

2016

Jaarverslag

Stichting Centrale Dierenambulance Amsterdam



Margje de Jong

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Een krokodil in een kruipruimte!	5
Onze dieren	6
Onze medewerkers	7
Een ijsvogeltje tegen het raam	9
Onze werkwijze	10
In mei, leggen alle vogels een ei	11
Onze taken	12
Een hond in een skatebaan	13
Calamiteitenteam	14
Crowdfunding	15
Kat van overleden persoon	16
“Een gezonde stad voor dier en mens”, praktijkvoorbeelden van het belang van ons werk	17
Een ooievaar uit de lucht!	19
Onze samenwerkingspartners	20
Een motorrijder en een paard – 2 heel verschillende ritten	21
Onze donateurs	22
Onze communicatie	23
Onze financiën	24
Onze kostprijs	25
Twee honden en een arrestant	26
Vooruitblik 2017	27
Een pulletje bier Op 12 juli 2016 was het weer tijd voor onze jaarlijkse rit naar een grote Amsterdamse bierbrouwer!	28
De Raad van Toezicht	29
Werkzaamheden Raad van Toezicht	30
Functies en nevenfuncties van de Raad van Toezicht per maart 2017	31
Dank	31

Inleiding

Voor een gezonde stad voor dier en mens!

Dieren. Ze zijn overal om ons heen. Soms heel zichtbaar, maar vaak ook zonder dat we ze nadrukkelijk opmerken. In een stad als Amsterdam zou je denken dat er relatief weinig dieren zijn maar het tegendeel is waar. De stad bruist van het dierenleven. Overal hebben ze hun eigen plek gevonden.

Voor sommige dieren in Amsterdam wordt heel goed gezorgd. Zij leven onder de daken van mensen en slapen soms zelfs in hetzelfde bed als mensen. Als ze honger hebben krijgen ze eten, als ze ziek worden gaan ze naar de dierenarts. Andere dieren moeten het zelf uitzoeken en meestal lukt ze dat buitengewoon goed. Als ze honger hebben, eten ze de zaden uit bomen of ze vinden hun weg naar de vuilnisbakken op bv. het Rokin en schooieren zo hun kostje bij elkaar. Deze dieren hebben zich prima aangepast aan het leven in de stad, maar toch komen zij ook vaak door die stad in de problemen. Verkeer, bovenleidingen tram/metro, afval, verkeerd voer of bouwwerkzaamheden kunnen dieren plotseling in grote nood brengen. Ook worden dieren soms per ongeluk meegenomen naar Amsterdam terwijl ze hier helemaal niet horen. Dan kruipt er een schorpioen uit een koffer of er zit een giftige spin in een bananendoos.

Voor alle dieren in acute (medische) nood is er de dierenambulance. Het maakt ons niet uit of een dier een eigenaar heeft die voor hem zorgt of dat het dier er alleen voorstaat. De dieren kunnen op ons rekenen voor hulp. De Dierenambulance Amsterdam rijdt in Amsterdam, Diemen, Duivendrecht, een deel van Schiphol en een deel van Ouderkerk. 24 uur per dag, 7 dagen per week staan onze bijna 120 vrijwilligers en onze 10 betaalde krachten klaar voor dieren die ons nodig hebben.

2016 was een jaar met veel spannende ontwikkelingen voor de dierenambulance. Na jaren van grote financiële verliezen mocht 2016 geen negatief resultaat meer laten zien.

De financiële reserves die door de jaren heen waren opgebouwd waren in vier jaar tijd grotendeels weggesmolten. Vanwege de onzekere financiële situatie was er midden 2015 van een aantal medewerkers afscheid genomen. Daarnaast zijn eind 2015 gesprekken gestart om tot een vergaande samenwerking te komen met het dierenasiel. Dit was enerzijds ingegeven door de wens om door middel van samenwerking tot een synergie te komen en anderzijds ook een poging om de kosten verder te beperken. Deze gesprekken leidden tot spanningen onder de vrijwilligers vanwege de locatie van het dierenasiel en de grote reisafstand die voor velen niet overbrugbaar leek.

Gelukkig kregen we eind 2015 bericht dat er twee grote erfenissen aan de dierenambulance waren nagelaten. Hierdoor waren de acute problemen voor 2016 verholpen en kon er een plan worden gemaakt om structureler inkomsten te verwerven. Gesprekken over het samengaan met het dierenasiel zijn daarom gestopt en de focus is verlegt naar het ontwikkelen van een sluitende begroting en een meerjaren beleid waarmee de dierenambulance zich op zijn toekomst kon gaan richten. In april heeft de interim directeur die ruim een jaar aan de dierenambulance verbonden was zijn taken overgedragen aan de nieuwe directeur die per half april is aangesteld.

2016 en de komende jaren staan in het teken van verdere professionalisering van de dierenambulance en weer financieel gezond worden. Op beide terreinen zijn doelstellingen geformuleerd en eerste acties uitgevoerd.

Om financieel structureel gezond te worden heeft de dierenambulance behoefte aan meer structurele inkomsten. De erfenissen in 2016 zijn een zeer welkome en belangrijke levenslijn, maar ook voor de komende jaren moet de structurele begroting sluitend worden gekregen. Om dit te bewerkstelligen zijn we verschillende acties gestart waarover u verderop meer kunt lezen.

Professionalisering bereiken we door grote aandacht voor ons inwerkprogramma en onze opleidingen en bijscholingen. Onze medewerkers zijn ons visitekaartje naar buiten toe. Als zij een goede en deskundige dienstverlening weten te leveren, *dan straalt dat op alle niveaus op de dierenambulance door.*

Daarnaast willen we een gesprekspartner zijn voor onze gemeenten en de netwerkpartners als het over dierenwelzijn en de gezondheid van wild levende dieren gaat. Wij signaleren knelpunten voor dieren in de stad en denken mee in oplossingen.

De dierenambulance is zichtbaar en neemt deel aan overleggen in de stad. We zijn onderdeel van het hulpverlenersnetwerk bij rampen en calamiteiten.

In het kader van onze professionalisering heeft PriceWaterhouseCoopers ons een adviestraject aangeboden waarin onze ANBI status werd getoetst en een advies werd gegeven over welke zaken wij nog moesten aanpassen om een CBF erkenning aan te kunnen vragen. De acties uit dit advies worden in 2017 uitgevoerd en het gesprek met het CBF wordt gestart om te komen tot een erkenning. De CBF erkenning zal ons helpen onze bedrijfsvoering nog transparanter te maken voor onze donateurs en subsidiegevers.

Kortom 2016 was een jaar waarin erg veel is gebeurd binnen de dierenambulance. Van een zeer geslaagde crowdfunding tot en met de uitbraak van de vogelgriep waarbij de dierenambulance het meldpunt werd voor de stad Amsterdam. In dit jaarverslag kunt u er alles over lezen.

Margje de Jong

Directeur-bestuurder Dierenambulance Amsterdam



Een krokodil in een kruipruimte!

De politie belt: er is door een bewoner een krokodil in een kruipruimte gezien. Toen de politie ter plaatse was, zagen ze bij de eerste inspectie inderdaad dat er in het donker een krokodil zichtbaar was. Het dier zat erg stil, maar de politie vertrouwde het niet. Het kon zijn dat hij al dood was, maar wellicht was hij ook uitgedroogd en onderkoeld en kon hij als hij werd benaderd opeens aanvallen. De woning bevond zich vlak bij Artis en misschien was deze ontsnapt?

Ze bellen ons omdat wij gespecialiseerd vangmateriaal hebben. Met een vangstok en zaklantaarn wurmden we ons de kruipruimte in. Inderdaad zien we een krokodil van ongeveer 1 meter, maar nadat we hem voorzichtig met onze stokken hebben gepord om te kijken of hij nog leefde, bleek hij niet te zelfstandig te bewegen en zelfs wel heel makkelijk over de vloer te schuiven... Tot ieders grote verbazing bleek het om een opgezet dier te gaan. De opluchting was uiteraard groot en we konden er allemaal hartelijk om lachen.



