

JAARVERSLAG 2019

STICHTING CENTRALE DIERENAMBULANCE



GOED DOEL

INHOUDSOPGAVE

Pagina

A. Jaarverslag

Inleiding	2
Kerncijfers 2019	3
Onze dieren	5
Onze medewerkers	6
Integriteit	7
Onze werkwijze	7
Doelstelling Dierenambulance Amsterdam	9
Risico's en onzekerheden in 2019	11
Financiële ontwikkelingen en beleggingsbeleid	14
ADAM-regeling	16
Fondsenwerving	18
Onze samenwerkingpartners	19
Onze communicatie	21
Klachten	21
Vooruitblik 2020	22
Beknopte begroting 2020	24
De Raad van Toezicht en bestuur	25

B. JAARREKENING

Balans per 31 december 2019 van Stichting Centrale Dierenambulance	28
Staat van baten en lasten over 2019 van Stichting Centrale Dierenambulance	30
Kasstroomoverzicht over 2019	31
Waarderingsgrondslagen	32
Toelichting op de balans per 31 december 2019	36
Toelichting op de staat van baten en lasten over 2019	42
Bezoldiging bestuurders	45
Vaststellen en goedkeuren jaarrekening Raad van Toezicht	46
Toelichting op de bestedingen	47
Toelichting lastenverdeling	48
Ratio's	50
Overige gegevens	
Gebeurtenissen na balansdatum	52
Controleverklaring	53
Bijlagen	
Afschrijvingstaat per 31-12-2019	57
Effectenstaat per 31-12-2019	59

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de Stichting Centrale Dierenambulance over 2019. Een jaar waarin wij mooie dingen hebben mogen doen en veel dieren, hun eigenaren en de regio Groot-Amsterdam hebben mogen helpen. In dit verslag leest u alles over ons werk en onze doelstellingen. Daarnaast leest u over onze medewerkers, ons materiaal en verschillende verhalen van onze hulpacties.

Wij streven naar een wereld waarin (medische) hulp voor dieren net zo vanzelfsprekend is als voor mensen. Vanuit die visie werken wij 24 uur per dag, 7 dagen per week aan het geven van hulp aan dieren in acute (medische) nood. In 2019 hebben we 11.225 ritten gereden voor werkelijk alle dieren die in Amsterdam voorkomen. We hebben bijna 50.000 telefoongesprekken gevoerd met verontruste mensen die ons om advies en hulp vroegen.

Wij vinden het belangrijk om dieren, in al hun verschijningsvormen, te helpen. Daarom zijn wij in 2019 begonnen met het plannen en uitvoeren van een vergroening van ons eigen pand. Er zijn zonnepanelen besteld en er is onderzoek gedaan naar het aanleggen van een natuurdak met veel aandacht voor insecten en vogels. Via stageplekken hebben jongeren gewerkt aan het verder geschikt maken van ons pand voor vogels en insecten door aanleg van bloemenlinten, vogelvoerplekken en nestkastjes. Natuur-inclusief bouwen krijgt steeds meer aandacht en de Dierenambulance Amsterdam wil hier graag bij voorop lopen. Door goed na te denken over een pand kunnen dieren en planten een eigen plek krijgen in en rondom een gebouw. De gemeente Amsterdam heeft ons begin 2019 een adviesrapport aangeboden om het pand energiezuiniger te maken en wij hebben alle adviezen daarvan overgenomen. De meeste maatregelen zijn al doorgevoerd in 2019 en de rest wordt in 2020 uitgevoerd.

Vanaf deze plek wil ik heel graag al onze donateurs, alle bedrijven die ons hebben gesteund, de gemeente Amsterdam, de gemeente Diemen en alle medewerkers van de dierenambulance heel hartelijk danken voor hun steun aan de dieren van Groot-Amsterdam.

Margje de Jong

Bestuurder Stichting Centrale Dierenambulance te Amsterdam



KERNCIJFERS 2019



AANTAL GEREDEN RITTEN: 11.225

AANTAL GEHOLPEN DIERSOORTEN: 103



AANTAL TELEFOONGESPREKKEN: 46.721

AANTAL VRIJWILLIGERS: 135



AANTAL BETAALDE KRACHTEN: 13

AANTAL AMBULANCES: 6



AANTAL BOTEN: 2

Karel – de pagegaai

Karel mag terug naar huis. Nu moet je weten dat Karel geen man is, maar een papegaai. De eigenaresse was tijdelijk opgenomen geweest in een ziekenhuis en mocht naar huis. Het eerste wat ze wilde, was haar Karel bij zich hebben. Dat begrijpen we als geen ander.

Wanneer we aanbellen wordt er direct open gedaan en we klimmen naar 2-hoog. Ik zie een allerliefste, rasechte Amsterdamse dame, die meteen op ons afloopt. Nou ja, op Karel afloopt. "Kaaareltje, dag jongen, we zijn weer thuis," kirt ze. Karel begint meteen zijn woordenschat te repeteren. Prrr, koppie krauw, mama mama, lekker hè, en nog wat woordjes.

"Waar zal ik Karel neerzetten, mevrouw?" Het lijkt, of ze ons dan pas opmerkt. "Oh ja ik moet nog even betalen," zegt ze. Ze pakt haar portemonnee en betaalt. Ik zeg dat ik even water en voer in zijn kooi zal doen. Ik heb sterk het idee dat mevrouw dementerend is en dat wordt bevestigd als ze zegt dat ze ons nog even moet betalen.

"U heeft al betaald, mevrouw," zeg ik.

Ze kijkt verward. Als we Karel van eten en drinken hebben voorzien en weg willen gaan, zegt ze nog een keer dat ze nog even moet betalen. Ik zeg nogmaals dat het al goed is. Dan vraagt ze: "Wie zijn jullie eigenlijk?" Dat voelt niet goed. Ik vraag haar of ze misschien hulp heeft, of er weleens iemand langskomt.

Heel helder haalt ze een kaartje uit haar, best wel volle, portemonnee. Het is van de thuiszorg en ik besluit meteen dat ik die ga bellen. Tenslotte doet ze zomaar open, terwijl ze niet weet wie we zijn.

Ik schrijf het nummer op en druk haar op het hart om niet zomaar de deur open te doen. In de auto bel ik de thuiszorg en die is blij dat ik dit meld. Ze beloven direct in actie te komen en met een gerust hart kan ik naar de volgende rit.

Ik zeg altijd: "We zijn geen vervoersdienst van A naar B, anders was ik wel bij de pakketdienst gaan werken." We kijken verder dan onze neus lang is en komen ook in actie als de situatie daarom vraagt.

Onze dieren

De Dierenambulance rijdt ook voor duiven! We horen de bewoners van Amsterdam het vaak verrast uitroepen en vaker nog zien we discussies op de internetfora waarin staat dat wij niet voor duiven rijden. Niets is minder waar, de duif is het dier waar we het vaakst voor rijden. Ook in 2019 weer!

Onze top 5! Aantal ritten 2019

Duif	2705
Kat	2196
Hond	1200
Meeuw	710
Eend (+ pulletjes)	343

En onze bijzondere dieren! Aantal ritten 2019

1 Alk
1 Degoe
1 Geit
1 Hert
1 Kievit
1 Koe
1 Schorpioen
1 Krab



Alle dieren!

De Dierenambulance rijdt voor alle dieren in acute (medische) nood. Alle dieren? Nou ja, bijna alle dieren. Wij rijden niet voor dieren die onder het gemeentelijk bestrijdingsbeleid vallen zoals wilde ratten en we rijden niet voor insecten, tenzij deze uit het buitenland zijn meegereisd of bij Artis zijn ontsnapt. Verder kan ieder dier op onze hulp rekenen. We hebben in 2019 in totaal 11.225 ritten gemaakt voor 103 verschillende diersoorten (in 2018 reden we 12.200 ritten). Ook dieren waarvan veel mensen niet verwachten dat ze in Amsterdam voorkomen zoals een alk of een kievit.

Onze medewerkers

De Dierenambulance kan niet bestaan zonder de mensen die zich voor alle dieren inzetten.

Aantal betaalde krachten: 13 (11,2 FTE)

Aantal vrijwilligers: 135

Voor de betaalde krachten wordt de CAO Sociaal Werk gevolgd. De vrijwilligers hebben recht op een onkostenvergoeding per gewerkte dienst die met name bedoeld is om de reiskosten te dekken. Voor de bezoldiging van de directeur-bestuurder wordt de richtlijn "regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties" gevolgd. De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. De laatste vaststelling was op 1 oktober 2018 en resulteerde in een BSD-score van 345 punten.

De Dierenambulance kiest nadrukkelijk om het uitvoerende werk door vrijwilligers te laten doen die ondersteund worden door een kleine staf van betaalde krachten. Op die manier kan zij tegen lage kosten toch een hoog kwaliteitsniveau bieden. In 2019 zijn er 2 nieuwe functies gecreëerd binnen de Dierenambulance. De eerste is de functie van operationeel manager. Deze functie is bedoeld om de aansturing van de mensen op de werkvloer te verbeteren. De manager pakt allerlei operationele problemen die zich voordoen op, uiteenlopend van de verbetering van de performance van het ICT systeem en contacten met netwerkpartners als politie tot onderlinge ruzies. De operationeel manager vormt verbinding tussen directie en vrijwilligers. De wens om een operationeel manager aan te stellen werd breed gedragen in de organisatie, zowel bij de vrijwilligers als bij de betaalde krachten.

Naast deze functie is ook de functie fondsenwerver gecreëerd. De dierenambulance is sterk afhankelijk van giften en sponsoring. Voortdurende aandacht aan acties om mensen te motiveren om ons te geven is van levensbelang voor een organisatie als de dierenambulance. De fondsenwerver maakt dit nu structureel mogelijk. Op deze functie is een medewerker aangenomen die eerder, als vrijwilliger, al meerdere fondsenwervingsacties had opgezet voor de dierenambulance. In 2020 zal deze functie worden geëvalueerd.



Integriteit

De Dierenambulance vindt integriteit zeer belangrijk. Wij hebben zowel een interne als een externe klachtenprocedure waar meldingen van allerlei aard kunnen worden gemeld. Er zijn gedragsregels voor alle medewerkers waarin beschreven staan wat we van onszelf en elkaar verwachten, er is een interne en een externe vertrouwenspersoon die getraind zijn op hun functie en die te allen tijde ingeschakeld kunnen worden en er is een trauma-medewerker.

In 2019 is eenmaal de externe vertrouwenspersoon ingeschakeld door een medewerkster met een ernstige melding. Dit heeft geresulteerd in een onderzoek en een vervolgadvis. Na afronding van deze melding hebben de twee vertrouwenspersonen en het management geëvalueerd hoe het proces was verlopen en welke leerpunten uit deze melding konden worden gehaald. Deze leerpunten resulteerden niet in een andere procedure maar wel in een verdere bewustwording rondom een aantal zaken. Van daaruit zijn een aantal maatregelen getroffen onder andere in het pand om de veiligheid van medewerkers verder te waarborgen. De situatie is tijdens de zaak met twee leden van de Raad van Toezicht besproken en na afronding op hoofdlijnen met de voltallige Raad van Toezicht geëvalueerd.

De trauma-medewerker is meerdere malen in het jaar ingeschakeld om steun te bieden aan medewerkers die heftige, emotionele situaties hadden meegemaakt. Als dat noodzakelijk is neemt de trauma-medewerker contact op met het management om verdere acties te bespreken.

Onze werkwijze

Veel mensen kennen ons van de ambulances die zij door de stad zien rijden. Maar hoe ziet ons werkproces er nou precies uit?

Alle meldingen komen per telefoon binnen. We voerden in 2019 46.721 telefoongesprekken, dat zijn er 128 per dag! Heel veel problemen kunnen we per telefoon oplossen, zijn dubbele meldingen of is helemaal geen reden tot paniek.

Als een dier wel in problemen verkeert, wordt er een rit van aangemaakt en ingepland voor een van de dienstdoende ambulances.

In de winter rijden er overdag en 's avonds altijd twee ambulances, in de zomer rijden er overdag en 's avonds twee tot drie ambulances. In de nacht rijdt er altijd één ambulance.



In 2019 hebben we totaal 11.225 ritten gereden voor dieren die ons nodig hadden. Dit is een gemiddeld jaar voor ons als dierenambulance. Dat betekent dat er elke 3 kwartier een ambulance voor een dier in nood rijdt, dag en nacht, alle dagen van het jaar.

Bij het ter plaatse komen van de ambulance, wordt eerst gekeken wat de situatie is en/of hoe het dier eraan toe is. Soms zit het dier helemaal verstrikt in een net of zit het midden in een sloot. Soms zit het op een dak of achter een schuur klem. Het dier wordt zo snel mogelijk geholpen en indien nodig, wordt er EHBO verleend. De dierenhulpverleners schatten in of het dier een dierenarts nodig heeft, meteen naar de opvang of het asiel moet om bij te komen of dat het na zijn bevrijding gewoon losgelaten kan worden. Als een dier een dierenarts nodig heeft dan geven de ambulancemedewerkers dit door aan de meldkamer.



De meldkamer gaat vervolgens bellen met de dienstdoende dierenartsen in de buurt om te vragen wie er beschikbaar is. Zodra een dierenarts aangeeft tijd te hebben rijdt de ambulance daar naar toe. Als na behandeling van de dierenarts een dier naar de opvang of het asiel moet worden gebracht, dan nemen de ambulancemedewerkers het mee en rijden het daar naar toe. Al dit rijden voor één en hetzelfde dier (naar de plek waar het in de problemen zit, naar de dierenarts en naar de opvang) telt in ons systeem als één rit. Daarnaast tellen 10 pulletjes uit een nest ook als 1 rit.



Het allergrootste deel van ons uitvoerende werk wordt door vrijwilligers gedaan. Van de 41.878 operationeel gewerkte uren in 2019 zijn maar liefst 35.878 uren door vrijwilligers gedraaid. Dat is 86% van het werk! Dat is enorm belangrijk voor ons want zonder de vrijwilligers kan de Dierenambulance niet bestaan. Zij zijn de helden van de dieren in nood!

