

JAARVERSLAG 2020

STICHTING CENTRALE DIERENAMBULANCE



GOED DOEL

INHOUDSOPGAVE

Pagina

A. Jaarverslag

Inleiding	2
Kerncijfers 2020	3
Onze dieren	6
Onze medewerkers	7
Integriteit	10
Klachten	10
Onze werkwijze	11
Doelstelling Dierenambulance Amsterdam	12
Risico's en onzekerheden in 2020	14
Corona	17
Financiële ontwikkelingen en beleggingsbeleid	18
ADAM-regeling	20
Fondsenwerving	22
Onze samenwerkingpartners	23
Onze communicatie	25
Vooruitblik 2021	26
Beknopte begroting 2021	28
De Raad van Toezicht en bestuur	29

B. JAARREKENING

Balans per 31 december 2020 van Stichting Centrale Dierenambulance	32
Staat van baten en lasten over 2020 van Stichting Centrale Dierenambulance	34
Kasstroomoverzicht over 2020	35
Waarderingsgrondslagen	36
Toelichting op de balans per 31 december 2020	40
Toelichting op de staat van baten en lasten over 2020	46
Bezoldiging bestuurders	49
Vaststellen en goedkeuren jaarrekening Raad van Toezicht	50
Toelichting op de bestedingen	51
Toelichting lastenverdeling	52
Ratio's	54
Overige toelichtingen	
Gebeurtenissen na balansdatum	56
Controleverklaring	57
Bijlagen	
Afschrijvingstaat per 31-12-2020	61
Effectenstaat per 31-12-2020	63

INLEIDING

Voor u ligt het jaarverslag van de **Stichting Centrale Dierenambulance** over **2020**. Het jaar waarin Nederland in lockdown ging en de Dierenambulance een groot aantal aanpassingen in haar werkprocessen heeft moeten doorvoeren. Wij zijn zeer trots en blij dat ondanks alle moeilijkheden die het afgelopen jaar heeft gebracht wij steeds bereikbaar zijn geweest en dat er altijd een ambulance heeft gereden. Daarnaast zijn wij zeer dankbaar dat onze donateurs ons ook in deze lastige periode zijn blijven steunen waardoor wij geen achteruitgang van onze inkomsten zagen. In dit verslag leest u alles over ons werk en onze doelstellingen. Daarnaast leest u over onze medewerkers, ons materiaal en verschillende verhalen van onze hulpacties. Uiteraard komt de invloed van corona op ons werk op verschillende plekken terug.

Wij streven naar een wereld waarin (medische) hulp voor dieren net zo vanzelfsprekend is als voor mensen. Vanuit die visie werken wij 24 uur per dag, 7 dagen per week aan het geven van hulp aan dieren in acute (medische) nood. In 2020 hebben we 11.733 ritten gereden voor werkelijk alle dieren die in Amsterdam voorkomen. We hebben ruim 43.000 telefoongesprekken gevoerd met verontruste mensen die ons om advies en hulp vroegen.

In dit verslag treft u allereerst een inhoudelijke verantwoording van onze werkzaamheden. In deze verantwoording treft u ook een aantal verhalen die illustreren hoe ons werk er alle dagen uitziet. Daarna vindt u het financieel verslag over het jaar 2020.

Vanaf deze plek wil ik heel graag al onze donateurs, alle bedrijven die ons hebben gesteund, de gemeente Amsterdam, de gemeente Diemen en alle medewerkers van de dierenambulance heel hartelijk danken voor hun steun aan de dieren van Groot-Amsterdam.

Amsterdam, 20 mei 2021

Margje de Jong

Bestuurder Stichting Centrale Dierenambulance te Amsterdam



KERNCIJFERS 2020



AANTAL GEREDEN RITTEN: 11.733

AANTAL GEHOLPEN DIERSOORTEN: 101



AANTAL TELEFOONGESPREKKEN: 43.044

AANTAL VRIJWILLIGERS: 156



AANTAL BETAALDE KRACHTEN: 13

AANTAL AMBULANCES: 6



AANTAL BOTEN: 2

2020 WAS ME HET JAARTJE WEL...

Natuurlijk werd het hele jaar overschaduwd door COVID-19, beter bekend onder de naam het coronavirus. Maar naast het coronavirus was er ook een grote uitbraak van botulisme en er heerste vogelgriep.

CORONA

Het coronavirus betekende voor de Dierenambulance een grote uitdaging. Wij vonden dat wij, hoe dan ook, door moesten gaan om dieren in nood te blijven helpen. We denken graag in oplossingen, niet in problemen. Om door te kunnen werken moesten we wel allerlei voorzorgsmaatregelen treffen. Zo hebben we veiligheidsschermen tussen de chauffeur en dierenhulpverlener in de ambulance laten plaatsen, net als tussen de 2 werkplekken van de centralisten op onze meldkamer. Daarnaast hebben we veiligheidspakken, mondkapjes en handschoentjes aangeschaft en bij bellers heel goed moeten uitvragen hoe hun gezondheid was. Als het niet nodig was betraden we geen huizen. Dat hield in dat we onder andere vroegen om het dier aan de deur af te geven. Maar natuurlijk moesten we even zo vaak wel naar binnen. Een kat die in paniek is vangen lukt de meeste mensen niet, een hond die niet meer kan lopen moet toch op een brancard en zo zijn er nog vele voorbeelden. We werden ook met enige regelmaat gebeld door een ziekenhuis of de humane ambulance om een dier op te halen van een patiënt met corona die plotseling werd opgenomen. Hiervoor hebben we afspraken met de brandweer gemaakt, die in vol ornaat (beschermende pakken, ademlucht en handschoenen) het dier voor ons uit de woning haalde. Zo hebben we een aantal dieren, voor een tijdelijk verblijf bij het asiel, mogen vervoeren.

BOTULISME

In de maanden augustus en september was er een enorme botulisme uitbraak in een aantal Amsterdamse parken, waaronder het Westeren Oosterpark en het Erasmuspark. Dagelijks maakte een extra ambulance 2 keer een ronde langs deze parken om besmette of overleden vogels uit het water te halen. Dit is belangrijk, omdat bepaalde vogels -bijvoorbeeld kraaien en eksters- aaseters zijn en op deze manier ook botulisme kunnen oplopen.



Botulisme is een ziekte veroorzaakt door het zenuwgif dat een bepaald soort bacteriën uitscheiden. De bacteriën vormen sporen die in een zuurstofarme omgeving ontkiemen. Er zijn verschillende typen botulisme. De ziekte bij vogels (en zoogdieren) wordt meestal veroorzaakt door type C of D. Het risico voor mensen op botulisme via watervogels is in Nederland verwaarloosbaar klein. Toch nemen wij geen risico en dragen minimaal handschoenen. Bij watervogels -vooral eenden en zwanen- zie je als symptomen dat ze de vleugels laten hangen en in een later stadium ook hun kop. Het zenuwgif botulinum zorgt dat het contact tussen zenuwen en spieren geblokkeerd wordt. Na besmetting treden er daardoor verlamningsverschijnselen op.

Anders dan mensen soms denken is er zeker iets tegen te doen! Wij brengen een sonde in de maag aan en spoelen de vogels met vers drinkwater door om ze daarna zo snel mogelijk naar de vogelopvang te brengen voor verdere zorg. Onze medewerkers worden hiervoor door de vogelopvang speciaal opgeleid. Zeer veel vogels overleven door deze handelingen de ziekte.

VOGELGRIEP

In het najaar hadden we ook nog een uitbraak van vogelgriep. Vogelgriep (Aviaire Influenza, AI) is een verzamelnaam voor verschillende griepvirussen. Er bestaan een milde en gevaarlijke vormen. De gevaarlijkste vorm wordt ook wel klassieke vogelpest genoemd. De meeste virussen die onder vogels rondgaan zijn van de milde variant: Laag Pathogene Aviaire Influenza (LPAI). Dieren vertonen daarbij lichte ziekteverschijnselen. Bij vogelgriep van het type H5 of H7 kan dit echter veranderen in de zeer besmettelijke variant: Hoog Pathogene Aviaire Influenza (HPAI). Dit was de variant die in 2020 rondging. Sommige varianten van de vogelgriep zijn overdraagbaar op mensen en kunnen daarmee de volgende pandemie worden (zoönose). Vogelpest, de gevaarlijkste variant van vogelgriep vormt een risico voor de volksgezondheid. Direct contact met besmet pluimvee kan leiden tot ernstig verloopende infecties bij mensen. Trekvogels transporteerden de ziekte naar Nederland. De vogeltrek vindt 2 keer per jaar plaats. In 2020 hebben wij een groot aantal zieke en overleden vogels opgehaald, uiteraard met behulp van onze voorzorgsmaatregelen (beschermend pak, mondkapje en handschoenen). De overleden vogels die werden verdacht van vogelgriep werden in een speciale bak gedeponeerd en opgehaald door een destructiebedrijf. De zieke vogels konden wij vanwege het grote risico voor andere dieren en mensen niet helpen en hebben wij helaas allemaal moeten laten inslapen bij dierenartsen. Het bleek in Amsterdam in 2020 vooral om ganzen, eenden en zwanen te gaan.



-Geschreven door een medewerker-

ONZE DIEREN

Dierenambulance Amsterdam rijdt voor bijna alle dieren in acute (medische) nood, behalve voor dieren die onder het gemeentelijk bestrijdingsbeleid vallen zoals wilde ratten. Ook rijden wij niet voor insecten, tenzij deze uit het buitenland zijn meegereisd of bij Artis zijn ontsnapt. Verder kan ieder dier op onze hulp rekenen.

We hebben in 2020 in totaal **11.733 ritten** gemaakt voor **101 verschillende diersoorten**.

HIERBU DE TOP 3:

1. Met **2734 duiven** was de duif ons meest vervoerde dier. Zo is er natuurlijk de klassieke rit: het verzwakte duifje op de Dam. Maar ook: de lamlendige duif in een portiek, de aangereden of aangevallen pechvogel en het uit het nest gevallen baby duifje. Ja, wij rijden ook voor duiven!
2. Op de tweede plek staan **2171 katten**. Zo heb je o.a. de verkeersgevaarlijke of overreden kat, de 'ik ben de weg kwijt-kat' of een slachtoffer van de 'kattenregen'; waarbij de kat uit het raam is gevallen. Dit gebeurt helaas veel in de lente: de ramen gaan open, de vogeltjes vliegen rond en de kat vliegt naar beneden.
3. De derde plek gaat naar de **hond** met **1117** stuks. Hier kun je denken aan een weggelopen, maar ook aan een inbeslaggenomen of gedumpte hond. Door middel van een chip en een juiste registratie kunnen wij o.a. honden snel weer herenigen met de eigenaar.

MAAR IN 2020 REDEN WIJ OOK VOOR O.A.:

- 26 vossen
- 39 kippen
- 23 hanen
- 3 eekhoorns
- 6 mollen
- 1 hert
- 1 alk (= een zeevogel)
- 1 wezel
- 1 schorpioen
- En nog veel meer!

Elke dier en elke rit heeft een eigen verhaal. Deze verhalen delen wij graag met u via onze sociale media.

Zoals dit pulletje: onderkoeld en benauwd, maar zuurstof en warmte deed wonderen.



ONZE MEDEWERKERS



156
vrijwillig

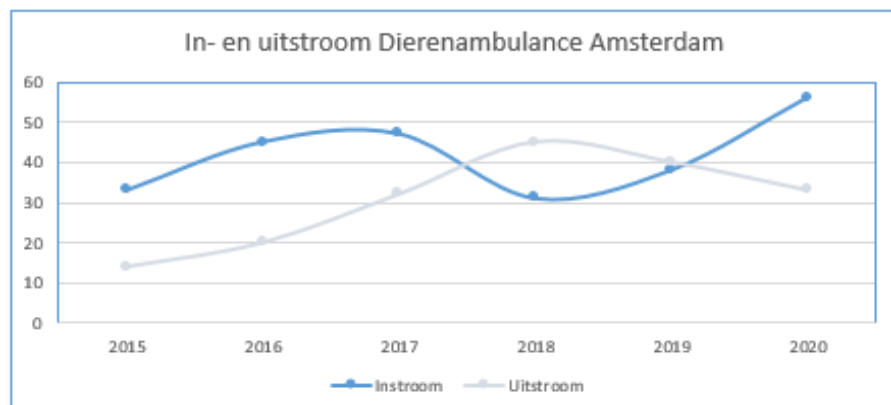


13
vast

De Dierenambulance kan niet bestaan zonder de mensen die zich voor alle dieren inzetten. Per 31-12-2020 waren **169 mensen** werkzaam voor Dierenambulance Amsterdam, waarvan **13 betaalde krachten** (11,8 fte) en **156 vrijwilligers**.

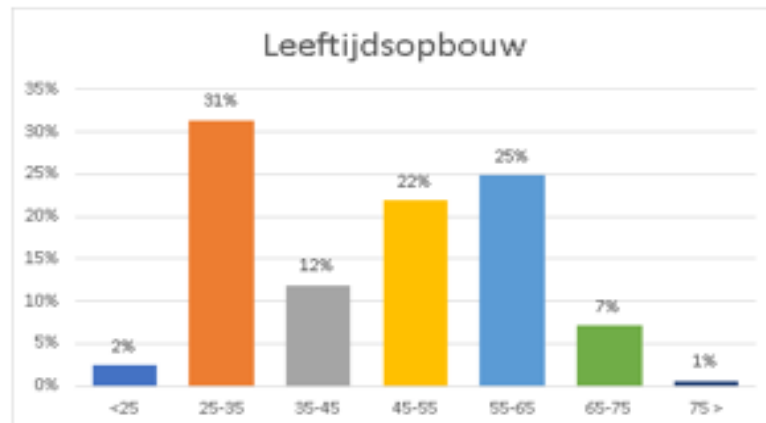
Een vrijwilligersorganisatie als Dierenambulance Amsterdam is altijd in beweging, er komen mensen en er gaan mensen weg. Het coronajaar 2020 hebben we per saldo weten af te sluiten met een toename van **21 vrijwilligers**.

Daarmee trekken we ondanks de lastige omstandigheden de stijgende lijn door die we sinds 2019 hebben ingezet. Het is een bewuste keus geweest om het aantal vrijwilligers structureel te verhogen om zo een bredere basis te hebben om alle diensten te kunnen vullen, zonder te veel afhankelijk te zijn van enkele toppers die heel veel diensten draaien. Dat maakt de organisatie minder kwetsbaar, mocht een van hen uitvallen.



Van de vrijwilligers is ruim twee derde vrouw (71%), bij de betaalde krachten is dat lager te weten 62%.

De gemiddelde leeftijd van alle medewerkers ligt op ongeveer 45 jaar, met uitschieters naar beneden (22 jaar) en naar boven (76 jaar). De gemiddelde leeftijd van de betaalde medewerker is 53 jaar, waarbij de oudste 66 jaar is en de jongste 30 jaar oud.