AT5 is in dit verhaal gedoken en heeft achterhaald dat het waarschijnlijk een grapje is geweest van de bouwvakkers bij een grote renovatie van dat pand ruim 20 jaar daarvoor. Die hadden de hoop dat ooit iemand zich een rotje zou schrikken; heren grap geslaagd!

Onze dieren

De duivenambulance! 🎵 *Alle duifjes op de Dam....* 🎵 En natuurlijk overal verder in de stad! Amsterdam is de stad van de duiven. Dat zien wij terug in ons werk, de duif is een veel geziene patiënt op de dierenambulance! In 2016 heeft de dierenambulance op 95 verschillende dieren gereden!

Onze top 5! Aantal ritten 2016

Duif	2299
Kat	2268
Hond	1274
Meeuw	560
Konijn	401



En onze bijzondere dieren! Aantal ritten 2016

Slang	13
IJsvogel	8
Schaap	8
Ooievaar	6
Boomkruiper	4
Schorpioen	3
Leguaan	2
Pauw	1

Alle dieren!

De dierenambulance rijdt voor alle dieren in acute (medische) nood. Alle dieren? Nou ja, bijna alle dieren. Wij rijden niet voor plaagdieren zoals ratten of kakkerlakken en we rijden niet voor insecten, tenzij deze uit het buitenland zijn meegereisd. Verder kan ieder dier op onze hulp rekenen.

De Gemeente Amsterdam en Diemen hebben een actief beleid om meer biodiversiteit in hun steden te krijgen. Het werk van de dierenambulance sluit hier naadloos op aan. Het zou immers zonde zijn om te investeren om ooievaars terug de stad in te krijgen als ze vervolgens nadat ze een jong nest hebben niet meer voor hun jongen kunnen zorgen omdat ze tegen een bovenleiding zijn gevolgen.

De dierenambulance werkt nauw samen met de stadsecologen zodat zij weten waar knelpunten ontstaan of waar bijzondere dieren worden aangetroffen. Een voorbeeld van deze samenwerking is het beleid rondom vossen in Amsterdam. Er is door de stadsecologen precies beschreven in welk gebied in de stad de vossen zonder problemen kunnen leven en waar ze echt in de problemen komen. Een gezonde, volwassen vos die in het gebied loopt waar ze kunnen overleven vangen wij niet. Zodra een gezonde, volwassen vos binnen het gebied komt waarvan is bepaald dat ze daar in de problemen komen (bv. een gebied waar de binnentuinen volledig zijn afgesloten zodat ze onvoldoende prooi kunnen vinden) vangen wij hem wel en wordt hij weer uitgezet in een door de stadsecologen geschikt bevonden gebied. Op deze manier beschermen we een bijzonder dier zonder hem uit de stad te verbannen.

Onze medewerkers

De dierenambulance kan niet bestaan zonder de mensen die zich voor alle dieren inzetten!

Aantal betaalde krachten: 11 (10,45 FTE)

Aantal vrijwilligers: 118

Opleidingen zijn essentieel voor onze medewerkers. Elk jaar starten nieuwe vrijwilligers bij ons en zij moeten uiteraard opgeleid worden tot dierenhulpverlener of meldkamercentralist. Daarnaast moeten ook de bestaande vrijwilligers worden bijgeschoold zodat zij volgens de laatste inzichten werken. Binnen de dierenambulance is een pleidingscoördinator werkzaam, die als taak heeft zowel het interne opleidingsprogramma te verzorgen als het inwerken op de werkvloer te begeleiden. Zij werkt samen met ketenpartners en dierenartsen zodat ons opleidingsprogramma zo goed mogelijk aansluit bij de kennis en behoeftes van ons werkveld. Gemiddeld duurt het zo'n 6 maanden voordat een nieuwe vrijwilliger die bij ons start volledig zelfstandig kan werken.

In 2016 is het eerste deel van ons opleidingsprogramma, de introductie cursus van 8 weken voor vrijwilligers, helemaal vernieuwd. Deze introductie cursus leert vrijwilligers over de indeling van diersoorten, wat de verschillende soorten dieren aan verzorging nodig hebben, veilig werken met verschillende diersoorten, welke netwerkpartners wij mee samenwerken, EHBO bij dieren en identificatie bij overlijden. In de nieuwe cursus, die is geschreven in 2016, is veel meer achtergrond informatie beschikbaar gekomen en is het lessenprogramma aangepast.

Voorheen kregen alle vrijwilligers precies hetzelfde lesprogramma aangeboden, of zij nu als ambulancemedewerker gingen werken of als meldkamercentralist.

In het nieuwe programma worden de lessen na de eerste vier keer gescheiden en leren de vrijwilligers in de volgende vier lessen specifieke vaardigheden voor hun functie. Voor de ambulancemedewerkers betekent dit dat zij veel meer instructie krijgen over de inrichting van de ambulance en het werken met de materialen. Terwijl de meldkamercentralisten nu veel meer lessen krijgen in telefoontechniek, EHBO instructie geven aan omstanders van een gewond dier en omgang met mensen die zeer bezorgd en emotioneel zijn. Het doel is dat daarmee de kwaliteit van onze dienstverlening verder verbeterd.

Omdat de dierenambulance, vanwege onze 24-uurs bereikbaarheid, elke week minimaal 105 diensten te vullen heeft hebben we ook een grote behoefte aan een goede pool van vrijwilligers die zowel op vaste tijden als bij problemen van ziekte en vakantie ingezet kunnen worden. Door de grote bezuinigingen van de afgelopen jaren hebben wij het aantal betaalde krachten, dat operationele diensten kan draaien, enorm terug moeten brengen. Aangezien betaalde krachten tussen de 4 en 5 diensten standaard opvullen en vrijwilligers gemiddeld 1 dienst per week opvullen is onze behoefte aan een zeer grote uitbreiding van de vrijwilligerspool steeds urgenter geworden. Daarnaast is het natuurlijk verloop onder vrijwilligers groter dan dat van betaalde krachten. Onze wervingsactiviteiten om nieuwe vrijwilligers te vinden zijn daarom geïntensiveerd in 2016. Omdat de dierenambulance stevig investeert in vrijwilligers is onze selectie aan de poort scherp.

Daarnaast vereist het werk dat mensen zelfstandig kunnen handelen, kunnen improviseren, veel kennis van zaken hebben en zeer stressbestendig zijn. Daarom kan lang niet iedereen die solliciteert ook daadwerkelijk als vrijwilliger aan de slag. Gemiddeld komt maar één op de drie mensen die solliciteert daadwerkelijk als vrijwilliger in dienst.

Naast nieuwe aanwas is uiteraard ook het behouden van mensen zeer belangrijk. Aandacht voor werktevredenheid zoals bijvoorbeeld door het elke twee jaar houden van een medewerkerstevredenheidsonderzoek en exitgesprekken waarin we op zoek gaan naar de redenen om weg te gaan worden gehouden met alle mensen.

De dierenambulance heeft een interne en externe vertrouwenspersoon waar mensen bij terecht kunnen en een interne medewerker voor het bespreken van traumatische ervaringen.

We vragen van vrijwilligers om zich ten minste 20 uur per maand bij ons in te zetten. Dit betekent dat inclusief ziekte, vakantie en bijzondere omstandigheden we zo'n 200 vrijwilligers zouden moeten hebben. Gelukkig werken de meeste vrijwilligers meer dan 20 uur per maand waardoor de diensten toch gevuld worden maar voor 2017 en daarna ligt er een grote uitdaging om het aantal vrijwilligers uit te breiden richting de 200.