Als je een humane ambulance vergelijkt met een dierenambulance dan valt op dat mensen allemaal met ongeveer dezelfde materialen geholpen kunnen worden. Soms heb je een iets groter of juist kleiner kapje nodig maar dat is het wel ongeveer. Voor een dierenambulance is dat heel anders. De zuurstofflessen hebben bijvoorbeeld allerlei verschillende soorten kapjes voor allerlei soorten bekjes, snauwtjes en snuitjes. Ook de hokken waarin dieren veilig kunnen zitten terwijl we ze vervoeren, zijn heel verschillend. Van hele kleine vleermuisdoosjes en speciaal gemaakte zwanentassen tot grote vervoerskisten voor katten en konijnen en een bench voor honden.

In 2019 hebben we in totaal voor 103 verschillende diersoorten gereden!



Van links naar rechts: molletje, baby-konijntje en chihuahua-liefde

Doelstelling Dierenambulance Amsterdam

Onze visie: wij streven naar een wereld waarin (medische) hulp voor dieren net zo vanzelfsprekend is als voor mensen.

Onze missie: De Dierenambulance Amsterdam streeft ernaar om acute professionele hulpverlening en vervoersdiensten te bieden aan dieren in nood en daarnaast bewustwording te creëren bij Amsterdammers over het dierenwelzijn in de stad.

De Dierenambulance bevordert het welzijn van het dier in de ruimste zin van het woord en verricht alle handelingen die daarmee verband houden of daartoe bevorderlijk zijn. Ons werk valt in drie hoofddoelstellingen uiteen: dierenwelzijn, ondersteuning van eigenaren van dieren en bijdragen aan een gezonde stad voor dier en mens. Veel van onze ritten hebben dubbele doelstellingen; bijvoorbeeld een vogel met botulisme kunnen wij vaak heel goed redden en kan weer helemaal opknappen. Daarmee helpen wij niet alleen de stad gezond te houden maar bevorderen we ook het dierenwelzijn. Grofweg valt ons werk qua verdeling voor 2019 als volgt uiteen: 59% dierenwelzijnstaken, 22% ondersteuning eigenaren en 19% zorgen voor een gezonde stad.

Dierenwelzijn

- Helpen van dieren in acute (medische) nood
- Vervoer van dieren die gewond of ziek zijn naar dierenarts
- Vervoer van wild levende dieren naar dierenarts of opvang
- Vangen van dieren die verkeersonveilig lopen in opdracht van Rijkswaterstaat

Ondersteuning eigenaren dieren

- Telefonisch informatie bieden over dieren EHBO
- Doorverwijzen naar spoeddierenarts buiten reguliere openingstijden dierenartsen
- Opbaring en crematie overleden dieren
- Verzorgen administratie bij destructie of crematie
- Luisterend oor bij rouw
- Doorverwijzing huisarts of wijkteam
- Uitvoeren van de ADAM-regeling hulp aan

Een gezonde stad voor dier en mens

- Verwijderen van kadavers van de openbare weg
- Bestrijden botulisme en zo de openbare waters gezond houden
- Verwijderen zieke dieren uit de populatie en verminderen van de verspreiding van dierziekten
- Meldpunt vogelgriep
- Ophalen van dieren van arrestanten in opdracht politie
- Ophalen dieren overleden eigenaren in opdracht politie
- Ophalen dieren bij invallen in opdracht van politie
- Vangen dieren in vervuilde huizen in opdracht GGD
- Ophalen van dieren bij ontruiming
- Vervoeren in beslag genomen dieren
- Onderdeel uitmaken van het regionale rampen-



Gijs

Mevrouw Jansen is een oude dame van tegen de 90 en dementerend. In paniek belde ze op: Mijn kat gaat dood, hij beweegt niet meer. Met gezwinde spoed reden we naar haar huis en troffen een minstens net zo bejaarde kat aan. Gijs lag rustig te slapen en keek zelfs niet op toen ik tegen hem praatte: 'Kom Gijs, ik moet je even onderzoeken'.

Na een kort onderzoek waaruit bleek dat Gijs nog helemaal OK was, stelde ik de oude dame gerust. Gijs is een beetje oud en slaapt veel. Ze was gerustgesteld. Echter, 2 dagen later belde mevrouw Jansen weer. 'Mijn kat is dood, ik weet het zeker'.

Uiteraard gingen we onmiddellijk naar haar toe. Maar wat bleek...Gijs lag rustig in de stoel te slapen. Hij eet niks, zei mevrouw en hij beweegt niet, dus hij is dood.

In de keuken stonden minimaal 6 schoteltjes voer, waarvan er een half was leeggegeten. Geduldig legde ik uit dat er veel te veel eten stond en dat hij dat nooit allemaal op kan eten, maar 5 minuten later was ze dit alweer vergeten en wilde opnieuw allerlei eten neerzetten. Mevrouw was wel weer gerustgesteld.

Deze rit hebben we nog een aantal malen gedaan en steeds was het voor mevrouw Jansen de 1e keer dat ze belde. Iedere keer was oude Gijs in orde. Wij vonden het helemaal niet erg om steeds even langs te gaan bij mevrouw om haar gerust te stellen.

De laatste keer dat wij langsgingen, hoorden we dat er een plekje voor haar en haar kat was in een bejaardentehuis.

Hopelijk mogen ze nog even van elkaar genieten.



Risico's en onzekerheden in 2019

In 2017 heeft de Dierenambulance onder leiding van PWC een sessie gedaan met medewerkers, directie en Raad van Toezicht waarbij is gekeken naar de risico's die de organisatie loopt, de kans dat het zich voordoet en eventuele maatregelen. Als grote risico's werden toen aangemerkt:

- de kwaliteit en de beschikbaarheid van de medewerkers,
- een wijziging in de politiek waardoor de Dierenambulance gekort gaat worden op de subsidie
- een of meerdere incidenten waardoor het imago van de Dierenambulance grote schade oploopt.



Per 2019 is de subsidie van de Dierenambulance verhoogd. In principe is afgesproken dat deze verhoging voor de gehele collegeperiode (2019 – 2022) gehandhaafd blijft. Aangezien de subsidie gebaseerd is op een berekening van de ritprijs die door de financiële afdeling van de gemeente is gecontroleerd, ligt er in de basis een stevig fundament.

Ook in 2019 bleef het vullen van het rooster een grote uitdaging. We hebben 105 diensten per week die gevuld moeten worden en het werk laat het openstaan van een dienst niet toe omdat de hulpverlening altijd door moet gaan. Het is steeds weer gelukt om alle diensten gevuld te krijgen en de ambulances te laten rijden, maar de stress die dit soms veroorzaakte is groot en het risico dat we niet in staat zijn om het gewenste peil van de dienstverlening te verzorgen is steeds aanwezig. Bij een structureel onvermogen om het rooster te vullen zal uiteindelijk onze dienstverlening eronder gaan leiden. Dit heeft gevolgen voor de goodwill die wij als organisatie hebben en de bereidheid van donateurs om ons financieel te steunen. We hebben ook te maken met een behoorlijke doorstroom van vrijwilligers die na een aantal jaar besluiten iets anders te gaan doen of een verandering in hun leven doormaken waarbij de dierenambulance niet meer past. Om ook dit verloop te ondervangen en tot een uitbereiding van de vrijwilligersgroep te komen is gedurende het hele jaar geworven. In 2019 heeft een kleine uitbreiding van het aantal vrijwilligers plaatsgevonden.

Er zijn gelukkig geen grote incidenten geweest waarbij de Dierenambulance op een negatieve manier betrokken was. Door middel van opleidingen, professionalisering van werkprocessen en een snelle klachtafhandeling zetten wij in op minimalisering van klachten en incidenten.

Visdraad



Visdraad brengt veel vogels in problemen. Zo ook die dag dat we worden gevraagd om een meeuw te redden die, al fladderend, in een boom hangt.

Op de plek des onheils zien we inderdaad een meeuw heftig met zijn vleugels klapperen. Hij zit behoorlijk vast en helaas hangt hij heel hoog in de boom. In zulke gevallen vragen wij hulp van de brandweer die ons graag te hulp schiet. De ladderwagen arriveert weldra en samen met een brandweerman ga ik omhoog in het beroemde bakkie.

Het blijkt te gaan om visdraad, opgedaan in het water, dat om een lichaamsdeel zit vastgesnoerd. Tijdens zijn vlucht is het draad vermoedelijk blijven steken aan een tak en daaraan is de meeuw blijven hangen. In de paniek die ontstond is hij nog verder vast komen te zitten. Ik knip, zodra ik bij de meeuw ben aangekomen, het draad los en wordt even later met meeuw en al weer netjes op de grond gezet.

Mijn collega en ik zijn een kwartier bezig om al dat draad weer van zijn lichaampje te krijgen. De meeuw heeft geluk, hij heeft niets beschadigd, behalve zijn ego.

We brengen hem voor wat rust en voedsel naar vogelopvang De Toevlucht, alwaar hij na een paar dagen zijn vrijheid weer terugkreeg.

De slang

Een meneer belt ons nogal in paniek op. Hij lag even te slapen en werd wakker van een plof op zijn buik. Tot zijn grote schrik zag hij daarna een slang weg kronkelen. Hij greep zijn telefoon en in zijn vlucht uit de kamer greep hij nog een handdoek mee, die hij voor de deur op de drempel legde.

Als we even later ter plaatse zijn treffen we een meneer aan die geen voet meer in zijn slaapkamer wil zetten. Systematisch begin ik zijn bed te ontruimen en schud zijn dekbed en lakens uit en leg die in de gang. Geen slang te zien. Ik doorzoek zijn nachtkastjes, zijn kledingkast, ik schud aan gordijnen, maar een slang wordt niet gevonden.

Meneer vertelt dat hij net terug is gekomen uit Suriname en ik vermoed opeens dat hij het hele gebeuren weleens gedroomd zou kunnen hebben. Aangezien ik de hele kamer heb doorzocht en uiteraard gekeken heb of er geen spleten of gaten zijn, moeten we het opgeven.

We stellen meneer gerust en vertrekken met de mededeling, dat als meneer hem weer ziet, hij ons altijd opnieuw kan bellen.

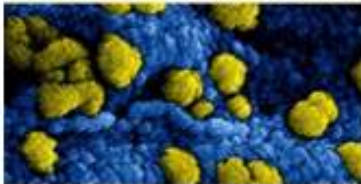
We hebben niets meer van hem vernomen, dus waarschijnlijk had hij toch een boze droom.



Covid-19

De hiervoor genoemde risico's zijn benoemd in 2017 en werden gedurende 2019 steeds geanalyseerd en gemonitord. In het eerste kwartaal 2020, na afsluiting van het boekjaar maar voor de accountantscontrole kwam een nieuw risico naar voren, de uitbraak van Covid-19. De uitbraak van Covid-19 heeft op allerlei niveaus gevolgen voor de Dierenambulance.

Nieuw coronavirus (COVID-19)



Allereerst is er de zware tol die Covid-19 eist in de gezondheid van de mensen met gezondheidsrisico's. Hoewel het nu, begin april, nog niet te voorspellen is hoeveel mensen in Nederland ernstig ziek gaan worden, hoeveel er blijvende gevolgen aan zullen overhouden en hoeveel er zullen overlijden is wel duidelijk dat de gevolgen van Covid-19 door veel mensen nog lang gevoeld zullen worden. Een deel van de vrijwilligers van de Dierenambulance valt onder risicogroepen, de gevolgen voor hen maar ook voor ogenschijnlijk kerngezonde medewerkers zijn op dit moment niet in te schatten. Mogelijk valt er in de komende maanden een deel van hen uit als medewerker. Dit betekent een verlies van ervaren medewerkers die zich vaak jaren met hart en ziel hebben ingezet voor de organisatie en die moeilijk te vervangen zullen blijken.

Om het werk toch te kunnen blijven uitvoeren zijn tal van maatregelen genomen van standaard hygiënevoorschriften tot speciale coronaprotocolen en fysieke scheidingen in werkruimtes en ambulance. Desondanks zullen we toch te maken hebben met verminderde inzet van medewerkers.

Een grote, langdurige financiële crisis zou de subsidie van de gemeenten onder druk kunnen zetten. Een oplossing zou gevonden kunnen worden in een verhoging van de gelden die door burgers en bedrijven worden geschonken aan de Dierenambulance; hoewel die bij een zware financiële crisis waarschijnlijk ook hard geraakt worden en wellicht ook gaan teruglopen. Het terugbrengen van kosten (maar daarmee mogelijk ook de kwaliteit van de dienstverlening) zou dan een mogelijke oplossing kunnen zijn om de begroting sluitend te houden.

Naast Covid-19 is er in 2020 ook de dreiging van een hoog pathogeen vogelgriep H5N8 dat al op meerdere plekken in Europa is opgedoken en dat op 21 maart 2020 vlak bij de Nederlands-Duitse grens werd geconstateerd. Deze hoog pathogeen griep kan via vogels ook op mensen worden overgedragen. Hoewel deze griep (nog) niet van mens op mens wordt overgedragen is bescherming noodzakelijk bij omgang met een besmet dier aangezien er geen vaccin is en de ziekte een ernstig verloop kan hebben met zelfs de dood tot gevolg.

Mocht dat groots uitbreken dan zijn er waarschijnlijk onvoldoende persoonlijke beschermingsmaterialen te koop vanwege de Covid-19 uitbraak, waardoor de Dierenambulance niet de hulp aan de zieke vogels kan geven die wij graag zouden willen geven. De veiligheid van de medewerkers staat voorop en als de beschermingsmaterialen er niet zijn zullen wij daarom moeten besluiten bepaalde hulp niet te geven.

Aangezien het nu, begin april, nog niet helder is hoe de Covid-19 uitbraak zich in Nederland en de rest van de wereld gaat ontwikkelen is het lastig om al op alle mogelijke scenario's voor te bereiden maar we volgen het nieuws van dag tot dag en kijken al naar mogelijke scenario's.

