



**Dierenambulance
Amsterdam**

**JAARVERSLAG
JAARREKENING**

2021



GOED DOEL

INHOUDSOPGAVE

Inleiding	5
Kerncijfers	6
Onze dieren	7
Onze medewerkers	8
In- en uitstroom medewerkers	9
Investeren in onze medewerkers	10
Verhaal: bubblesbusters	12
Integriteit	13
Klachten	14
Onze werkwijze	15
Verhaal: Indra komt gelukkig toch op haar pootjes terecht	17
Doelstellingen	19
Onze samenwerkingspartners	22
Verhaal: een hert	24
Nieuw ICT systeem: DAS	25
Fondsenwerving	26
Onze communicatie	29
Vuurwerkcampagne: "IK KLAP"	31
Verhaal: Bigi	32
Risico's en onzekerheden in 2021	33
ADAM-Regeling 2021	35
Begroting 2022	36
De raad van toezicht en bestuur	38
RvT: Dank	40
Verhaal: dankzij zijn chip is Gizmo weer thuis	41
Financiële ontwikkelingen en beleggingsbeleid	42
Vooruitblik 2022	45

INHOUDSOPGAVE

Balans per 31 december 2021 (na resultaatbestemming)	47
Staat van baten en lasten over 2021 (in euro's)	49
Kasstroomoverzicht over 2021 (in duizenden euro's)	50
Waarderingsgrondslagen	51
1. Algemeen	52
2. Grondslagen van waardering	52
3. Grondslagen van resultaatbepaling	54
4. Kasstroomoverzicht	54
5. Ontvangen subsidies voor Materiële vaste activa	54
Toelichting op de balans per 31 december 2021	55
Activa	56
a. Immateriële vaste activa	56
b. Materiële vaste activa	56
c. Effecten	58
d. Voorraden	58
e. Handelsdebiteuren	58
f. Omzetbelasting	58
g. Overige vorderingen en overlopende activa	59
h. Liquide middelen	59
Passiva	60
i. Continuïteitsreserve	60
j. Bestemmingsreserves	60
k. Voorziening meerjaren onderhoud	61
l. ADAM-regeling Gemeenten Amsterdam / Diemen	61
m. Crediteuren	62
n. Loonheffingen	62
o. Reservering vakantiegeld en vakantiedagen	62
p. Overige schulden en overlopende passiva	62
Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen	63
Toelichting op de staat van baten en lasten	64
Baten	65
Lasten	66
Bezoldiging bestuurder	68
Toelichting op de bestedingen over 2021	70
Toelichting lastenverdeling	72
Ratio's	75
Overige toelichtingen	77
Overige gegevens	78
Controleverklaring	79
Bijlage	82
Overzicht materiële vaste activa per 31 december 2021	83
Overzicht materiële vaste activa per 31 december 2021	84
Effectenstaat per 31 december 2021	85



JAARVERSLAG 2021

DIERENAMBULANCE AMSTERDAM

INLEIDING

Voor u ligt het jaarverslag van de Stichting Centrale Dierenambulance over 2021. Het afgelopen jaar was een roerig jaar voor de Dierenambulance. Het jaar begon met de avondklok die in december 2020 was ingesteld om de verspreiding van de alfavariant te remmen en eindigde met een harde lockdown tegen de omikronvariant. Tijdens alle van het coronavirus tussenliggende lockdowns, versoepelingen en aanscherpingen bleven wij 24/7 hulp bieden aan alle dieren die ons nodig hadden. Hoewel het soms zeer ingewikkeld was om het rooster gevuld te krijgen, ook bij ons werden veel mensen ziek en moesten veel mensen in quarantaine, is er geen moment geweest dat wij niet beschikbaar waren. Gelukkig zijn alle medewerkers die corona kregen weer volledig hersteld. Daarnaast zijn we in 2021 overgeschakeld naar een ander ICT-systeem. Dit was, en is nog steeds, voor veel van onze medewerkers een grote overgang. In dit verslag leest u alles over ons werk en onze doelstellingen. Daarnaast leest u over onze medewerkers, ons materiaal en verschillende verhalen van onze hulpacties.

Wij streven naar een wereld waarin (medische) hulp voor dieren net zo vanzelfsprekend is als voor mensen. Vanuit die visie werken wij 24 uur per dag, 7 dagen per week aan het geven van hulp aan dieren in acute (medische) nood. In 2021 hebben we 13.024 ritten gereden voor werkelijk alle dieren die in Amsterdam voorkomen. We hebben ruim 50.000 telefoongesprekken gevoerd met verontruste mensen die ons om advies en hulp vroegen.

In dit verslag treft u allereerst een inhoudelijke verantwoording van onze werkzaamheden. In deze verantwoording treft u ook een aantal verhalen die illustreren hoe ons werk er alle dagen uitziet. Daarna vindt u het financieel verslag over het jaar 2021.

Vanaf deze plek wil ik heel graag al onze donateurs, alle bedrijven die ons hebben gesteund, de gemeente Amsterdam, de gemeente Diemen en alle medewerkers van de dierenambulance heel hartelijk danken voor hun steun aan de dieren van Groot-Amsterdam.

Amsterdam, 28 april 2022

Margje de Jong

Bestuurder Stichting Centrale Dierenambulance te Amsterdam



KERNCIJFERS

AANTAL
GEREDEN RITTEN

13.024



102

AANTAL GEHOLPEN
DIERSOORTEN

AANTAL
TELEFOONGESPREEKEN

50.894



139

AANTAL
VRIJWILLIGERS

AANTAL
BETAALDE KRACHTEN

15



6

AANTAL
AMBULANCES

AANTAL
BOTEN

2



558

DIEREN GECHT
EN GEREgistREERD



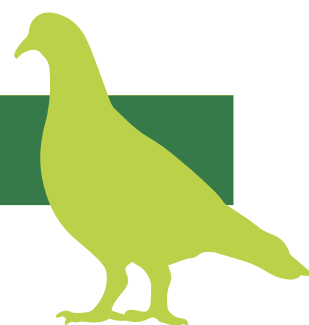
6

ONZE DIEREN

13.024 RITTEN

VOOR
102 DIERSOORTEN

3.193 RITTEN VOOR
DUIVEN



2.320 RITTEN VOOR
KATTEN



1.146 RITTEN VOOR
HONDEN



MAAR IN 2021 REDEN WIJ OOK VOOR O.A.:

1 KOEKOEK

1 EEKHOORN

4 WATERRALLEN

1 WEZEL

2 ZEEKOETEN

9 MOLLEN

1 VARKEN

3 IJSVOGELS

EN NOG VEEL MEER! VOLG ONZE VERHALEN OP ONZE SOCIALE MEDIA KANALEN:



ONZE MEDEWERKERS

De Dierenambulance kan niet bestaan zonder de mensen die zich voor alle dieren inzetten.

De Dierenambulance heeft een aantal jaren geleden de strategische keuze gemaakt om het uitvoerende werk door vrijwilligers te laten doen die ondersteund worden door een kleine staf van betaalde krachten. Op die manier kan de Dierenambulance relatief tegen lage kosten toch hoogwaardig kwalitatieve diensten leveren.