Een ijsvogeltje tegen het raam

Op een zaterdagavond, ontvingen we een melding dat bij een familie in Amsterdam Noord een ijsvogeltje tegen het raam was gevlogen.

Ijsvogels komen pas sinds ongeveer 10 jaar in Amsterdam voor. Elk jaar zijn er vrijwilligers die, onder begeleiding van de stadsecoloog, juiste omstandigheden scheppen voor ijsvogels om te broeden. Daardoor zijn er in 2015 al 16 broedparen geteld in Amsterdam, tegenover 1 paar in 2013. Zeldzame vogeltjes dus, waar veel energie in wordt gestoken om ze in Amsterdam te krijgen én te houden.

Na aankomst van de bemanning bleek dat er gelukkig niets ernstigs aan de hand was met het vogeltje. Het was wat versuft en leek niet helemaal in orde. Hij mocht een nachtje bijkomen bij de dierenambulance met veel voer en een lekkere verwarming en daarna nog een paar dagen aansterken bij de Toevlucht voordat hij weer werd losgelaten.



Onze werkwijze

Veel mensen kennen ons van de ambulances die zij door de stad zien rijden. Maar hoe ziet ons werkproces er nou precies uit?

Alle meldingen komen per telefoon binnen. We voeren per jaar zo'n 100.000 telefoongesprekken! Heel veel problemen kunnen we per telefoon oplossen, zijn dubbele meldingen of is helemaal geen reden tot paniek? Als een dier wel in problemen verkeerd, wordt een rit aan een van de dienstdoende ambulances gegeven.

In de winter rijden er overdag en 's avonds altijd twee ambulances, in de zomer rijden er overdag en 's avonds twee tot drie ambulances. In de nacht rijdt er altijd één ambulance.

In 2016 hebben we totaal 11.025 ritten gereden voor dieren die ons nodig hadden. Dat betekent dat er elke 5 kwartier een ambulance op een dier in nood rijdt, dag en nacht, alle dagen van het jaar.

Bij het ter plaatse komen van de ambulance, wordt eerst gekeken wat de situatie is en/of hoe het dier eraan toe is. Soms zit het helemaal verstrikt in een net of zit het midden in een sloot. Soms zit het op een dak of achter een schuur klem. Het dier wordt zo snel mogelijk geholpen en indien nodig, wordt er EHBO verleend. De dierenhulpverleners schatten in of het dier een dierenarts nodig heeft, meteen naar de opvang of het asiel moet om bij te komen of dat het na zijn bevrijding gewoon losgelaten kan worden. Als een dier een dierenarts nodig heeft dan geven de ambulancemedewerkers dit door aan de meldkamer.



De meldkamer gaat vervolgens bellen met de dienstdoende dierenartsen in de buurt om te vragen wie er tijd heeft. Zodra een dierenarts aangeeft tijd te hebben rijden ze daar naar toe. Als na behandeling van de dierenarts een dier naar de opvang of het asiel moet worden gebracht, dan nemen de ambulancemedewerkers het mee en rijden het daar naar toe. Al dit rijden voor een en hetzelfde dier (naar de plek waar het in de problemen zit, naar de dierenarts, naar de opvang) telt in ons systeem als één rit.

Het allergrootste deel van ons werk wordt door vrijwilligers gedaan. Van de 5475 diensten die in 2016 zijn gedraaid, zijn er 4334 door vrijwilligers gedaan, bijna 80% van het werk! Dat is enorm belangrijk voor ons want zonder de vrijwilligers kan de dierenambulance niet bestaan. Zij zijn de helden van de dieren in nood!

Als je een humane ambulance vergelijkt met een dierenambulance dan valt op dat mensen allemaal met ongeveer dezelfde materialen geholpen kunnen worden. Soms heb je een iets groter of juist kleiner kapje nodig maar dat is het wel ongeveer. Voor een dierenambulance is dat heel anders. De zuurstofflessen bijvoorbeeld allerlei verschillende soorten kapjes voor allerlei soorten bekjes, snaveltjes en snuitjes. Ook de hokken waarin dieren veilig kunnen zitten terwijl we ze vervoeren, zijn heel verschillend. Van hele kleine vleermuisdoosjes en speciaal gemaakte zwanentassen tot grote vervoerskisten voor katten en konijnen en een bench voor honden.

In 2016 hebben we in totaal voor 95 verschillende diersoorten gereden!

In mei, leggen alle vogels een ei...

Kleine, jonge vogeltjes, ieder jaar worden we er honderden keren over gebeld.

Zodra de jonge vogels uit het ei gekropen zijn, worden ze door de ouders gevoerd tot ze groot genoeg zijn en ze goed in de veren zitten. Wanneer dat moment bereikt is, worden de jonge vogels door de ouders uit het nest gezet om te leren vliegen en te overleven. Dit leren vliegen gebeurt bij bijna alle vogels op de grond. Het leren vliegen doet een vogel in een paar dagen tot een week. De ouders stimuleren, voeden en beschermen het jong tijdens deze spannende periode in hun leven.

Het leren vliegen en overleven op straat gaat gepaard met de nodige gevaren zoals katten en auto's. Toch is het beter een jonge vogel niet zomaar op te pakken, omdat de overlevingskans in de natuurlijke omgeving van de vogel groter is dan bij een opvang.

Gelukkig gaat het leren vliegen en overleven in de meeste gevallen goed en de populatie van vogels in onze stad neemt dan ook eerder toe dan af.

De Dierenambulance Amsterdam grijpt in wanneer de jonge vogel in een te drukke omgeving probeert te leren vliegen en overleven of als de jonge vogel te vroeg uit het nest is gekomen, gewond is of wanneer de ouders niet meer gezien worden. Wij helpen ook wanneer de jonge vogel op een ongeschikte plek, zoals midden op een schoolplein, probeert te leren vliegen.



Onze taken

De dierenambulance is natuurlijk het beste bekend vanwege het werk dat wij doen voor dierenwelzijn, maar zoals de bovenstaande overzichten laten zien, voeren wij veel meer taken uit dan alleen het helpen van dieren in nood. Wij zijn onderdeel van het netwerk in onze regio en we werken met heel veel verschillende samenwerkingspartners om tot een goed resultaat te komen; een gezonde stad voor dier en mens!

Dierenwelzijn

- Helpen van dieren in acute (medische) nood
- Vervoer van dieren die gewond of zijn naar dierenarts
- Vervoer van wild levende dieren naar dierenarts of opvang
- Uitvoeren van de ADAM-regeling hulp aan huisdieren van minima



Openbare gezondheidszorg

- Verwijderen van kadavers van de openbare weg
- bestrijden botulisme en zo de openbare waters gezond houden
- verwijderd zieke dieren uit de populatie en verminderd zo de verspreiding van dierziekten
- Meldpunt vogelgriep

Ondersteuning eigenaren dieren

- Telefonisch informatie bieden over dieren EHBO
- Doorverwijzen naar dienstdoende spoeddierenarts buiten reguliere openingstijden dierenartsen
- Opbarring en crematie overleden dieren
- Verzorgen administratie bij destructie of crematie
- Luisterend oor bij rouw
- Doorverwijzing huisarts of wijkteam

Samenwerken ketenpartners

- Ophalen van dieren van arrestanten in opdracht politie
- Ophalen dieren overleden eigenaren in opdracht politie
- Ophalen dieren bij invallen in opdracht van politie
- Vangen dieren in vervuilde huizen in opdracht GGD
- Ophalen van dieren bij ontruimingen
- Vervoeren in beslag genomen dieren
- Vangen van dieren die verkeersonveilig lopen in opdracht van verkeer & waterstaat
- Onderdeel uitmaken van het regionale rampen- en calamiteitenteam

Een hond in een skatebaan

Nachtdienst: de bemanning van de ambulance wordt wakker gemaakt door de meldkamer. Er is een hond in een skatebaan terecht gekomen en het dier zou er niet uit kunnen komen. De politie was ter plaatse maar kon niets doen en vroeg om assistentie.