Financiële ontwikkelingen en beleggingsbeleid

De Dierenambulance heeft in 2019 een groot aantal erfenissen mogen ontvangen en onze inkomsten vanuit donateurs en subsidie zijn gestegen. Hierdoor is het eindresultaat over 2019 ruim € 145.000 positief (in 2018 € 62.000 positief). Wij zijn zeer dankbaar voor alle steun die wij krijgen, alle giften, nalatenschappen en de vaste donateurs die ons elke maand of elk jaar weer steunen.

Voor een stabiele begroting is het van groot belang dat de structurele inkomsten van de Dierenambulance een groot deel van de begroting uitmaken. Deze structurele inkomsten komen met name van de subsidie, betaalde dienstverlening en donateurs die periodiek geven. Het hele jaar door is er in 2019 geworven voor structurele donateurs. Het effect daarvan zien we terug in een stijging van het bedrag dat we vanuit donateurs krijgen; circa € 25.000 meer dan in 2018. Vanwege het grote belang van donateurs gaan we ook de komende jaren door met het gericht werven van donateurs.

Vanaf 2019 is de subsidie die de Dierenambulance krijgt van de gemeente Amsterdam structureel verhoogd waardoor we nu structureel een groter deel van onze begroting afgedekt hebben dan voorgaande jaren.

Ten opzichte van de begroting wijken een aantal posten af in positieve of negatieve zin. De ontvangen legaten en erfenissen zijn veel hoger dan begroot, ruim € 110.000 hoger. Door de aanname van een fondsenwerver zijn de inkomsten uit collectes hoger uitgevallen dan begroot, ruim € 20.000 hoger, ook de sponsoring van de bedrijven is hoger door zijn inzet. Daarnaast zijn door de al eerder genoemde investeringen in donateurswerving ook de inkomsten daaruit gestegen met € 25.000. De incidentele giften zijn in 2019 € 30.000 lager dan begroot, een oorzaak hiervoor hebben wij niet kunnen achterhalen. De opbrengsten van de crematies is ruim € 2.000 lager dan begroot terwijl we hier wel erg veel tijd in steken. Dit gaat besproken worden met de samenwerkingspartner hierop. De kosten voor pandonderhoud en kleding is hoger dan begroot. Hierop hebben wij enkele grote investeringen gedaan in 2019, onder andere zonnepanelen, waardoor de verwachting is dat in de komende jaren de vaste kosten zullen dalen.

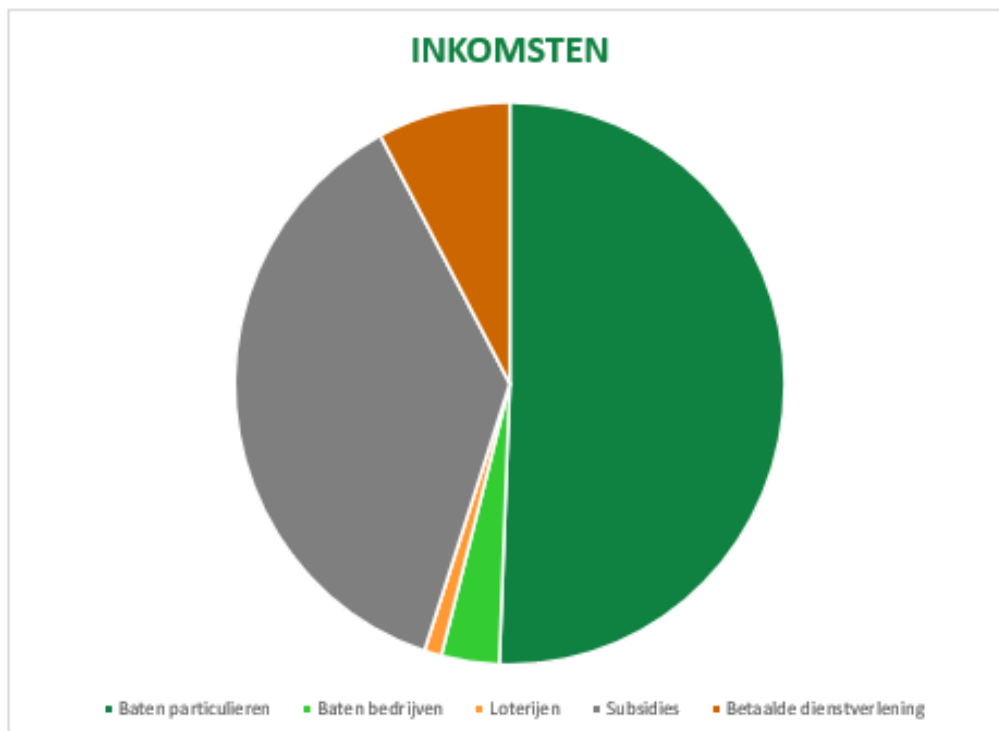
In 2017 heeft de Dierenambulance een beleggingsbeleid opgesteld. De opbrengsten op de spaarrekeningen zijn zo laag dat de kleine reserve die er is beter in beleggingsfondsen met een laag tot gemiddeld risicoprofiel kan worden weggezet. Het beleggingsbeleid legt vast dat de Dierenambulance zijn geld alleen belegt in fondsen waar zaken als dierenwelzijn, mensen welzijn en milieu grote aandacht krijgen. Verder formaliseert het beleid dat er gestreefd wordt om slechts een zeer beperkt risico bij het beleggen te nemen, omdat het geld dat de Dierenambulance als reserve aanhoudt door haar donateurs is geschonken en wij het zo goed mogelijk willen beheren en besteden aan het doel waarvoor het is gegeven. De Dierenambulance heeft ervoor gekozen om de beleggingen onder te brengen bij haar bank die door middel van vermogensbeheer en binnen de door de Dierenambulance gestelde kaders mag handelen. De directeur/ bestuurder is gemachtigd om binnen strak geformuleerde kaders beslissingen te nemen maar kan nooit tot executie van (delen van) de portefeuille overgaan zonder toestemming van de Raad van Toezicht. De bank die het vermogensbeheer uitvoert is op de hoogte van het beleggingsstatuut van de Dierenambulance. Elk jaar bespreekt de Raad van Toezicht het beleggingsbeleid met de bestuurder. De Dierenambulance belegt voor de langere termijn en heeft het geld niet op korte termijn nodig. In 2019 hebben de beurzen zich flink hersteld van de verliezen uit het vierde kwartaal van 2018 daardoor is ruim € 75.000 van het resultaat door een positief resultaat op de beleggingen gerealiseerd (in 2018 € 27.000 negatief). In het eerste kwartaal 2020 zien we helaas dat dit positieve resultaat weer is verdampt.

De Dierenambulance heeft op papier best een grote reserve omdat het pand van waaruit zij werkt eigendom is zonder hypotheek. Dit vermogen wordt alle dagen volledig gebruikt ten behoeve van de doelstellingen van de Dierenambulance. Daarnaast staat er een veel kleiner deel in liquide middelen op de bank, dit wordt aangehouden om tegenslagen of hele grote uitgaven te kunnen doen. De materialen waarmee de

Dierenambulance werkt (met name de dierenambulances) zijn prijzig en tegelijkertijd noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening.

Aangezien zo'n groot deel van het vermogen in het pand zit streven wij naar een grote reserve van minimaal 1,5 maal de jaarbegroting en het liefst zelfs iets meer. Deze reserve lijkt voldoende, ook met mogelijke moeilijkere tijden die vanaf 2020 dreigen aan te breken.

De Dierenambulance heeft in totaal 79% van al zijn uitgaven gedaan voor de directe doelstellingen. 11% van de uitgaven zijn voor beheer en administratie en 10% van de uitgaven zijn voor fondsenwerving. De fondsenwervingsuitgaven zijn zowel om bestaande donateurs aan ons te verbinden als om nieuwe gelden te verkrijgen. De Dierenambulance streeft ernaar dat ten minste 75% van alle uitgaven ten dienste van de doelstellingen worden gedaan. Aangezien bij de Dierenambulance 86% van al het werk aan de doelstellingen door vrijwilligers wordt gedaan en de betaalde krachten vooral ter ondersteuning van de vrijwilligers werken drukt de 'overhead' procentueel zwaar in de kosten.



ADAM-regeling

Een bijzondere dienstverlening van de Dierenambulance betreft de uitvoer van de Amsterdamse Dierenhulp Aan Minima regeling (ADAM). Inwoners van Amsterdam en Diemen die op een minimum inkomen leven kunnen eenmaal per jaar met hun huisdier naar een deelnemende dierenarts voor een consult en eventueel medisch noodzakelijke behandeling. De Dierenambulance heeft elke werkdag tussen 10.00 - 13.00 uur een vrijwilliger die de telefoon aanneemt, gegevens controleert en een waardebon aanmaakt. Daarnaast kunnen mensen digitaal een waardebon aanvragen. De dierenartsen voeren hun uitgevoerde behandelingen in centraal administratiesysteem, de Dierenambulance zorgt ervoor dat de dierenartsen betaald krijgen.



De ADAM-regeling was in 2019 zo succesvol dat er een flinke overschrijding is geweest op het budget dat ervoor was vrijgemaakt door de gemeente Amsterdam. De gemeente Amsterdam heeft besloten dat deze overschrijding in 2019 geaccepteerd werd omdat zij niet halverwege het jaar de regeling wilde veranderen. Na overleg met alle betrokkenen is besloten om per 2020 zowel een versobering van de regeling als een uitbreiding van de middelen te realiseren. Daarmee zou de ADAM-regeling weer voor langere tijd gegarandeerd moeten zijn.

Weggegooid als oud vuil

In 2019 werden er heel wat dieren "gedumpt."

Zo werden er 6 kippen in kleine hokjes achtergelaten, zittend in hun eigen vuil. Gewoon midden op straat.

Een moederpoes met kleintjes in het kattenkistje met wat brokjes. Een oudere kat, met bloeddorlopen ogen en een gezwel aan haar achterpoot, die toch nog wonderbaarlijk kopjes gaf en snorde.

Een enkele gevonden hond, die nooit meer op werd gehaald bij het dierenasiel Amsterdam (DOA).

En dan is er ook nog de zwaar gehavende Boa Constrictor, die in een ondergrondse container werd gooid. Voor dit dier kwam de hulp te laat. Hij was zodanig gewond, dat we het dier bij de dierenarts moesten laten inslapen.

Verder de Stafford die vastgebonden zat aan een hek met vele littekens op zijn rug, een gecompliceerde pootbreuk en artrose in de andere poot. Dit alles was zo ernstig dat ook dit dier ingeslapen moest worden.

Een konijn dat onder de klitten zat, broadmager was en ernstig ziek, werd gevonden op een parkeerplaats, weggegooid als oud vuil.



Bovenstaande schrijnende gevallen zijn slechts enkele voorbeelden uit 2019. Uiteraard hebben wij alle dieren, die nog een kans hadden, geholpen een nieuw onderkomen te vinden. In al deze situaties schakelen wij met politie en LID om melding te doen en eventueel strafrechtelijk onderzoek te doen. Er is een grote correlatie tussen geweld en misbruik van dieren en kindermishandeling en huiselijk geweld. Wij zien het als onze opdracht om te zorgen dat onze mooie stad voor alle levende wezens veilig is.



Verwaarloosd en gedumpt konijn december 2019

Fondsenwerving

In 2019 is een fondsenwerver aangenomen om fondsenwerving binnen de dierenambulance structureler vormt te geven. Er zijn het afgelopen jaar diverse fondsenwervende activiteiten opgezet.

Dierenambulance Amsterdam is voor twee derde afhankelijk van giften en donaties en daarom moet er steeds opnieuw grote aandacht uitgaan naar het verkrijgen van inkomsten.

Sinds 2019 zijn er diverse betalingsmogelijkheden opgezet, zoals Tikkie, iDEAL, QR codes en doneren via Facebook.

Ook kunnen mensen een online collectebus voor ons aanmaken en zijn er fysieke collectebussen door de stad verspreid, onder meer bij dierenartsen en dierenwinkels. Er is een donateurskaart gemaakt, die samen met ons tijdschrift 'Onderweg' aan klanten wordt gegeven en bij dierenartsen ligt. Geïnteresseerden kunnen nu door een online donateursformulier makkelijk online donateur worden.

Door vrijwilligers is er een verjaardagskalender gecreëerd, die verkocht wordt en een positief resultaat heeft opgeleverd voor Dierenambulance Amsterdam.

Wij stonden als goed doel op diverse evenementen en hebben zelf evenementen opgezet, zoals onze open dag en een maandelijkse informatieavond 'Dierbare Steun'.

Sinds vorig jaar bieden wij tijdens de jaarlijkse collecteweek een stageplek aan waarbij middelbare scholieren met ons gaan collecteren.

Sociale media speelt een grote rol in onze naamsbekendheid en helpt bij fondsenwerving. De sociale media wordt door een team van drie mensen dagelijks beheerd.

Naan aanleiding van het advies van 'Bureau Interim en Advies' van de gemeente Amsterdam zijn er actief diverse bedrijven en fondsen aangeschreven. De gemeente Amsterdam had in 2018 een traject aangeboden waarin er gekeken werd naar mogelijkheden om bedrijven nadrukkelijker aan de Dierenambulance te verbinden.

Verschillende bedrijven en fondsen zijn in 2019 succesvol benaderd voor financiële giften, kortingen en diensten.

Namens alle dieren: hartelijk dank!



Onze samenwerkingspartners

Hulpdiensten

- Andere dierenambulances
- Brandweer
- Deurwaarders
- Dierenartsen
- Duurzaam Fauna Advies
- Gemeente
- GGD
- Havendienst
- Hondengeleiders
- Justitie
- KLPD
- Landelijke Inspectiedienst
- Landelijke Inspectiedienst
Dierenbescherming
- Meldpunt 144
- Politie
- Rijkswaterstaat
- Stadsecologen
- Voedsel- en
Warenautoriteit
- Waternet

Samenwerken

De Dierenambulance Amsterdam kan niet zonder samenwerken. Waar zouden wij anders naartoe moeten met alle gevonden dieren? Hoe halen wij een kat van het dak, een vastgevroren meerkoet van net iets te dun ijs, waar laten we alle vogels, katten, honden, konijnen, reptielen etc?

Hoe krijgen we een hond uit een veel te hete auto, want een raampje intikken mogen we niet, wie helpt ons bij het constateren van dierenmishandeling of -kwelling, en zo kan ik nog wel even doorgaan.