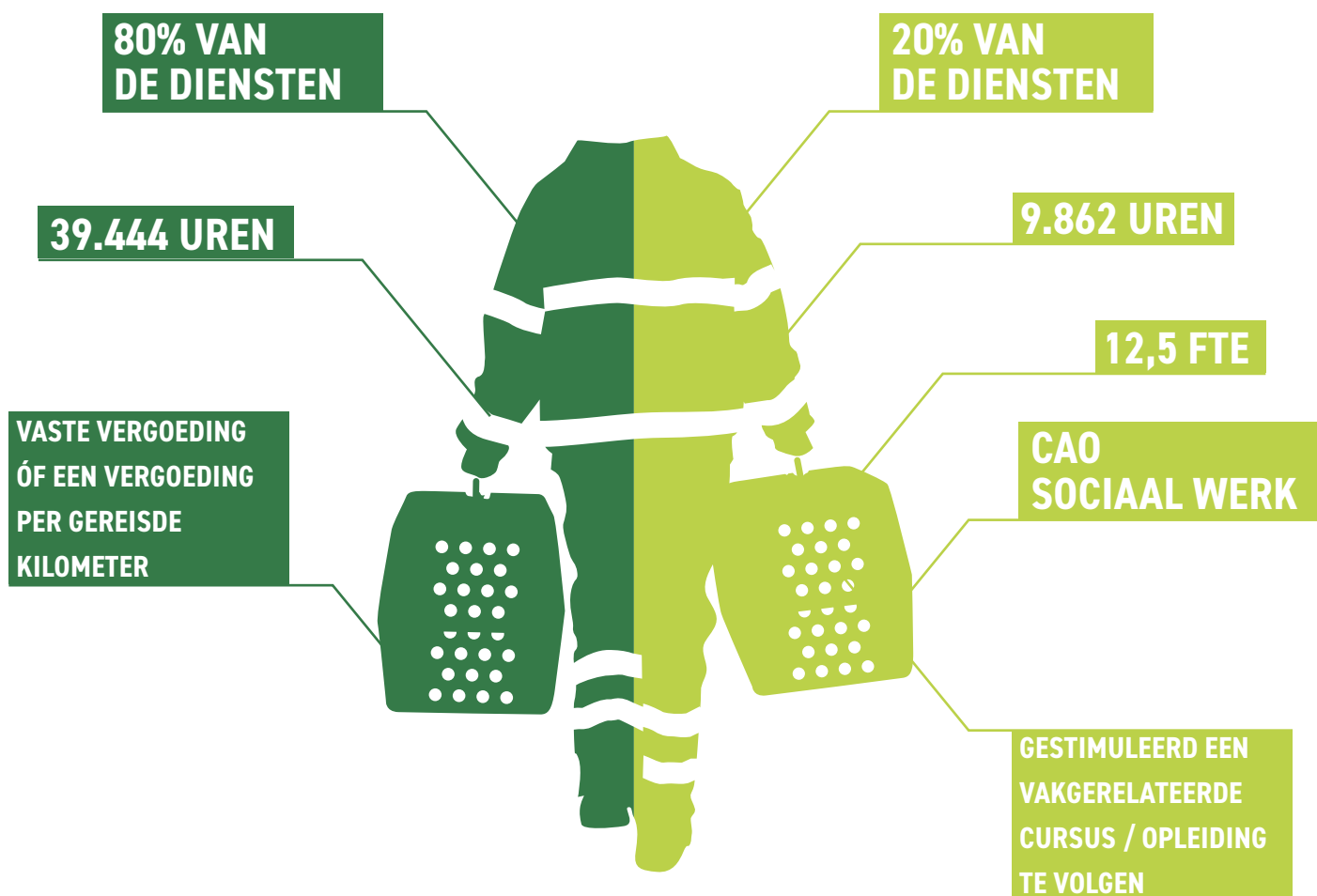
Vrijwilligers werken als dierenhulpverlener op de ambulance of als centralist op de meldkamer. De betaalde medewerkers zorgen dat de vrijwilligers hun werk kunnen doen. Zij verzorgen bijvoorbeeld schoonmaak, de boekhouding, het wagenparkbeheer, opleidingen en het ondersteunen van de vrijwilligers in hun werk.

139

VRIJWILLIGERS*

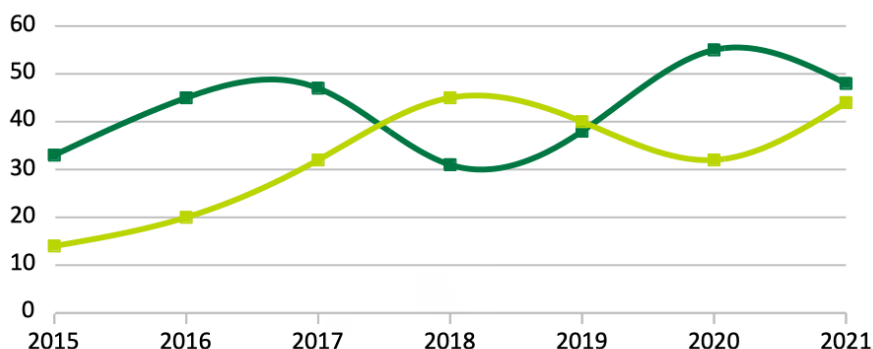
15

BETAALDE KRACHTEN*



* per 31-12-2021

IN- EN UITSTROOM MEDEWERKERS

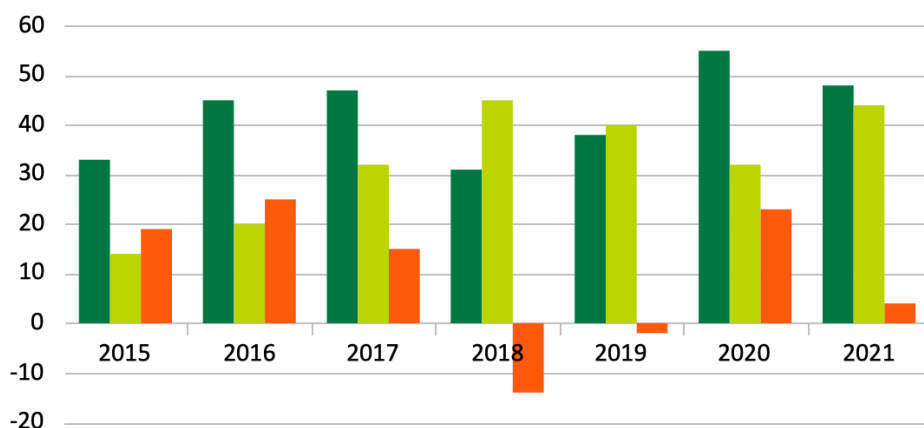


IN- / UITSTROOM

—■ Instroom
—■ Uitstroom

Afgelopen jaar ondanks alles (corona, lockdown, avondklok, invoering DAS) toch 44 mensen aangenomen, deel daarvan gaat pas in 2022 in opleiding.