De skatebaan was zo gesitueerd dat deze vanaf gelijkvloers de diepte in ging. Daarnaast had het flink geijzeld waardoor alles spekglad was. De hond was door alle stress onbenaderbaar en behoorlijk agressief. Dit maakte het allemaal erg moeilijk om hem eruit te halen.

Na veel pogingen hebben we een rustige omgeving weten te creëren en door het dier af te leiden met een andere hond (van passant) werd het mogelijk met een verlengde vangstok het dier uit zijn benarde situatie te halen.

De hond was behoorlijk onderkoeld en de chip bleek niet geregistreerd te zijn.
Hij is door onze EHBO-ers opgewarmd in de ambulance en daarna naar het dierenasiel gebracht.



(De hond op deze foto is van een andere rit)

Calamiteitenteam

Op 4 september 2014 is er een grote gasexplosie in een flat in Diemen waarbij 2 mensen omkwamen en 15 mensen gewond raakten. Meer dan 100 woningen raakte beschadigd en alle bewoners van die woningen moesten hun woning direct verlaten.

De Dierenambulance Amsterdam heeft, twee dagen lang samen met de brandweer, huis aan huis alle dieren opgehaald en naar een veilige locatie gebracht. In totaal zijn 11 dieren uit de woningen gehaald en naar opvangadressen gebracht, waar hun baasjes hen later weer konden ophalen.

Naar aanleiding van deze gebeurtenis en omdat er elders ook al dierenambulances betrokken zijn bij regionale rampen- en calamiteitenteams zijn met de Gemeente Amsterdam gesprekken gestart over deelname van de dierenambulance in het bovenregionale rampen- en calamiteitenteam.

De regio Amsterdam-Amstelland heeft een eigen rampen- en calamiteitenteam dat bij grote rampen bovenregionaal hulp verleend. Dit zijn calamiteiten waarbij meerdere hulpdiensten betrokken zijn en die een grote impact hebben op de maatschappij. Alle hulpdiensten werken met elkaar samen in zo'n situatie. De regio vindt plaats onder de afdeling DWI van de gemeente Amsterdam.

De Dierenambulance Amsterdam heeft een convenant getekend in 2016 met de Gemeente Amsterdam over de inzet vanuit de dierenambulance.

We hebben een speciale ambulance die speciaal is ingericht voor grote calamiteiten. De inrichting en voorzieningen van die ambulance zijn wezenlijk anders dan die van reguliere ambulances. Daarnaast kan onze boot, de Drijfsijs, worden ingezet, mocht dat nodig zijn.

Tweemaal per jaar wordt er door het speciaal samengestelde team een rampenoefening gedaan en worden procedures doorgesproken. De procedures over hoe te handelen bij een ramp zijn beschreven en vastgelegd.

Het rampen- en calamiteitenteam is dag en nacht beschikbaar en moet binnen een uur op de aangegeven locatie zijn. In 2016 waren er 15 mensen lid van het calamiteitenteam.

Gelukkig is er in 2016 geen grote ramp geweest waarbij dieren betrokken waren in Amsterdam of omgeving.

In 2017 hebben we als opdracht gesteld dat we willen kijken hoe we dit team verder kunnen professionaliseren.

Crowdfunding



In 2016 is voor het eerst binnen de Dierenambulance Amsterdam geëxperimenteerd met een crowdfundingactie.

Omdat er door het interen op de reserves geen mogelijkheden waren geweest om te reserveren voor de vervanging van materialen kon ook een van de ambulances (de AD2) niet worden vervangen. De AD2 was letterlijk helemaal op gereden. Hij had meer dan 13,5 keer de aarde rond gereden en hij rammelde en kraakte als we er mee door Amsterdam reden. We waren allemaal bang dat er een dag zou komen waarop een dier met ernstige verwondingen snel naar een dierenarts zou moeten en de AD2 gewoon stil zou komen te staan...

Een groep vrijwilligers heeft met ondersteuning van “voor je buurt”, een crowdfundingwebsite, en FFWD, een filmbedrijf uit Hilversum, een crowdfunding opgezet om geld in te zamelen voor een nieuwe ambulance. Een nieuwe ambulance kost ongeveer € 55.000,- en dat is, voor een crowdfunding, erg veel geld. De makers van de website waarschuwden ons daarom ook dat het een erg ambitieuze doelstelling was. Maar ons team geloofde erin en tussen 31 januari en 22 maart liep de crowdfunding met allerlei acties. Er stond een mooi filmpje op de website, op Facebook is er uitgebreid aandacht aan besteed, AT5, Metro en het Parool hebben erover geschreven, er is zelfs een speciale benefietdag geweest bij restaurant Roest.

Het resultaat heeft iedereen verrast! In totaal hebben 701 mensen een storting gedaan om ons te helpen de dieren te helpen. Er is een totaalbedrag van € 53.356,- opgehaald. Door heel scherp te onderhandelen en door de zeer genereuze kortingen van zowel garagebedrijf Stern als Ellermeijer inbouwbedrijf hebben we uiteindelijk onze nieuwe ambulance kunnen aanschaffen voor € 53.251.

De nieuwe AD2 is uitgerust met de laatste snufjes op het gebied van hulpverlening aan dieren. Er zit bijvoorbeeld een couveuse in, die zowel kan verwarmen als dieren heel erg koud zijn als koelen als een dier juist helemaal oververhit is. Kleine eendjes en vogeltjes en zelfs hazen en konijnen kunnen in onze couveuse en worden zo beter en sneller weer op temperatuur gebracht.

Op onze opendag op 11 september is de nieuwe ambulance aan alle mensen die eraan hebben bijgedragen gepresenteerd.

Kat van overleden persoon

Op 26 november, om 10 uur in de ochtend, gaat de speciale politietelefoon af op de meldkamer. Wanneer deze telefoon gaat weet je nooit zeker wat je kunt verwachten... ramp, spoed, crisis spannend is het altijd wel een beetje.

In dit geval was er een persoon overleden en was er nog een kat aanwezig op het adres. De dierenhulpverleners gaan erop af.

We willen graag weten voordat we binnengaan hoelang de eigenaar van het dier al is overleden, zodat mensen zich kunnen voorbereiden op wat ze aantreffen. In dit geval was de eigenaar nog niet lang geleden overleden en was de kat gelukkig in goede gezondheid.

De kat is door ons naar het dierenasiel in Amsterdam west gebracht.



(de kat op deze foto is van een andere rit)

“Een gezonde stad voor dier en mens”, praktijkvoorbeelden van het belang van ons werk

De dierenambulance zorgt voor een gezonde stad zowel voor mens als dier.

Doordat wij zieke dieren snel helpen en ze daardoor geen andere dieren en/of mensen besmetten, zorgen we dat ziektes beperkt blijven tot kleine groepen en niet verspreiden. Dat is natuurlijk belangrijk voor de dieren, zo blijven meer dieren gezond, maar het is bij een aantal ziektes ook heel belangrijk voor mensen. Sommige dierziekten zijn namelijk ook besmettelijk voor mensen en contact met zieke dieren kan mensen ook ziek maken. De Dierenambulance Amsterdam zorgt samen met een aantal andere partners in de stad, dat die risico's zo klein mogelijk blijven. Een aantal van de bijzondere situaties die wij in het afgelopen jaar hebben meegemaakt of waaraan wij hebben meegewerkt worden hieronder besproken.