Wij werken dus samen met de brandweer, politie, GG & GD, diverse opvangen en deurwaarders.



We hebben elkaar nodig. En natuurlijk niet te vergeten de mensen die ons bellen met een melding van een gewond dier, want zij zijn onze ogen in de stad. We bereiken dit allemaal samen, voor het dier!

Opvangadressen

- Dierenasiel Oostzaan
- Dierenbescherming
- Dierenhotel Schiphol
- Dierenlot
- Dierenopvang
Amsterdam
- Frettenopvang Frettig
Gestoord
- Kinderboerderijen
- Loes voor Dieren
- Pocahondas
- Rattenopvang Ratjetoe
- Reptielen-opvang
Zwanenburg
- SAZ
- Stichting AAP
- Stichting Dierenvangnet
- Vogel- en kleine
zoogdierenopvang
De Toevlucht

De klem

Al een aantal keren hebben wij zwaargewonde dieren opgehaald die gemeen vastzaten in beruchte conibearklemmen, klemmen die gebruikt worden om o.a. wasberen en muskusratten te vangen.

Helaas komen er ook andere dieren in deze marteltuigen vast te zitten. Deze zijn veelal zo gewond, dat we ze onmiddellijk moeten laten inslapen.

De foto's zijn te gruwelijk om te plaatsen, maar bij de foto van de klem kan iedereen zich waarschijnlijk al een voorstelling maken.



Conibearklem

Schapen in de sloot

Op de valreep van 2019 kregen we nog een melding dat er twee schapen in de sloot waren beland. Nu vervoeren wij geen vee, maar we laten geen schaap in het water staan, natuurlijk. Terwijl we onderweg zijn naar de melding vraag ik de meldkamer om de brandweer te bellen. Ik heb weleens vaker een drijfnat schaap op het droge proberen te krijgen en ik weet uit ervaring dat dit een loodzwaar karwei is.

Met gezwinde spoed rijden we naar het Diemerbos, alwaar we een vrouw tot aan haar middel in het water zien staan. Het schaap staat tot haar hals in het water. Ook is er een man, die het juist voor elkaar krijgt om het tweede schaap in zijn eentje, half uit het water te rollen. Uiteraard helpt mijn collega deze man, terwijl ik naar het tweede schaap ga.

Het eerste schaap wordt eruit getrokken en als een haas gaat ze vandoor. Met ons allen trekken we eindelijk schaap nummer twee uit het water. Ze raakt echter zo in paniek dat ze het water weer in springt! Inmiddels is de brandweer gearriveerd. Met 4 man wordt onze collega vastgehouden, die het schaap uit het water trekt met een touw. Ik roep nog: 'Doe een tweede touw om het middel, want ze trekt je omver!'

Wanneer het schaap op het droge is, neemt ze een snoekduik en springt wederom het water in. We wagen poging nummer drie en nu zit het schaap goed in de touwen. Zodra ze van de touwen bevrijd is, gaat ze op een holletje naar haar kudde.

De brandweer heeft inmiddels het telefoonnummer van de boer gevonden en die belooft meteen te komen. We zijn allemaal drijfnat en zitten onder de modder. Maar de grootste held is de dame die een half uur lang in het koude water heeft gestaan. Gelukkig woont ze om de hoek en is een warme douche en droge kleding vlakbij.

Onze communicatie

Uitleggen wat wij doen en waarom dat belangrijk is, is essentieel voor een organisatie als de Dierenambulance. Zowel donateurs die ons incidenteel of zelfs structureel steunen als de gemeenten die ons subsidiëren willen dit van ons weten. Daarom hebben wij verschillende manieren van communiceren.

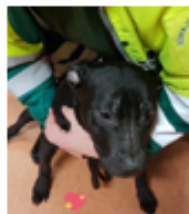
De Dierenambulance geeft al jaren het blad "onderweg voor dieren" uit. Een blad dat in een oplage van 10.000 stuks verschijnt, tweemaal per jaar en naar al onze donateurs en andere betrokkenen wordt verstuurd. In "onderweg voor dieren" worden verhalen verteld over de reddingen die wij hebben verricht, over samenwerkingspartners van ons en over allerlei seizoensgebonden onderwerpen.

Onze Facebook pagina is met ruim 9.000 volgers een andere belangrijke manier om met mensen in contact te komen over ons werk. We zijn het afgelopen jaar weer flink gegroeid in aantal volgers.

Facebook leent zich buitengewoon goed om snel op actualiteit in te spelen zoals bijvoorbeeld bij de broedperiode van diverse dieren, jonge vogels die leren vliegen, waarschuwingen over openstaande (kantel)ramen waar katten uit kunnen vallen, komende en lopende acties zoals een crowdfunding en vermissingen van huisdieren.

Op Twitter is de Dierenambulance sinds 2017 ook actief en daar hebben we ondertussen ruim 2.000 volgers, waaronder media en politici. Een aantal van de berichten die de Dierenambulance plaatste zijn meer dan 100.000 keer bekeken.

Maar niet alleen op Facebook en Twitter zijn we actief, ook op Instagram plaatsen we steeds vaker berichten om onze volgers een zo'n goed mogelijk beeld van ons werk te geven. Instagram heeft momenteel ruim 2.200 volgers en bereikt deels andere doelgroepen dan Twitter, Facebook en de website. Via de diverse kanalen proberen we een zo groot en breed mogelijk publiek te bereiken.



[Tweet Elvis op Twitter](#)

*De nachtdienst heeft hem **Elvis** gedoopt, want hij **zingt** zo zoet. Hij wandelde zielsalleen de nachtwinkel in **#Azaleastraat** **#Amsterdam** **#Noord** op zoek naar hulp. Geen riem, geen chip, zo verschrikkelijk lief. Check bij **#HUGO** want pijn aan zijn pootje, nu bij **#DOA***

Tips? Help? Wie?

***96.456** keer gezien op [Twitter](#)!!*

Klachten

De Dierenambulance heeft een opmerkingen/ klachtenformulier op haar website staan. Dit formulier wordt door burgers voor uiteenlopende zaken gebruikt, van het indienen van een klacht tot vragen en complimenten. In 2019 is 11 maal een externe klacht binnengekomen via dit formulier. Deze klachten gaan over zaken als gedrag van medewerkers, het niet komen voor een dier en over de externe donateurswerving. Alle klachten worden opgepakt, uitgezocht en teruggekoppeld aan de melder. Daarnaast komen er via, met name Facebook, soms in de commentaren klachten over ons binnen. Als wij die zien wordt daar officieel op gereageerd met de vraag om de klacht officieel via de website, email of telefonisch aan ons door te geven. Een enkele keer gebeurd dit. Deze klachten worden dan ook officieel opgepakt en afgehandeld. Klachten die gegrond worden verklaard worden met de betrokken medewerkers besproken en eventueel worden procedures aangepast.



Vooruitblik 2020

In 2020 waren de plannen van de Dierenambulance om een eerste aanzet maken tot het uitvoeren van het in 2019 geschreven meerjarenbeleidsplan. De Covid-19 uitbraak gooit hier echter roet in het eten. Met name de tweede helft van het eerste kwartaal van 2020 is erg veel tijd en aandacht uitgegaan naar het maken van protocollen, instructies, fysieke aanpassingen in werkplekken en ambulances, inregelen remote-oplossingen en communicatie rondom Covid-19. Aangezien het nog volstrekt onduidelijk is hoe deze uitbraak zich verder gaat ontwikkelen is het lastig momenteel een goede vooruitblik te geven voor 2020.

Het ziet er naar uit dat dierenhulpverlening niet op de landelijke lijst van essentiële beroepen komt te staan. Een lobby in Amsterdam heeft ervoor gezorgd dat de veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland in hun noodverordening heeft aangegeven dat de zorg voor dieren in alle scenario's doorgang moet blijven vinden. De Dierenambulance maakt zich daarmee op om haar 24/7 dienstverlening zoveel mogelijk te handhaven. Dit is een grote uitdaging omdat een deel van de medewerkers bij de dierenambulance tot risicogroepen behoren, een deel om andere redenen in quarantaine zit en een deel in een betaalde baan in een andere essentiële sector hebben waardoor er ook daar een zeer groot beroep op ze wordt gedaan. De tijd zal leren of het de Dierenambulance lukt om steeds de 24-uurs dienstverlening te kunnen leveren of dat we voor het eerst in ons bestaan dat niet meer kunnen.

Het verhogen van de gelden afkomstig uit fondsenwerving blijft grote aandacht krijgen in 2020. Aangezien de Dierenambulance blijvend in grote mate afhankelijk is van de gelden van sponsors, donateurs en erfenissen moet daar steeds opnieuw grote aandacht voor zijn. De fondsenwerver die in 2019 was aangetrokken heeft een contractverlening gekregen nadat de doelstellingen vorig jaar ruim behaald waren.



Door de Covid-19 uitbraak is zowel de aanname van nieuwe vrijwilligers als het opleidingsprogramma in het eerste kwartaal 2020 komen stil te liggen. In de loop van 2020 zal dit opnieuw moeten worden vormgegeven in een setting die past bij de nieuwe "anderhalvemetersamenleving".

Er wordt druk geëxperimenteerd met digitale middelen om sollicitatiegesprekken online te voeren en trainingen online te geven.

Een eerste experiment met een BHV-training voor de vrijwilligers is geslaagd en leidde tot enthousiaste reacties van de deelnemers. Dit wordt in 2020 verder ontwikkeld.

De verdere digitalisering zal, zeker gezien de Covid-19 uitbraak veel aandacht gaan krijgen in 2020. Het betaalde team van medewerkers vergadert sinds halverwege maart via Microsoft Teams en ook andere bijeenkomsten en vergaderingen moeten steeds meer online gaan plaatsvinden. Zodra het eerste stof is neergedaald moet dit verder worden uitgewerkt.

Watertuintjes

Watertuinen zijn kunstmatige planten-eilanden. Ze zijn gebouwd van een pallet, met gaas en takken, waar de planten tussen staan. Natuurlijk is dit erg goed voor de natuur. Het blijkt bijvoorbeeld dat vissen in de paaitijd op de wortels afkomen om daar hun eieren af te zetten. Ook watervogels gebruiken deze tuintjes als nestplek. Echter, als het hout verrot, het gaas kapot gaat en de tuintjes worden verwaarloosd, zijn deze in plaats van een hulp eerder een gevaar.

We kregen een melding over een eend in nood op een van de grachten. Bij aankomst zien we een paar half vergane watertuintjes waar een eend hopeloos vast zit, met zijn pootjes in het omgebogen gaas. We kunnen er net niet bij, ondanks onze lange stok met haak. Gelukkig krijgen we hulp van een wat langere voorbijganger. Hij klimt over de reling en kan net met onze stok bij het gaas, zo kan hij het drijvende gevaarte dichterbij trekken. Ik klim vervolgens ook over de reling en zie dat het drijvende tuintje vast zit met een touw.

Met een geleend mes uit een naburig restaurant kunnen we het touw uiteindelijk doorsnijden en het hele ding goed aan de kant krijgen. De eend hebben we los kunnen krijgen. Helaas heeft het arme dier zo geworsteld dat zijn beide pootjes gebroken waren. We brengen hem daarom naar de dichtstbijzijnde dierenarts.

Ik laat het er niet bij zitten en ga aan de slag om uit te vinden wie het beheer van deze watertuinen heeft. Het is een heel zoektocht van het bekende kastje naar de muur. Uiteindelijk heb ik de verantwoordelijke persoon te pakken en stuur hem mijn gemaakte foto's.

We spreken af dat alles weggehaald dan wel gerepareerd wordt. Als ik drie weken later ga kijken, zijn er mooie, nieuwe watertuintjes geplaatst.

Zo hebben we er weer een stukje mooie en gezonde stad bij. Wat goed is voor dieren is ook goed voor mensen.



De meerkoet op foto 3 kon gelukkig zelf weer onder het net vandaan komen.

Beknopte begroting 2020

Inkomsten	
contracten	444.926
betaalde dienstverlening	98.000
Donateurs	260.000
Erfenissen	150.000
giften	105.000
Overigen	61.500
Totale inkomsten	1.119.426
Uitgaven	
Personeelskosten	702.881
Kantoorkosten	105.000
Reclame/marketing/donateurswerving	80.000
Dierenkosten	15.000
MOP	71.500
Autokosten	80.000
Afschrijvingen	42.000
huisvesting	38.745
Totaal uitgaven	1.135.126
Resultaat	-15.700

De Raad van Toezicht en bestuur

Samenstelling

De Raad van Toezicht is in 2019 niet van samenstelling gewijzigd. Alle leden van de Raad van Toezicht zijn vrijwilliger en ontvangen geen enkele vergoeding voor hun werkzaamheden bij de Dierenambulance.

Elleke Frumau heeft een eigen dierenartspraktijk waarbij vanuit de ADAM regeling, die administratief door de dierenambulance wordt uitgevoerd, in 2019 in totaal €42.109 ex BTW is gedeclareerd. Deze declaratie is geheel conform alle regelingen zoals die voor andere Amsterdamse dierenartspraktijken gelden.

De Raad van Toezicht bestond eind 2019 uit de volgende personen (mevrouw van Acker en de heer Flos zitten in hun tweede zittingstermijn, alle anderen zitten in hun eerste zittingstermijn, de data geven het einde van hun zittingstermijn aan):

	11-5-2020	1-10-2021	1-3-2022	2-7-2022
Roxane van Acker, vz			X	
Robert Flos, vice vz		X		
Elleke Frumau				X
David Heyer	X			
Ellen Boelema	X			

Werkzaamheden

De Raad van toezicht van Stichting Dierenambulance Amsterdam heeft drie rollen: toezichthouder, werkgever en klankbord voor de directeur-bestuurder. De toezichthoudende en klankbordrol worden uitgeoefend op basis van het beleid zoals vastgelegd in de statuten en het meerjarenbeleidsplan. De werkgeversrol van de Raad van Toezicht uit zich in de werving en selectie van de directeur-bestuurder en het beoordelen van het functioneren van de directeur-bestuurder. Hiervoor is een beoordelingsprocedure opgesteld. De uitvoering van deze procedure vindt plaats door de voorzitter en een tweede lid van de Raad van Toezicht. De klankbordrol is tijdens de vergaderingen en ad hoc gedurende het jaar gevraagd en soms ongevraagd ingevuld.