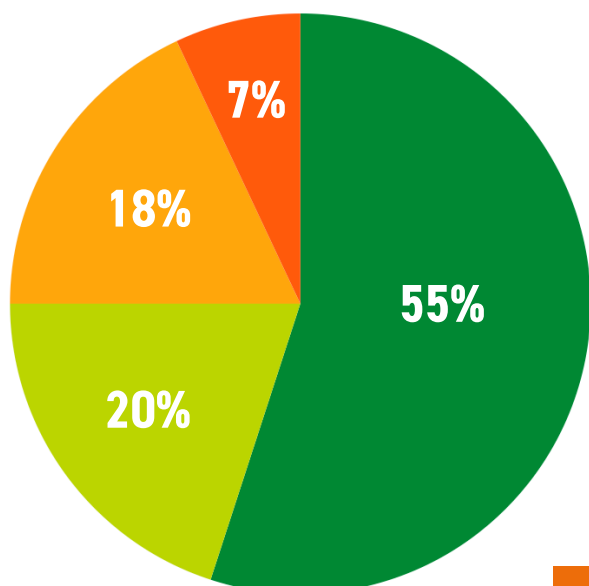
De uitstroom is groter dan in 2020.



IN- / UITSTROOM + SALDO

■ Instroom
■ Uitstroom
■ Saldo

33	45	47	31	38	55	48
14	20	32	45	40	32	44
19	25	15	-14	-2	23	4



VERDELING UITSTROOM

■ Niet meer beschikbaar
■ Persoonlijke omstandigheden / verhuizing
■ Onbekend / geen contact meer
■ Overig

INVESTEREN IN ONZE MEDEWERKERS

WAAROM INVESTEREN WIJ IN MEDEWERKERS ?

- Goed beslagen ten ijs komen;
- Hulpbehoevende dieren zo goed mogelijk helpen;
- Eigenaren / bellers professioneel te woord staan;
- Eigenaren / bellers zo goed mogelijk van advies voorzien.

2 AED TRAININGEN VOOR **45** VRIJWILLIGERS

3 BHV TRAININGEN VOOR **20** VRIJWILLIGERS

85 MEDEWERKERS VOLGDEN DE **DAS** TABLET TRAININGEN

29 MEDEWERKERS VOLGDEN DE **DAS** MELDKAMER TRAININGEN

16 DEELNEMERS VOLGDEN DE **INTRODUCTIECURSUS**

Beperkte trainingen door nieuw ICT systeem: DAS

In 2021 heeft het interne opleidingsprogramma vanwege de overgang van ICT systeem in het teken van opleidingen voor de nieuwe werkwijze gestaan. Naast een introductie cursus voor 16 deelnemers aan het begin van 2021 zijn er alleen de noodzakelijke bijscholingen voor BHV en AED gedaan.



Nieuw ICT systeem: DAS

De wens om verder te groeien in aantal vrijwilligers is in 2021 niet gerealiseerd. Dit heeft te maken met de invoer van een nieuw ICT systeem waardoor opleidingen voor nieuwe mensen heel beperkt hebben plaatsgevonden omdat eerst alle mensen die reeds in dienst waren in een geheel nieuw systeem moesten worden opgeleid. Pas in 2022 kan weer in groter aantallen en meer gericht nieuwe mensen opgeleid gaan worden. De werving voor deze mensen is wel eind 2021 gestart.

Vanwege de invoering van het nieuwe ICT systeem is in 2021 een tijdelijke projectmanager aangesteld die dit proces heeft begeleid. Deze heeft per eind 2021 als betaalde medewerker de organisatie weer verlaten en de werkzaamheden naar de staande organisatie overgedragen.

Langere termijntrend

Door de jaren heen nemen we meer mensen aan en gaan er meer mensen weg, dat past in maatschappelijke trend van minder lange commitments.

Ook gevolg van onze keuze om ons ook op werkenden en jongeren te richten, groepen in levensfasen waarin nog niet alles vast ligt en eerder veranderen (andere baan, verhuizing, kinderen enz). Dat vraagt wel meer van de organisatie in de vorm van permanente werving en opleidingstrajecten.

Bezoldiging directie

De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. De laatste evaluatie was in mei 2021.

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt Stichting Centrale Dierenambulance de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties (zie www.goededoelennederland.nl). De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij Stichting Centrale Dierenambulance vond plaats door de Raad van Toezicht. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 350 punten met een maximum jaarinkomen van EUR 99.828 (1FTE/12 mnd). Het voor de toetsing, aan de geldende maxima, relevante werkelijke jaarinkomen van de directie (2021 in EUR) voor M. de Jong (1 FTE/12 mnd): 86.000. Deze beloning blijft binnen de geldende maxima.

Het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellingen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn bleven (voor M. de Jong, met een bedrag van 101.338) binnen het in de regeling opgenomen maximum bedrag van EUR 187.000 per jaar.

De belaste vergoedingen/bijtellingen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen. De hoogte en samenstelling van de bezoldiging worden in de jaarrekening toegelicht in de toelichting op de staat van baten en lasten.

VERHAAL: BUBBLESBUSTERS

Bubbles had de lente in haar koppie en bedacht dat ze best een spannende dag mocht hebben. Ze huppelde schalks over het dak en zette ook een paar pasjes in de dakgoot. Dat ging niet goed en met een harde smak viel zij op een platje drie verdiepingen lager. De bewoonster van dat huis hoorde een harde klap en zag wat bloed. Onder wat planten op haar platje ontdekte zij een angstige kat. Ze deed het enige juiste, greep de telefoon en...

Who you gonne call? Bubblesbusters!

Bubbles was niet voor één gat te vangen en liet zich niet zomaar pakken. Achterwaarts wurmde zij zich door het gaas van de burens en rende naar in de verte liggende platjes, waarbij ze weer vier meter verder naar beneden sprong. Het raam van een restaurant verderop stond open en ze dook er doorheen.



Wij kunnen onmogelijk dezelfde toeren uithalen als een kat dus namen wij de omweg en renden om het blok huizen heen. Daarbij bleek dat Bubbles die middag zin in Chinees eten had en ze zich ergens in het restaurant waar ze binnen was geglipt verstopt, hopen op een lekkere loempia. Bij binnenkomst spraken wij de kok aan. Hij sprak alleen Chinees en dacht dat wij voor een afhaalmaaltijd kwamen. “Miauw, miauw” riepen we en staken onze handen in de lucht. Begrijpend knikte hij en wees op een groot hok, dat vol stond met dozen, blikken en jerrycans. Maar Bubbles was nergens te vinden... Hoewel we de kans klein achtte dat ze ergens anders zat, besloten we om ook nog even achter een enorme koelkast te kijken en zowaar, daar zat ze!

Met een lange stok dwongen we haar naar de zijkant, zodat een van ons haar net bij twee poten kon pakken. Hierbij zijn twee dozen eieren gesneuveld, maar de kok wapperde met zijn handen en lachte. Vanwege Bubbles vanavond geen Foe Yong Hai.

Gelukkig bleek Bubbles gechipt en kon de blije eigenaresse haar even later in de armen sluiten.

INTEGRITEIT

Integriteit is een onderwerp dat grote aandacht krijgt binnen de Dierenambulance.

