



**Dierenambulance  
Amsterdam**

**0900 -210 00 00**



Informatie Beveiligingsbeleid

### *Aanleiding*

De Dierenambulance Amsterdam registreert verschillende soorten persoonsgegevens. Deze gegevens worden geregistreerd omdat wij die nodig hebben om ons werk uit te voeren of om een donateursadministratie, een loonadministratie en/ of een financiële administratie te voeren. Bijzondere persoonsgegevens zoals omschreven in de AVG worden niet geregistreerd. Sinds 25 mei 2018 is de AVG van kracht geworden waardoor de regels rondom registratie van persoonsgegevens zijn verscherpt.

### *Wat registreert de Dierenambulance Amsterdam?*

De Dierenambulance wordt gebeld voor dieren die hulp nodig hebben. Om deze hulp te kunnen bieden registreren wij van de bellers die de dieren bij ons melden NAW gegevens (of als van toepassing: gegevens buiten waar de beller zich bevindt) en telefoonnummer. Deze gegevens worden digitaal verwerkt op de meldkamer en op papier in de auto.

Voor sommige ritten moet worden betaald en niet elke burger heeft de mogelijkheid om dit direct ter plaatse te doen. In deze gevallen wordt er een machtiging getekend waarmee de persoon toestemming geeft om een bedrag van zijn/ haar rekening te laten afschrijven. Op deze machtiging staan naast NAW gegevens ook een bankrekeningnummer en een handtekening.

Als mensen besluiten ons financieel te willen steunen worden naast de NAW gegevens ook indien bekend een emailadres en bankgegevens geregistreerd.

Vrijwilligers en werknemers krijgen een onkostenvergoeding dan wel een salaris. Om dit te kunnen uitvoeren voert de dierenambulance een loonadministratie conform de wettelijke regels waarbij naast NAW gegevens en bankgegevens ook andere zaken zoals BSN nummers geregistreerd worden. Van alle medewerkers, vrijwilligers en werknemers, wordt een arbeidscontract digitaal opgeslagen, een CV indien aanwezig en voor in elk geval de chauffeurs ook het rijbewijs.

### *Hoe beveiligd de dierenambulance deze gegevens?*

De dierenambulance werkt in de cloud. Alle gegevens die digitaal worden verwerkt worden direct extern opgeslagen op een beveiligde server in Nederland. Het bedrijf dat dit voor ons regelt zorgt dat er altijd actuele beveiligingssoftware is geïnstalleerd.

Er zijn verschillende autorisatieniveaus in de organisatie waardoor medewerkers alleen die persoonsinformatie kunnen zien die zij echt nodig hebben voor hun werk.

Persoonsgegevens op papier worden in het afgesloten archief van de dierenambulance bewaard volgens de wettelijke termijnen en worden daarna officieel vernietigd.

De medewerkers die toegang hebben tot uitgebreidere persoonsgegevens hebben hier doelstellingen op gekregen en de werknemers met de grootste toegang tot persoonsgegevens hebben een verklaring omtrent gedrag hiervoor moeten aanvragen.

*Met wie deelt de dierenambulance deze gegevens?*

De dierenambulance deelt gegevens als dat wettelijk noodzakelijk is zoals met de belastingdienst, de banken en politie.

Daarnaast deelt de dierenambulance naam en telefoonnummers van mensen die ons hebben ingeschakeld en geen donateur zijn eenmalig met een organisatie die mensen belt om te vragen of zij donateur willen worden. Deze organisatie werkt ook volledig conform de AVG.

De dierenambulance maakt gebruik van een externe organisatie om gegevens veilig op te slaan op een externe server. Met deze organisatie heeft zij een gebruikersovereenkomst conform de AVG waarin is afgesproken wat wel en niet gebruikt mag worden.

*Kan ik mijn gegevens inzien/ veranderen/ verwijderen?*

Ja dat kan. Neemt u hiervoor contact op met de directeur op emailadres [directie@dierenambulance-amsterdam.nl](mailto:directie@dierenambulance-amsterdam.nl)