In het verslagjaar kwam de Raad van Toezicht vier maal in vergadering bijeen. Daarnaast werden zaken afgestemd in kleinere groepen en per e-mail. In de vergaderingen kwamen aan de orde de financiële resultaten en ontwikkelingen, het beleidsplan en jaarplan 2019 in relatie tot de professionalisering op diverse onderdelen en de voortgang in de samenwerking met diverse stakeholders. Aan de directeur-bestuurder is decharge verleend voor het gevoerde beleid en beheer.

Functies en nevenfuncties van de Raad van Toezicht en bestuurder per mei 2020

Roxane M.J. van Acker (voorzitter RvT)

- Directeur-bestuurder Bibliotheek Zuid-Kennemerland (bezoldigd)
- Bestuurslid Kinderuniversiteit Haarlem (onbezoldigd)

Robert E. Flos (vicevoorzitter RvT)

- Projectleider en strategisch adviseur, directie Openbare Orde en Veiligheid, gemeente Amsterdam (bezoldigd)
- Lid RvT Stichting Volksbond Streetcornerwork, Amsterdam (onbezoldigd)

Ellen F. Boelema

- Gedetacheerd beleidsmedewerker Europese Commissie (bezoldigd)

David Heyer

- Manager Nederland Hospitaal Broeders (bezoldigd)

Elleke H. Frumau

- dierenarts/ eigenaar Dierenkliniek Westerpark (bezoldigd)

Margje de Jong

- Directeur-bestuurder Dierenambulance Amsterdam (bezoldigd)
- Bestuurslid Federatie Dierenambulances Nederland (onbezoldigd)
- Lid RvT Blijf van mijn Dier (onbezoldigd)

De hoogte en samenstelling van de bezoldiging van de directeur-bestuurder worden in de jaarrekening toegelicht in de toelichting op de staat van baten en lasten.

Dank

De RvT bedankt alle medewerkers en vrijwilligers voor hun tomeloze inzet en bevlogenheid bij het realiseren van de belangrijke missie van de Dierenambulance. Het welzijn van dieren staat hierbij natuurlijk op de eerste plaats maar ook de bijdrage aan het welzijn van mensen mag niet onbenoemd blijven. Zowel op het gebied van gezondheid als op het sociale vlak. Dat was in 2019 opnieuw een belangrijke bijdrage en wordt nog verder uitvergroot in het huidige jaar ten gevolge van de Corona pandemie. Ik ben trots op de Dierenambulance die 24 uur per dag gedurende alle dagen van het jaar deze belangrijke maatschappelijke bijdrage levert.

Mei 2020

Namens de Raad van Toezicht,
Roxane van Acker
voorzitter



Jaarrekening

**Balans per 31 december 2019 van Stichting Centrale Dierenambulance
te Amsterdam** (na resultaatbestemming)

<u>ACTIVA</u>		<u>31-12-2019</u>	<u>31-12-2018</u>
Vaste activa			
<u>Materiële vaste activa</u>			
Nieuwbouw	(a1)	976.595	994.826
Inventaris en automatisering	(a2)	16.310	14.834
Auto's	(a3)	80.795	13.700
		<u>1.073.700</u>	<u>1.023.360</u>
<u>Financiële vaste activa</u>			
Effecten	(b)	<u>517.332</u>	<u>441.456</u>
Vlottende activa			
<u>Voorraden</u>	(c)	<u>9.950</u>	<u>14.465</u>
<u>Vorderingen</u>			
Debiteuren	(d)	20.180	6.861
Omzetbelasting	(e)	41.038	5.328
Overige vorderingen en overlopende activa	(f)	<u>29.371</u>	<u>40.823</u>
		<u>90.589</u>	<u>53.012</u>
<u>Liquide middelen</u>	(g)	<u>490.085</u>	<u>347.798</u>
Totaal generaal		<u>2.181.656</u>	<u>1.880.091</u>

<u>PASSIVA</u>		<u>31-12-2019</u>	<u>31-12-2018</u>
Reserves en fondsen			
<i>Reserves</i>			
Continuïteitsreserves	(h)	1.724.223	1.601.955
Bestemmingsreserve ambulances	(i)	<u>82.500</u>	<u>55.000</u>
		<u>1.806.723</u>	<u>1.656.955</u>
 <i>Voorzieningen</i>			
Reorganisatievoorziening	(j)	0	24.853
Voorziening meerjaren onderhoud	(k)	<u>109.513</u>	<u>68.113</u>
		<u>109.513</u>	<u>92.966</u>
 Kortlopende schulden			
Gemeente Amsterdam inzake project ADAM	(l)	64.464	8.896
Crediteuren	(m)	68.364	15.545
Loonheffingen	(n)	34.665	28.259
Pensioenpremies		7.124	6.202
Reservering vakantiegeld en vakantiedagen	(o)	60.214	46.666
Overige schulden en overlopende passiva	(p)	<u>30.589</u>	<u>24.602</u>
		<u>265.420</u>	<u>130.170</u>
 Totaal generaal		<u>2.181.656</u>	<u>1.880.091</u>

**Staat van baten en lasten over 2019 van Stichting Centrale
Dierenambulance te Amsterdam** (in euro's)

	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
<u>Baten</u>	<u>Bedrag</u>	<u>Bedrag</u>	<u>Bedrag</u>
a-1 Baten van particulieren	587.348	480.500	584.432
a-2 Baten van bedrijven	39.508	15.700	17.538
a-3 Baten van loterijorganisaties	12.160	8.000	14.876
a-4 Subsidies van overheden	431.327	414.933	340.442
a-5 Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten	94.930	108.000	102.310
Som van de baten	(A) <u>1.165.273</u>	<u>1.027.133</u>	<u>1.059.598</u>
<u>Lasten</u>			
Besteed aan doelstelling			
b. Dierenwelzijn (1)	559.055	543.627	498.226
c. Ondersteuning eigenaren dieren (2)	169.780	154.472	154.971
d. Gezonde stad voor dier en mens (3)	119.806	104.166	110.703
Beheer en administratie			
e. Kosten beheer en administratie	115.037	110.524	103.492
Werving baten			
f. Kosten eigen fondsenwerving	114.355	118.217	95.224
Som van de lasten	(B) <u>1.078.033</u>	<u>1.031.006</u>	<u>962.616</u>
Resultaat voor financiële baten en lasten	(A-B) 87.240	-3.873	96.982
Financiële baten en lasten			
g. Saldo financiële baten en lasten	62.528	2.500	-35.138
Resultaat boekjaar	<u>149.768</u>	<u>-1.373</u>	<u>61.844</u>
Resultaatbestemming (toevoegingen (+) / onttrekking aan (-))			
Continuïteitsreserve	122.268		34.344
Investeringsverplichting	0		0
Bestemmingsfonds Crowdfunding Ambulance	0		0
Bestemmingsreserve Ambulances	27.500		27.500
	<u>149.768</u>		<u>61.844</u>

Kasstroomoverzicht over 2019 van Stichting Centrale Dierenambulance te Amsterdam (in duizenden euro's)

	2019	2018
Saldo voor financiële baten en lasten	87	97
Afschrijvingen	46	38
Mutaties voorzieningen op lange termijn	16	14
<u>Veranderingen in werkkapitaal</u>		
Mutaties voorraden	4	1
Mutaties vorderingen	-37	-25
Mutaties schulden op korte termijn	<u>135</u>	<u>-294</u>
	<u>164</u>	<u>-266</u>
Kasstroom uit organisatieoperaties	251	-169
Rentebaten	69	3
Effecten	2	-30
Rentelasten en -kosten	<u>-8</u>	<u>-8</u>
	<u>63</u>	<u>-35</u>
Totale kasstroom uit operationele activiteiten	314	-204
Netto investeringen in materiele vaste activa	-96	-29
Aan- en verkopen beleggingen	<u>-76</u>	<u>23</u>
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-172	-6
Mutaties schulden op lange termijn	<u>0</u>	<u>0</u>
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	0	0
Mutaties uit liquide middelen	142	-210
<u>Mutaties liquide middelen</u>		
<u>Liquide middelen</u>		
Stand per 1 januari	348	558
Stand per 31 december	<u>490</u>	<u>348</u>
Mutaties liquide middelen	<u><u>142</u></u>	<u><u>-210</u></u>

Waarderingsgrondslagen

1. Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de "richtlijn verslaggeving fondswervende organisaties" van de raad voor de jaarverslaggeving RJ650.
De jaarrekening is opgesteld in euro's.

Statutaire doel

Het statutaire doel van stichting Centrale Dierenambulance is het bevorderen van het welzijn van het dier in de ruimste zin van het woord en het verrichten van alle verdere handelingen, die met vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk zijn.

Boekjaar

het boekjaar komt overeen met het kalenderjaar.

CBF Keurmerk

De stichting heeft eind 2018 de CBF erkenning verkregen en staat ingeschreven in het register goede doelen.

ANBI

De stichting is sinds 1 januari 2008 fiscaal als een algemeen nut beogende instelling (ANBI) onder nummer 005284612 Geregistreerd.

Kamer van koophandel

Stichting Centrale Dierenambulance staat bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam ingeschreven onder nummer 33152400.

2. Grondslagen van waardering

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs, verminderd met een lineaire afschrijving gebaseerd op de te verwachte economische levensduur. In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven.
Het afschrijvingspercentage bedraagt 2% op het pand en 20% op de overige materiële vaste activa.

Financiële vaste activa

Vorderingen die naar hun aard langlopend zijn en bestemd om duurzaam aan te houden zullen worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, indien een waardevermindering hiervan naar verwachting duurzaam zal zijn, zal hiermee rekening worden gehouden. Effecten (exclusief beleggingsrekening) worden gewaardeerd tegen reële waarde (beurswaarde).

Aandelen en obligaties worden tegen reële waarde (beurskoers) gewaardeerd.
De gerealiseerde waardeverschillen bij verkoop alsmede de niet-gerealiseerde waardeverschillen per balansdatum worden verantwoord onder de opbrengst beleggingen in de staat van baten en lasten.

Vlottende activa

Vorraden worden gewaardeerd tegen kostprijs of voor zover noodzakelijk lagere marktwaarde respectievelijk lagere opbrengstwaarde.

Debiteuren worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Voor oninbaarheid wordt een voorziening gevormd, gebaseerd op een individuele beoordeling van de debiteuren.

Vorderingen worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs onder aftrek van een, voor zover noodzakelijk, voorziening voor oninbaarheid.

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan 12 maanden. Eventuele rekening-courant schulden bij banken worden opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden.

Liquide middelen worden opgenomen tegen nominale waarde.
Tenzij anders vermeld staan deze ter vrije beschikking.

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve is noodzakelijk ter dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat Stichting Centrale Dierenambulance ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

Voorzieningen

Een voorziening wordt gevormd voor verplichtingen waarvan het waarschijnlijk is dat zij zullen moeten worden afgewikkeld en waarvan de omvang redelijkerwijs is te schatten.

De omvang van de voorziening wordt bepaald door de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen en verliezen per balansdatum af te wikkelen. Voorzieningen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Overige activa en passiva

Alle overige posten in de balans worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs (veelal de nominale waarde), voor zover niet anders vermeld.

3. Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat is bepaald als verschil tussen de baten en alle hiermee samenhangende kosten en andere aan het verslagjaar toe te rekenen lasten.

De baten zijn de opbrengsten van de in het verslagjaar aan derden geleverde goederen en diensten, exclusief omzetbelasting, alsmede giften, donaties, collecten en eventuele legaten. Baten uit nalatenschappen worden verwerkt in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

De kosten en lasten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen van waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de goederen zijn geleverd c.q. de diensten zijn verricht. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

Afschrijvingen worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs rekening houdende met een eventuele restwaarde. Op aanschaffingen in het verslagjaar wordt tijdsevenredig afgeschreven.

4. Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld op basis van de indirecte methode.

De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen.

Voor zover het begrip geldmiddelen afwijkt van het begrip liquide middelen in de balans, wordt een cijfermatige aansluiting tussen beide bedragen gemaakt.

5. Ontvangen subsidies voor Materiële vaste activa

Ontvangen subsidies inzake investeringsgoederen worden direct in eenmaal in mindering gebracht op het geïnvesteerd bedrag zelve waardoor de boekwaarde waarover wordt afgeschreven navenant lager wordt (zie bijlage 1). Op deze wijze dalen de jaarlijkse afschrijvingskosten in de staat van baten en lasten in gelijke mate over de looptijd van het actief. E.e.a. overeenkomstig RJ274.112

6. Toelichtingen op de balans per 31 december 2019

ACTIVA

a. Materiële vaste activa

a1. Nieuwbouw

	2019	2018
<u>Boekwaarde per 1 januari</u>		
Aanschaffingswaarde	1.624.903	1.624.903
Cumulatieve afschrijvingen	-630.077	-598.838
	<u>994.826</u>	<u>1.026.065</u>
<u>Mutaties</u>		
Investerings in uitvoering /desinvesteringen	13.557	0
Ontvangen subsidie	0	0
Afschrijvingen	-31.788	-31.239
	<u>-18.231</u>	<u>-31.239</u>
<u>Boekwaarde per 31 december</u>		
Aanschaffingswaarde	1.638.460	1.624.903
Cumulatieve afschrijvingen	-661.865	-630.077
Totaal	<u>976.595</u>	<u>994.826</u>

De WOZ waarde 2020 (Peildatum 01-01-2019) bedraagt € 1.206.000 (2019: € 1.213.000)
De erfpacht is voor 50 jaar afgekocht.

