

Funcieprofiel Dierenhulpverlener

Plaats in de organisatie

Ontvangt instructies van de centralist, werkt samen met de chauffeur (tevens ook dierenhulpverlener).

Doel van de functie

Het verlenen van eerste hulp aan dieren met/zonder eigenaar en de afhandeling daarvan.

Taken en verantwoordelijkheden

- Verantwoordelijk voor uitvoeren van opgedragen ritten
- Op een klantvriendelijke-en servicegerichte manier te woord staan van klanten/derden
- In teamverband het efficiënt en effectief uitvoeren van de opgedragen ambulaceritten
- Het ter plaatse en in samenwerking met de collega bestuurder-dierenhulpverlener, het verlenen van eerste hulp aan dieren
- Zorg dragen voor een goede nazorg en daar in bemiddelen. Goede administratieve administratie en afhandelingen van ritten
- Het ophalen van overleden dieren bij eigenaar en overleden dieren op de openbare ruimtes
- Het in goed overleg met de centralist zorgdragen voor een efficiënte en effectieve ambulance-inzet
- Verantwoordelijk voor het juist bedienen en gebruiken van de ambulance-materialen
- Het schoonhouden en desinfecteren-, de hulpmiddelen en materialen, alles volgens gegeven instructies en richtlijnen

Aangeboden opleiding vanuit de dierenambulance Amsterdam

- De dierenhulpverlener zal intern worden opgeleid, bestaande uit een introductie cursus, Dieren-EHBO cursus en opfriscursussen. Deze cursussen zijn verplicht en zullen met een voldoende behaald moeten worden.
- Er zal een inwerkprogramma worden doorlopen waarbij de opleider het moment bepaalt dat men zelfstandig kan worden ingezet.

Funcie-eisen

- Leeftijd minimaal 21 jaar
- Minimaal MBO niveau
- Funcie vereist zorgvuldigheid en goede contactuele eigenschappen
- Goede beheersing van de Nederlandse taal, Engels is een pré
- Stratenkennis van de hoofdwegen en afslagen binnen Amsterdam is een Pré
- Onder stress kunnen werken
- Improvisatievermogen
- Collegialiteit
- Goede voorbeeldfunctie kunnen geven
- Stevige en communicatieve persoonlijkheid die in staat is onder druk overzicht te behouden en de juiste beslissingen te nemen
- Goede lichamelijke conditie
- Representatief
- Improvisatievermogen, stressbestendig, sociaalvaardig, hoge inzet en respect voor mens en dier
- Bereid alle (opfris)cursussen te volgen