In 2021 hebben we de gedragscode binnen de Dierenambulance aangescherpt en opnieuw gecommuniceerd. Deze gedragscode is voor alle medewerkers op intranet te vinden. In de gedragscode staat:

- **hoe we met elkaar omgaan**
- **wat we van elkaar mogen verwachten**
- **met wie we kunnen praten als zaken niet gaan zoals wij dat prettig vinden**
- **hoe mensen in contact kunnen komen met de intern en externe vertrouwenspersoon**
- **welke procedures er voor klokkenluiders zijn**



In de introductiecursus waar alle nieuwe medewerkers instromen verzorgen de vertrouwenspersonen een onderdeel waarin op speelse wijze gedrag, grenzen en overschrijding van grenzen worden besproken.

Wat door de een als niet problematisch wordt ervaren kan voor een ander heel anders zijn. Bewustwording hierop is een eerste stap tot het bespreekbaar maken. In 2021 zijn geen integriteitskwesaties gemeld bij de vertrouwenspersonen.

Waar mensen werken worden fouten gemaakt, zowel in de omgang met elkaar als naar partners buiten de deur. Belangrijk is dat we ervan leren en dat we met respect met elkaar omgaan. Wij hebben zowel een interne als een externe klachtenprocedure waar meldingen van allerlei aard kunnen worden gemeld. De klachten worden door het management afgehandeld en met de betrokken medewerkers besproken. Naast de interne en een externe vertrouwenspersoon is er een trauma-medewerker.

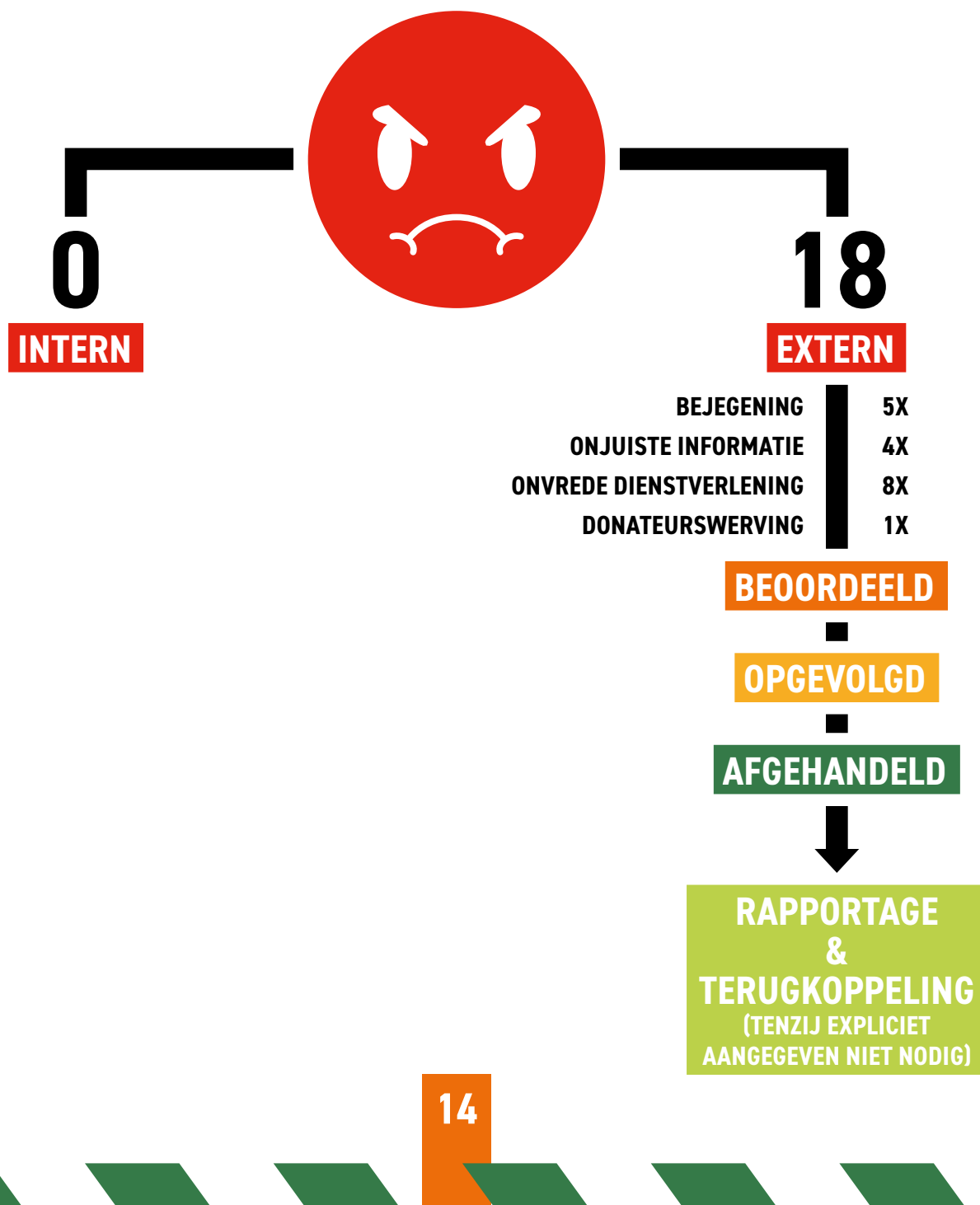
De trauma-medewerker is meerdere malen in het jaar ingeschakeld om steun te bieden aan medewerkers die heftige, emotionele situaties hadden meegemaakt. Dit waren altijd kwesaties die het directe werk aangingen en geen problematisch gedrag. Als dat noodzakelijk is neemt de trauma-medewerker contact op met het management om verdere acties te bespreken.

KLACHTEN

Overall waar gewerkt wordt gaat wel eens iets mis, zo ook bij de Dierenambulance. Daarom heeft de Dierenambulance een procedure voor zowel interne als externe klachten.

Voor zover mogelijk zijn de klachten naar tevredenheid afgehandeld. In alle gevallen is gesproken met de betrokken medewerkers. Dit heeft eenmaal geresulteerd in een formele waarschuwing van een medewerker. Het bespreken van klachten geeft altijd de mogelijkheid om de eigen processen scherp te houden en zo nodig te verbeteren.

OFFICIËLE KLACHTEN 2021



ONZE WERKWIJZE

1. DE MELDING



TELEFOONGESPREEKEN
TOTAAL 2021 **50.894**

139 PER
DAG

Bij een groot deel van de meldingen is telefonisch advies voldoende. Bij het andere deel van de meldingen wordt er een rit aangemaakt en ingepland voor een van de dienstdoende ambulances. Overdag en 's avonds werken er twee centralisten, in de nacht één.

2. DE RIT



RITTEN
TOTAAL 2021 **13.024**

GEM. ELKE 40 MINUTEN
EEN RIT / DAG EN NACHT

In de winter rijden er overdag en 's avonds twee ambulances, in de zomer rijden er overdag en 's avonds twee tot drie ambulances. In de nacht rijdt er altijd één ambulance. Op een ambulance werken twee mensen: een chauffeur en een dierenhulpverlener. De chauffeurs zijn ook opgeleid tot dierenhulpverlener.