Het gebruik van het pand is zowel voor de bedrijfsvoering maar is ook in gebruik ten behoeve van de doelstellingen.

a2. Inventaris en automatisering

	2019	2018
<u>Boekwaarde per 1 januari</u>		
Aanschaffingswaarde	245.583	232.628
Cumulatieve afschrijvingen	-230.749	-228.103
	<u>14.834</u>	<u>4.525</u>
<u>Mutaties</u>		
Investerings/desinvesteringen	6.555	12.955
Ontvangen subsidie	0	0
Afschrijvingen	-5.079	-2.646
	<u>1.476</u>	<u>10.309</u>
<u>Boekwaarde per 31 december</u>		
Aanschaffingswaarde	252.138	245.583
Cumulatieve afschrijvingen	-235.828	-230.749
Totaal	<u>16.310</u>	<u>14.834</u>

De inventaris is bestemd voor de bedrijfsvoering

a3. Auto's

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
<u>Boekwaarde per 1 januari</u>		
Aanschaffingswaarde	316.439	299.886
Cumulatieve afschrijvingen	-302.739	-299.386
	<u>13.700</u>	<u>500</u>
<u>Mutaties</u>		
Investerings/desinvesterings	76.448	72.950
Ontvangen subsidie	0	-56.397
Afschrijvingen	-9.353	-3.353
	<u>67.095</u>	<u>13.200</u>
<u>Boekwaarde per 31 december</u>		
Aanschaffingswaarde	392.887	316.439
Cumulatieve afschrijvingen	-312.092	-302.739
Totaal	<u>80.795</u>	<u>13.700</u>

De ambulances zijn aangeschaft ten behoeve van de doelstellingen.

b. Effecten

	<u>31-12-2019</u>	<u>31-12-2018</u>
Effecten	<u>517.332</u>	<u>441.456</u>

Voor een nadere specificatie van de post verwijzen wij u naar bijlage 2 van dit rapport. De effecten worden aangehouden ter belegging. De opbrengsten worden aangewend voor de bedrijfsvoering.

c. Vorraden

	<u>31-12-2019</u>	<u>31-12-2018</u>
Vorraden	<u>9.950</u>	<u>14.465</u>

Dit betreft de geïnventariseerde voorraad kleding, dierenbenodigdheden, kantoor- en schoonmaakartikelen. Deze voorraad dient voor directe aanwending in het kader van de doelstellingen.

d. Handelsdebiteuren

	<u>31-12-2019</u>	<u>31-12-2018</u>
Debiteuren	20.180	6.861
Voorziening dubieuze debiteuren	0	0
Totaal	<u>20.180</u>	<u>6.861</u>

Een voorziening wegens oninbaarheid wordt door het bestuur niet nodig geacht. Deze debiteuren dienen voor directe aanwending in het kader van de doelstellingen.

e. Omzetbelasting	31-12-2019	31-12-2018
Aangifte 4e kwartaal	16.182	5.103
Aangifte 3e kwartaal	24.430	
Suppletie aangifte boekjaar	426	225
Totaal	<u>41.038</u>	<u>5.328</u>

De omzetbelasting staat ter beschikking voor de bedrijfsvoering.

f. Overige vorderingen en overlopende activa	31-12-2019	31-12-2018
Nog te ontvangen rente ING	0	134
Nog te ontvangen donaties en giften	0	2.250
Nog te ontvangen loterijen	1.437	2.869
Nog te ontvangen Gemeente Amsterdam	0	20.150
Nog te ontvangen inzake crematies/begraven	4.356	4.356
Vooruitbetaalde kosten Inkt	991	2.240
Vooruitbetaalde kosten Arbodienst	1.911	1.447
Otis contract onderhoud lift	1.771	1.524
Vooruitbetaalde garantieverzekering MB	850	1.360
Vooruitbetaalde verzekeringspremie	10.989	2.356
Door te belasten advieskosten	6.079	0
Nog te ontvangen Openbaar Ministerie	0	1.105
Ontvangen borgsommen	987	1.032
Totaal	<u>29.371</u>	<u>40.823</u>

De overige vorderingen en overlopende activa staan ter beschikking voor de bedrijfsvoering maar ook ten behoeve van de doelstellingen.

g. <u>Liquide middelen</u>	<u>31-12-2019</u>	<u>31-12-2018</u>
NL58 INGB 0004 0174 92 Zakelijke Rekening	31.874	31.053
NL58 INGB 0004 0174 92 Vermogens Spaarrekening	80.106	148.052
NL58 INGB 0004 0174 92 Zakelijke Spaarrekening	3.396	3.395
NL97 INGB 0000 2270 00 Zakelijke Rekening	-7	1.805
NL97 INGB 0000 2270 00 Zakelijke Spaarrekening	317.672	137.108
NL63 INGB 0004 6077 44 Zakelijke Rekening	50.025	19.503
ING Bank N.V., Beleggingsrekening 11212110	23	22
Kas	6.996	6.849
Gelden onderweg	0	11
Totaal	<u>490.085</u>	<u>347.798</u>

Het saldo van de zakelijke spaarrekening 227000 wordt gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst met de Gemeente Amsterdam ten behoeve van de (gedeeltelijke) betaling van de medische zorgkosten van huisdieren van volwassen minima. Voor een iets uitgebreidere toelichting verwijzen wij u naar pagina 40 letter l. van dit rapport.

De liquide middelen staat ter beschikking voor de bedrijfsvoering maar ook ten behoeve van de doelstelling.

PASSIVA

h. <u>Continuïteitsreserve</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Stand per 1 januari	1.601.955	1.567.611
Resultaatbestemming	122.268	34.344
Stelselwijziging	0	0
Stand per 31 december	<u>1.724.223</u>	<u>1.601.955</u>

De continuïteitsreserve is noodzakelijk ter dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat Stichting Centrale Dierenambulance ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen. Een continuïteitsreserve van ongeveer 1,5x de jaarlijkse doorlopende kosten wordt door het bestuur voldoende geacht. De continuïteitsreserve is per balansdatum op niveau.

i. <u>Bestemmingsreserve ambulances</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Stand per 1 januari	55.000	27.500
Resultaatbestemming	27.500	27.500
Stand per 31 december	<u>82.500</u>	<u>55.000</u>

Deze bestemmingsreserve is bestemd voor de aanschaf van ambulances. Deze bestemmingsreserve is in 2017 door het bestuur ingesteld en heeft ten doel om na 10 jaar gebruik de ambulances te kunnen vervangen.

j. Reorganisatievoorziening

	<u>31-12-2019</u>	<u>31-12-2018</u>
Aanvullingsbedragen ABP	0	24.853
	<u>0</u>	<u>24.853</u>

Wanneer voormalige werknemers WW-uitkeringen ontvangen wordt de pensioenopbouw deels gecontinueerd. De te betalen premie is niet verhaalbaar op de werknemer. De voorziening was bij benadering en gebaseerd op de laatst berekende pensioenpremie. De voorziening is in dit boekjaar vrijgevallen ten gunste van het resultaat.

k. Voorziening meerjaren onderhoud

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Stand per 1 januari	68.113	41.400
Resultaatbestemming	41.400	41.400
Af: Onderhoudskosten pand	0	-14.687
Stand per 31 december	<u>109.513</u>	<u>68.113</u>

Deze bestemmingsreserve wordt gevormd om de kosten van onderhoud aan het pand en materieel gelijkmatig over de jaren te verdelen. De dotatie in 2019 is bepaald op basis van een opgesteld MJOB (MeerJaren OnderhoudsBegroting). De voorziening is overwegend langlopend.

l. Gemeente Amsterdam en Diemen inz. ADAM

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Stand per 1 januari	8.896	226.524
Bij: ontvangen bijdrage Gemeente Amsterdam	400.000	215.000
Bij: ontvangen bijdrage Gemeente Amsterdam aanv.	190.000	24.000
Bij: ontvangen eenmalige correctie Amsterdam	26.321	0
Bij: ontvangen bijdrage Gemeente Diemen	10.000	9.834
Af: Creditering bijdrage Gem. Diemen 2018 resp 2017	-201	-1.973
	<u>635.016</u>	<u>473.385</u>
Af: uitbetaald aan dierenartsen dec. t/m nov.	-521.074	-422.950
Af: Vergoeding van ADAM aan SCD	-48.478	-41.591
Af: Vergoeding van Diemen aan SCD	-1.000	-876
Af: correctie overige kosten	0	928
Stand per 31 december	<u>64.464</u>	<u>8.896</u>
Nog uit te betalen aan dierenartsen	-39.742	-36.153
Afrekening bijdrage Gemeente Diemen 2019 resp. 2018	5.217	-201
Advieskosten inzake BTW	-7.355	0

Deze post betreft een gefactureerd voorschot met betrekking tot het project ADAM. De Gemeente Amsterdam geeft voor volwassen minima met een stadspas financiële ondersteuning voor een bezoek met een huisdier aan een dierenarts.

Daarnaast wordt van de gemeente Diemen een bijdrage ontvangen.

Met de Stichting Centrale Dierenambulance is in december 2015 een raamovereenkomst afgesloten voor uitvoering van dit project voor de te verrichten werkzaamheden ontvangt de Stichting Centrale Dierenambulance een vergoeding.

m. <u>Crediteuren</u>	<u>31-12-2019</u>	<u>31-12-2018</u>
Crediteuren	68.364	16.949
Leveranciersbetalingen onderweg	0	-1.404
	<u>68.364</u>	<u>15.545</u>

n. <u>Loonheffingen</u>	<u>31-12-2019</u>	<u>31-12-2018</u>
Aangifte december	34.665	28.259
	<u>34.665</u>	<u>28.259</u>

o. <u>Reservering vakantiegeld en vakantiedagen</u>	<u>31-12-2019</u>	<u>31-12-2018</u>
Vakantiegeldverplichting	20.720	30.556
Vakantiedagenverplichting	39.494	16.110
	<u>60.214</u>	<u>46.666</u>

Deze post betreft het door het personeel per 31 december van het verslagjaar opgebouwde tegoeden aan vakantiegeld en vakantiedagen.

p. <u>Overige schulden en overlopende passiva</u>	<u>31-12-2019</u>	<u>31-12-2018</u>
Administratiekosten	8.260	7.360
Accountantsverklaring	10.000	10.000
Advieskosten	6.079	0
Onkostenvergoedingen	2.473	2.750
Bankkosten	2.000	2.000
Borg kleding medewerkers	700	350
Verzuimboete Belastingdienst	0	1.038
Overige kosten	1.077	1.104
Totaal	<u>30.589</u>	<u>24.602</u>

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Voor de aanwezige kopieerapparatuur is een huurovereenkomst afgesloten en verlengd. De looptijd is 35 maanden De huurprijs bedraagt € 265 per maand.

De dierenambulance heeft in 2019 vernomen dat zij in 2020 een legaat gaat verkrijgen van tussen de € 150.000 en € 200.000.

Toelichting op de staat van baten en lasten 2019

	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
Baten	Bedrag	Bedrag	Bedrag
a-1. Baten van particulieren			
Donateurs	252.443	250.000	227.304
Erfenissen en legaten	210.823	100.000	256.514
Giften	84.848	115.000	84.890
Collecten	28.641	8.000	11.037
Overige	10.593	7.500	4.687
Totaal	587.348	480.500	584.432
a-2. Baten van bedrijven			
Sponsoring bedrijven	33.508	10.000	11.538
Contract NDG (receptie diensten)	6.000	5.700	6.000
	39.508	15.700	17.538
a-3. Baten van loterijorganisaties			
Run for animals Whydonate	6.900	5.000	9.704
Vriendenloterij	3.487	1.500	2.072
Geef.nl	181	0	184
Kledinginzameling	1.592	1.500	1.666
Stichting Dierenlot	0	0	1.250
	12.160	8.000	14.876
a-4. Subsidies van overheden			
Gemeente Amsterdam (wettelijk)	377.933	377.933	275.375
Gemeente Amsterdam (extra i.v.m. hitte)	0	0	20.150
Gemeente Diemen	4.117	4.000	4.056
Contract ADAM/minizorg	49.277	33.000	40.861
	431.327	414.933	340.442
a-5. Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten			
Betaalde ritten	64.438	70.000	70.334
Opbrengst crematies/begraven	17.932	20.000	15.631
Opbrengst verwerking kadavers	12.560	18.000	16.345
	94.930	108.000	102.310

Besteed aan doelstellingen	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
Lasten	Bedrag	Bedrag	Bedrag
b. Dierenwelzijn (1)			
Personeelskosten	409.205	398.603	360.979
Huisvestingskosten	55.446	22.494	47.631
Autokosten	33.206	26.589	34.840
Kantoor- en algemene kosten	26.052	21.681	25.788
Dierenkosten	7.414	7.120	6.426
Afschrijvingen	27.732	67.140	22.562
Totaal	559.055	543.627	498.226
c. Ondersteuning eigenaren dieren (2)			
Personeelskosten	102.302	99.651	90.245
Huisvestingskosten	15.710	6.373	13.495
Autokosten	15.095	6.108	15.837
Kantoor- en algemene kosten	26.052	21.681	25.788
Dierenkosten	2.764	1.636	3.213
Afschrijvingen	7.857	19.023	6.393
Totaal	169.780	154.472	154.971
d. Gezonde stad voor dier en mens (3)			
Personeelskosten	68.202	66.434	60.166
Huisvestingskosten	7.393	2.999	6.351
Autokosten	12.075	3.234	12.670
Kantoor- en algemene kosten	26.052	21.681	25.788
Dierenkosten	2.387	866	2.719
Afschrijvingen	3.697	8.952	3.009
Totaal	119.806	104.166	110.703
e. Kosten beheer en administratie			
Personeelskosten	68.201	66.434	60.165
Huisvestingskosten	13.860	5.624	11.907
Kantoor- en algemene kosten	26.043	21.681	25.779
Afschrijvingen	6.933	16.785	5.641
Totaal	115.037	110.524	103.492

	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
	Bedrag	Bedrag	Bedrag
f. Kosten eigen fondsenwerving			
Personeelskosten	34.102	33.217	30.080
Kosten fondswerving	80.253	85.000	65.144
Totaal	<u>114.355</u>	<u>118.217</u>	<u>95.224</u>
g. Saldo financiële baten en lasten (-/-)			
Koersresultaat effecten	74.098	0	-24.945
Afgerekende coupons/dividend	1.778	0	2.235
Rentebaten	0	2.500	428
Bankkosten	-8.701	0	-7.226
Provisie beleggingsdepot	-4.647	0	-4.540
Belastingrente en -boete	0	0	-1.090
Totaal	<u>62.528</u>	<u>2.500</u>	<u>-35.138</u>

h. Verschillenanalyse begroting versus realisatie

De inkomsten over 2019 zijn € 138.140 hoger dan begroot. Dit wordt met name veroorzaakt door meer ontvangen erfenissen en legaten en de hogere inkomsten uit collecten. Daarentegen zijn de giften € 30.152 lager dan begroot.