Voor de betaalde krachten wordt de CAO Sociaal Werk gevolgd. De vrijwilligers hebben recht op een onkostenvergoeding per gewerkte dienst die met name bedoeld is om de reiskosten te dekken.

In 2020 is het vergoedingsbeleid aangepast, voortaan kunnen vrijwilligers kiezen voor óf vaste vergoeding per dienst óf een vergoeding per gereisde kilometer. Deze keuze is gemaakt om de wat verder weg wonende vrijwilligers toch kostendekkend van en naar de Dierenambulance te laten reizen.]

Voor de bezoldiging van de directeur-bestuurder wordt de richtlijn 'regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties' gevolgd. De bandbreedte wordt bepaald op basis van een score die voor alle goededoelenorganisaties geldt; de zogenaamde BSD-score. De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. De laatste vaststelling was op 1 oktober 2018 en resulteerde in een BSD-score van 345 punten. De volgende vaststelling is gepland voor medio 2021.

De Dierenambulance heeft een aantal jaren geleden de strategische keuze gemaakt om het uitvoerende werk door vrijwilligers te laten doen die ondersteund worden door een kleine staf van betaalde krachten. Op die manier kan de Dierenambulance relatief tegen lage kosten toch hoogwaardig kwalitatieve diensten leveren. In 2019 is een operationeel manager aangesteld ter aansturing van de operationele taken op de werkvloer. Gedurende 2020 is daar aansturing van de betaalde medewerkers bijgekomen aangezien daar een leemte was. De manager pakt allerlei operationele problemen die zich voordoen op, uiteenlopend van de verbetering van de ICT performance, contacten met netwerkpartners als politie tot onderlinge wrijvingen of conflicten op de werkvloer. De operationeel manager vormt verbinding tussen directie en vrijwilligers.

In 2019 is ook een fondsenwerver aangenomen aangezien de dierenambulance voor haar inkomsten sterk afhankelijk van donaties, giften en sponsoring is. Voortdurend aandacht voor acties om mensen te motiveren aan ons te geven is van levensbelang voor een organisatie als de dierenambulance. De fondsenwerver maakt dit nu structureel mogelijk. De nieuwe betaalde functie is in 2020 geëvalueerd en vanwege het behaalde resultaat is het tijdelijke dienstverband omgezet in een vast dienstverband.

INVESTEREN IN MEDEWERKERS

Dierenambulance Amsterdam investeert in haar medewerkers, zowel in de betaalde als de vrijwillige medewerkers. De reden daarvoor is meervoudig, we willen dat onze medewerkers goed beslagen ten ijs komen, zodat hulpbehoevende dieren zo goed mogelijk geholpen kunnen worden en dat eigenaren van huisdieren of bellers naar de meldkamer professioneel te woord gestaan kunnen worden en van zo goed mogelijk advies worden voorzien. Betaalde medewerkers worden ook gestimuleerd een vakgerelateerde cursus of opleiding te volgen.

In 2020 kwam het interne opleidingsprogramma vanwege corona even stil te liggen. Na de nodige aanpassingen zijn de cursussen weer van start gegaan en deels online gegeven. Iedere medewerker dient de cursussen met goed gevolg af te sluiten alvorens ze zelfstandig aan de slag kunnen. Tot die tijd worden ze ook in de praktijk opgeleid door ervaren centralisten, dierenhulpverleners en chauffeurs die dit naast hun reguliere taak doen. Voor de opleiding wordt gebruik gemaakt van in huis ontwikkeld studiemateriaal. Het opleidingsteam bestaat, naast de (betaalde) opleidingscoördinator, uit een team van zowel betaalde als vrijwillige medewerkers.

- **Aantal introductiecursussen:** 4
- **Aantal EHBO cursussen:** 2
- **Aantal vrijwilligers die introductie gevolgd hebben:** 49
- **Aantal vrijwilligers die EHBO hebben gevolgd:** 45
- **Aantal vrijwilligers betrokken bij opleidingen:** 15 (als praktijkopleiders, in cursus of anderszins)

Naast de verplichte opleiding voor de operationele functies is er ook altijd een doorlopend educatieprogramma en herhaaltrainingen (bijv. AED of BHV training) alles gericht op het op peil houden en verbreden van de kennis van onze medewerkers. Ook dit programma is in 2020 door corona grotendeels stil komen te liggen en wordt in 2021 langzaam weer opgestart.



INTEGRITEIT

Integriteit is een onderwerp dat grote aandacht krijgt binnen de Dierenambulance.

In de introductie cursus waar alle nieuwe medewerkers instromen verzorgen de vertrouwenspersonen een onderdeel waarin op speelse wijze gedrag, grenzen en overschrijding van grenzen worden besproken. Wat door de een als niet problematisch wordt ervaren kan voor een ander heel anders zijn. Bewustwording hierop is een eerste stap tot het bespreekbaar maken. Daarnaast hebben zij een presentatie gegeven voor alle medewerkers over gewenst en ongewenst gedrag. In de informatie over de vertrouwenspersonen staat een link naar verdere uitleg op YouTube. De vertrouwenspersonen zijn zeer laagdrempelig en kunnen door alle medewerkers worden ingeschakeld, hun contactinformatie is breed in de organisatie aanwezig. In 2020 zijn geen integriteitskwesties gemeld bij de vertrouwenspersonen. De externe vertrouwenspersoon heeft wel, voor medewerkers die door corona in geestelijke nood kwamen, een luisterend oor geboden.

Waar mensen werken worden fouten gemaakt, zowel in de omgang met elkaar als naar partners buiten de deur. Belangrijk is dat we ervan leren en dat we met respect met elkaar omgaan. Wij hebben zowel een interne als een externe klachtenprocedure waar meldingen van allerlei aard kunnen worden gemeld. De klachten worden door het management afgehandeld en met de betrokken medewerkers besproken. Er zijn gedragsregels voor alle medewerkers van de Dierenambulance waarin beschreven staan wat we van onszelf en elkaar verwachten. Deze gedragsregels worden bij aanname besproken en staan op onze intranetsite. Naast de interne en een externe vertrouwenspersoon is er een trauma-medewerker. De trauma-medewerker is meerdere malen in het jaar ingeschakeld om steun te bieden aan medewerkers die heftige, emotionele situaties hadden meegemaakt. Dit waren altijd kwesties die het directe werk aangingen en geen problematisch gedrag. Als dat noodzakelijk is neemt de trauma-medewerker contact op met het management om verdere acties te bespreken.

In 2021 wil de Dierenambulance in het kader van haar verdere professionalisering een officieel integriteitsbeleid gaan opstellen.

KLACHTEN

Overall waar gewerkt wordt gaat wel eens iets mis, zo ook bij de Dierenambulance. Daarom heeft de Dierenambulance een procedure voor zowel interne als externe klachten. In 2020 zijn er geen officiële interne klachten gemeld. Via de [website](#) kan een externe klacht worden ingediend. Iedere binnengekomen klacht wordt als zodanig geregistreerd. Iedere klacht wordt beoordeeld, opgevolgd en afgehandeld zodat er ook over gerapporteerd kan worden. De indiener van de klacht krijgt altijd een terugkoppeling, tenzij expliciet wordt aangegeven dat dit niet nodig is. In 2020 zijn in totaal 10 externe klachten geregistreerd. De klachten gingen over de meldkamer (2x), de ambulance (5x), uitingen op social media (1x), werving donateurs (1x) en management DA (1x). De klachten betroffen het handelen van medewerkers (5 x) communicatie (4x) en besluitvorming (1x).

Voor zover mogelijk zijn de klachten naar tevredenheid afgehandeld. In alle gevallen is gesproken met de betrokken medewerkers. Het bespreken van klachten geeft altijd de mogelijkheid om de eigen processen scherp te houden en zo nodig te verbeteren.

ONZE WERKWIJZE

DE MELDING

In 2020 voerden wij **43.044 telefoongesprekken**, dat zijn er gemiddeld **118 per dag**! Op de meldkamer werken per dienst één tot twee centralisten. Bij een groot deel van de meldingen is telefonisch advies voldoende. Bij het andere deel van de meldingen wordt er een rit aangemaakt en ingepland voor een van de dienstdoende ambulances. Overdag en 's avonds werken er twee centralisten, in de nacht één.

DE RIT

Wij hebben in 2020 totaal **11.733 ritten** gereden voor dieren die ons nodig hadden. Dat betekent dat er elke 3 kwartier een ambulance voor een dier in nood rijdt, dag en nacht, alle dagen van het jaar. In de winter rijden er overdag en 's avonds twee ambulances, in de zomer rijden er overdag en 's avonds twee tot drie ambulances. In de nacht rijdt er altijd één ambulance. Op een ambulance werken twee mensen: een chauffeur en een dierenhulpverlener. De chauffeurs zijn ook opgeleid tot dierenhulpverlener.

TER PLAATSE

Veiligheid en hygiëne staan op nummer één. Er wordt gekeken naar de situatie en hoe is het dier eraan toe is. Moeten wij het dier uit een benarde situatie bevrijden, is er stabilisatie en EHBO nodig? Moet het dier naar een dierenarts, opvang, eigenaar of kan het worden vrijgelaten? Vervolgens is er contact met de meldkamer. Zij bellen de eventuele eigenaar of een netwerkpartner en de ambulance zorgt voor een veilig transport.

VOORBEELDEN VAN EHBO

1. Controleren van een hartslag
2. Bloedingen stelpen
3. Verbanden leggen
4. Zuurstof toedienen
5. Een hartmassage geven

DE VRIJWILLIGERS

85% van het uitvoerende werk wordt door zo'n 150 vrijwilligers gedaan. Van de 45.370 operationeel gewerkte uren in 2020 zijn maar liefst 38.408 uren door vrijwilligers gedraaid. Dat is enorm belangrijk voor ons want zonder de vrijwilligers geen Dierenambulance Amsterdam.

Vrijwilligers werken als dierenhulpverlener op de ambulance of als centralist op de meldkamer. De betaalde medewerkers zorgen dat de vrijwilligers hun werk kunnen doen, zij verzorgen bijvoorbeeld schoonmaak, de boekhouding, het wagenpark beheer, opleidingen en het ondersteunen van de vrijwilligers in hun werk.

VOORBEELDEN VAN RITTEN:



DOELSTELLING DIERENAMBULANCE AMSTERDAM

Onze visie: wij streven naar een wereld waarin (medische) hulp voor dieren net zo vanzelfsprekend is als voor mensen.

Onze missie: De Dierenambulance Amsterdam streeft ernaar om acute professionele hulpverlening en vervoersdiensten te bieden aan dieren in nood en daarnaast bewustwording te creëren bij Amsterdammers over het dierenwelzijn in de stad.

De Dierenambulance bevordert het welzijn van het dier in de ruimste zin van het woord en verricht alle handelingen die daarmee verband houden of daartoe bevorderlijk zijn. Ons werk valt in drie hoofddoelstellingen uiteen: dierenwelzijn, ondersteuning van eigenaren van dieren en bijdragen aan een gezonde stad voor dier en mens. Veel van onze ritten hebben dubbele doelstellingen; bijvoorbeeld een vogel met vogelgriep uit de populatie halen is goed voor het dierenwelzijn van alle andere vogels (zij raken niet besmet), tegelijkertijd is vogelgriep een potentieel gevaarlijke ziekte voor mensen en huisdieren dus zorgen we daarmee ook voor een gezonde stad voor dier en mens.

Grofweg valt ons werk qua verdeling voor 2020 als volgt uiteen: 53% dierenwelzijnstaken, 24% ondersteuning eigenaren en 23% zorgen voor een gezonde stad.

DIERENWELZIJN

- Helpen van dieren in acute (medische) nood;
- Vervoer van dieren die gewond of ziek zijn naar dierenarts;
- Vervoer van wild levende dieren naar dierenarts of opvang;
- Vangen van dieren die verkeersonveilig lopen in opdracht van Rijkswaterstaat.

ONDERSTEUNING EIGENAREN DIEREN

- Telefonisch informatie bieden over dieren EHBO;
- Doorverwijzen naar spoeddierenarts buiten reguliere openingstijden dierenartsen;
- Opbaring en crematie overleden dieren;
- Verzorgen administratie bij destructie of crematie;
- Luisterend oor bij rouw;
- Doorverwijzing huisarts of wijkteam;
- Uitvoeren van de ADAM-regeling hulp aan huisdieren van minima.

EEN GEZONDE STAD VOOR DIER EN MENS

- Verwijderen van kadavers van de openbare weg;
- Bestrijden botulisme en zo de openbare waters gezond houden;
- Verwijderen zieke dieren uit de populatie en verminderen van de verspreiding van dierziekten;
- Meldpunt vogelgriep;
- Ophalen van dieren van arrestanten in opdracht politie;
- Ophalen dieren overleden eigenaren in opdracht politie;
- Ophalen dieren bij invallen in opdracht van politie;
- Vangen dieren in vervuilde huizen in opdracht GGD;
- Ophalen van dieren bij ontruimingen;
- Vervoeren in beslag genomen dieren;
- Onderdeel uitmaken van het regionale rampen- en calamiteitenteam.

HECHTEN

Soms, wordt een dier zo zwaar aangereden, dat het niet meer mogelijk is om een eigenaar afscheid te laten nemen van zijn of haar overleden huisdier. Dit vinden wij natuurlijk erg triest.

In ons pand is een speciaal mortuarium aanwezig waar men afscheid kan nemen en dit wordt erg gewaardeerd.

Om ook na een ongeluk een waardig afscheid te kunnen organiseren hebben drie collega's les gehad in hechten door een dierenarts. Na wat oefenen hadden zij dit aardig onder de knie en nu leiden zij weer nieuwe collega's op.

Op deze manier hebben we een aantal malen een huisdier weer heel mooi kunnen maken, zodat de eigenaar toch goed afscheid kon nemen van het geliefde huisdier.



-Geschreven door een medewerker-

RISICO'S EN ONZEKERHEDEN IN 2020

In 2017 heeft de Dierenambulance onder leiding van PWC een sessie gedaan met medewerkers, directie en Raad van Toezicht waarbij is gekeken naar de risico's die de organisatie loopt, de kans dat het zich voordoet en eventuele maatregelen. Als grote risico's werden toen aangemerkt: de kwaliteit en de beschikbaarheid van de medewerkers, een wijziging in de politiek waardoor de Dierenambulance gekort gaat worden op de subsidie en één of meerdere incidenten waardoor het imago van de Dierenambulance grote schade oploopt.



Terugkijkend op 2020 is er een groot risico opgedoken waar we in 2017 op geen enkele wijze rekening mee hadden gehouden. Corona heeft de organisatie op allerlei niveaus geraakt en maakt gelijktijdig een aantal van de geïdentificeerde risico's actueler. Besloten is om zodra er weer ruimte is om bij elkaar te komen een nieuwe sessie te plannen om de risico's opnieuw te bepalen. De gevolgen van corona en de acties die dat tot gevolg heeft gehad worden elders uitvoeriger besproken, hier bespreken we de eerder geïdentificeerde risico's en hoe corona deze heeft beïnvloed.