3. TER PLAATSE



GEHOLPEN DIERSOORTEN
TOTAAL 2021 **102**

Veiligheid en hygiëne staan op nummer één. Er wordt gekeken naar de situatie en hoe het dier eraan toe is. Moeten wij het dier uit een benarde situatie bevrijden, is er stabilisatie en EHBO nodig?

Moet het dier naar een dierenarts, opvang, eigenaar of kan het worden vrijgelaten?

Vervolgens is er contact met de meldkamer. Zij bellen de eventuele eigenaar of een netwerkpartner en de ambulance zorgt voor een veilig transport.

VOORBEELDEN DIEREN EHBO



HARTSLAG CHECKEN

BLOEDINGEN STELPEN



HARTMASSAGE TOEDIENEN

ZUURSTOF TOEDIENEN



VERWONDINGEN VERBINDEN

VERHAAL: INDRA KOMT GELUKKIG TOCH OP HAAR POOTJES TERECHT

We krijgen een zorgwekkend telefoontje op de meldkamer. Fluisterend vertelt een vrouw dat we met spoed de kat van haar zoon moeten komen ophalen. De kat zou gebeten zijn door de hond van haar zoon en ernstig gewond zijn, maar haar zoon wil niet met het gewonde dier naar de dierenarts.

Uiteraard gaan we met spoed op pad. Op het adres aangekomen stellen we ons, volgens afspraak, verdekt om de hoek op en wachten. Na een poosje komt er een vrouw op blote voeten aangerend. Het regent en ze draagt een fladderende ochtendjas, in haar armen een klein katje. Als ze dichterbij komt, ruiken we de geur van verrotting. Het pootje is verbonden met tissues en vastgeplakt met een soort pleister. De vrouw wil, om haar zoon te beschermen, niet uitwijden over wat er gebeurd is.

Terwijl de chauffeur meteen naar een gewaarschuwde dierenarts rijdt, belt de dierenhulpverlener de dierenpolitie om over deze situatie te overleggen. Bij de dierenarts aangekomen krijgt de kat meteen een zware pijnstiller. Ze heeft 40.7 graden koorts, een op twee plaatsen gebroken pootje en een ernstige ontsteking. Het is op dat moment zeer de vraag of het dier het gaat overleven en de dierenarts overweegt serieus het pootje te amputeren.



In overleg met de politie maken we van alles foto's en filmpjes en stelt ook de dierenarts een rapport op. Gelukkig is dat genoeg om de kat in beslag te laten nemen en pakt de agent de situatie in de woning met de zoon verder op. De dagen erna bellen we met de dierenarts over de toestand van Indra, zoals we haar inmiddels hebben genoemd. Het pootje gaat goed en hoeft uiteindelijk niet geamputeerd te worden. Inmiddels is Indra op een geheime plek voor verdere verzorging en gaat het elke dag beter met haar. Vanwege privacy weten wij nooit wat de politie verder in deze situatie heeft gedaan maar we hopen dat het ook met de mensen en de hond in deze situatie goed gaat komen.



Waar het slecht gaat met dieren, gaat het slecht met mensen.

Zorgelijke situaties of onveiligheid voor dieren gaat zeer vaak samen met zorgelijke situaties of onveiligheid voor mensen. Zowel in Nederland als internationaal is daar veel onderzoek naar gedaan. Dierenmishandeling of verwaarlozing gaat vaak samen met kindermishandeling of ouderenmishandeling. Als wij misstanden vermoeden bij dieren die wij zien vullen we een zorgformulier in waarop we zo precies mogelijk omschrijven wat we aantreffen of zorgelijk vinden. Dit formulier wordt door de operationeel manager beoordeeld en hij neemt vervolgens contact op met hulpverlening of politie.

Misstanden die wij bijvoorbeeld tegenkomen zijn: ernstig vervuilde huizen waar de dieren (en soms kinderen) door hun eigen ontlasting lopen, dieren die ernstig ziek of gewond zijn en niet of onvoldoende behandeling krijgen, of de meer directe gevallen waarbij een dier mishandeld word door zijn verzorger.

DOELSTELLINGEN

ONZE VISIE

Wij streven naar een wereld waarin (medische) hulp voor dieren net zo vanzelfsprekend is als voor mensen.

ONZE MISSIE

Wij streven ernaar om acute professionele hulpverlening en vervoersdiensten te bieden aan dieren in nood en daarnaast bewustwording te creëren bij Amsterdammers over het dierenwelzijn in de stad.

WAT WIJ DOEN

De Dierenambulance bevordert het welzijn van het dier in de ruimste zin van het woord en verricht alle handelingen die daarmee verband houden of daartoe bevorderlijk zijn. Ons werk valt in drie hoofddoelstellingen uiteen: dierenwelzijn, ondersteuning van eigenaren van dieren en bijdragen aan een gezonde stad voor dier en mens. Veel van onze ritten hebben dubbele doelstellingen; bijvoorbeeld een vogel met vogelgriep uit de populatie halen is goed voor het dierenwelzijn van alle andere vogels (zij raken niet besmet), tegelijkertijd is vogelgriep een potentieel gevaarlijke ziekte voor mensen en huisdieren dus zorgen we daarmee ook voor een gezonde stad voor dier en mens.



DIERENWELZIJN

- **Helpen van dieren in acute (medische) nood;**
- **Vervoer van dieren die gewond of ziek zijn naar dierenarts;**
- **Vervoer van wild levende dieren naar dierenarts of opvang;**
- **Vangen van dieren die verkeersonveilig lopen in opdracht van Rijkswaterstaat.**



ONDERSTEUNEN EIGENAREN

Telefonisch informatie bieden over dieren EHBO;

- Doorverwijzen naar spoeddierenarts buiten reguliere openingstijden dierenartsen;
- Opbaring en crematie overleden dieren;
- Verzorgen administratie bij destructie of crematie;
- Luisterend oor bij rouw;
- Doorverwijzing huisarts of wijkteam;
- Uitvoeren van de ADAM-regeling hulp aan huisdieren van minima.



EEN GEZONDE STAD

- Verwijderen van kadavers van de openbare weg;
- Bestrijden botulisme en zo de openbare waters gezond houden;
- Verwijderen zieke dieren uit de populatie en verminderen van de verspreiding van dierziekten;
- Meldpunt vogelgriep;
- Ophalen van dieren van arrestanten in opdracht politie;
- Ophalen dieren overleden eigenaren in opdracht politie;
- Ophalen dieren bij invallen in opdracht van politie;
- Vangen dieren in vervuilde huizen in opdracht GGD;
- Ophalen van dieren bij ontruiming;
- Vervoeren in beslag genomen dieren;
- Onderdeel uitmaken van het regionale rampen- en calamiteitenteam.