De som van de lasten zijn € 47.027 hoger dan begroot. Dit wordt met name veroorzaakt door hogere onderhoudskosten van het pand en de vervangingskosten van werkkleding.

Vanwege de investeringen in ambulances zijn de afschrijvingskosten hoger dan vorig jaar.

Tot slot is er in 2019 een positief beleggingsresultaat van € 75.876 .

Over het 1e kwartaal 2020 is er een negatief beleggingsresultaat van € 55.641.

i. Bezoldiging bestuurder

Het dienstverband van de bestuurder is 36 uur per week van 01-01 tot en met 31-12 (2018: 32 uur per week van 01-01 tot en met 31-12).

Het parttimepercentage is 100% (2018: 88,89%).

De bezoldiging van de bestuurder met inbegrip van de pensioenlasten bedroeg in 2019:

	2019	2018
Brutoloon	69.595	61.200
Vakantiegeld	5.568	4.896
Vaste eindejaarsuitkering	6.238	5.486
Gratificatie (2017)	0	1.966
Subtotaal jaarinkomen	<u>81.401</u>	<u>73.548</u>
Belaste vergoedingen	0	0
Werkgeversdeel pensioenlasten	14.334	11.657
Pensioencompensatie	0	0
Overige beloningen op termijn	0	0
Uitkeringen Beëindiging dienstverband	0	0
Totaal 2019 resp. 2018	<u><u>95.735</u></u>	<u><u>85.205</u></u>

Het jaarinkomen van het bestuur (in loondienst) blijft binnen het maximum van € 91.871 (1FTE/12mnd.) volgens de regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties. Ook het jaarinkomen, de belaste vergoedingen, werkgeversdeel pensioenlasten, pensioencompensatie, overige beloningen op termijn en de uitkeringen beëindiging dienstverband samen blijven binnen de in de regeling opgenomen maximum € 187.000 per jaar.

Voor een toelichting op het beleid en de uitgangspunten voor de bestuursbezoldiging verwijzen wij naar hoofdstuk "onze medewerkers" van het jaarverslag.

De raad van toezicht bestond op 31 december 2019 uit vijf onafhankelijke leden. Zij voeren hun werkzaamheden onbezoldigd uit.

j. Aantal personeelsleden

	2019	2018
Aantal betaalde krachten (in Fte's)	11,2	9,96
Aantal vrijwilligers (aantallen)	135	125

k. vaststellen en goedkeuren jaarrekening

De raad van toezicht keurt de jaarrekening goed. De jaarrekening wordt ondertekend door het bestuur en alle leden van de raad van toezicht.

De raad van toezicht heeft de jaarrekening 2019 goedgekeurd in haar vergadering van 14 mei 2020

Ondertekening door directie:

Was getekend: Mw. M. de Jong
bestuurder

Ondertekening door de raad van toezicht:

Was getekend: Mevrouw R.M.J. van Acker
Voorzitter

Was getekend: De heer R.E. Flos

Was getekend: Mevrouw E.F. Boelema

Was getekend: De heer D. Heyer

Was getekend: Mevrouw E. Frumau

Toelichting op de bestedingen over 2019

	Besteed aan doelstellingen			Beheer & Administratie	Fondsen- werving	Totaal 2019	begroot 2019	Totaal 2018
	1	2	3					
Personeelskosten	409.205	102.302	68.202	68.201	34.102	682.012	664.339	601.635
Huisvestingskosten	55.446	15.710	7.393	13.860	0	92.409	37.490	79.384
Kosten eigen fondsenwerving	0	0	0	0	80.253	80.253	85.000	65.144
Autokosten	33.206	15.095	12.075	0	0	60.376	35.931	63.347
kantoor- en algemene kosten	26.052	26.052	26.052	26.043	0	104.199	86.724	103.143
Dierenkosten	7.414	2.764	2.387	0	0	12.565	9.622	12.358
Afschrijvingen	27.732	7.857	3.697	6.933	0	46.219	111.900	37.605
Totaal	559.055	169.780	119.806	115.037	114.355	1.078.033	1.031.006	962.616

Toelichting lastenverdeling - Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

	2019		2018		2019						2018					
	Bedrag	% v.d. omzet	Bedrag	% v.d. omzet	Doelstelling 1	Doelstelling 2	Doelstelling 3	Beheer & Adm	Fondsenwerving	controlegetal	Doelstelling 1	Doelstelling 2	Doelstelling 3	Beheer & Adm	Fondsenwerving	Controlegetal
Ritten					6.591	2.516	2.148	0	0	11.255	6.373	3.186	2.641	0	0	12.200
Ritten in %					59%	22%	19%	0%	0%	100%	52%	26%	22%	0%	0%	100%
Toegepaste verdeling					55%	25%	20%	0%	0%	100%	55%	25%	20%	0%	0%	100%
Verdeling personeelskosten					60%	15%	10%	10%	5%	100%	60%	15%	10%	10%	5%	100%
Verdeling algemene kosten					25%	25%	25%	25%	0%	100%	25%	25%	25%	25%	0%	100%
verdeling huisvesting doelstelling 85% beheer 15%					60%	17%	8%	15%	0%	100%	60%	17%	8%	15%	0%	100%
Verdeling dierenkosten o.b.v. ritten					59%	22%	19%	0%	0%	100%	52%	26%	22%	0%	0%	100%
Verdeling afschrijving idem huisvesting																
Lasten																
Besteed aan doelstellingen																
b. Lonen en salarissen																
Brutolonen	454.510	39,0	398.745	37,6	272.706	68.177	45.451	45.451	22.726	-1	239.247	59.812	39.875	39.875	19.937	-1
Pantar subsidie	-8.344	-0,7	-13.068	-1,2	-5.006	-1.252	-834	-834	-417	-1	-7.841	-1.960	-1.307	-1.307	-653	0
Inhuur via Pantar	3.606	0,3	3.277	0,3	2.164	541	361	361	180	-1	1.966	492	328	328	164	-1
Vrijval reorganisatievoorziening	-23.257	-2,0	0	0,0	-13.954	-3.489	-2.326	-2.326	-1.163	1	0	0	0	0	0	0
Totaal	426.515	36,6	388.954	36,7	255.910	63.977	42.652	42.652	21.326	-2	233.372	58.344	38.896	38.896	19.448	-2
c. Sociale lasten																
Sociale lasten	84.248	7,2	81.465	7,7	50.549	12.637	8.425	8.425	4.212	0	48.879	12.220	8.147	8.147	4.073	-1
Pensioen- en vut premie	60.632	5,2	50.028	4,7	36.379	9.095	6.063	6.063	3.032	0	30.017	7.504	5.003	5.003	2.501	0
Arbodienst	1.522	0,1	1.649	0,2	913	228	152	152	76	1	989	247	165	165	82	1
Totaal	146.402	12,5	133.142	12,6	87.841	21.960	14.640	14.640	7.320	1	79.885	19.971	13.315	13.315	6.656	0
d. Overige personeelskosten																
Kantinekosten	7.405	0,6	7.095	0,7	4.443	1.111	741	741	370	-1	4.257	1.064	710	710	355	-1
Onkostenvergoedingen	31.089	2,7	33.646	3,2	18.653	4.663	3.109	3.109	1.554	1	20.188	5.047	3.365	3.365	1.682	-1
Reiskostenvergoedingen	10.390	0,9	8.441	0,8	6.234	1.559	1.039	1.039	520	-1	5.065	1.266	844	844	422	0
Opleidingskosten	6.916	0,6	2.098	0,2	4.150	1.037	692	692	346	-1	1.259	315	210	210	105	-1
Werkkleding	35.251	3,0	2.568	0,2	21.151	5.288	3.525	3.524	1.763	0	1.541	385	257	256	128	1
Wasserij	5.471	0,5	6.528	0,6	3.283	821	547	547	274	-1	3.917	979	653	653	326	0
Salarisadministratie	3.121	0,3	3.929	0,4	1.873	468	312	312	156	0	2.357	589	393	393	196	1
Juridische en advieskosten	0	0,0	4.185	0,4	0	0	0	0	0	0	2.511	628	419	419	209	-1
Representatiekosten	30	0,0	671	0,1	18	5	3	3	2	-1	403	101	67	67	34	-1
Geschenken personeel	537	0,0	7.062	0,7	322	81	54	54	27	-1	4.237	1.059	706	706	353	1
Overige personeelskosten	8.878	0,8	3.312	0,3	5.327	1.332	888	888	444	-1	1.987	497	331	331	166	0
Totaal	109.088	9,4	79.535	7,6	65.454	16.365	10.910	10.909	5.456	-6	47.722	11.930	7.955	7.954	3.976	-2
e. Huisvestingskosten																
Energiekosten	14.681	1,3	11.213	1,1	8.809	2.496	1.174	2.202	0	0	6.728	1.906	897	1.682	0	0
Teruggaaf energiebelasting	-3.278	-0,3	-3.654	-0,3	-1.967	-557	-262	-493	0	1	-2.192	-621	-292	-549	0	0
Reparatie en onderhoud	22.576	1,9	17.264	1,6	13.546	3.838	1.806	3.386	0	0	10.358	2.935	1.381	2.590	0	0
Schoonmaakkosten	8.847	0,8	6.902	0,7	5.308	1.504	708	1.327	0	0	4.141	1.173	552	1.035	0	1
Afvoer afval	1.801	0,2	1.460	0,1	1.081	306	144	270	0	0	876	248	117	219	0	0
Vaste lasten	3.971	0,3	3.719	0,4	2.383	675	318	596	0	-1	2.231	632	298	558	0	0
Verzekering pand	2.410	0,2	1.081	0,1	1.446	410	193	362	0	-1	649	184	86	162	0	0
Mutatie bestemmingsreserve MJO	41.400	3,6	41.400	3,9	24.840	7.038	3.312	6.210	0	0	24.840	7.038	3.312	6.210	0	0
Totaal	92.408	8,0	79.385	7,6	55.446	15.710	7.393	13.860	0	-1	47.631	13.495	6.351	11.907	0	1

Toelichting lastenverdeling - Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

	2019		2018		2019						2018					
	Bedrag	% v.d. omzet	Bedrag	% v.d. omzet												
f. Kosten eigen fondsenwerving																
Drukwerk	22.073	1,9	22.590	2,1	0	0	0	0	22.073	0	0	0	0	0	22.590	0
Advertentie- en promotiekosten	24.407	2,1	23.477	2,2	0	0	0	0	24.407	0	0	0	0	0	23.477	0
Donateur beheer	33.773	2,9	19.077	1,8	0	0	0	0	33.773	0	0	0	0	0	19.077	0
Totaal	80.253	6,9	65.144	6,1	0	0	0	0	80.253	0	0	0	0	0	65.144	0
g. Autokosten																
Brandstofkosten	27.095	2,3	28.238	2,7	14.902	6.774	5.419	0	0	0	15.531	7.060	5.648	0	0	-1
Onderhoud en reparaties	25.381	2,2	25.374	2,4	13.960	6.345	5.076	0	0	0	13.956	6.344	5.075	0	0	-1
Wasstraat		0,0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Autoverzekeringen	6.742	0,6	7.336	0,7	3.708	1.686	1.348	0	0	0	4.035	1.834	1.467	0	0	0
Parkeerkosten	230	0,0	600	0,1	127	58	46	0	0	-1	330	150	120	0	0	0
Motorrijtuigenbelasting	448	0,0	444	0,0	246	112	90	0	0	0	244	111	89	0	0	0
Boetes	478	0,0	1.353	0,1	263	120	96	0	0	-1	744	338	271	0	0	0
Totaal	60.374	5,1	63.345	6,0	33.206	15.095	12.075	0	0	-2	34.840	15.837	12.670	0	0	-2
h. Kantoor- en algemene kosten																
Kantoorbenodigdheden	3.567	0,3	4.017	0,4	892	892	892	891	0	0	1.004	1.004	1.004	1.003	0	2
Kantoorapparatuur	4.800	0,4	2.744	0,3	1.200	1.200	1.200	1.200	0	0	686	686	686	686	0	0
Accountantskosten	21.702	1,9	23.876	2,3	5.426	5.426	5.426	5.425	0	-1	5.969	5.969	5.969	5.968	0	1
Accountantsverklaring	10.000	0,9	9.943	0,9	2.500	2.500	2.500	2.500	0	0	2.486	2.486	2.486	2.486	0	-1
Adviseurskosten	1.283	0,1	916	0,1	321	321	321	321	0	-1	229	229	229	229	0	0
Algemene verzekeringen	5.514	0,5	4.743	0,4	1.379	1.379	1.379	1.378	0	-1	1.186	1.186	1.186	1.185	0	0
Kosten automatisering	7.083	0,6	14.769	1,4	1.771	1.771	1.771	1.770	0	0	3.692	3.692	3.692	3.691	0	2
Contributies en abonnementen	469	0,0	438	0,0	117	117	117	117	0	1	110	110	110	110	0	-2
Telecommunicatiekosten	39.713	3,4	31.209	2,9	9.928	9.928	9.928	9.928	0	1	7.802	7.802	7.802	7.802	0	1
Portokosten	3.318	0,3	5.367	0,5	830	830	830	829	0	-1	1.342	1.342	1.342	1.340	0	1
Drukwerk (intern)	0	0,0	4.300	0,4	0	0	0	0	0	0	1.075	1.075	1.075	1.075	0	0
Voorziening dubieuze debiteuren	6.164	0,5	0	0,0	1.541	1.541	1.541	1.541	0	0	0	0	0	0	0	0
Overige algemene kosten	589	0,1	828	0,1	147	147	147	143	0	5	207	207	207	207	0	0
Totaal	104.202	9,0	103.150	9,7	26.052	26.052	26.052	26.043	0	3	25.788	25.788	25.788	25.782	0	4
i. Dierenkosten																
Dierbenodigdheden	9.138	0,8	9.285	0,9	5.391	2.010	1.736	0	0	1	4.828	2.414	2.043	0	0	0
Rendac kadavers	1.323	0,1	1.297	0,1	781	291	251	0	0	0	674	337	285	0	0	1
Medische kosten	1.101	0,1	0	0,0	650	242	209	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Idexx Animana	1.003	0,1	1.777	0,2	592	221	191	0	0	-1	924	462	391	0	0	0
Totaal	12.565	1,1	12.359	1,2	7.414	2.764	2.387	0	0	0	6.426	3.213	2.719	0	0	1
j. Afschrijvingen																
Software	0	0,0	682	0,1	0	0	0	0	0	0	409	116	55	102	0	0
Nieuwbouw	31.788	2,7	31.239	2,9	19.073	5.404	2.543	4.768	0	0	18.743	5.311	2.499	4.686	0	0
Inventaris	5.079	0,4	2.544	0,2	3.047	863	406	762	0	1	1.526	432	204	382	0	0
Auto's	9.353	0,8	3.353	0,3	5.612	1.590	748	1.403	0	0	2.012	570	268	503	0	0
Boekwinst verkoop MB Sprinter	0	0,0	-213	0,0	0	0	0	0	0	0	-128	-36	-17	-32	0	0
Totaal	46.220	3,9	37.605	3,5	27.732	7.857	3.697	6.933	0	1	22.562	6.393	3.009	5.641	0	0
K. Saldo financiële baten en lasten																
Koersresultaat effecten	74.098	6,4	-24.945	-2,4												
Afgerekende coupons/dividend	1.778	0,2	2.235	0,2												
Rentebaten	0	0,0	428	0,0												
Bankkosten	-8.701	-0,7	-7.226	-0,7												
Provisie beleggingsdepot	-4.647	-0,4	-4.540	-0,4												
Belastingrente en -boete	0	0,0	-1.090	-0,1												
Totaal	62.528	5,5	-35.138	-3,4												