De kwaliteit en beschikbaarheid van de medewerkers is al jaren een aandachtspunt. Er wordt voortdurend geworven om nieuwe medewerkers te vinden en de opleidingen gaan jaarrond door. Corona maakte het probleem zeer acuut aangezien een deel van onze vrijwilligers tot risicogroepen behoorden en niet meer het gevoel hadden veilig te kunnen werken. Zij bleven per direct weg van het werk. Een aantal van hen is na verloop van tijd teruggekomen maar een ander deel heeft definitief afscheid genomen. Werven en opleiden werd door corona bemoeilijkt waardoor we terugvielen op een kleine groep mensen die extreem veel diensten hebben gedraaid. Gelukkig normaliseerde deze situatie zich tegen de zomer als ons echte hoogseizoen begint. We hebben in 2020, ondanks alle maatregelen, toch een grote groep met nieuwe medewerkers aan ons weten te verbinden. Zij leveren nu een versterking op van het team.

Een wijziging binnen de politiek in Amsterdam waardoor een korting op de subsidie wordt doorgevoerd is ondanks de stevige onderbouwing van de kostprijs het afgelopen jaar aannemelijker geworden. De financiën van de gemeente Amsterdam worden zwaar geraakt door corona en bezuinigingen zullen hoogstwaarschijnlijk in de komende jaren onontkoombaar worden. Door de stijging van het aantal donateurs en de betere fondsenwerving zullen we deze dreiging moeten zien te doorstaan.

Grote incidenten, naast de uitbraak van corona, zijn er in 2020 gelukkig niet geweest. Er is in het afgelopen jaar een crisis communicatieprotocol opgesteld zodat medewerkers weten wat ze moeten doen op het moment dat er een ernstig incident is. Dit is breed gecommuniceerd en is op allerlei plekken in te zien. Dit crisisprotocol moet, als er zich wel een grote calamiteit voordoet, helpen om de communicatie eenduidig en correct te houden.

CHIPPEN

Helaas maken we het maar al te vaak mee: ongechipte of niet geregistreerde dieren.

Een chip is een buisje ter grootte van een rijstkorrel dat door een dierenarts met een naald onder de huid van een huisdier wordt ingebracht, meestal in de nek. Het inbrengen van de chip (*het chippen*) is qua ongemak te vergelijken met andere injecties. In de chip zit een microchip waarop het registratienummer is opgeslagen. Met behulp van een speciaal apparaat kan dit registratienummer worden afgelezen.

Wanneer wij een melding krijgen van een gewond of overleden (huis)dier, halen we dit dier uiteraard op. Maar al te vaak blijkt de hond of kat niet gechipt. Of het dier is wel gechipt, maar bij de chip staan geen of oude gegevens van de eigenaar geregistreerd. Dat is natuurlijk erg jammer, want zo kunnen wij een eigenaar niet bereiken.

Ieder jaar lopen in Nederland vele tienduizenden katten, honden en andere huisdieren weg. Veel van deze huisdieren keren nooit meer terug naar huis. Vaak komen deze dieren terecht in een asiel of ze blijven voor lange tijd op straat zwerven omdat niemand weet van wie ze zijn. Daardoor wordt het terugvinden van hun huis bijna onmogelijk. Wij als Dierenambulance zijn er dan ook groot voorstander van het chippen verplicht te stellen.

Sinds 1 april 2013 is in Nederland een chip- en registratieverplichting ingevoerd voor honden. Elke hond die er na die datum in Nederland komt moet een chip hebben en geregistreerd worden bij een van de daarvoor aangewezen databanken. Jammer genoeg blijkt met name het registreren in de praktijk niet altijd (goed) te gebeuren, waardoor we de hond naar het asiel moeten brengen. Hierdoor duurt het langer, voordat het diertje weer lekker in zijn eigen mand ligt.

Voor katten is dit chippen en registreren vooralsnog niet verplicht. In 2021 gaat hier verandering in komen. In de Tweede Kamer is er steeds meer draagvlak voor een (gemeentelijke) chipplicht voor katten. De gemeente Amsterdam is hier ook een groot voorstander van.

Omdat wij het chippen en goed registreren zo belangrijk vinden hebben wij besloten om honden, katten en konijnen bij ons gratis te laten chippen en registreren. Via onze [website](#) kunnen eigenaren online een afspraak maken. Wij hebben een speciaal chipteam dat is opgeleid door een dierenarts. In 2020 hebben al meer dan 600 mensen hiervan gebruik gemaakt. Ook in 2021 zullen wij hiermee doorgaan.



Via een fonds van Dierenlot en Bouwstenen voor Dierenwelzijn, hebben wij geld voor 2020 chips gedoneerd gekregen, waarvoor wij erg dankbaar zijn.

-Geschreven door een medewerker-

KAT IN AUTO

Heel soms hebben we de luxe van 3 ambulances op de weg. Zo ook vandaag. Dat is fijn omdat we dan meer tijd kunnen besteden aan moeilijke situaties.

Er zit een kat onder de motorkap, zeggen de melders. Op de locatie aangekomen is het een drukte van jewelste. Er staan twee BOA medewerkers, twee personen van het naastliggende mortuarium en nog een aantal mensen van een justitieel bedrijf. Iedereen is betrokken. Ik ga onder de auto liggen en hoor na een minuut een zacht klagelijk gemiauw. Ik schijn met mijn schijnwerper, maar zie niks. Gelukkig is de eigenaar van de bewuste auto er ook en hij opent de motorkap. Ik schijn met de zaklantaarn, maar zie nog steeds niks. We overleggen wat te doen. Zullen we de ANWB bellen of de brandweer? We kiezen voor het laatste en na enige tijd arriveert de brandweer.

Ook zij schijnen met lantaarns maar zien de kat ook niet. Ze besluiten wat water in te zetten. Zodra de eerste straal onder de auto spuit, springt er een kitten uit die er meteen vandoor gaat. Hij kiest een andere auto om in te verdwijnen. Ook daar is de kat niet te vinden en weer wordt het water ingezet. We staan klaar met onze vangnetten, maar het kitten is ons weer te snel af en kiest voor auto nummer 3.

De brandweer besluit om te vertrekken en we gaan het met rust proberen. We sturen wat mensen weg en krijgen koffie aangeboden. Mijn collega en ik zijn vastberaden. We MOETEN het kitten eruit halen. Na een uur, de koffie is allang op, miauwt de kat nog steeds, maar werkt niet mee. Inmiddels zien we hem wel zitten, maar de auto zit vol met slangen en buizen en zelfs mijn hand past er niet tussen. De eigenaresse van de bewuste auto heeft haar sleutels achtergelaten en haar telefoonnummer. De BOA's zeggen een sleepauto te kunnen regelen. Die is er met 5 minuten. De auto wordt ophoog gekrikt, nu kunnen we er veel makkelijker bij.

Na veel lieve woordjes, blijft het kitten heel stil zitten en opeens is het gelukt! We stoppen hem -die een haar blijkt te zijn- in onze kattenkist. Ze is doodsbang, maar lekkere brokjes helpen. We noemen haar Lotus en brengen haar naar Dierenopvang Amsterdam, alwaar ze in een pleeggezin mag bijkomen van haar avontuur.



CORONA

Het werd al eerder genoemd maar de uitbraak van corona heeft grote gevolgen gehad voor het werk bij de Dierenambulance. Op 28 februari werd het tweede geval van corona in Nederland vastgesteld bij een vrouw in Diemen. Diemen ligt hemelsbreed 150 meter van ons kantoor en uiteraard leidde dit op dat moment tot veel vragen en onzekerheid bij de mensen. De Dierenambulance heeft toen onmiddellijk een beleid geformuleerd waarin drie fasen werden onderscheiden. De hoogste fase: die waarin beschreven staat dat het openbare leven vrijwel volledig stilvalt werd op dat moment door het management nog als zeer onwaarschijnlijk geacht. Toch bleek deze fase veel sneller bereikt te worden dan we hadden gedacht. Op 15 maart ging Nederland dicht.

Nederland mocht dan dicht zijn, de Dierenambulance bleef open. We besloten dat er niet meer met twee mensen gelijktijdig op de ambulance mocht worden gereden, voortaan mocht alleen de chauffeur de ambulance in. Ook op de meldkamer gingen we van twee naar één centralist en het pand werd voor al het bezoek gesloten. In maart en april zagen we dat het aantal meldingen enorm afnam. Aangezien 70% van al onze ritten voor vrij levende dieren is, en die dieren afhankelijk zijn van mensen die ze zien, levert minder mensen op straat minder meldingen op.

Toen we richting de zomer bewogen merkten we dat er toch meer meldingen kwamen. Er waren weer meer mensen buiten, de eerste golf was ongeveer voorbij, en de werkdruk liep echt veel te hoog op bij de medewerkers. We besloten om kunststof schermen in de ambulances te plaatsen waardoor er weer met twee mensen gereden kon worden en ook op de meldkamer plaatsten we een scherm zodat er weer twee centralisten tegelijkertijd konden werken. Op die manier hielden we het werk beheersbaar.

Het rooster vullen is het hele jaar 2020 ingewikkeld geweest, zodra mensen lichte verkoudheidsverschijnselen hadden moesten ze van het rooster af en thuis blijven. Dat leverde een groot aantal plotselinge afzeggingen op die we normaal niet zouden hebben. Gelukkig was de bereidheid van alle medewerkers om op hele korte termijn nog diensten op te pakken die openstonden zeer groot. Daardoor hebben we het hele jaar volledig kunnen blijven rijden, we zijn geen minuut uit de lucht geweest.

Uiteraard zijn er ook bij ons mensen ziek geworden, maar gelukkig is iedereen weer volledig opgeknapt.

FINANCIËLE ONTWIKKELINGEN EN BELEGGINGSBELEID

De Dierenambulance heeft in 2020 een groot aantal erfenissen mogen ontvangen, ter waarde van ruim € 530.000,-. Hierdoor is het eindresultaat over 2020 € 375.000 positief (in 2019 € 150.000 positief). Bijna de helft van onze begroting werd in 2020 gedekt vanuit de ontvangen erfenissen. Daarnaast is de bijdrage van donateurs ook bijna 10% gestegen ten opzichte van vorig jaar. Deze inkomsten wogen daarmee ruim op tegen de tegenvallende opbrengsten van de collecten en allerlei andere sponsoracties die wij in een normaal jaar ondernemen. Wij zijn zeer dankbaar voor alle steun die wij krijgen, alle giften, nalatenschappen en de vaste donateurs die ons elke maand of elk jaar weer steunen.

Ten opzichte van de begroting wijken een aantal posten af in positieve of negatieve zin. De ontvangen legaten en erfenissen zijn veel hoger dan begroot, ruim € 380.000 hoger. Vrijwel het gehele positieve resultaat wordt hierdoor veroorzaakt. In de afgelopen jaren zagen we dat erfenissen en legaten een steeds belangrijker deel van onze inkomsten zijn gaan vormen. Wij zijn zeer dankbaar dat zoveel mensen ons in hun testament opnemen.

Ook de giften vanuit bedrijven zijn in 2020 fors hoger uitgevallen dan begroot. Ondanks dat het voor veel bedrijven een onzeker jaar was hebben meerdere bedrijven toch de ruimte gevonden ons met een gift te verrassen. In een jaar dat ook voor ons zo onzeker was en waar we voor onverwachte uitgaven kwamen te staan was dit zeer welkom. Wij willen vanaf deze plek Aham Vastgoed, Hemubo, Stichting Presence Nederland en de Caransa Groep heel hartelijk danken voor hun steun aan onze stichting.

De loonkosten zijn hoger uitgevallen dan begroot in 2020. Dit wordt veroorzaakt doordat vanwege corona er met regelmaat plotseling uitval van vrijwilligers was op het rooster waardoor betaalde krachten daarop ingezet moesten worden. Zij hebben dan recht op onregelmatigheidstoeslag waardoor de kosten oplopen. Daarnaast zijn er uitgaven gedaan vanwege corona die relatief veel geld hebben gekost zoals mondkapjes, schoonmaakmiddelen, spatschermen, laptops en heel veel handschoentjes. Hier willen wij Tico Europe heel hartelijk danken die ons op het hoogtepunt van de coronacrisis eind mei voor bijna € 1000,- aan medische mondkapjes schonk.

In 2017 heeft de Dierenambulance een beleggingsbeleid opgesteld. De opbrengsten op de spaarrekeningen zijn zo laag dat de kleine reserve die er is beter in beleggingsfondsen met een laag tot gemiddeld risicoprofiel kan worden weggezet. Het beleggingsbeleid legt vast dat de Dierenambulance zijn geld alleen belegt in fondsen waar zaken als dierenwelzijn, mensen welzijn en milieu grote aandacht krijgen. Verder formaliseert het beleid dat er gestreefd wordt om slechts een zeer beperkt risico bij het beleggen te nemen, omdat het geld dat de Dierenambulance als reserve aanhoudt door haar donateurs is geschonken en wij het zo goed mogelijk willen beheren en besteden aan het doel waarvoor het is gegeven. De Dierenambulance heeft ervoor gekozen om de beleggingen onder te brengen bij haar bank die door middel van vermogensbeheer en binnen de door de Dierenambulance gestelde kaders mag handelen. De directeur/ bestuurder is gemachtigd om binnen strak geformuleerde kaders beslissingen te nemen maar kan nooit tot executie van (delen van) de portefeuille overgaan zonder toestemming van de Raad van Toezicht. De bank die het vermogensbeheer uitvoert is op de hoogte van het beleggingsstatuut van de Dierenambulance. Elk jaar bespreekt de Raad van Toezicht het beleggingsbeleid met de bestuurder. De Dierenambulance belegt voor de langere termijn en heeft het geld niet op korte termijn nodig. In 2020 zijn de beurzen in eerste instantie na de uitbraak van corona flink gedaald maar later in het jaar heeft zich dat hersteld en over heel 2020 is er een positief resultaat behaald van € 30.000 (2019 € 71.000).

De Dierenambulance heeft op papier best een grote reserve omdat het pand van waaruit zij werkt eigendom is zonder hypotheek. Dit vermogen wordt alle dagen volledig gebruikt ten behoeve van de doelstellingen van de Dierenambulance. Daarnaast staat er een veel kleiner deel in liquide middelen op de bank, dit wordt aangehouden om tegenslagen of hele grote uitgaven te kunnen doen. De materialen waarmee de Dierenambulance werkt (met name de dierenambulances) zijn prijzig en tegelijkertijd noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening.

Aangezien zo'n groot deel van het vermogen in het pand zit streven wij naar een grote reserve van minimaal 1,5 maal de jaarbegroting en het liefst zelfs iets meer. Deze reserve lijkt voldoende, ook met mogelijke moeilijkere tijden die vanwege de voortsleepende coronacrisis zich voor kunnen doen.