VERDELING RITTEN

64 %

DIERENWELZIJN

8.277 RITTEN

15 %

GEZONDE STAD

2.005 RITTEN

21 %

**ONDERSTEUNEN
EIGENAREN**

2.742 RITTEN

RITTEN VOOR DE GEMEENTE AMSTERDAM

**2.306
RITTEN**

WETTELIJKE TAKEN

2.064 IN 2020



**7.642
RITTEN**

ZORGTAKEN

6.836 IN 2020

ONZE SAMENWERKINGSPARTNERS

Alles en iedereen staat met elkaar in verbinding. Het begint allemaal bij de persoon die de melding van een dier in nood doet. Daarna zet onze meldkamer allemaal lijntjes uit. Zo volgt er een oproep naar de dienstdoende ambulance om te gaan rijden, maar is er ook contact met samenwerkingspartners waar nodig.

Wij zijn heel dankbaar voor onze netwerkpartners en de goede samenwerkingen. Zonder al die partners was er geen hulp mogelijk.

VOORBEELDEN SAMENWERKING



Een bijtincident op straat?
De **politie** helpt waar nodig;



BRANDWEER

Een vogel verstrikt in slingerend visdraad in een hoge boom?
De **brandweer** brengt onze dierenhulpverlener de hoogte in om het dier te redden;



Een vogel met vogelgriep?
De **dierenartsen** in Amsterdam staan voor het dier klaar;



Rijkswaterstaat

Pulletjes die over de A10 wandelen?
Rijkswaterstaat helpt ons op weg;

De Toevlucht



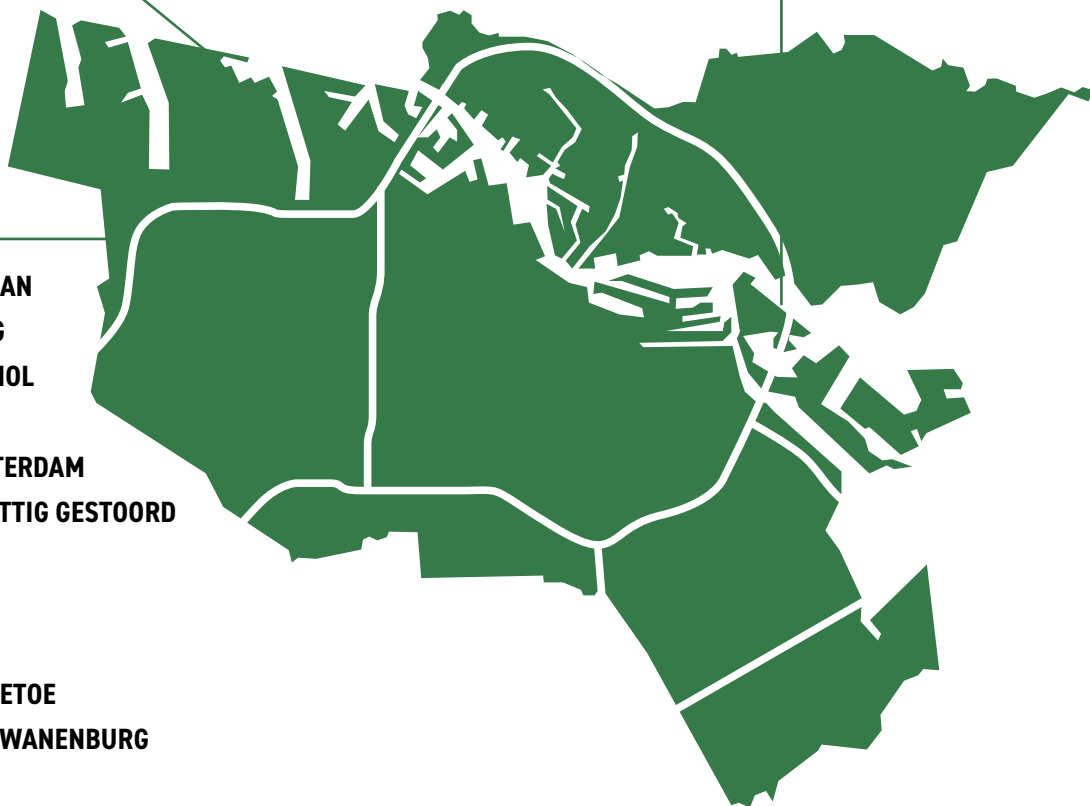
Waar moeten al die gewonde duiven heen?
De **Toevlucht** vangt ze op;

VOORBEELDEN SAMENWERKINGSPARTNERS

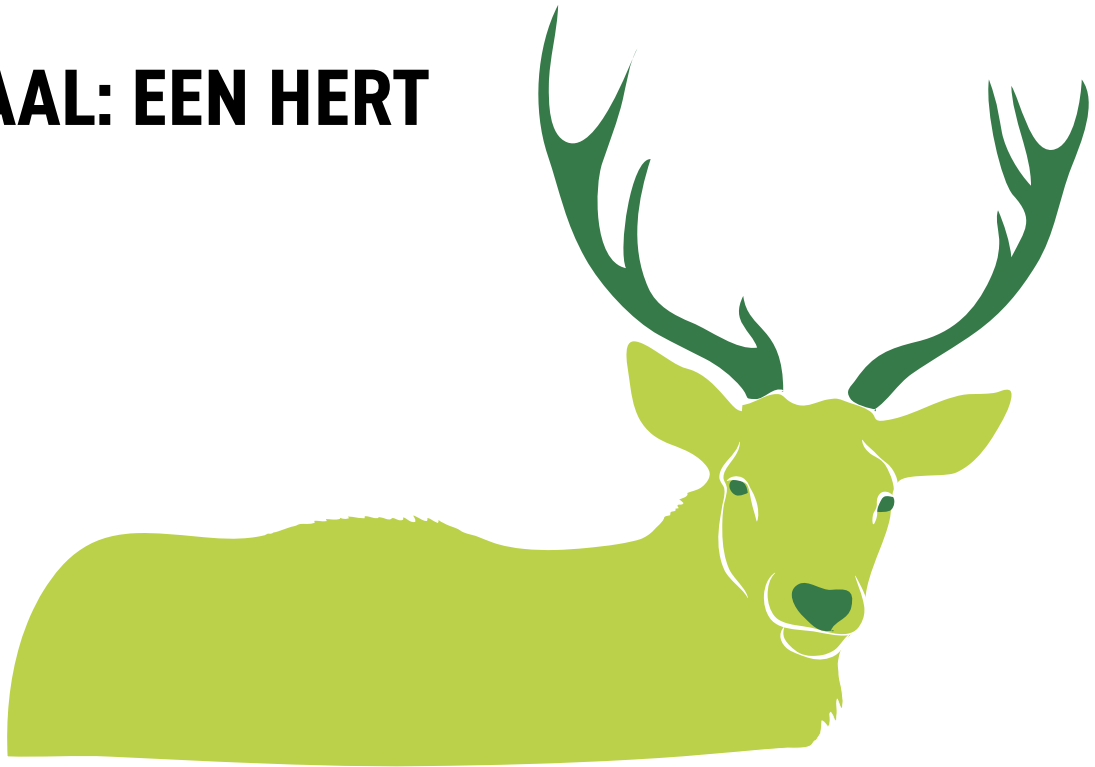
- **ANDERE DIERENAMBULANCES**
- **BRANDWEER**
- **DEURWAARDERS**
- **DIERENARTSEN**
- **DUURZAAM FAUNA ADVIES**
- **GEMEENTE**
- **GGD**
- **HAVENDIENST**
- **HONDENGELEIDERS**
- **JUSTITIE**
- **KLPD**