In mei werden wij gebeld over een zeer zieke en verzwakte vos die was aangetroffen in Amsterdam. Toen de ambulance ter plaatse was troffen ze inderdaad een zeer zieke jonge vos aan. Terwijl de chauffeur zo snel mogelijk naar de dierenarts reed gaf de dierenhulpverlener achter in de ambulance EHBO. Het dier zakte snel verder weg en hield op met ademen. Omdat de zware beschermende handschoen die de dierenhulpverlener droeg het geven van zuurstof aan zo'n kleine pup onmogelijk maakte trok hij die uit. Op het moment dat het vosje weer adem kreeg kwam hij bij en beet de hulpverlener in zijn hand. Aangekomen bij de dierenarts constateerde die dat de vos echt veel te ziek was om nog iets voor hem te kunnen doen en werd het dier geëuthanaseerd.

De dierenhulpverlener heeft zijn hand, onder leiding van de dierenarts, verzorgd en contact opgenomen met zijn huisarts.

Er was op dat moment echter geen reden tot bezorgdheid. De dierenarts was erg benieuwd wat deze jonge vos nou zo ziek had gemaakt en besloot

om het dier voor verder onderzoek naar de diergeneeskundige faculteit in Utrecht te sturen.

Vier dagen later was er groot alarm. Uit de eerste onderzoeken op de vos was gebleken dat hij mogelijk met rabiës besmet was. Rabiës, ook wel hondsdoelheid, komt niet voor bij Nederlandse vossen. Dat er nu toch een mogelijk besmette vos was aangetroffen was zeer zorgelijk. Rabiës is heel besmettelijk voor zowel huisdieren als mensen en is onbehandeld altijd dodelijk. Zelfs een lik op een licht beschadigde huid, of bij een hond, ruiken aan besmette urine kan al tot de ziekte leiden. In Utrecht gingen verschillende teams aan de slag om zeer gespecialiseerd onderzoek te doen dat of die de eerste test moest bevestigen of verwerpen. In Amsterdam werden zowel onze twee vrijwilligers als de dierenarts en de assistent van de dierenarts met spoed naar het AMC geroepen om onder begeleiding van allerlei specialisten uitvoerige, preventieve behandelingen te ondergaan. Rabiës heeft een hele korte periode waarin het behandeld kan worden, vandaar dat het AMC niet wilde wachten tot de definitieve uitslagen er waren. De dierenambulance heeft onmiddellijk de gemeente van deze mogelijke calamiteit op de hoogte gesteld. Samen met de stadsecoloog en de directeur van de Toevlucht, de opvang voor wildlevende dieren waar o.a. de vossen uit Amsterdam en omstreken worden opgevangen, zijn we het gebied in kaart gaan brengen waar de vos was gevonden. De GGD heeft meteen noodplannen gemaakt voor dat gebied mochten de vervolgtesten inderdaad uitwijzen dat het om rabiës ging.

Na twee dagen in spanning zitten kregen we gelukkig het bericht vanuit Utrecht dat de eerste uitslag een zogenaamd vals positief was geweest. De vos was door andere redenen zo ziek geweest en had gelukkig geen rabiës. Alle noodscenario's konden weer de kast in en twee van onze vrijwilligers zijn nu volledig geënt tegen rabiës.

Aan het einde van de herfst van 2016 brak in Nederland de vogelgriep uit. Dit is op zich geen hele bijzondere gebeurtenis, want met het overtrekken van de trekvogels gebeurt dat eens in de paar jaar. Wat wél bijzonder was in 2016, was dat, zoals dat heet de “virusdruk” vanuit de wilde vogels erg hoog was. Dit betekent dat er erg veel zieke trekvogels overvlogen en dat daarmee ook heel veel in ons land overblijvende vogels werden besmet. Met name watervogels bleken erg gevoelig te zijn voor het H5N8 griepvirus. Ook Amsterdam werd getroffen door het vogelgriepvirus en in november verklaarde de Nederlandse Voedsel en Warenautoriteit dat heel Amsterdam als besmet gebied werd beschouwd. Vanwege de grote risico's voor de al bij hen verblijvende dieren sloten alle opvangadressen van wildlevende dieren hun poorten voor watervogels en een aantal andere vogelsoorten.

In overleg met de Gemeente Amsterdam werden afspraken gemaakt door de dierenambulance hoe te handelen bij zieke, gewonde en overleden watervogels. De dierenambulance werd het meldpunt voor alle meldingen over zieke en/of dode watervogels. In samenwerking met Waternet, het Waterschap en de GGD zorgden wij ervoor dat alle zieke en dode dieren zo snel mogelijk uit de populatie nog gezonde dieren werden verwijderd. Op die manier proberen we het aantal besmettingen zo laag mogelijk te houden. Omdat bij vogelgriep de mogelijkheid bestaat dat het virus naar een voor mensen gevaarlijke variant muteert, zijn er specifieke richtlijnen over hoe te handelen bij zieke en dode vogels en welke beschermingsmaatregelen nodig zijn. De dierenambulance heeft in samenspraak met de GGD en de Gemeente Amsterdam al zijn medewerkers aangeboden om een gratis grieprik te krijgen. Daarnaast hebben wij alle beschermingsmaterialen en schoonmaakmiddelen die door de overheid werden aangeraden aangeschaft en instructies aan alle medewerkers gegeven over hoe en wanneer die te gebruiken.

Het uitbreken van zo'n dodelijke ziekte onder dieren is voor veel vrijwilligers een emotionele ervaring. Meer dan anders worden zij geconfronteerd met de gevolgen van de ziekte voor grote groepen dieren. Beslissingen over het verder leven of euthanaseren van dieren moeten in korte tijd worden gemaakt zonder dat daar de mogelijkheden van testen, of extra tijd om te zien hoe een dier zich ontwikkelt, tegenover staan. De vogelgriep 2016 heeft tot een aantal emotionele gesprekken binnen de dierenambulance geleid. Aandacht voor dit soort emoties, zowel bij bestaande vrijwilligers, als bij nieuwe mensen krijgt een grotere prioriteit in de komende jaren.

Ook als het gaat om onderzoek naar het verbeteren van de gezondheid van dieren werkt de dierenambulance mee. In de zomer van 2016 heeft de GGD een onderzoek gedaan naar de effecten van het bijvoeren van vogels op hun gezondheid. We weten al dat voor vogels, net als voor mensen, het eten van grote hoeveelheden (wit) brood niet gezond is. Vogels eten van nature veel meer kroos, insecten, blaadjes, zaadjes enzovoort en krijgen daardoor een veelvoud aan voedingsstoffen binnen. Sommige mensen denken zelfs dat beschimmeld brood wel door vogels en eenden gegeten kan worden. De GGD wilde hier een voorlichting op gaan geven naar burgers in Amsterdam. Om dit met feiten te onderbouwen moesten ze echter weten hoe het stond met de gezondheid van de vogels die bijgevoerd werden. De dierenambulance was uiteraard bereid om hieraan mee te werken en heeft van september tot en met halverwege november, met het uitbreken van de vogelgriep, een specifieke groep vogels, die wij dood vonden, apart gehouden zodat een maal per week de GGD sectie kon doen op die vogels. Het onderzoek is door het uitbreken van de vogelgriep nog niet voltooid maar de eerste aanwijzingen leiden inderdaad naar schade aan de inwendige organen van deze vogels door overmatig voeren van brood.



Een ooievaar uit de lucht!

Woensdagmiddag 13 juli viel er op de Overtoom zomaar een ooievaar uit de lucht (zonder baby...). Hij was vrij hard terechtgekomen en bleef een beetje suf staan. De meneer die het had zien gebeuren durfde hem niet te benaderen om te kijken of hij misschien alsnog weg zou vliegen.