Ratio's

Percentage wervingskosten t.o.v. som van de geworven baten

	<u>Realisatie 2019</u>	<u>Begroting 2019</u>	<u>Realisatie 2018</u>
	<u>Bedrag</u>	<u>Bedrag</u>	<u>Bedrag</u>
Percentage wervingskosten	10,68%	12,86%	9,95%
Wervingskosten	114.355	118.217	95.224
Som van de geworven baten	1.070.343	919.133	957.288

Het % wervingskosten geeft aan hoeveel % van de som van de geworven baten is besteed aan wervingskosten. De interne norm voor deze ratio is vastgesteld op maximaal 20 %.

De in 2019 gerealiseerde ratio wervingskosten - baten bedraagt 10,68% ten opzichte van 12,86% begroot. De ratio is ruim onder de interne norm. De ratio is lager dan begroot voor 2019 doordat de som van de geworven baten in 2019 aanzienlijk hoger was dan begroot.

Overige gegevens

Overige gegevens

Gebeurtenissen na balansdatum

COVID-19 treft de Dierenambulance Amsterdam niet direct met uitzondering van in haar effectenportefeuille (zie ook h. Verschillenanalyse begroting versus realisatie).

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is op de volgende drie pagina's opgenomen



Accountants en Belastingadviseurs B.V.

VERTROUWELIJK
Stichting Centrale Dierenambulance
T.a.v. de Raad van Toezicht
Voorlandpad 2
1098 TZ AMSTERDAM

Postbus 551
3430 AN Nieuwegein
Weverstede 15
3431 JS Nieuwegein
Telefoon 030-600 47 77
Website www.arep.nl
E-mail info@arep.nl

ABN AMRO 50 10 16 732
Iban nr. NL26 ABNA 0501016732
Swiftcode ABN ANL 2A
BTW NL 8063 58 828 B 01
KvK Utrecht 30145890

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2019

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2019 van Stichting Centrale Dierenambulance te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Centrale Dierenambulance per 31 december 2019 en van het resultaat over 2019 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2019;
2. de staat van baten en lasten 2019; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor de financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen alsmede het controleprotocol inzake de Algemene Subsidieverordening Amsterdam 2013. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie “verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening”.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Centrale Dierenambulance zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (WTA), De Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag plus het verslag RvT, de overige gegevens en de bijlagen.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat en alle informatie bevat die op grond van Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 en met name RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties zijn vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige toelichtingen in overeenstemming met Richtlijn voor de Jaarverslaggeving.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 "Fondsenwervende Organisaties". In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Verklaring betreffende andere voorschriften van regelgevende instanties

Tevens verklaren wij dat de subsidie besteed is voor het doel en de activiteiten waarvoor de subsidie is verleend. De activiteiten zijn in kwantitatieve zin correct weergegeven. De algemene subsidievoorwaarden uit de subsidieverlening 2013 zijn nageleefd en in het jaarverslag 2019 is een afdoende vergelijking tussen de begroting en de staat van baten en lasten opgenomen.

Nieuwegein, 13 mei 2020

Arep Accountants & Belastingadviseurs B.V.

Was getekend: R.J.A.M. Vromans RA

Was getekend: Mr. A.H. van Engelen RA

Bijlagen

1. Afschrijvingsstaat per 31 december 2019

	Datum van aanschaf	Afs.%	Aanschaf 1-1-2019 €	Cum. afschr. 1-1-2019 €	Boekwaarde 1-1-2019 €	Investerings 2019 €	Desinvest. 2019 €	Afschrijving 2019 €	Boekwinst/ -verlies (-) €	Aanschaf 31-12-2019 €	Cum. afschr. 31-12-2019 €	Boekwaarde 31-12-2019 €	Rest- waarde €
Bedrijfsgebouwen en -terreinen													
Beginbalans 2000		2%	37.784	13.079	24.705			758	0	37.784	13.838	23.946	
Bouwleges		2%	15.390	5.330	10.060			309		15.390	5.639	9.751	
Erfpacht		2%	139.772	47.444	92.328			2.803		139.772	50.247	89.525	
Heitechniek		2%	510	175	335			10		510	185	325	
Fugro peilbuis grondwater		2%	295	103	192			6		295	109	186	
Omegam geluidswering		2%	1.797	622	1.175			36		1.797	658	1.139	
DWR aansluiting riool		2%	8.940	3.093	5.847			179		8.940	3.272	5.668	
Van Roosendaal opbreken pad		2%	1.361	469	892			27		1.361	496	865	
Nuon aansluiting GWL		2%	2.268	781	1.487			45		2.268	826	1.442	
Grondwerk Van Roosendaal		2%	2.042	708	1.334			41		2.042	749	1.293	
Betonpad		2%	3.705	1.265	2.440			74		3.705	1.339	2.366	
BAM Bouw termijnen		2%	1.204.187	416.780	787.407			24.150		1.204.187	440.930	763.257	
Alberts Van Huut architecten		2%	72.867	25.217	47.650			1.461		72.867	26.678	46.189	
Bekker advies constructies		2%	21.327	7.384	13.943			428		21.327	7.812	13.515	
BAM Bouw creditnota		2%	-700	-236	-464			-14		-700	-250	-450	
Dortland Airconditioning	28-3-2017	20%	22.250	7.795	14.455	0	0	4.450		22.250	12.245	10.005	
Ijskoud Koelinstallatie	13-9-2017	20%	5.415	1.488	3.927	0	0	1.083		5.415	2.571	2.844	
Shield vervangen Slagbomen	20-12-2017	20%	4.213	876	3.337	0	0	843		4.213	1.719	2.494	
Investeringsverplichting 2017			-31.878	-10.159	-21.719	0	0	-6.376		-31.878	-16.535	-15.343	
DLL Renovatie tuin + Overkapping	2-11-2017	20%	6.957	1.462	5.495	0	0	1.392		6.957	2.854	4.103	
Voltasolar Zonnepanelen	20-12-2019	20%	0	0	0	13.558	0	83		13.558	83	13.475	
			<u>1.518.502</u>	<u>523.676</u>	<u>994.826</u>	<u>13.558</u>	<u>0</u>	<u>31.788</u>	<u>0</u>	<u>1.532.060</u>	<u>555.465</u>	<u>976.595</u>	
Inventaris													
Motorola GM 360	17-12-2012	10%	525	315	210			55		525	370	155	
Fieldconnect Schoudermicrofoons	15-12-2014	20%	1.564	1.279	285			285		1.564	1.564	0	
Entropia Mobilofoons	16-1-2015	20%	2.300	1.820	480			460		2.300	2.280	20	
Shield Pro Readerboard	17-7-2015	20%	1.170	809	361			235		1.170	1.044	126	
Bradon Implementatie telefonie	15-8-2017	20%	4.426	1.220	3.206	0		885		4.426	2.105	2.321	
Investeringsverplichting 2017			-4.426	-1.220	-3.206	0		-885		-4.426	-2.105	-2.321	
CCV aanschaf pinapparatuur	4-7-2018	20%	3.052	301	2.751			610		3.052	911	2.141	
Bradon Hardware leveringen	5-9-2018	20%	2.520	162	2.358			504		2.520	666	1.854	
BHV Centrale 4 AED's	20-11-2018	20%	4.596	103	4.493			919		4.596	1.022	3.574	
Bradon Hardware + installatie	10-12-2018	20%	2.788	32	2.756			558		2.788	590	2.198	
Coolblue Wasmachine	12-4-2019	20%	0	0	0	2.115		305		2.115	305	1.810	
Buro's meldkamer	4-4-2019	20%	0	0	0	4.441		656		4.441	656	3.785	
Automatisering													
2 HP Prodesks	30-7-2015	20%	1.083	747	336			217		1.083	964	119	
Misco APC Smart UPS	1-3-2017	20%	1.380	576	804			276		1.380	852	528	
			<u>20.978</u>	<u>6.144</u>	<u>14.834</u>	<u>6.556</u>	<u>0</u>	<u>5.080</u>	<u>0</u>	<u>27.534</u>	<u>11.224</u>	<u>16.310</u>	

	Datum van aanschaf	Afs.%	Aanschaf 1-1-2019 €	Cum. afschr. 1-1-2019 €	Boekwaarde 1-1-2019 €	Investering 2019 €	Desinvest. 2019 €	Afschrijving 2019 €	Boekwinst/ -verlies (-) €	Aanschaf 31-12-2019 €	Cum. afschr. 31-12-2019 €	Boekwaarde 31-12-2019 €	Rest- waarde €
Vervoermiddelen													
Mercedes Sprinter 216 CDi 14-BR-DR	26-10-2004	20%	32.981	32.881	100			0		32.981	32.881	100	100
Mercedes Sprinter 216 CDi 84-VBK-6	31-10-2006	20%	33.839	33.739	100			0		33.839	33.739	100	100
Mercedes Vito 111 Cdi 88-VDF-1	21-12-2006	20%	24.535	24.435	100			0		24.535	24.435	100	100
Merceder Sprinter 216CDI 4-VKN-93	18-11-2010	20%	32.500	32.400	100			0		32.500	32.400	100	100
Dakset Edge voor Ambulance	18-10-2010	20%	14.912	14.912	0			0		14.912	14.912	0	
Ombouw ambulance	1-11-2010	20%	11.521	11.521	0			0		11.521	11.521	0	
MB Vervangen motor	16-2-2018	20%	12.397	2.160	10.237			2.479		12.397	4.639	7.758	
Mercedes Sprinter 211 CDI VZ-860-K	8-9-2016	20%	29.347	13.420	15.927			5.849		29.347	19.269	10.078	100
Ellermeijer ombouw MB VZ-860-K	31-8-2016	20%	19.954	9.312	10.642			3.991		19.954	13.303	6.651	
Ellermeyer aanpassing + RVS VZ-860-K	15-9-2016	20%	1.350	619	731			270		1.350	889	461	
Edfirst belettering VZ-860-K	12-9-2016	20%	2.600	1.196	1.404			520		2.600	1.716	884	
Crowdfunding 2016			-49.863	-21.260	-28.603			-10.630		-49.863	-31.890	-17.973	
Ellermeyer MB Sprinter V-667-NN	28-2-2018	20%	28.533	4.770	23.763			5.687		28.533	10.457	18.076	100
Edfirst Belettering	2-3-2018	20%	2.239	373	1.866			448		2.239	821	1.418	
MB Sprinter 211 CDI V-667-NN	10-4-2018	20%	29.880	4.339	25.541			5.976		29.880	10.315	19.565	
Investeringsverplichting 2017	10-4-2018	20%	-56.397	-8.189	-48.208			-11.279		-56.397	-19.468	-36.929	
Stern MB Sprinter VBH-44-F	6-9-2019	20%				35.218		2.232		35.218	2.232	32.986	100
Edfirst belettering VBH-44-F	14-8-2019	20%				2.285		174		2.285	174	2.111	
Bierman aanpassing VBH-44-F	12-7-2019	20%				37.600		3.544		37.600	3.544	34.056	
Bierman Opstap VBH-44-F	28-8-2019	20%				1.345		92		1.345	92	1.253	
			<u>170.328</u>	<u>156.628</u>	<u>13.700</u>	<u>76.448</u>	<u>0</u>	<u>9.353</u>	<u>0</u>	<u>246.776</u>	<u>165.981</u>	<u>80.795</u>	<u>600</u>
Totaal MVA + IMVA			<u>1.709.808</u>	<u>686.448</u>	<u>1.023.360</u>	<u>96.562</u>	<u>0</u>	<u>46.221</u>	<u>0</u>	<u>1.806.370</u>	<u>732.670</u>	<u>1.073.700</u>	

2. Effectenstaat per 31-12-2019

	Slotkoers 31-12-2019	Slotkoers 31-12-2018
Aandelen	296.041,68	210.443,90
Vastgoed	0,00	0,00
Obligaties	221.290,60	231.012,43
	<u>517.332,28</u>	<u>441.456,33</u>
Saldo beleggingsrekening	22,58	22,49
	<u><u>517.354,86</u></u>	<u><u>441.478,82</u></u>