- **LANDELIJKE INSPECTIEDIENST**
- **LANDELIJKE INSPECTIEDIENST DIERENBESCHERMING**
- **MELDPUNT 144**
- **POLITIE**
- **RIJKSWATERSTAAT**
- **STADSECOLOGEN**
- **VOEDSEL- EN WARENAUTORITEIT**
- **WATERNET**

- **DIERENASIEL OOSTZAAN**
- **DIERENBESCHERMING**
- **DIERENHOTEL SCHIPHOL**
- **DIERENLOT**
- **DIERENOPVANG AMSTERDAM**
- **FRETTENOPVANG FRETTIG GESTOORD**
- **KINDERBOERDERIJEN**
- **LOES VOOR DIEREN**
- **POCAHONDAS**
- **RATTENOPVANG RATJETOE**
- **REPTIELEN-OPVANG ZWANENBURG**
- **SAZ**
- **STICHTING AAP**
- **STICHTING DIERENVANGNET**
- **VOGEL- EN KLEINE ZOOGDIERENOPVANG DE TOEVLUCHT**



VERHAAL: EEN HERT



Op de meldkamer kregen we een telefoontje van een bezorgde automobilist: “Hey, ik rijd net op de A10/A4 en daar zit een hert!” Eerst denken we nog dat we het niet goed hebben verstaan, zo’n melding moeten we even laten bezinken. De beller is echter overtuigd en zegt zelfs een gewei gezien te hebben. Een hert op de A10/A4 is eigenlijk niet mogelijk, dat hebben we nog nooit meegemaakt.

We bellen Rijkswaterstaat en vertellen het verhaal en de locatie. Ze zetten alle camera’s die in de buurt hangen erop maar zien niks. Ze beloven de camera’s nog een half uur op deze locatie te bekijken. Aan het eind van het gesprek zeggen ze ineens dat ze van de week ook al een melding hadden gekregen van iemand over een hert maar ook toen niks gezien hadden. Omdat we dit alarmerend vinden klinken, sturen we een ambulance om langs te rijden. Helaas zien zij op het hele traject niets dat op een hert zou kunnen duiden.

Een paar dagen later echter, komt er weer een telefoontje. Ook deze beller weet het zeker, hij zegt heel duidelijk het gewei te hebben gezien. Opnieuw bellen we Rijkswaterstaat. Deze besluiten dat driemaal scheepsrecht is en gaan nu uitgebreid zoeken. Deze keer werd het gewonde hert gelukkig wel gespot. Het dier was zwaargewond en kon niet overeind komen. Af en toe was hij blijkbaar in staat geweest zijn kop zover op te tillen dat automobilisten hem zagen. Het dier is direct nadat het was gevonden uit zijn lijden verlost.

NIEUW ICT SYSTEEM: DAS

2011 - 2021



2022



DAS staat voor **Dierenambulance Administratie Systeem**, het is een systeem dat specifiek voor onze werkzaamheden is geschreven en door ruim 20 andere dierenambulances in Nederland wordt gebruikt. DAS kan ook gekoppeld worden aan een aantal andere systemen zoals het systeem waarmee veel dierenasiels in Nederland werken. Zo kan snel informatie over een dier worden uitgewisseld.

De Dierenambulance heeft sinds 2011 met het ICT systeem Navision gewerkt waar een aantal op maat gemaakte modules in waren gevoegd om de werkzaamheden te registreren. Aangezien er geen updates binnen dit systeem mogelijk waren en een aantal wensen zoals werken met een tablet op de ambulance niet werden geleverd bestond de behoefte om een ander systeem dat beter aansloot te gaan gebruiken. Na zorgvuldig onderzoek is eind 2020 besloten dat de Dierenambulance naar DAS zou overgaan.



De omschakeling is wennen voor veel vrijwilligers binnen de Dierenambulance. De dierenhulpverleners op de ambulances die voorheen op papier werkten moeten nu hun informatie direct invoeren op een tablet. Voor de een is dit een veel kleinere drempel dan voor de ander. De meldkamer voert in het nieuwe systeem meer gegevens in maar hoeft minder vaak met de ambulance te communiceren omdat de gegevens direct zichtbaar zijn op de tablet.

De komende jaren zullen we dit systeem, samen met de ontwikkelaar en andere dierenambulances, verder ontwikkelen.

FONDSENWERVING

Dierenambulance Amsterdam is voor 2/3e afhankelijk van donaties

Dierenambulance Amsterdam is sterk afhankelijk van financiële steun. Voortdurende aandacht aan acties om mensen te motiveren om ons te geven is van levensbelang voor een organisatie als Dierenambulance Amsterdam.

HOOGTEPUNTEN 2021

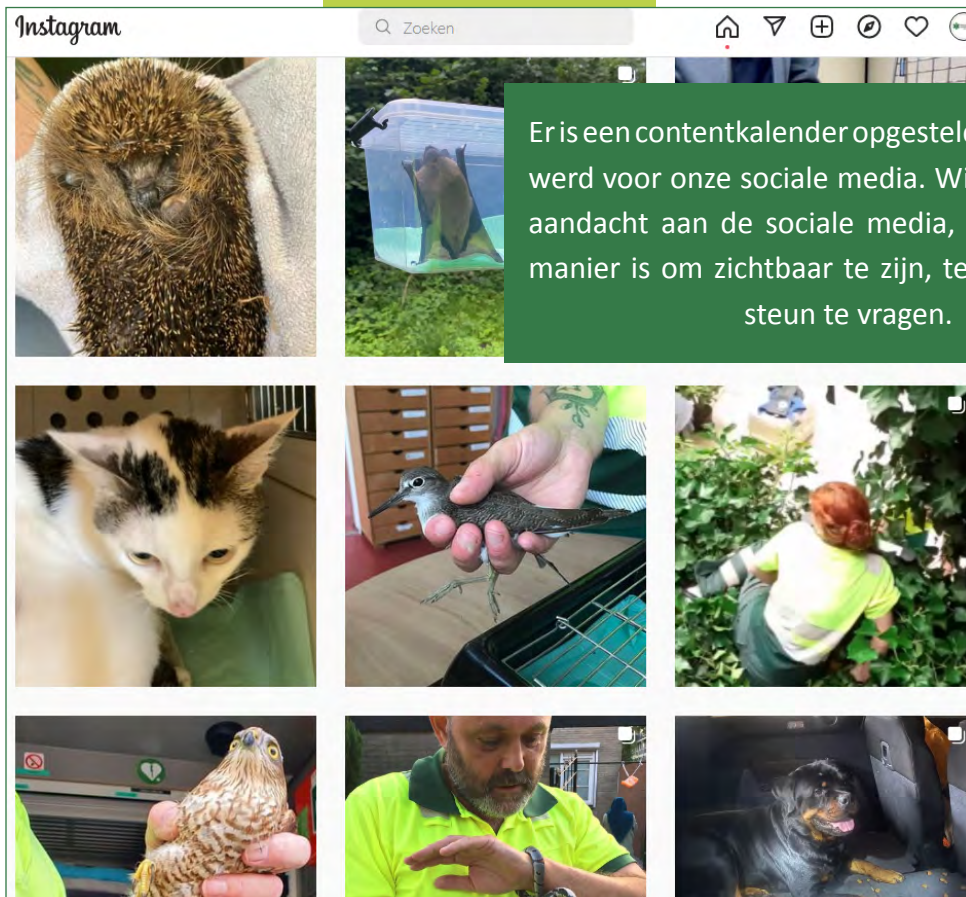
Met behulp van de
Stichting Dinamo Fonds
konden wij een brandmeldinstallatie aanschaffen