De Dierenambulance heeft in totaal 80% van al zijn uitgaven gedaan voor de directe doelstellingen. 11% van de uitgaven zijn voor beheer en administratie en 9% van de uitgaven zijn voor fondsenwerving. De fondsenwervingsuitgaven zijn zowel om bestaande donateurs aan ons te verbinden als om nieuwe gelden te verkrijgen. De Dierenambulance streeft ernaar dat ten minste 75% van alle uitgaven ten dienste van de doelstellingen worden gedaan. Aangezien bij de Dierenambulance 86% van al het werk aan de doelstellingen door vrijwilligers wordt gedaan en de betaalde krachten vooral ter ondersteuning van de vrijwilligers werken drukt de 'overhead' procentueel zwaar in de kosten.

ADAM-REGELING

Een bijzondere dienstverlening van de Dierenambulance betreft de uitvoer van de Amsterdamse Dierenhulp Aan Minima regeling (ADAM). Inwoners van Amsterdam en Diemen die op een minimum inkomen leven kunnen eenmaal per jaar met hun huisdier naar een deelnemende dierenarts voor een consult en eventueel medisch noodzakelijke behandeling. De Dierenambulance heeft elke werkdag tussen 10.00 - 13.00 uur een vrijwilliger die de telefoon aanneemt, gegevens controleert en een waardebon aanmaakt. Daarnaast kunnen mensen digitaal een waardebon aanvragen. De dierenartsen voeren hun uitgevoerde behandelingen in een centraal administratiesysteem in, de Dierenambulance zorgt ervoor dat de dierenartsen betaald krijgen.



De ADAM-regeling was in 2019 zo succesvol dat er een flinke overschrijding is geweest op het budget dat ervoor was vrijgemaakt zowel vanuit de gemeente Amsterdam als vanuit de gemeente Diemen. De gemeentes hebben besloten dat deze overschrijding in 2019 geaccepteerd werd omdat zij niet halverwege het jaar de regeling wilde veranderen. Na overleg met alle betrokkenen is besloten om per 2020 zowel een versobering van de regeling als een uitbreiding van de middelen te realiseren. Deze is per februari 2020 ingegaan.

In 2020 zijn 3528 consulten bij aangesloten dierenartsen geweest vanuit de ADAM regeling. Dit is iets lager dan in 2019 en dat zal waarschijnlijk te maken hebben met het verdwijnen van de vergoeding voor definitief onvruchtbaar maken van dieren. Alleen katten komen hier vanaf februari 2020 nog voor in aanmerking. De regeling blijft onveranderd populair bij de doelgroep en is een van de meest succesvolle armoederegelingen die uitgevoerd wordt in Amsterdam en Diemen.

RA RA WAT ZIT ER IN DE KOFFER?

Op een zondagochtend krijgt de meldkamer een nogal paniekerig telefoontje: *"Er zit een beest in mijn koffer en het bromt, ik durf niet te kijken."* Als we de melding doorkrijgen, zitten mijn collega en ik meteen in de *'spannendmodus'* wat zou erin zitten? En is hij soms op vakantie geweest? Het zou namelijk niet de eerste keer zijn, dat ik een spin uit een koffer moet halen, maar spinnen maken geen brommend geluid. We denken zelfs nog even dat de persoon misschien geestelijk niet helemaal in orde is.



Op het adres aangekomen laten we de beller de koffer naar beneden brengen. De koffer is inmiddels dichtgeritst. Hij heeft versterking meegebracht, zijn huisgenoot. Hij blijkt niet naar een tropisch oord te zijn geweest. We besluiten om de koffer open te maken in de ambulance, mocht er iets uitspringen dan beland het in ieder geval niet op straat.

We trekken handschoenen aan, je weet maar nooit. Ik open de koffer die vol ligt met stekkers, draadjes en nog wat persoonlijke spullen. Stuk voor stuk haal ik het eruit, tot de koffer leeg is. Ik open alle ritsen en bevoel de bodem. NIETS! We ritsen de koffer weer dicht en vertellen de beller dat er niets in de koffer zit. Ik zie 2 verbaasde gezichten en ze lijken het niet te geloven.

We lopen met de beide mannen weer mee naar boven. De koffer blijkt vlakbij een gangkast te staan. Ik onderzoek de bodem van de gangkast en daar vind ik... een aantal muizenkeutels. Er zitten wat openingen bij buizen en een gat in de grond. Ik adviseer hem om de gaten dicht te maken en stellen de beller gerust. Het gebrom uit de koffer was waarschijnlijk gerommel van mevrouw muis.

Enigszins teleurgesteld vertrekken we naar een volgende melding.

-Geschreven door een medewerker-

FONDSENWERVING

DIERENAMBULANCE AMSTERDAM IS VOOR 2/3^e AFHANKELIJK VAN DONATIES

Om die donaties ook in een 'corona jaar' te mogen ontvangen moesten wij creativiteit tonen. Vooral in een jaar waarbij alle evenementen wegvielen en er veel onzekerheid was: geen open dag, informatieavond, festival, beurs, fysieke collecteweek en stage.

WAT NU?

Even zaten wij met de handen in het haar, maar toen hebben wij ons op de digitale wereld gestort. We hebben gekeken naar projecten die wel mogelijk waren. Zo is er nieuw leven in ons YouTube kanaal geblazen, waar onder andere een video met een lezing en rondleiding staat: de digitale informatieavond was geboren. Sowieso is er veel werk in de sociale media gestopt. Dit is immers de perfecte manier om te laten zien wat wij allemaal doen.

De collecteweek werd met online collectebussen volledig digitaal. De stage -waarbij leerlingen opzoek gingen naar sponsoring, startte ook op afstand: ons pand was vogelhuisjes en een insectenhotel rijker. Ook werd ons pand versierd met zonnepanelen en een groen dak, mede mogelijk gemaakt door subsidies.

Door middel van sponsoring kregen wij kosteloos een campagnefilm, donateurskaart en slogan:

HELP ONS DIEREN HELPEN!

Met de hulp van een vrijwilliger is een contentstrategie gemaakt, waarbij in kaart is gebracht wat onze kernboodschappen zijn die wij willen uitdragen en een crisiscommunicatieprotocol is opgesteld.

Het Dinamo Fonds heeft de inrichting van een ambulance bekostigd. Een dier verdient onze optimale zorg en een eigenaar betaald € 50 per rit. Er mag wat van ons verwacht worden en dat kan alleen met de juiste materialen. Daarom waren wij erg blij met deze sponsoring.

2020 was een lastig jaar, maar met de tomeloze inzet van onze 150 vrijwilligers konden wij blijven rijden. Daarnaast zijn wij gesteund door particulieren, gemeenten en bedrijven. Daarvoor willen wij u hartelijk danken. Zonder uw steun geen Dierenambulance Amsterdam.

ZÓ GECHIPT!

Onze grote trots is de dienst, waarbij wij gratis 2020 honden, katten en konijnen chippen en registreren. Wij hebben daarvoor van twee fondsen een bijdrage gekregen: het Fonds Bouwstenen voor Dieren en Stichting Dierenlot.



ONZE SAMENWERKINGSPARTNERS

Alles en iedereen staat met elkaar in verbinding. Het begint allemaal bij de persoon die de melding van een dier in nood doet. Daarna zet onze meldkamer allemaal lijntjes uit. Zo volgt er een oproep naar de dienstdoende ambulance om te gaan rijden, maar is er ook contact met samenwerkingspartners waar nodig.

VOORBEELDEN:

- Een kat in een boom? De **brandweer** brengt onze dierenhulpverlener de hoogte in om het dier te redden;
- Een gewond dier? De **dierenartsen** in Amsterdam staan voor het dier klaar;
- Een agressieve hond? De **hondengeleiders** helpen waar nodig;
- Een aangereden zwaan op de ring? **Rijkswaterstaat** helpt ons op weg;
- Waar moeten al die gewonde vogels heen? **De Toevlucht** vangt ze op;
- En zo kunnen we nog wel even doorgaan.

Voorbeelden van samenwerkingspartners:

HULPDIENTEN

- | | |
|---------------------------|---|
| • Andere dierenambulances | • KLPD |
| • Brandweer | • Landelijke Inspectiedienst |
| • Deurwaarders | • Landelijke Inspectiedienst
Dierenbescherming |
| • Dierenartsen | • Meldpunt 144 |
| • Duurzaam Fauna Advies | • Politie |
| • Gemeente | • Rijkswaterstaat |
| • GGD | • Stadsecologen |
| • Havendienst | • Voedsel- en Warenautoriteit |
| • Hondengeleiders | • Waternet |
| • Justitie | |

OPVANGADRESSEN

- | | |
|----------------------------------|---|
| • Dierenasiel Oostzaan | • Pocahondas |
| • Dierenbescherming | • Rattenopvang Ratjetoe |
| • Dierenhotel Schiphol | • Reptielen-opvang Zwanenburg |
| • Dierenlot | • SAZ |
| • Dierenopvang Amsterdam | • Stichting AAP |
| • Frettenopvang Frettig Gestoord | • Stichting Dierenvangnet |
| • Kinderboerderijen | • Vogel- en kleine zoogdierenopvang
De Toevlucht |
| • Loes voor Dieren | |

Wij zijn heel dankbaar voor onze netwerkpartners en de goede samenwerkingen. Zonder al die partners was er geen hulp mogelijk.

DE DUIF

Daar hang je dan, bovenin een boom. Hoelang je er al hangt weet niemand. Een toevallige voorbijganger zag je spartelen en belde direct de dierenambulance.

Wanneer wij arriveren, beweeg je niet en we vragen ons af of je nog leeft. Maar dan lijk je in de gaten te hebben, dat je wordt gezien en je klappert vermoeid met je vleugels.

Een grote rode auto arriveert en een lange ladder komt naar je toe. Stoere, sterke handen pakken je vermoeide lijfje vast en ineens ben je los van de boom. Je draadjes worden van je vleugels en lijfje geknipt. Je houdt je heel stil. Je krijgt een slokje water en wordt op een zacht handdoekje gezet en er liggen zelfs wat zaadjes. Je mag een paar dagen op kracht komen bij de vogelopvang, en daarna weer je vrijheid tegemoet.

Realiseert u zich alstublieft, dat achtergelaten vissnoer, sixpack-ringen enzovoort onze dieren in gevaar brengen!

-Geschreven door een medewerker-



ONZE COMMUNICATIE

Goede communicatie is van groot belang en wij proberen dan ook via diverse kanalen te delen wie wij zijn, wat wij doen en waarom wij dat doen. Donateurs die ons incidenteel of zelfs structureel steunen, de gemeenten die ons subsidiëren en overige geïnteresseerden willen dit graag weten en wij willen dit graag delen.

MAGAZINE 'ONDERWEG'

De 'Onderweg' is een magazine dat in een oplage van 10.000 stuks verschijnt en tweemaal per jaar naar al onze donateurs en andere betrokkenen wordt verstuurd. Ook liggen ze bij dierenartsen en delen we ze uit bij de ritten. Het magazine staat vol met ervaringen uit de praktijk, samenwerkingen met partners en seizoensgebonden berichten.

WEBSITE

In 2020 is een start gemaakt met een vernieuwing van de website die in 2021 gepresenteerd gaat worden. Op de website kunt u diverse informatie terugvinden, een chipafpraak maken, een gift doen of nog veel meer. Houd hem in de gaten....

FACEBOOK

Onze Facebook pagina heeft meer dan 10.000 volgers. Hier worden o.a. informatieve berichten gedeeld, maar ook oproepen tot doneren en vrijwilligerswerk. Er kan simpel een inzamelingsactie worden gestart en particulieren en bedrijven kunnen via een tag makkelijk bedankt worden.

INSTAGRAM

Instagram heeft bijna 4000 volgers en net weer een ander soort doelgroep. Met de kracht van beeld laten wij zien wat wij allemaal doen.

TWITTER

Op Twitter hebben we bijna 5000 volgers, waaronder media en politici. Het komt regelmatig voor dat we een kwijtgeraakt dier snel kunnen herenigen door de kracht van Twitter. Een vrijwilliger beheert dit account zeer actief en daar zijn wij heel blij mee!

YOUTUBE

Sinds 2020 is er nieuw leven ingeblazen in ons YouTube kanaal. De informatieavond met lezing en rondleiding staat o.a. online, net als specials en volgdiensden.



VOORUITBLIK 2021

2021 zal voor de Dierenambulance in het teken staan van een omvangrijk project: de omschakeling van ons huidige administratieve systeem naar een speciaal voor dierenambulances geschreven systeem. Dit systeem DAS wordt in het land door twintig dierenambulances gebruikt en zal ons ondersteunen om verder te professionaliseren. Binnen de groep dierenambulances die met DAS werken is Amsterdam een van de allergrootste en met de meest uitgebreide procedures. De aanpassing en inpassing van al onze werkprocessen is een omvangrijke klus.

Met de invoering van DAS stappen we af van papieren administratie zoals die nu nog in de ambulance wordt gebruikt en zullen we een lang gekoesterde wens gaan vervullen namelijk met tablets op de ambulances werken. We onderkennen dat deze omschakeling voor een deel van onze medewerkers problematisch kan zijn en daarom investeren we in training, opleidingsmaterialen en in een projectmanager die speciaal voor dit project wordt aangesteld. Uit eerste enquêtes blijkt dat de medewerkers enthousiast zijn over dit nieuwe pakket en hier graag mee willen gaan werken. Het nieuwe systeem zal leiden tot kortere aanrijtijden, betere informatieoverdracht en daardoor kwalitatief betere dierenhulpverlening.

Een van onze vrijwilligers heeft het initiatief genomen om onze website geheel te vernieuwen, halverwege het jaar zal deze gelanceerd worden. Deze nieuwe website past zich automatisch aan als hij geopend wordt aan de verschillende schermen zodat het probleem dat nu nog bestaat dat de website niet mooi aanpast aan een mobiele telefoon straks is opgelost. Hierdoor kunnen mensen die op straat een dier in nood vinden onze website makkelijker benaderen en sneller vinden wat ze zoeken.

Voor de meldkamercentralisten wordt in 2021 een nieuw intranet ontwikkeld zodat informatie over dieren, netwerkpartners en telefoonnummers snel en overzichtelijk voor hen te vinden is. Dit intranet wordt als een organisch proces aangepakt, steeds meer informatie wordt toegevoegd en middels feedback wordt het systeem steeds verder verfijnd.

KATTEN OUDERKERK

Soms, lopen dingen uit de hand.... Je vormt een leuk gezin: man, vrouw, dochtertje en 2 katten. Je woont leuk: huisje, boompje, beestje.

Maar dan gaat er iets vreselijk mis. Door een tragisch ongeval komt je vrouw te overlijden. Er is groot verdriet. De opvoeding is lastig in je eentje en dan is er ook nog je werk. Het huishouden lukt niet zo goed door alle problemen.



Dan komt er voor de gezelligheid een kat bij, een stoere kater. Hoe leuk zou het zijn om een nestje te krijgen, smeekt je dochter. Je stemt toe. De kittens zijn zo leuk dat je het niet over je hart kan verkrijgen ze weg te geven, dus hou je ze zelf. Ach, het zijn er maar zes. De zes katjes worden groot, poezen en katers. De kater van de burens komt ook af en toe eens een kijkje nemen en voor je het weet blijken er weer een paar poezen zwanger. Het loopt dan snel uit de hand. De katten zijn allang geen knuffelkatten meer, ze zijn wild en bevuilden alle kamers.