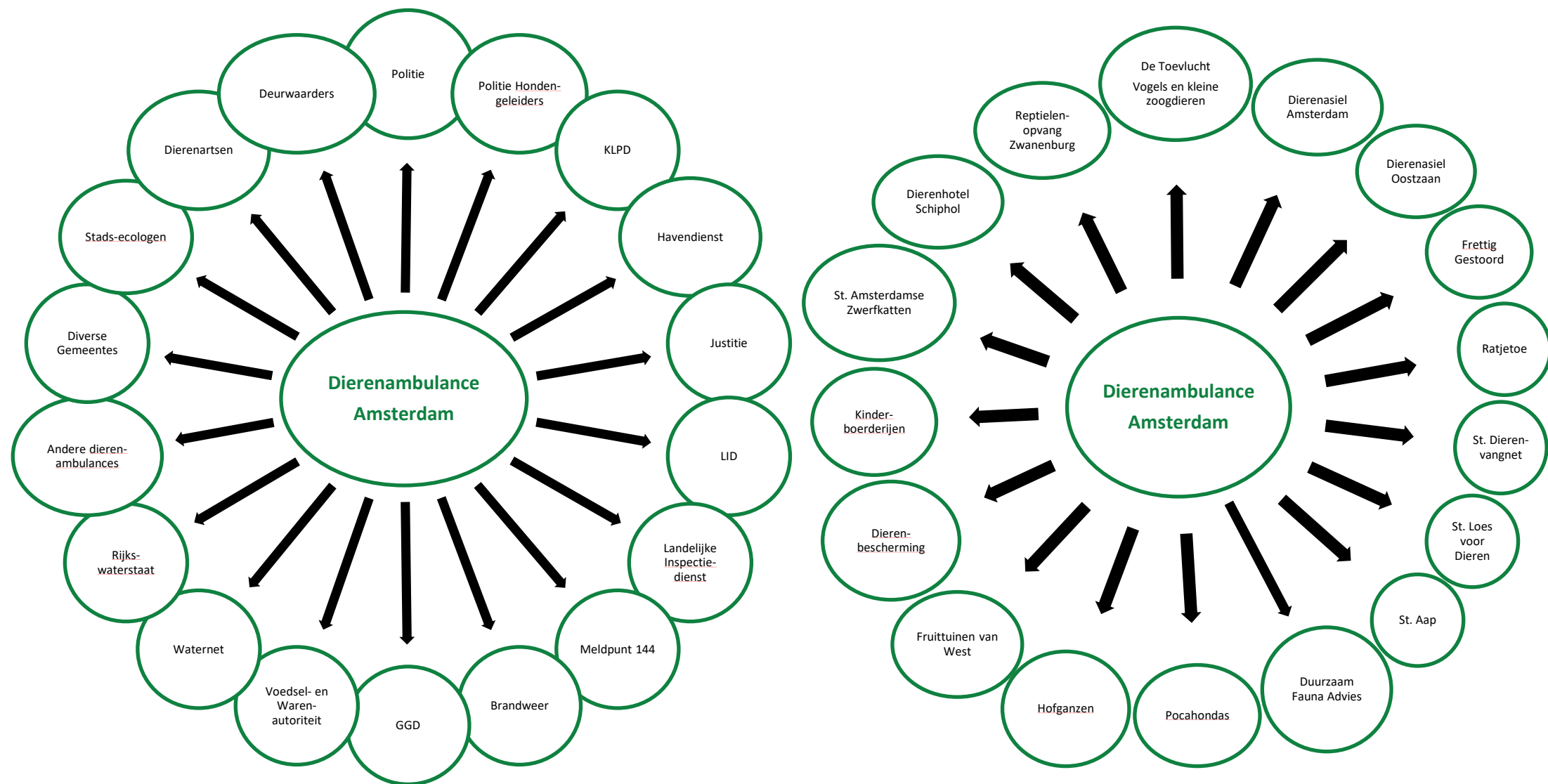
Ooievaars zijn grote dieren en kunnen behoorlijk indrukwekkend zijn als ze ineens voor je staan.

De bemanning van de ambulance is er meteen naartoe gegaan. Het was niet duidelijk wat de ooievaar mankeerde, hij leek niet gewond maar uit de lucht vallen is niet gebruikelijk bij ooievaars.

Daarom hebben we hem naar vogelopvang de Toevlucht gebracht, waar hij een paar dagen met volledige verzorging bij mocht komen.



Onze samenwerkingspartners



Een motorrijder en een paard – 2 heel verschillende ritten

Nachtdienst 05.30 uur: wij worden wakker gemaakt voor een ongeval; er is in Amsterdam Noord een hond aangereden door een motorrijder.

Bij aankomst bleek de hond in shock te zijn. Nadat we het dier hebben gestabiliseerd, blijken zijn verwondingen toch zo groot dat hij helaas ter plaatse overlijdt.

De motorrijder wordt ook door ons team onderzocht en het viel op dat het ook met hem niet zo goed ging. Hij blijkt een diepe wond te hebben in zijn zij, deze hebben wij verzorgd en verbonden.

De motorrijder is op eigen gelegenheid naar het ziekenhuis gegaan.



Op 21 december 2016, op een regenachtige avond, ontvingen we de melding dat er een paard aangereden was in het Geuzenbos.

De politie was inmiddels ter plaatse, maar wist ook niet wat de beste manier van handelen was. Om het paard heen probeerden automobilisten toch tegen wil en dank te passeren en het paard probeerde tegelijkertijd terug bij zijn vriendjes achter het hek te komen. Kortom: een chaotische situatie!

Wij hebben assistentie verleent tot de eigenaar en de dierenarts ter plaatse waren. Gelukkig bleken de verwondingen mee te vallen.

Het paard is met wat wondspray terug de wei in gestuurd.

Onze donateurs

De dierenambulance is voor een groot deel van zijn inkomsten afhankelijk van schenkingen, erfenissen en donateursbijdragen. Ongeveer de helft van al onze inkomsten zijn afkomstig van mensen die ons op allerlei manieren steunen om het werk voor de dieren te doen. Daarmee zijn zij de levenslijn naar de dieren die ons nodig hebben. Zonder hen zouden we niet kunnen rijden!

We willen in 2017 nadrukkelijker onze donateurs leren kennen. Wat vinden zij belangrijk aan ons werk en is dat ook wat wij naar hen communiceren? Hoelang blijven mensen donateur bij ons en waarom zeggen zij op een gegeven moment op? Wat zouden wij nog meer kunnen doen om aan te sluiten bij het verwachtingspatroon van onze donateurs?

Vanaf halverwege 2016 werden mensen die ons hebben gebeld voor een wild levend dier en die nog geen donateur zijn gebeld door een externe organisatie om hen op de hoogte te stellen wat er verder met dat dier is gebeurd en om hen te vragen ons als donateur te steunen. Dit heeft in 2016 een totaal van 199 extra donateurs opgeleverd. Daarnaast hebben we middels deur aan deur werving 477 donateurs geworven. Helaas zeggen ook ieder jaar donateurs hun lidmaatschap op waardoor de stijging van ons aantal donateurs uiteindelijk maar zo'n 300 was. Om tot een kostendekkende begroting te komen moeten we nog veel donateurs erbij hebben, dat is een grote uitdaging voor de komende jaren. In 2017 zal daarom ook veel aandacht uitgaan naar de donateurswerving op de 'ambulances en meldkamer, naast de acties zoals hierboven beschreven.

Bij de ambulances zien mensen natuurlijk uit de eerste hand welke dienstverlening wij leveren aan dieren in nood.

In 2016 zijn we ook gestart met, door een groep vrijwilligers, bezoeken aan notarissen om zo onze dienstverlening bij mensen die hun testament opmaken onder de aandacht te brengen. Ook zijn voorlichtingen geweest aan bewoners van verzorgingshuizen over ons werk.

2016 was een jaar waarin wij twee grote erfenissen mochten ontvangen, waardoor wij onze begroting positief konden sluiten. Daarnaast hebben we een hele grote gift gekregen van een mevrouw die elk jaar een goed doel steunt en in 2016 ons had gekozen. Wij zijn daar ontzettend dankbaar voor. Tegelijkertijd is deze grote afhankelijkheid van erfenissen en giften een groot risico, omdat de komende jaren opnieuw een tekort op de begroting dreigt.