Dat overkwam een man die voor hij het wist tussen minstens veertig katten woonde. De buurt begint te klagen over stankoverlast. De man en zijn dochter wilden desondanks alle katten houden. Inkrampen is geen optie. Dan komt de Dierenpolitie erbij en die besluit dat dit echt zo niet langer kan. Er moeten katten weg. Besloten wordt dat het gezin er 4 mag houden. De politie vraagt hulp aan de Dierenambulance om de andere katten te helpen vangen. Er wordt ons gezegd dat het geen katjes om zonder handschoenen aan te pakken zijn en dus gaan er twee zeer ervaren medewerkers heen.

Het vangen gaat moeizaam, het is een enorme bende en de katten zitten overal in en onder en vliegen heen en weer door het huis. Ook blijkt het kattenluik gewoon open waardoor diverse katten weten te ontsnappen. We beginnen met het vangen van een paar kittens. Ook die zijn wild en moeten met onze dikke roefdierhandschoenen gepakt worden. Uiteindelijk kunnen we er twaalf vangen. We besluiten een vervolgafspraak te maken, maar uiteindelijk zijn we vele malen op dit adres langs geweest. We hebben nooit alle katten kunnen vangen, dat weten we zeker.

Het afscheid viel de vader en zijn dochter zo zwaar dat ze nauwelijks medewerking verleenden. Er is met het gezin afgesproken dat de overige 4 katten gecastreerd moeten worden. Er komen geen klachten meer binnen van buurtbewoners, maar de Dierenpolitie houdt de situatie in de gaten.

-Geschreven door een medewerker-

BEKNOPTE BEGROTING 2021

INKOMSTEN	
Contracten	455.712
Betaalde dienstverlening	103.000
Donateurs	280.000
Erfenissen	150.000
Giften	110.000
Overig	106.500
TOTALE INKOMSTEN	1.205.212
UITGAVEN	
Personeelskosten	767.000
Kantoorkosten	107.940
Reclame/marketing/donateurswerving	82.240
Dierenkosten	15.420
MOP	71.500
Autokosten	82.240
Afschrijvingen	50.000
Huisvesting	39.830
TOTAAL UITGAVEN	1.216.170
RESULTAAT	-10.958

Geen accountantscontrole op toegepast.

DE RAAD VAN TOEZICHT EN BESTUUR

SAMENSTELLING

De Raad van Toezicht is in 2020 niet van samenstelling gewijzigd. Alle leden van de Raad van Toezicht zijn vrijwilliger en ontvangen geen enkele vergoeding voor hun werkzaamheden bij de Dierenambulance.

Elleke Frumau heeft een eigen dierenkliniek met 3 vestigingen (2019: 2 vestigingen) waarbij vanuit de ADAM regeling, die administratief door de dierenambulance wordt uitgevoerd, in 2020 in totaal € 49.338 is gedeclareerd. Deze declaratie is geheel conform alle regelingen zoals die voor andere Amsterdamse dierenartspraktijken gelden.

De Raad van Toezicht bestond eind 2020 uit de volgende personen (alle leden van de RvT zitten in hun tweede termijn behalve mevrouw Frumau, de data geven het einde van hun zittingstermijn aan):

	1-10-2021	1-3-2022	2-7-2022	1-5-2024
Roxane van Acker, vz		X		
Robert Flos, vice vz	X			
Elleke Frumau			X	
David Heyer				X
Ellen Boelema				X

FUNCTIES EN NEVENFUNCTIES VAN DE RAAD VAN TOEZICHT EN BESTUURDER PER MEI 2021

Roxane M.J. van Acker (voorzitter RvT)

- Directeur-bestuurder Bibliotheek Zuid-Kennemerland (bezoldigd)
- Bestuurslid Kinderuniversiteit Haarlem (onbezoldigd)

Robert E. Flos (vicevoorzitter RvT)

- Projectleider en strategisch adviseur, directie Openbare Orde en Veiligheid, gemeente Amsterdam (bezoldigd)
- Lid RvT Stichting Volksbond Streetcornerwork, Amsterdam (onbezoldigd)

Ellen F. Boelema

- Gedetacheerd beleidsmedewerker Europese Commissie (bezoldigd)

David Heyer

- Hoofd Fondsenwerving en Programma's Nederland Hospitaal Broeders (bezoldigd)

Elleke H. Frumau

- Dierenarts/eigenaar Dierenkliniek Amsterdam (bezoldigd) – voorheen Dierenpraktijk Westerpark-

Margje de Jong

- Directeur-bestuurder Dierenambulance Amsterdam (bezoldigd)
- Bestuurslid Federatie Dierenambulances Nederland (onbezoldigd)
- Lid RvT Mendoo (onbezoldigd)

De hoogte en samenstelling van de bezoldiging van de directeur-bestuurder worden in de jaarrekening toegelicht in de toelichting op de staat van baten en lasten.

DANK

Het jaar 2020 was door de coronacrisis voor iedereen een uitzonderlijk jaar. Ook de medewerkers en vrijwilligers van Dierenambulance Amsterdam hebben dit jaar een uitzonderlijke prestatie geleverd. Ondanks alle onzekerheden en beperkingen is het toch gelukt om altijd klaar te staan voor dieren in nood, dag en nacht, 7 dagen per week. Dat heeft echt veel gevraagd van ieders flexibiliteit en inzet. Het feit dat dit in 2020 gelukt is, zegt heel veel over de bevlogenheid van de mensen die bij de Dierenambulance Amsterdam betrokken zijn. De coronacrisis heeft ook extra onderstreept dat goede zorg voor dieren één op één verbonden is met onze gezondheid. Daarmee wordt het belang van het werk van de Dierenambulance ook nog eens extra onderstreept. Ik ben opnieuw supertrots op alle mensen die werken bij de Dierenambulance Amsterdam en bedank hen samen met alle andere RvT leden voor hun inzet en bevlogenheid.

20 mei 2021

Namens de Raad van Toezicht,
Roxane van Acker
voorzitter



Jaarrekening

**Balans per 31 december 2020 van Stichting Centrale Dierenambulance
te Amsterdam** (na resultaatbestemming)

<u>ACTIVA</u>		<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
Vaste activa			
<u>Materiële vaste activa</u>			
Bedrijfsgebouw	(a1)	945.134	976.595
Inventaris en automatisering	(a2)	31.590	16.310
Auto's	(a3)	112.020	80.795
		<u>1.088.744</u>	<u>1.073.700</u>
<u>Financiële vaste activa</u>			
Effecten	(b)	<u>551.853</u>	<u>517.332</u>
Vlottende activa			
<u>Voorraden</u>	(c)	<u>9.950</u>	<u>9.950</u>
<u>Vorderingen</u>			
Debiteuren	(d)	10.146	20.180
Omzetbelasting	(e)	23.771	41.038
Overige vorderingen en overlopende activa	(f)	20.839	29.371
		<u>54.756</u>	<u>90.589</u>
<u>Liquide middelen</u>	(g)	<u>900.341</u>	<u>490.085</u>
Totaal generaal		<u>2.605.644</u>	<u>2.181.656</u>

<u>PASSIVA</u>		<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
Reserves en fondsen			
<i>Reserves</i>			
Continuïteitsreserves	(h)	1.871.793	1.724.223
Bestemmingsreserve ambulances	(i)	110.000	82.500
vernieuwing ICT/financieel pakket/opleiding		200.000	0
		<u>2.181.793</u>	<u>1.806.723</u>
 <i>Voorzieningen</i>			
Voorziening meerjaren onderhoud	(j)	137.422	109.513
		<u>137.422</u>	<u>109.513</u>
 Kortlopende schulden			
Gemeente Amsterdam inzake project ADAM	(k)	117.877	64.464
Crediteuren	(l)	7.875	68.364
Loonheffingen	(m)	38.127	34.665
Pensioenpremies		7.768	7.124
Reservering vakantiegeld en vakantiedagen	(n)	88.507	60.214
Overige schulden en overlopende passiva	(o)	26.275	30.589
		<u>286.429</u>	<u>265.420</u>
 Totaal generaal		<u>2.605.644</u>	<u>2.181.656</u>

Staat van baten en lasten over 2020 van Stichting Centrale Dierenambulance te Amsterdam (in euro's)

	Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019
<u>Baten</u>	<u>Bedrag</u>	<u>Bedrag</u>	<u>Bedrag</u>
a-1 Baten van particulieren	926.882	550.000	587.348
a-2 Baten van bedrijven	36.475	21.000	39.508
a-3 Baten van loterijorganisaties	9.269	11.500	12.160
a-4 Subsidies van overheden	436.815	438.926	431.327
a-5 Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten	104.045	98.000	94.930
Som van de baten	(A) <u>1.513.486</u>	<u>1.119.426</u>	<u>1.165.273</u>
<u>Lasten</u>			
Besteed aan doelstelling			
b. Dierenwelzijn (1)	613.801	573.125	559.055
c. Ondersteuning eigenaren dieren (2)	183.937	176.364	169.780
d. Gezonde stad voor dier en mens (3)	129.616	125.618	119.806
Beheer en administratie			
e. Kosten beheer en administratie	123.217	114.875	115.037
Werving baten			
f. Kosten eigen fondsenwerving	107.120	115.144	114.355
Som van de lasten	(B) <u>1.157.691</u>	<u>1.105.126</u>	<u>1.078.033</u>
Resultaat voor financiële baten en lasten	(A-B) 355.795	14.300	87.240
Financiële baten en lasten			
g. Saldo financiële baten en lasten	19.275	-10.000	62.528
Resultaat boekjaar	<u>375.070</u>	<u>4.300</u>	<u>149.768</u>
Resultaatbestemming (toevoegingen (+) / onttrekking aan (-))			
Continuïteitsreserve	147.570		122.268
Bestemmingsreserve Ambulances	27.500		27.500
Bestemmingsreserve vernieuwing ICT/ financieel pakket/opleidingen	200.000		0
	<u>375.070</u>		<u>149.768</u>

Kasstroomoverzicht over 2020 van Stichting Centrale Dierenambulance te Amsterdam (in duizenden euro's)

	2020	2019
Saldo voor financiële baten en lasten	356	87
Afschrijvingen	62	46
Mutaties voorzieningen op lange termijn	28	16
<u>Veranderingen in werkkapitaal</u>		
Mutaties voorraden	0	4
Mutaties vorderingen	36	-37
Mutaties schulden op korte termijn	<u>21</u>	<u>135</u>
	<u>147</u>	<u>164</u>
Kasstroom uit organisatieoperaties	503	251
Effecten	30	71
Rentelasten en -kosten	<u>-11</u>	<u>-8</u>
	<u>19</u>	<u>63</u>
Totale kasstroom uit operationele activiteiten	522	314
Netto investeringen in materiele vaste activa	-77	-96
Aan- en verkopen beleggingen	<u>-35</u>	<u>-76</u>
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-112	-172
Mutaties schulden op lange termijn	<u>0</u>	<u>0</u>
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	<u>0</u>	<u>0</u>
Mutaties uit liquide middelen	410	142
Mutaties liquide middelen		
Liquide middelen		
Stand per 1 januari	490	348
Stand per 31 december	<u>900</u>	<u>490</u>
Mutaties liquide middelen	<u><u>410</u></u>	<u><u>142</u></u>

Waarderingsgrondslagen

1. Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de "richtlijn verslaggeving fondswervende organisaties" van de raad voor de jaarverslaggeving RJ650.
De jaarrekening is opgesteld in euro's.

Statutaire doel

Het statutaire doel van stichting Centrale Dierenambulance is het bevorderen van het welzijn van het dier in de ruimste zin van het woord en het verrichten van alle verdere handelingen, die met vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk zijn.

Boekjaar

het boekjaar komt overeen met het kalenderjaar.

CBF Keurmerk

De stichting heeft eind 2018 de CBF erkenning verkregen en staat ingeschreven in het register goede doelen.

ANBI

De stichting is sinds 1 januari 2008 fiscaal als een algemeen nut beogende instelling (ANBI) onder nummer 005284612 Geregistreerd.

Kamer van koophandel

Stichting Centrale Dierenambulance staat bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam ingeschreven onder nummer 33152400.

2. Grondslagen van waardering

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs, verminderd met een lineaire afschrijving gebaseerd op de te verwachte economische levensduur. In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven.
Het afschrijvingspercentage bedraagt 2% op het pand en 20% op de overige materiële vaste activa.

Financiële vaste activa

Vorderingen die naar hun aard langlopend zijn en bestemd om duurzaam aan te houden zullen worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, indien een waardevermindering hiervan naar verwachting duurzaam zal zijn, zal hiermee rekening worden gehouden. Effecten (exclusief beleggingsrekening) worden gewaardeerd tegen reële waarde (beurswaarde).

Aandelen en obligaties worden tegen reële waarde (beurskoers) gewaardeerd.
De gerealiseerde waardeverschillen bij verkoop alsmede de niet-gerealiseerde waardeverschillen per balansdatum worden verantwoord onder de opbrengst beleggingen in de staat van baten en lasten.

Vlottende activa

Vorraden worden gewaardeerd tegen kostprijs of voor zover noodzakelijk lagere marktwaarde respectievelijk lagere opbrengstwaarde.

Debiteuren worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Voor oninbaarheid wordt een voorziening gevormd, gebaseerd op een individuele beoordeling van de debiteuren.

Vorderingen worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs onder aftrek van een, voor zover noodzakelijk, voorziening voor oninbaarheid.

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan 12 maanden. Eventuele rekening-courant schulden bij banken worden opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden.

Liquide middelen worden opgenomen tegen nominale waarde.

Tenzij anders vermeld staan deze ter vrije beschikking.

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve is noodzakelijk ter dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat Stichting Centrale Dierenambulance ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

Bestemmingsreserve

De bestemmingsreserve wordt ten laste van de winst dan wel ten laste van de overige reserves gevormd door het bestuur ten behoeve van specifieke bestemmingen.

Voorzieningen

Een voorziening wordt gevormd voor verplichtingen waarvan het waarschijnlijk is dat zij zullen moeten worden afgewikkeld en waarvan de omvang redelijkerwijs is te schatten.

De omvang van de voorziening wordt bepaald door de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen en verliezen per balansdatum af te wikkelen. Voorzieningen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Overige activa en passiva

Alle overige posten in de balans worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs (veelal de nominale waarde), voor zover niet anders vermeld.

3. Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat is bepaald als verschil tussen de baten en alle hiermee samenhangende kosten en andere aan het verslagjaar toe te rekenen lasten.

De baten zijn de opbrengsten van de in het verslagjaar aan derden geleverde goederen en diensten, exclusief omzetbelasting, alsmede giften, donaties, collecten en eventuele legaten. Baten uit nalatenschappen worden verwerkt in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

De kosten en lasten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen van waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de goederen zijn geleverd c.q. de diensten zijn verricht. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

Afschrijvingen worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs rekening houdende met een eventuele restwaarde. Op aanschaffingen in het verslagjaar wordt tijdsevenredig afgeschreven.

4. Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld op basis van de indirecte methode.

De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen.

Voor zover het begrip geldmiddelen afwijkt van het begrip liquide middelen in de balans, wordt een cijfermatige aansluiting tussen beide bedragen gemaakt.

5. Ontvangen subsidies voor Materiële vaste activa

Ontvangen subsidies inzake investeringsgoederen worden direct in eenmaal in mindering gebracht op het geïnvesteerd bedrag zelve waardoor de boekwaarde waarover wordt afgeschreven navenant lager wordt (zie bijlage 1). Op deze wijze dalen de jaarlijkse afschrijvingskosten in de staat van baten en lasten in gelijke mate over de looptijd van het actief. E.e.a. overeenkomstig RJ274.112

6. Toelichtingen op de balans per 31 december 2020

ACTIVA

a. Materiële vaste activa

a1. Bedrijfsgebouw

Boekwaarde per 1 januari

Aanschaffingswaarde

Cumulatieve afschrijvingen

2020

2019

1.638.460

1.624.903

-661.865

-630.077

976.595

994.826

Mutaties

Investerings in uitvoering /desinvesteringen

Ontvangen subsidie

Afschrijvingen

5.327

13.557

-2.370

0

-34.418

-31.788

-31.461

-18.231

Boekwaarde per 31 december

Aanschaffingswaarde

Cumulatieve afschrijvingen

Totaal

1.641.417

1.638.460

-696.283

-661.865

945.134

976.595

De WOZ waarde 2021 (Peildatum 01-01-2020) bedraagt € 1.206.000 (2020: € 1.206.000)

De erfpacht is voor 50 jaar afgekocht.

Het gebruik van het pand is zowel voor de bedrijfsvoering maar is ook in gebruik ten behoeve van de doelstellingen.

a2. Inventaris en automatisering

Boekwaarde per 1 januari

Aanschaffingswaarde

Cumulatieve afschrijvingen

2020

2019

252.138

245.583

-235.828

-230.749

16.310

14.834

Mutaties

Investerings/desinvesteringen

Ontvangen subsidie

Afschrijvingen

20.821

6.555

0

0

-5.541

-5.079

15.280

1.476

Boekwaarde per 31 december

Aanschaffingswaarde

Cumulatieve afschrijvingen

Totaal

272.959

252.138

-241.369

-235.828

31.590

16.310

De inventaris is bestemd voor de bedrijfsvoering

a3. Auto's

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
<u>Boekwaarde per 1 januari</u>		
Aanschaffingswaarde	392.887	316.439
Cumulatieve afschrijvingen	-312.092	-302.739
	<u>80.795</u>	<u>13.700</u>
<u>Mutaties</u>		
Investerings/desinvesteringen	53.085	76.448
Ontvangen subsidie	0	0
Afschrijvingen	-21.860	-9.353
	<u>31.225</u>	<u>67.095</u>
<u>Boekwaarde per 31 december</u>		
Aanschaffingswaarde	445.972	392.887
Cumulatieve afschrijvingen	-333.952	-312.092
Totaal	<u>112.020</u>	<u>80.795</u>

De ambulances zijn aangeschaft ten behoeve van de doelstellingen.

b. Effecten

	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
Effecten	<u>551.853</u>	<u>517.332</u>

Voor een nadere specificatie van de post verwijzen wij u naar bijlage 2 van dit rapport. De effecten worden aangehouden ter belegging. De opbrengsten worden aangewend voor de bedrijfsvoering.

c. Vorraden

	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
Vorraden	<u>9.950</u>	<u>9.950</u>

Dit betreft de geïnventariseerde voorraad kleding, dierenbenodigdheden, kantoor- en schoonmaakartikelen. Deze voorraad dient voor directe aanwending in het kader van de doelstellingen.

d. Handelsdebiteuren

	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
Debiteuren	10.146	20.180
Voorziening dubieuze debiteuren	0	0
Totaal	<u>10.146</u>	<u>20.180</u>

Een voorziening wegens oninbaarheid wordt door het bestuur niet nodig geacht. Deze debiteuren dienen voor directe aanwending in het kader van de doelstellingen.

e. Omzetbelasting	31-12-2020	31-12-2019
Aangifte 4e kwartaal	22.778	16.182
Aangifte 3e kwartaal	0	24.430
Suppletie aangifte boekjaar	993	426
Totaal	<u>23.771</u>	<u>41.038</u>

De omzetbelasting staat ter beschikking voor de bedrijfsvoering.

f. Overige vorderingen en overlopende activa	31-12-2020	31-12-2019
Vooruitbetaalde verzekeringspremie	4.684	10.989
Vooruitbetaalde kosten Arbodienst	1.974	1.911
Vooruitbetaalde reclamekosten	1.500	0
Vooruitbetaalde onderhoudscontracten	1.318	0
Vooruitbetaald onderhoudscontract Otis lift	1.835	1.771
Vooruitbetaalde garantieverzekering MB	340	850
Nog te ontvangen Gemeente Diemen	4.224	0
Nog te ontvangen teruggaaf energiebelasting	3.281	0
Nog te ontvangen loterijen	1.009	1.437
Ontvangen borgsommen	674	987
Door te belasten advieskosten	0	6.079
Nog te ontvangen inzake crematies/begraven	0	4.356
Vooruitbetaalde kosten Inkt	0	991
Totaal	<u>20.839</u>	<u>29.371</u>

De overige vorderingen en overlopende activa staan ter beschikking voor de bedrijfsvoering maar ook ten behoeve van de doelstellingen.

g. Liquide middelen	31-12-2020	31-12-2019
NL58 INGB 0004 0174 92 Zakelijke Rekening	33.675	31.874
NL58 INGB 0004 0174 92 Vermogens Spaarrekening	727.882	80.106
NL58 INGB 0004 0174 92 Zakelijke Spaarrekening	3.396	3.396
NL97 INGB 0000 2270 00 Zakelijke Rekening	88	-7
NL97 INGB 0000 2270 00 Zakelijke Spaarrekening	99.455	317.672
NL63 INGB 0004 6077 44 Zakelijke Rekening	30.401	50.025
ING Bank N.V., Beleggingsrekening 11212110	23	23
Kas	5.723	6.996
Gelden onderweg	-302	0
Totaal	<u>900.341</u>	<u>490.085</u>

Het saldo van de zakelijke spaarrekening 227000 wordt gebruikt voor de uitvoering van de raamovereenkomst met de Gemeente Amsterdam ten behoeve van de (gedeeltelijke) betaling van de medische zorgkosten van huisdieren van volwassen minima. Voor een iets uitgebreidere toelichting verwijzen wij u naar pagina 44 letter k. van dit rapport.
De liquide middelen staat ter beschikking voor de bedrijfsvoering maar ook ten behoeve van de doelstelling.

PASSIVA

h. Continuïteitsreserve

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Stand per 1 januari	1.724.223	1.601.955
Resultaatbestemming	<u>147.570</u>	<u>122.268</u>
Stand per 31 december	<u><u>1.871.793</u></u>	<u><u>1.724.223</u></u>

De continuïteitsreserve is noodzakelijk ter dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat Stichting Centrale Dierenambulance ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen. Een continuïteitsreserve van ongeveer 1,5x de jaarlijkse doorlopende kosten wordt door het bestuur voldoende geacht. De continuïteitsreserve is per balansdatum op niveau.

i. Bestemmingsreserves

Ambulances

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Stand per 1 januari	82.500	55.000
Resultaatbestemming	<u>27.500</u>	<u>27.500</u>
Stand per 31 december	<u><u>110.000</u></u>	<u><u>82.500</u></u>

Deze bestemmingsreserve is bestemd voor de aanschaf van ambulances. Deze bestemmingsreserve is in 2017 door het bestuur ingesteld en heeft ten doel om na 10 jaar gebruik de ambulances te kunnen vervangen.

Vernieuwing ICT/financieel pakket/opleidingen

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Stand per 1 januari	0	0
Resultaatbestemming	<u>200.000</u>	<u>0</u>
Stand per 31 december	<u><u>200.000</u></u>	<u><u>0</u></u>

Deze bestemmingsreserve is bestemd voor de vernieuwing ICT waaronder de overgang naar een nieuw financieel pakket alsmede de hiermee verband houdende opleidingskosten.

j. Voorziening meerjaren onderhoud

	2020	2019
Stand per 1 januari	109.513	68.113
Dotatie	41.400	41.400
Af: Onderhoudskosten pand	-13.491	0
Stand per 31 december	<u>137.422</u>	<u>109.513</u>

Deze bestemmingsreserve wordt gevormd om de kosten van onderhoud aan het pand en materieel gelijkmatig over de jaren te verdelen. De dotatie in 2020 is bepaald op basis van een opgesteld MJOB (MeerJaren OnderhoudsBegroting).
De voorziening is overwegend langlopend.

k. Gemeente Amsterdam en Diemen inz. ADAM

	2020	2019
Stand per 1 januari	64.464	8.896
Bij: ontvangen bijdrage Gemeente Amsterdam	500.000	400.000
Bij: ontvangen bijdrage Gemeente Amsterdam aanv.	0	190.000
Bij: ontvangen eenmalige correctie Amsterdam	0	26.321
Bij: ontvangen bijdrage Gemeente Diemen	10.000	10.000
Bij: extra bijdrage Gemeente Diemen 2019 (2018)	5.217	-201
	<u>579.681</u>	<u>635.016</u>
Af: uitbetaald aan dierenartsen dec. t/m nov.	-414.206	-521.074
Af: Vergoeding van ADAM aan SCD	-46.214	-48.478
Af: Vergoeding van Diemen aan SCD	-1.384	-1.000
Stand per 31 december	<u>117.877</u>	<u>64.464</u>
Nog uit te betalen aan dierenartsen	-35.878	-39.742
Afrekening bijdrage Gemeente Diemen 2020 resp. 2019	-1.561	5.217

Deze post betreft een gefactureerd voorschot met betrekking tot het project ADAM. De Gemeente Amsterdam geeft voor volwassen minima met een stadspas financiële ondersteuning voor een bezoek met een huisdier aan een dierenarts.

Daarnaast wordt van de gemeente Diemen een bijdrage ontvangen. Met de Stichting Centrale Dierenambulance is in december 2015 een raamovereenkomst afgesloten voor uitvoering van dit project voor de te verrichten werkzaamheden ontvangt de Stichting Centrale Dierenambulance een vergoeding. De raamovereenkomst is geüpdate in 2020.

l. Crediteuren

	31-12-2020	31-12-2019
Crediteuren	8.446	68.364
Leveranciersbetalingen onderweg	-571	0
	<u>7.875</u>	<u>68.364</u>

m. Loonheffingen	31-12-2020	31-12-2019
Aangifte december	38.127	34.665
	<u>38.127</u>	<u>34.665</u>

n. Reservering vakantiegeld en vakantiedagen	31-12-2020	31-12-2019
Vakantiegeldverplichting	23.795	20.720
Vakantiedagenverplichting	64.712	39.494
	<u>88.507</u>	<u>60.214</u>

Deze post betreft het door het personeel per 31 december van het verslagjaar opgebouwde tegoeden aan vakantiegeld en vakantiedagen.

o. Overige schulden en overlopende passiva	31-12-2020	31-12-2019
Accountantsverklaring	13.250	10.000
Administratiekosten	6.870	8.260
Onkostenvergoedingen	2.854	2.473
Borg kleding medewerkers	700	700
Bankkosten	580	2.000
Advieskosten	0	6.079
Overige kosten	2.021	1.077
Totaal	<u>26.275</u>	<u>30.589</u>

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Voor de aanwezige kopieerapparatuur is een huurovereenkomst afgesloten en verlengd.
De looptijd is 23 maanden De huurprijs bedraagt € 265 per maand.

Er wordt maandelijks € 549,77 betaald voor servicecontracten voor de ambulances.

De dierenambulance had ultimo 2020 geen concrete bedragen in het zicht met betrekking tot te verwachten erfenissen en legaten.

Toelichting op de staat van baten en lasten 2020

	Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019
Baten	Bedrag	Bedrag	Bedrag
a-1. Baten van particulieren			
Donateurs	275.254	260.000	252.443
Erfenissen en legaten	531.585	150.000	210.823
Giften	106.519	105.000	84.848
Collecten	11.907	25.000	28.641
Overige	1.617	10.000	10.593
Totaal	926.882	550.000	587.348
a-2. Baten van bedrijven			
Sponsoring bedrijven	30.475	15.000	33.508
Contract NDG (receptie diensten)	6.000	6.000	6.000
	36.475	21.000	39.508
a-3. Baten van loterijorganisaties			
Run for animals Whydonate	4.924	7.500	6.900
Vriendenloterij	2.556	2.500	3.487
Geef.nl	124	0	181
Kledinginzameling	1.665	1.500	1.592
	9.269	11.500	12.160
a-4. Subsidies van overheden			
Gemeente Amsterdam (wettelijk)	385.226	385.226	377.933
Gemeente Diemen	4.224	3.700	4.117
Contract ADAM/minizorg	47.365	50.000	49.277
	436.815	438.926	431.327
a-5. Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten			
Betaalde ritten	67.070	70.000	64.438
Opbrengst crematies/begraven	16.289	18.000	17.932
Opbrengst verwerking kadavers	11.721	10.000	12.560
Opbrengst chipactie	8.965	0	0
	104.045	98.000	94.930

Besteed aan doelstellingen	Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019
Lasten	Bedrag	Bedrag	Bedrag
b. Dierenwelzijn (1)			
Personeelskosten	459.940	421.729	409.205
Huisvestingskosten	48.608	48.146	55.446
Autokosten	32.342	44.000	33.206
Kantoor- en algemene kosten	25.133	26.250	26.052
Dierenkosten	10.686	7.800	7.414
Afschrijvingen	37.092	25.200	27.732
Totaal	<u>613.801</u>	<u>573.125</u>	<u>559.055</u>
c. Ondersteuning eigenaren dieren (2)			
Personeelskosten	114.984	105.432	102.302
Huisvestingskosten	13.772	13.642	15.710
Autokosten	14.701	20.000	15.095
Kantoor- en algemene kosten	25.133	26.250	26.052
Dierenkosten	4.838	3.900	2.764
Afschrijvingen	10.509	7.140	7.857
Totaal	<u>183.937</u>	<u>176.364</u>	<u>169.780</u>
d. Gezonde stad voor dier en mens (3)			
Personeelskosten	76.659	70.288	68.202
Huisvestingskosten	6.482	6.420	7.393
Autokosten	11.760	16.000	12.075
Kantoor- en algemene kosten	25.133	26.250	26.052
Dierenkosten	4.637	3.300	2.387
Afschrijvingen	4.945	3.360	3.697
Totaal	<u>129.616</u>	<u>125.618</u>	<u>119.806</u>
e. Kosten beheer en administratie			
Personeelskosten	76.659	70.288	68.201
Huisvestingskosten	12.152	12.037	13.860
Kantoor- en algemene kosten	25.133	26.250	26.043
Afschrijvingen	9.273	6.300	6.933
Totaal	<u>123.217</u>	<u>114.875</u>	<u>115.037</u>

	Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019
	Bedrag	Bedrag	Bedrag
f. Kosten eigen fondsenwerving			
Personeelskosten	38.328	35.144	34.102
Kosten fondswerving	68.792	80.000	80.253
Totaal	<u>107.120</u>	<u>115.144</u>	<u>114.355</u>
g. Saldo financiële baten en lasten (-/-)			
Koersresultaat effecten	33.138	0	74.098
Afgerekende coupons/dividend	1.360	0	1.778
Bankkosten	-10.697	-10.000	-8.701
Provisie beleggingsdepot	-4.526	0	-4.647
Totaal	<u>19.275</u>	<u>-10.000</u>	<u>62.528</u>

h. Verschillenanalyse begroting versus realisatie

De inkomsten over 2020 zijn € 394.040 hoger dan begroot. Dit wordt met name veroorzaakt door meer ontvangen erfenissen en legaten en de hogere inkomsten uit sponsoring bedrijven. Daarentegen zijn de collecten € 13.093 lager dan begroot vanwege Covid-19.