We willen graag beter begrijpen wat de doorslag gaf voor mensen om ons in hun testament op te nemen. We zullen vanaf 2017 bij elke erfenis die we krijgen contact met de nabestaanden opnemen, om te vragen welke specifieke welke reden de persoon had om ons in hun testament op te nemen. Op die manier hopen wij meer inzicht te krijgen in wat mensen als buitengewoon belangrijk aan ons beschouwen en op welke manier wij hen hebben bereikt voordat zij deze grote beslissing namen. Als daar een belangrijke lijn in te ontdekken valt kunnen we die wellicht nadrukkelijker gebruiken om meer mensen te bereiken die overwegen één of meerdere goede doelen in hun testament op te nemen.

Onze communicatie

Uitleggen wat wij doen en waarom dat belangrijk is, is essentieel voor een organisatie als de dierenambulance. Zowel donateurs die ons incidenteel of zelfs structureel steunen als de gemeenten die ons subsidiëren willen dit van ons weten. Daarom hebben wij verschillende manieren van communiceren.

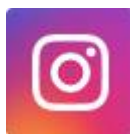
De dierenambulance geeft al jaren het blad “onderweg voor dieren” uit. Een blad dat in een oplage van 10.000 stuks verschijnt, tweemaal per jaar en naar al onze donateurs en andere betrokkenen wordt verstuurd. In “onderweg voor dieren” worden verhalen verteld over de reddingen die wij hebben verricht, over samenwerkingspartners van ons en over allerlei seizoensgebonden onderwerpen.

Onze Facebook pagina is met ruim 6000 volgers een andere belangrijke manier om met mensen in contact te komen over ons werk. We zijn het afgelopen jaar flink gegroeid in aantal volgers en een paar keer is een filmpje van een redding van ons viraal gegaan zoals ons filmpje van een vos die wij hadden gered en die in totaal 47.000 maal bekeken is.

Facebook leent zich buitengewoon goed om snel op actualiteit in te spelen zoals bijvoorbeeld bij de uitbraak vogelgriep, de broedperiode van diverse dieren, jonge vogels die leren vliegen, waarschuwingen over openstaande (kantel)ramen waar katten uit kunnen vallen, komende en lopende acties zoals een crowdfundingactie en vermissingen van huisdieren.

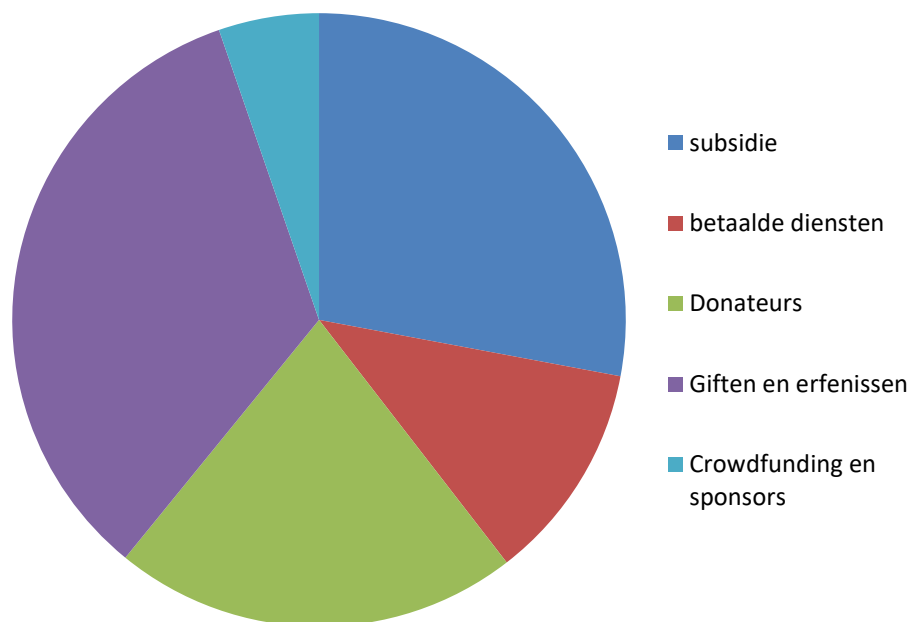
Op Twitter is de dierenambulance nog onvoldoende actief, daar willen we in 2017 ons verder op gaan richten, net als Instagram.

De pers weet ons wel goed te vinden en in 2017 hebben er artikelen over de dierenambulance gestaan in het Parool, op AT5, op TV NoordHolland en de Metro.

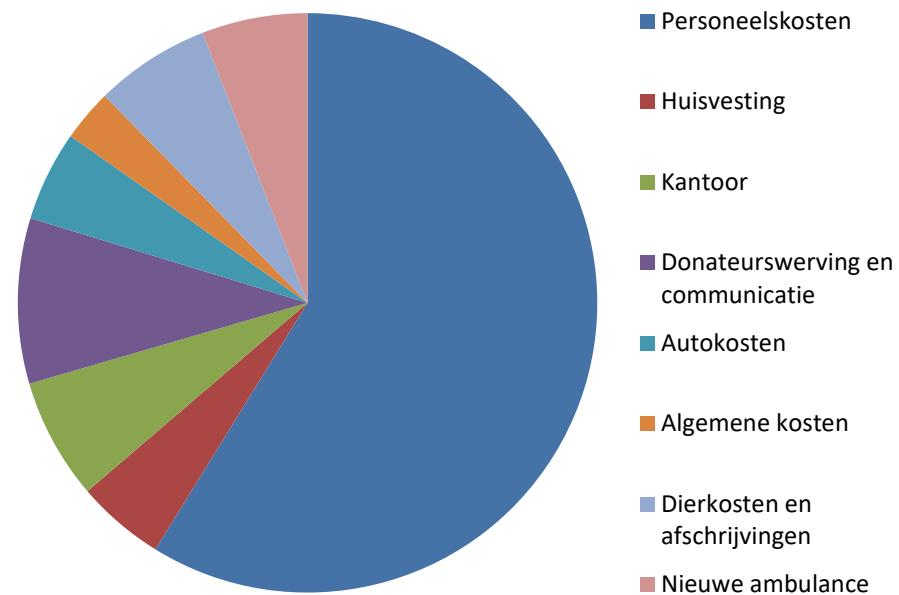


Onze financiën

Inkomsten 2016



Uitgaven 2016



Onze kostprijs

Ook al werken we voornamelijk met vrijwilligers, het werk dat we doen kost toch veel geld. Dat wordt enerzijds veroorzaakt door een vaste kern van betaalde krachten die ondersteunende taken doen zodat de vrijwilligers de diensten voor de dieren kunnen uitvoeren.

Deze ondersteunende taken zijn bijvoorbeeld 5 maal per jaar uitgebreide opleidingen organiseren voor nieuwe vrijwilligers en het zorgen dat het rooster het hele jaar goed gevuld is, ook als iemand op het laatste moment zich moet ziekmelden op bv. een zaterdagavond. Maar ook het goed schoonmaken en schoonhouden van ons pand, omdat er vaak zieke dieren binnen zijn behoort tot de taken van een betaalde kracht.

Anderzijds kost ook het rijden in een ambulance en alles wat daarbij komt kijken veel geld. Diesel, onderhoud aan de auto's en allerlei ontheffingen kosten veel geld.

Medische apparatuur, de telefooncentrale en diverse computers, onze uniforms, de mobilifoons waarmee de ambulances en de meldkamer met elkaar communiceren en alle verbandjes, slangetjes, en andere spullen die we nodig hebben voor de verzorging van dieren.

Alles bij elkaar telt het flink aan. Daarom is onze kostprijs per rit € 80,-. Dat is een hoop geld maar daarvoor zijn drie mensen gemiddeld 5 kwartier bezig en krijgen dieren alle verzorging die ze nodig hebben.