De som van de lasten zijn € 52.565 hoger dan begroot. Dit wordt met name veroorzaakt door toename van de personeelskosten.

Vanwege de investeringen in ambulances zijn de afschrijvingskosten hoger dan vorig jaar.

Tot slot is er in 2020 een positief beleggingsresultaat van € 29.972.

Over het 1e kwartaal 2021 is er een positief beleggingsresultaat van € 16.627.

i. Bezoldiging bestuurder

Het dienstverband van de bestuurder is 36 uur per week van 01-01 tot en met 31-12 (2019: 36 uur per week van 01-01 tot en met 31-12).

Het parttimepercentage is 100% (2019: 100%).

De bezoldiging van de bestuurder met inbegrip van de pensioenlasten bedroeg in 2020:

	2020	2019
Brutoloon	72.243	69.595
Vakantiegeld	5.642	5.568
Vaste eindejaarsuitkering	6.475	6.238
Subtotaal jaarinkomen	<u>84.360</u>	<u>81.401</u>

Het jaarinkomen van het bestuur (in loondienst) ad € 84.360 blijft binnen het maximum van € 99.828 (1FTE/12mnd.) volgens de regeling beloning directeurs van goededoelenorganisaties.

Belaste vergoedingen	0	0
Werkgeversdeel pensioenlasten	14.179	14.334
Pensioencompensatie	0	0
Overige beloningen op termijn	0	0
Uitkeringen Beëindiging dienstverband	0	0
Totaal 2020 resp. 2019	<u>98.539</u>	<u>95.735</u>

Ook het jaarinkomen, de belaste vergoedingen, werkgeversdeel pensioenlasten, pensioencompensatie, overige beloningen op termijn en de uitkeringen beëindiging dienstverband samen blijven binnen de in de regeling opgenomen maximum € 187.000 per jaar.

Voor een toelichting op het beleid en de uitgangspunten voor de bestuursbezoldiging verwijzen wij naar hoofdstuk "onze medewerkers" van het jaarverslag.

De raad van toezicht bestond op 31 december 2020 uit vijf onafhankelijke leden. Zij voeren hun werkzaamheden onbezoldigd uit.

j. Aantal personeelsleden

	2020	2019
Aantal betaalde krachten (in Fte's)	11,8	11,2
Aantal vrijwilligers (aantallen)	156	135

k. vaststellen en goedkeuren jaarrekening

De raad van toezicht keurt de jaarrekening goed. De jaarrekening wordt ondertekend door het bestuur en alle leden van de raad van toezicht.

De raad van toezicht heeft de jaarrekening 2020 goedgekeurd in haar vergadering van 20 mei 2021

Ondertekening door directie, 20 mei 2021:

Was getekend: Mw. M. de Jong
bestuurder

Ondertekening door de raad van toezicht, 20 mei 2021:

Was getekend: Mevrouw R.M.J. van Acker
Voorzitter

Was getekend: De heer R.E. Flos

Was getekend: Mevrouw E.F. Boelema

Was getekend: De heer D. Heyer

Was getekend: Mevrouw E. Frumau

Toelichting op de bestedingen over 2020

	Besteed aan doelstellingen			Beheer & Administratie	Fondsen-werving	Totaal 2020	begroot 2020	Totaal 2019
	1	2	3					
Personeelskosten	459.940	114.984	76.659	76.659	38.328	766.570	702.881	682.012
Huisvestingskosten	48.608	13.772	6.482	12.152	0	81.014	80.245	92.409
Kosten eigen fondsenwerving	0	0	0	0	68.792	68.792	80.000	80.253
Autokosten	32.342	14.701	11.760	0	0	58.803	80.000	60.376
Kantoor- en algemene kosten	25.133	25.133	25.133	25.133	0	100.532	105.000	104.199
Dierenkosten	10.686	4.838	4.637	0	0	20.161	15.000	12.565
Afschrijvingen	37.092	10.509	4.945	9.273	0	61.819	42.000	46.219
Totaal	613.801	183.937	129.616	123.217	107.120	1.157.691	1.105.126	1.078.033

Toelichting lastenverdeling - Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

	2020		2019		2020						2019					
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten	Doelstelling 1	Doelstelling 2	Doelstelling 3	Beheer & Adm	Fondsenwerving	controlegetal	Doelstelling 1	Doelstelling 2	Doelstelling 3	Beheer & Adm	Fondsenwerving	Controlegetal
Ritten					6.232	2.792	2.709	0	0	11.733	6.591	2.516	2.148	0	0	11.255
Ritten in %					53%	24%	23%	0%	0%	100%	59%	22%	19%	0%	0%	100%
Toegepaste verdeling					55%	25%	20%	0%	0%	100%	55%	25%	20%	0%	0%	100%
Verdeling personeelskosten					60%	15%	10%	10%	5%	100%	60%	15%	10%	10%	5%	100%
Verdeling algemene kosten					25%	25%	25%	25%	0%	100%	25%	25%	25%	25%	0%	100%
verdeling huisvesting doelstelling 85% beheer 15%					60%	17%	8%	15%	0%	100%	60%	17%	8%	15%	0%	100%
Verdeling dierenkosten o.b.v. ritten					53%	24%	23%	0%	0%	100%	59%	22%	19%	0%	0%	100%
Verdeling afschrijving idem huisvesting																
Lasten																
Besteed aan doelstellingen																
b. Lonen en salarissen																
Brutolonen	532.931	35,2	454.510	39,0	319.759	79.940	53.293	53.293	26.647	-1	272.706	68.177	45.451	45.451	22.726	-1
Ontvangen subsidies	-18.151	-1,2	-8.344	-0,7	-10.891	-2.723	-1.815	-1.815	-908	1	-5.006	-1.252	-834	-834	-417	-1
Inhuur via Pantar	3.333	0,2	3.606	0,3	2.000	500	333	333	167	0	2.164	541	361	361	180	-1
Vrijval reorganisatievoorziening	0	0,0	-23.257	-2,0	0	0	0	0	0	0	-13.954	-3.489	-2.326	-2.326	-1.163	1
Totaal	518.113	34,2	426.515	36,6	310.868	77.717	51.811	51.811	25.906	0	255.910	63.977	42.652	42.652	21.326	-2
c. Sociale lasten																
Sociale lasten	93.737	6,2	84.248	7,2	56.242	14.061	9.374	9.374	4.687	-1	50.549	12.637	8.425	8.425	4.212	0
Pensioen- en vut premie	68.949	4,6	60.632	5,2	41.369	10.342	6.895	6.895	3.447	1	36.379	9.095	6.063	6.063	3.032	0
Arbodienst	2.156	0,1	1.522	0,1	1.294	323	216	216	108	-1	913	228	152	152	76	1
Totaal	164.842	10,9	146.402	12,5	98.905	24.726	16.485	16.485	8.242	-1	87.841	21.960	14.640	14.640	7.320	1
d. Overige personeelskosten																
Kantinekosten	6.736	0,4	7.405	0,6	4.042	1.010	674	674	337	-1	4.443	1.111	741	741	370	-1
Onkostenvergoedingen	33.389	2,2	31.089	2,7	20.033	5.008	3.339	3.339	1.669	1	18.653	4.663	3.109	3.109	1.554	1
Reiskostenvergoedingen	10.380	0,7	10.390	0,9	6.228	1.557	1.038	1.038	519	0	6.234	1.559	1.039	1.039	520	-1
Opleidingskosten	10.324	0,7	6.916	0,6	6.194	1.549	1.032	1.032	516	1	4.150	1.037	692	692	346	-1
Werkkleding	255	0,0	35.251	3,0	153	38	26	26	13	-1	21.151	5.288	3.525	3.524	1.763	0
Wasserij	6.265	0,4	5.471	0,5	3.759	940	627	627	313	-1	3.283	821	547	547	274	-1
Salarisadministratie	2.761	0,2	3.121	0,3	1.657	414	276	276	138	0	1.873	468	312	312	156	0
Extra uitgaaven Covid-19	5.047	0,3	0	0,0	3.028	757	505	505	252	0	0	0	0	0	0	0
Representatiekosten	0	0,0	30	0,0	0	0	0	0	0	0	18	5	3	3	2	-1
Geschenken personeel	916	0,1	537	0,0	550	137	92	92	46	-1	322	81	54	54	27	-1
Overige personeelskosten	7.539	0,5	8.878	0,8	4.523	1.131	754	754	377	0	5.327	1.332	888	888	444	-1
Totaal	83.612	5,5	109.088	9,4	50.167	12.541	8.363	8.363	4.180	-2	65.454	16.365	10.910	10.909	5.456	-6
e. Huisvestingskosten																
Energiekosten	13.494	0,9	14.681	1,3	8.096	2.294	1.080	2.024	0	0	8.809	2.496	1.174	2.202	0	0
Teruggaaf energiebelasting	-6.880	-0,5	-3.278	-0,3	-4.128	-1.170	-550	-1.032	0	0	-1.967	-557	-262	-493	0	1
Reparatie en onderhoud	14.458	1,0	22.576	1,9	8.675	2.458	1.157	2.169	0	-1	13.546	3.838	1.806	3.386	0	0
Schoonmaakkosten	8.938	0,6	8.847	0,8	5.363	1.519	715	1.341	0	0	5.308	1.504	708	1.327	0	0
Afvoer afval	1.365	0,1	1.801	0,2	819	232	109	205	0	0	1.081	306	144	270	0	0
Vaste lasten	5.222	0,3	3.971	0,3	3.133	888	418	783	0	0	2.383	675	318	596	0	-1
Verzekering pand	3.016	0,2	2.410	0,2	1.810	513	241	452	0	0	1.446	410	193	362	0	-1
Dotatie bestemmingsreserve MJO	41.400	2,7	41.400	3,6	24.840	7.038	3.312	6.210	0	0	24.840	7.038	3.312	6.210	0	0
Totaal	81.013	5,3	92.408	8,0	48.608	13.772	6.482	12.152	0	-1	55.446	15.710	7.393	13.860	0	-1

Toelichting lastenverdeling - Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

	2020		2019		2020						2019					
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten												
f. Kosten eigen fondsenwerving																
Drukwerk	23.774	1,6	22.073	1,9	0	0	0	0	23.774	0	0	0	0	0	22.073	0
Advertentie- en promotiekosten	23.436	1,5	24.407	2,1	0	0	0	0	23.436	0	0	0	0	0	24.407	0
Donateur beheer	21.582	1,4	33.773	2,9	0	0	0	0	21.582	0	0	0	0	0	33.773	0
Totaal	68.792	4,5	80.253	6,9	0	0	0	0	68.792	0	0	0	0	0	80.253	0
g. Autokosten																
Brandstofkosten	25.859	1,7	27.095	2,3	14.222	6.465	5.172	0	0	0	14.902	6.774	5.419	0	0	0
Onderhoud en reparaties	22.576	1,5	25.381	2,2	12.417	5.644	4.515	0	0	0	13.960	6.345	5.076	0	0	0
Autoverzekeringen	8.969	0,6	6.742	0,6	4.933	2.242	1.794	0	0	0	3.708	1.686	1.348	0	0	0
Parkeerkosten	230	0,0	230	0,0	127	58	46	0	0	-1	127	58	46	0	0	-1
Motorrijtuigenbelasting	392	0,0	448	0,0	216	98	78	0	0	0	246	112	90	0	0	0
Boetes	776	0,1	478	0,0	427	194	155	0	0	0	263	120	96	0	0	-1
Totaal	58.802	3,9	60.374	5,1	32.342	14.701	11.760	0	0	-1	33.206	15.095	12.075	0	0	-2
h. Kantoor- en algemene kosten																
Kantoorbenodigdheden	6.122	0,4	3.567	0,3	1.531	1.531	1.531	1.531	0	-2	892	892	892	891	0	0
Kantoorapparatuur	4.620	0,3	4.800	0,4	1.155	1.155	1.155	1.155	0	0	1.200	1.200	1.200	1.200	0	0
Accountantskosten	23.417	1,5	21.702	1,9	5.854	5.854	5.854	5.854	0	1	5.426	5.426	5.426	5.425	0	-1
Accountantsverklaring	10.250	0,7	10.000	0,9	2.563	2.563	2.563	2.563	0	-2	2.500	2.500	2.500	2.500	0	0
Adviseurskosten	980	0,1	1.283	0,1	245	245	245	245	0	0	321	321	321	321	0	-1
Algemene verzekeringen	6.338	0,4	5.514	0,5	1.585	1.585	1.585	1.585	0	-2	1.379	1.379	1.379	1.378	0	-1
Kosten automatisering	6.536	0,4	7.083	0,6	1.634	1.634	1.634	1.634	0	0	1.771	1.771	1.771	1.770	0	0
Contributies en abonnementen	425	0,0	469	0,0	106	106	106	106	0	1	117	117	117	117	0	1
Telecommunicatiekosten	38.375	2,5	39.713	3,4	9.594	9.594	9.594	9.594	0	-1	9.928	9.928	9.928	9.928	0	1
Portokosten	2.824	0,2	3.318	0,3	706	706	706	706	0	0	830	830	830	828	0	0
Voorziening dubieuze debiteuren	0	0,0	6.164	0,5	0	0	0	0	0	0	1.541	1.541	1.541	1.541	0	0
Overige algemene kosten	639	0,0	589	0,1	160	160	160	160	0	-1	147	147	147	147	0	1
Totaal	100.526	6,5	104.202	9,0	25.133	25.133	25.133	25.133	0	-6	26.052	26.052	26.052	26.046	0	0
i. Dierenkosten																
Dierbenodigdheden	17.951	1,2	9.138	0,8	9.514	4.308	4.129	0	0	0	5.391	2.010	1.736	0	0	1
Rendac kadavers	1.284	0,1	1.323	0,1	681	308	295	0	0	0	781	291	251	0	0	0
Medische kosten	0	0,0	1.101	0,1	0	0	0	0	0	0	650	242	209	0	0	0
Idexx Animana	927	0,1	1.003	0,1	491	222	213	0	0	1	592	221	191	0	0	-1
Totaal	20.162	1,4	12.565	1,1	10.686	4.838	4.637	0	0	1	7.414	2.764	2.387	0	0	1
j. Afschrijvingen																
Bedrijfsgebouw	34.418	2,3	31.788	2,7	20.651	5.851	2.753	5.163	0	0	19.073	5.404	2.543	4.768	0	0
Inventaris	5.541	0,4	5.079	0,4	3.325	942	443	831	0	0	3.047	863	406	762	0	1
Auto's	21.860	1,4	9.353	0,8	13.116	3.716	1.749	3.279	0	0	5.612	1.590	748	1.403	0	0
Totaal	61.819	4,1	46.220	3,9	37.092	10.509	4.945	9.273	0	0	27.732	7.857	3.697	6.933	0	1
K. Saldo financiële baten en lasten																
Koersresultaat effecten	33.138	2,2	74.098	6,4												
Afgerekende coupons/dividend	1.360	0,1	1.778	0,2												
Bankkosten	-10.697	-0,7	-8.701	-0,7												
Provisie beleggingsdepot	-4.526	-0,3	-4.647	-0,4												
Totaal	19.275	1,3	62.528	5,5												

Ratio's

Percentage wervingskosten t.o.v. som van de geworven baten

	<u>Realisatie 2020</u>	<u>Begroting 2020</u>	<u>Realisatie 2019</u>
	<u>Bedrag</u>	<u>Bedrag</u>	<u>Bedrag</u>
Percentage wervingskosten	7,48%	11,27%	10,68%
Wervingskosten	107.120	115.144	114.355
Som van de geworven baten	1.432.011	1.021.426	1.070.343

Het % wervingskosten geeft aan hoeveel % van de som van de geworven baten is besteed aan wervingskosten. De interne norm voor deze ratio is vastgesteld op maximaal 20%.

De in 2020 gerealiseerde ratio wervingskosten - baten bedraagt 7,48% ten opzichte van 11,27% begroot. De ratio is ruim onder de interne norm. De ratio is lager dan begroot voor 2020 doordat de som van de geworven baten in 2020 aanzienlijk hoger was dan begroot.

Overige toelichtingen

Overige gegevens

Gebeurtenissen na balansdatum

Medio februari 2020 is COVID-19 in heel Europa waaronder Nederland doorgedrongen. Om het virus zo goed mogelijk in bedwang te houden heeft de Nederlandse regering maatregelen getroffen. De ontstane situatie heeft een grote impact op de economie in Nederland en op de activiteiten van de onderneming. Dit treft de Stichting met name omtrent haar werkwijze, collectes en de effectenportefeuille (zie ook h. Verschillenanalyse begroting versus realisatie). Desondanks heeft het virus niet geleid tot een verslechtering van het resultaat ten opzichte van de begroting 2020. Wij volgen de richtlijnen van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM). Het is op dit moment niet mogelijk om de impact van de coronacrisis voor 2021 te voorspellen.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is op de volgende drie pagina's opgenomen



Accountants en Belastingadviseurs

VERTROUWELIJK

Stichting Centrale Dierenambulance
T.a.v. de Raad van Toezicht
Voorlandpad 2
1098 TZ AMSTERDAM

Postbus 551
3430 AN Nieuwegein
Iepenhoeve 7a
3438 MR Nieuwegein
Telefoon 030-600 47 77
Website www.arep.nl
E-mail info@arep.nl

ABN AMRO 50 10 16 732
Iban nr. NL26 ABNA 0501016732
Swiftcode ABN ANL 2A
BTW NL 8063 58 828 B 01
KvK Utrecht 30145890

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Stichting Centrale Dierenambulance te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Centrale Dierenambulance per 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2020;
2. de staat van baten en lasten 2020; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor de financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen alsmede het controleprotocol inzake de Algemene Subsidieverordening Amsterdam 2013. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie “verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening”.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Centrale Dierenambulance zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag plus het verslag RvT, de overige gegevens en de bijlagen.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat en alle informatie bevat die op grond van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving en met name RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties zijn vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen



vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige toelichtingen in overeenstemming met Richtlijn voor de Jaarverslaggeving.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 “Fondsenwervende Organisaties”. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij



fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Verklaring betreffende andere voorschriften van regelgevende instanties

Tevens verklaren wij dat de subsidie besteed is voor het doel en de activiteiten waarvoor de subsidie is verleend. De activiteiten zijn in kwantitatieve zin correct weergegeven. De algemene subsidievoorwaarden uit de subsidieverlening 2013 zijn nageleefd en in het jaarverslag 2020 is een afdoende vergelijking tussen de begroting en de staat van baten en lasten opgenomen.

Nieuwegein, 20 mei 2021

Arep Accountants & Belastingadviseurs B.V.

Was getekend: R.J.A.M. Vromans RA

Was getekend: Mr. A.H. van Engelen RA

Bijlagen

1. Afschrijvingsstaat per 31 december 2020

	Datum van aanschaf	Afs.%	Aanschaf 1-1-2020 €	Cum. afschr. 1-1-2020 €	Boekwaarde 1-1-2020 €	Investering 2020 €	Desinvest. 2020 €	Afschrijving 2020 €	Boekwinst/ -verlies (-) €	Aanschaf 31-12-2020 €	Cum. afschr. 31-12-2020 €	Boekwaarde 31-12-2020 €	Rest- waarde €
Bedrijfsgebouwen en -terreinen													
Beginbalans 2000		2%	37.784	13.838	23.946			756	0	37.784	14.595	23.190	
Bouwleges		2%	15.390	5.639	9.751			308		15.390	5.947	9.443	
Erfpacht		2%	139.772	50.247	89.525			2.795		139.772	53.042	86.730	
Heitechniek		2%	510	185	325			10		510	195	315	
Fugro peilbuis grondwater		2%	295	109	186			6		295	115	180	
Omegam geluidswering		2%	1.797	658	1.139			36		1.797	694	1.103	
DWR aansluiting riool		2%	8.940	3.272	5.668			179		8.940	3.451	5.489	
Van Roosendaal opbreken pad		2%	1.361	496	865			27		1.361	523	838	
Nuon aansluiting GWL		2%	2.268	826	1.442			45		2.268	871	1.397	
Grondwerk Van Roosendaal		2%	2.042	749	1.293			41		2.042	790	1.252	
Betonpad		2%	3.705	1.339	2.366			74		3.705	1.413	2.292	
BAM Bouw termijnen		2%	1.204.187	440.930	763.257			24.084		1.204.187	465.014	739.173	
Alberts Van Huut architecten		2%	72.867	26.678	46.189			1.457		72.867	28.135	44.732	
Bekker advies constructies		2%	21.327	7.812	13.515			427		21.327	8.239	13.088	
BAM Bouw creditnota		2%	-700	-250	-450			-14		-700	-264	-436	
Dortland Airconditioning	28-3-2017	20%	22.250	12.245	10.005		0	4.450		22.250	16.695	5.555	
Ijskoud Koelinstallatie	13-9-2017	20%	5.415	2.571	2.844		0	1.083		5.415	3.654	1.761	
Shield vervangen Slagbomen	20-12-2017	20%	4.213	1.719	2.494		0	843		4.213	2.562	1.651	
Investeringsverplichting 2017			-31.878	-16.535	-15.343		0	-6.376		-31.878	-22.911	-8.967	
DLL Renovatie tuin + Overkapping	2-11-2017	20%	6.957	2.854	4.103		0	1.391		6.957	4.245	2.712	
Voltasolar Zonnepanelen	20-12-2019	20%	13.558	83	13.475		0	2.713		13.558	2.796	10.762	
Groendak wilflowerdak	11-11-2020	20%	0	0	0	2.957	0	83		2.957	83	2.874	
			<u>1.532.060</u>	<u>555.465</u>	<u>976.595</u>	<u>2.957</u>	<u>0</u>	<u>34.418</u>	<u>0</u>	<u>1.535.017</u>	<u>589.884</u>	<u>945.134</u>	
Inventaris													
Motorola GM 360	17-12-2012	10%	525	370	155			155		525	525	0	
Entropia Mobilfoons	16-1-2015	20%	2.300	2.280	20			20		2.300	2.300	0	
Shield Pro Readerboard	17-7-2015	20%	1.170	1.044	126			126		1.170	1.170	0	
2 HP Prodesks	30-7-2015	20%	1.083	964	119			119		1.083	1.083	0	
Misco APC Smart UPS	1-3-2017	20%	1.380	852	528			275		1.380	1.127	253	
Bradon Implementatie telefonie	15-8-2017	20%	4.426	2.105	2.321	0		885		4.426	2.990	1.436	
Investeringsverplichting 2017			-4.426	-2.105	-2.321	0		-885		-4.426	-2.990	-1.436	
CCV aanschaf pinapparatuur	4-7-2018	20%	3.052	911	2.141			612		3.052	1.523	1.529	
Bradon Hardware leveringen	5-9-2018	20%	2.520	666	1.854			504		2.520	1.170	1.350	
BHV Centrale 4 AED's	20-11-2018	20%	4.596	1.022	3.574			919		4.596	1.941	2.655	
Bradon Hardware + installatie	10-12-2018	20%	2.788	590	2.198			558		2.788	1.148	1.640	
Coolblue Wasmachine	12-4-2019	20%	2.115	305	1.810			423		2.115	728	1.387	
Buro's meldkamer	4-4-2019	20%	4.441	656	3.785			888		4.441	1.544	2.897	
Etna	23-4-2020	20%	0	0	0	454		62		454	62	391	
DE espresso Omni	16-6-2020	20%	0	0	0	2.862		310		2.862	310	2.552	
Liebherr vriezer	17-6-2020	20%	0	0	0	700		75		700	75	625	
Dortland airco's	1-9-2020	20%	0	0	0	3.200		212		3.200	212	2.988	
Dortland luchtreinigers	14-10-2020	20%	0	0	0	2.420		103		2.420	103	2.317	
Lenova Ideapad	29-10-2020	20%	0	0	0	1.073		37		1.073	37	1.036	
Maasdam luxaflex	27-7-2020	20%	0	0	0	1.652		142		1.652	142	1.510	
Aanleg Cat6A netwerk	31-12-2020	20%	0	0	0	8.460		0		8.460	0	8.460	
			<u>25.970</u>	<u>9.660</u>	<u>16.310</u>	<u>20.821</u>	<u>0</u>	<u>5.540</u>	<u>0</u>	<u>46.791</u>	<u>15.200</u>	<u>31.590</u>	

	Datum van aanschaf	Afs.%	Aanschaf 1-1-2020 €	Cum. afschr. 1-1-2020 €	Boekwaarde 1-1-2020 €	Investering 2020 €	Desinvest. 2020 €	Afschrijving 2020 €	Boekwinst/ -verlies (-) €	Aanschaf 31-12-2020 €	Cum. afschr. 31-12-2020 €	Boekwaarde 31-12-2020 €	Rest- waarde €
Vervoermiddelen													
Mercedes Sprinter 216 CDI 14-BR-DR	26-10-2004	20%	32.981	32.881	100			100		32.981	32.981	0	Verkocht
Mercedes Sprinter 216 CDI 84-VBK-6	31-10-2006	20%	33.839	33.739	100			100		33.839	33.839	0	Verkocht
Mercedes Vito 111 Cdi 88-VDF-1	21-12-2006	20%	24.535	24.435	100			0		24.535	24.435	100	100
Merceder Sprinter 216CDI 4-VKN-93	18-11-2010	20%	32.500	32.400	100			0		32.500	32.400	100	100
Dakset Edge voor Ambulance	18-10-2010	20%	14.912	14.912	0			0		14.912	14.912	0	
Ombouw ambulance	1-11-2010	20%	11.521	11.521	0			0		11.521	11.521	0	
MB Vervangen motor	16-2-2018	20%	12.397	4.639	7.758			2.479		12.397	7.118	5.279	
Mercedes Sprinter 211 CDI VZ-860-K	8-9-2016	20%	29.347	19.269	10.078			5.849		29.347	25.118	4.229	100
Ellermeijer ombouw MB VZ-860-K	31-8-2016	20%	19.954	13.303	6.651			3.991		19.954	17.294	2.660	
Ellermeyer aanpassing + RVS VZ-860-K	15-9-2016	20%	1.350	889	461			270		1.350	1.159	191	
Edfirst belettering VZ-860-K	12-9-2016	20%	2.600	1.716	884			520		2.600	2.236	364	
Crowdfunding 2016			-49.863	-31.890	-17.973			-10.630		-49.863	-42.520	-7.343	
Ellermeyer MB Sprinter V-667-NN	28-2-2018	20%	28.533	10.457	18.076			5.687		28.533	16.144	12.389	100
Edfirst Belettering	2-3-2018	20%	2.239	821	1.418			448		2.239	1.269	970	
MB Sprinter 211 CDI V-667-NN	10-4-2018	20%	29.880	10.315	19.565			5.976		29.880	16.291	13.589	
Investeringsverplichting 2017	10-4-2018	20%	-56.397	-19.468	-36.929			-11.279		-56.397	-30.747	-25.650	
Stern MB Sprinter VBH-44-F	6-9-2019	20%	35.218	2.232	32.986			7.024		35.218	9.256	25.962	100
Bierman aanpassing VBH-44-F	12-7-2019	20%	37.600	3.544	34.056			7.520		37.600	11.064	26.536	
Edfirst belettering VBH-44-F	14-8-2019	20%	2.285	174	2.111			457		2.285	631	1.654	
Bierman Opstap VBH-44-F	28-8-2019	20%	1.345	92	1.253			269		1.345	361	984	
MB Sprinter VHB-46-H	5-10-2020	20%	0	0	0	31.793		1.507		31.793	1.507	30.286	100
Bierman aanpassing MB Sprinter	22-9-2020	20%	0	0	0	34.007		1.858		34.007	1.858	32.149	
Edfirst belettering	13-7-2020	20%	0	0	0	2.285		214		2.285	214	2.071	
Subsidie Dynamo fonds	29-10-2020	20%	0	0	0	-15.000		-500		-15.000	-500	-14.500	
			<u>246.776</u>	<u>165.981</u>	<u>80.795</u>	<u>53.085</u>	<u>0</u>	<u>21.860</u>	<u>0</u>	<u>299.861</u>	<u>187.841</u>	<u>112.020</u>	<u>600</u>
Totaal MVA + IMVA			<u>1.804.806</u>	<u>731.106</u>	<u>1.073.700</u>	<u>76.863</u>	<u>0</u>	<u>61.818</u>	<u>0</u>	<u>1.881.669</u>	<u>792.925</u>	<u>1.088.744</u>	

2. Effectenstaat per 31-12-2020

	Slotkoers 31-12-2020	Slotkoers 31-12-2019
Aandelen en obligaties	551.852,89	517.332,28
Saldo beleggingsrekening	22,60	22,58
	<u>551.875,49</u>	<u>517.354,86</u>