Twee honden en een arrestant

Onze nachtdienst wordt gebeld door de spoorwegpolitie op het Amsterdam Centraal Station. Of wij twee honden willen ophalen op het bureau. De eigenaar van de honden is zojuist aangehouden en moet nog 19 dagen straf uitzitten en de honden zitten op het bureau bij hem.

Wij hebben de honden opgehaald en na een nachtje bij ons in het nachtverblijf hebben we ze naar het dierenasiel gebracht.



Vooruitblik 2017

2017 wordt het jaar van de verdere professionalisering en het financieel gezond worden van de dierenambulance. Daar zal veel aandacht en tijd naar uitgaan. De werkprocedures, het opleidingsplan, de inwerkprocedures en het in balans krijgen van inkomsten en uitgaven zal grote prioriteit krijgen. In 2017 zullen wij ook weer een medewerkerstevredenheidsonderzoek laten uitvoeren. Vanuit het vorige onderzoek waren veel aandachtspunten gekomen die in de afgelopen twee jaren zijn opgepakt. Dit onderzoek zal de basis zijn voor verdere acties in de komende twee jaar richting de medewerkers en de dienstverlening die zij leveren.

De gemeente Amsterdam heeft ons in 2017 eenmalig een extra subsidie toegekend om een aantal grotere investeringen te doen die noodzakelijk zijn. Voor aansprekende investeringen organiseert de dierenambulance een crowdfunding of benadert zij haar donateurs. Voor grotere investeringen die weinig aanspreken mag de dierenambulance dit geld gebruiken. Wij zijn erg blij met deze mogelijkheid.

Op een zondagmiddag belt een mevrouw, die donateur bij ons is, in paniek op. Haar kat had een tumor en deze was opengesprongen en het bloedde behoorlijk.

Onze bemanning is zo snel mogelijk naar haar toe gereden. Ondertussen geeft onze meldkamer de eigenaresse advies over hoe de bloeding zoveel mogelijk te stelpen tot de bemanning er is en belt ze het Medisch Centrum voor Dieren, de spoed dierenarts die in het weekend dienst heeft, dat wij eraan komen met deze kat. De dierenarts staat paraat zodat de kat direct geholpen kan worden zodra wij arriveren.

Een pulletje bier

Op 12 juli 2016 was het weer tijd voor onze jaarlijkse rit naar een grote Amsterdamse bierbrouwer!

Elk jaar opnieuw besluit dezelfde moedereend daar op het dak, met een koppigheid die alleen eenden en ezels kennen, haar nestje te maken. Dat is natuurlijk niet de meest handige plek.

Veel mensen denken dat kleine eendjes (pulletjes) zich bezeren als ze van een dak of andere hoge plek springen. Dat valt gelukkig wel mee, ze zijn nog zo licht en pluizig dat ze als een soort blaadjes naar beneden fladderen. Maar daarna moeten ze vanuit deze plek de drukke Stadhouderskade oversteken voordat ze bij de gracht aankomen, en dat is niet goed voor hun gezondheid!

Ons eerste doel is de moedereend te vangen. Wanneer we haar meekrijgen, hebben de kleintjes een grote kans op overleven.

Gelukkig lukte dat goed deze keer, de kleintjes verscholen zich onder een vlonder terwijl wij met mama bezig waren. De kleintjes daarna onder de vlonder vandaan halen was nog een klusje maar we hebben ze allemaal te pakken gekregen. Moeder en pulletjes zijn daarop veilig in de gracht gezet.

Tot volgend jaar!



De Raad van Toezicht

Samenstelling

De Raad van Toezicht is in 2016 van samenstelling gewijzigd. Ruud Albrecht met de portefeuille Financiën heeft na 7 jaar afscheid genomen op 11 mei 2016 . Ellen Boelema heeft de portefeuille Financiën overgenomen en is gestart per 11 mei 2016. Verder is de vacature met portefeuille Fondsenwerving ingevuld. David Heyer is eveneens gestart per 11 mei 2016

De Raad van Toezicht bestond in 2016 uiteindelijk uit de volgende personen (alle RvT leden zitten in hun eerste termijn, de data geven het einde van hun eerste zittingstermijn aan):

	01-10-2017	1-3-2018	11-5-2020
Roxane van Acker,vz		X	
Robert Flos, vice vz	X		
Eva Povel		X	
David Heyer			X
Ellen Boelema			X

Werkzaamheden Raad van Toezicht

De Raad van toezicht van Stichting Dierenambulance Amsterdam heeft drie rollen: toezichthouder, werkgever en klankbord voor de directeur-bestuurder. De toezichthoudende en klankbordrol worden uitgeoefend op basis van het beleid zoals vastgelegd in de statuten. De werkgeversrol van de Raad van Toezicht uit zich in de werving en selectie van de directeur-bestuurder en het beoordelen van het functioneren van de directeur-bestuurder. Hiervoor is een beoordelingsprocedure opgesteld. De uitvoering van deze procedure vindt plaats door de voorzitter en een tweede lid van de Raad van Toezicht.

In najaar 2015 is gestart met een onderzoek naar een mogelijk fusie met Dierenopvang Amsterdam (DOA). Na een due diligence onderzoek en diverse gesprekken tussen de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur van de DOA is door de Raad van Toezicht begin 2016 besloten de verkenning te stoppen en zelfstandig verder te gaan.

In de maand maart is een werving- en selectieprocedure gestart voor het vinden van een nieuwe directeur-bestuurder. Op 18 april 2016 is Margje de Jong gestart in deze functie. Zij heeft inmiddels een succesvolle start gemaakt.

De Raad van Toezicht heeft de door de directeur-bestuurder opgemaakte jaarrekening over het boekjaar 2016 goedgekeurd. Deze jaarrekening is gecontroleerd door Zeeman. Het jaarverslag zal gepubliceerd worden op de website van Dierenambulance Amsterdam.

In het verslagjaar kwam de Raad van Toezicht vijfmaal in vergadering bijeen. Daarnaast werden zaken afgestemd in kleinere groepen en per e-mail. In de vergaderingen kwamen aan de orde de financiële resultaten en ontwikkelingen, het beleidsplan in relatie tot de professionalisering op diverse onderdelen en de voortgang in de samenwerking met diverse stakeholders. Aan de directeur-bestuurder is decharge verleend voor het gevoerde beleid en beheer.

Functies en nevenfuncties van de Raad van Toezicht per maart 2017

Mr R.M.J. van Acker (voorzitter)

- Directeur-bestuurder Bibliotheek Zuid-Kennemerland (bezoldigd)
- Bestuurslid Kinderuniversiteit Haarlem (onbezoldigd)
- Voorzitter Vereniging Verbetering Van de Endelaan (onbezoldigd)

R.Flos (vicevoorzitter)

- Projectleider en strategisch adviseur, directie Openbare Orde en Veiligheid, gemeente Amsterdam (bezoldigd)
- Bestuurslid Stichting Volksbond Streetcornerwork, Amsterdam (onbezoldigd)

E. Povel

- Directeur ACTA Dental Education, Amsterdam (bezoldigd)
- Lid Raad van Bestuur Dierenambulance Utrecht (onbezoldigd)

E. Boelema

- Senior beleidsmedewerker Autoriteit Financiële Markten (bezoldigd)
- Bestuurslid VVD Amsterdam (onbezoldigd)

D. Heyer

- Manager Nederland HospitaalBroeders (bezoldigd)

Dank

De Raad van Toezicht wil graag op deze plaats de directeur-bestuurder, de vaste medewerkers en alle vrijwilligers bedanken voor de inspanningen die het afgelopen jaar zijn geleverd.

Hillegom, april 2017

Namens de Raad van Toezicht,

R.M.J. van Acker
Voorzitter