Met behulp van
Stichting Bouwstenen voor Dierenwelzijn
konden wij veiligheidsschoenen aanschaffen

Tijdens de digitale collecteweek werd onze
donateursvideo kosteloos op de
Ziggodome afgespeeld



A. Jaarverslag



Er is een contentkalender opgesteld die de leidraad werd voor onze sociale media. Wij besteden veel aandacht aan de sociale media, omdat het een manier is om zichtbaar te zijn, te informeren en steun te vragen.

Animatieteam **Studio Schurk** ging via **De Nieuwe Gevers** voor ons aan de slag en zette vrijwillig ons vorige jaarverslag om in beeld.

Onze eerste digitale nieuwsbrief werd verstuurd.

Eindelijk was het zover: gevelletters op het pand! Met grote dank aan het architectenbureau **Living Architecture by Alberts & Van Huut** en reclamebureau **BLS Sign & Print**, die ook nog eens een grote korting gaf.





Ja, ik geef
... om de dieren van Amsterdam

€ 10 € 25 € 50 Anders

Eenmalig Maandelijks

Doneer nu

Tikkie

Ik geef een Tikkie

Donatie zelf overmaken?

Wil je de Dierenambulance Amsterdam eenmalig financieel steunen, maar geen donateur worden, dat kan? Doneer eenmalig, veilig en eenvoudig via bovenstaand formulier.

Wil je liever zelf een donatie overmaken?

Dan kan dat naar naar IBAN nummer NL58INGB0004017492, ten name van Stichting Centrale Dierenambulance te Amsterdam, o.v.v. eenmalige donatie.

De inkomsten via donateurs stegen met meer dan 10%. Wij willen u, onze waardevolle donateur, bedanken.

Dankzij u kunnen wij 24/7, elke dag van het jaar, klaarstaan voor dieren in nood.

ONZE COMMUNICATIE

Wij doen wat we zeggen maar vinden het ook heel belangrijk om te zeggen wat we doen.

Door onze verhalen te vertellen en ons werk te delen willen we mensen helpen om dieren beter te helpen en willen we draagvlak creëren voor onze organisatie en ons werk. Via diverse kanalen bereiken wij het publiek.



MAGAZINE 'ONDERWEG'

De 'Onderweg' is een magazine dat in een oplage van 10.000 stuks verschijnt en tweemaal per jaar naar al onze donateurs en andere betrokkenen wordt verstuurd. Ook ligt het bij dierenartsen en delen we het uit bij de ritten. Het magazine staat vol met ervaringen uit de praktijk, samenwerkingen met partners en seizoensgebonden berichten.



DIGITALE NIEUWSBRIEF

In 2021 zijn wij gestart met een digitale nieuwsbrief die twee keer per jaar verschijnt. Net zoals in ons magazine 'Onderweg' informeren wij onze volgers over wat wij doen, waar wij voor staan en wie wij zijn.



WEBSITE

Op onze (vernieuwde) website staat wat wij doen, waar wij voor staan en wie wij zijn. Ook staat er informatie over de ADAM-regeling en kunnen er chipafspraken via de website gemaakt worden om hond, kat of konijn gratis te laten chippen en registreren. Via de website kunnen mensen ons steunen door zich aan te melden als vrijwilliger of als donateur of door een eenmalige gift te doen.



FACEBOOK

Onze Facebookpagina heeft meer dan 10.000 volgers. Hier worden onder andere informatieve berichten, vacatures en oproepen tot doneren gedeeld. Via onze Facebookpagina kan er een inzamelingsactie worden gestart en particulieren en bedrijven kunnen via een tag makkelijk worden bedankt.



INSTAGRAM

Instagram heeft meer dan 4000 volgers en heeft net weer een ander soort doelgroep. Met de kracht van beeld laten wij zien wat wij allemaal doen. Via Instagram stories proberen wij -net als op Twitter- op regelmatige basis met veel beelden en korte teksten te laten zien wat wij allemaal doen.



LINKEDIN

Via LinkedIn delen wij vooral berichten die interessant zijn voor bedrijven en sponsors. Omdat het medium LinkedIn buitengewoon geschikt is voor het delen van vacatures zetten we die er standaard op.



YOUTUBE

Sinds 2020 is er nieuw leven geblazen in ons YouTube kanaal. De informatieavond met lezing en rondleiding staat o.a. online, net als specials en volgdiensden.



TIKTOK

Sinds januari 2022 zijn wij ook actief op TikTok. Ons doel is om kinderen op een leuke manier te informeren over dieren en te betrekken bij het werk van de Dierenambulance Amsterdam. In de eerste maanden van 2022 zijn er 20 filmpjes geplaatst die een kleine 40.000 keer bekeken zijn. Inmiddels hebben wij ruim 240 volgers en ons doel is om op 1 januari 2023 5000 volgers te hebben.



TWITTER

Op Twitter hebben wij ruim 7000 volgers, waaronder ook media en politici. Dankzij de kracht van Twitter en onze volgers weten wij in korte tijd enorm veel mensen voor informatieve doeleinden te bereiken, herenigen wij vermiste huisdieren met eigenaar en zijn al veel projecten dankzij (financiële) ondersteuning verwezenlijkt. Ons Twitteraccount wordt door een vrijwilliger zeer actief beheert en daar zijn wij haar heel dankbaar voor!

VUURWERKCAMPAGNE: “IK KLAP”

Wij zijn bewust dat wij ook een maatschappelijke functie hebben. Dat is de reden dat wij ons ook uit zullen spreken over dier-gerelateerde onderwerpen die wij constateren. Een onderwerp waar wij jaarlijks mee te maken krijgen is vuurwerk.

Elk jaar opnieuw maken wij de meest verschrikkelijke ritten mee, waarbij dieren slachtoffer zijn geworden van vuurwerk. Honden die zo schrokken van vuurwerk, dat ze vluchtten en werden aangereden. Katten die er uit angst vandoor gingen en nog steeds vermist zijn en ga zo maar door.

Steeds meer onderzoeken tonen aan dat niet alleen huisdieren als honden, katten, konijnen en knaagdieren veel last hebben van vuurwerkstress. Vuurwerk zorgt tijdens de jaarwisseling ook bij vogels en andere wilde dieren voor veel angst. Daarnaast is vuurwerk schadelijk voor het milieu.

Daarom besloten wij onder de naam ‘IK KLAP’ een landelijke campagne op te zetten en bij het al bestaande Vuurwerkmanifest aan te sluiten. Wij hebben meer dan 100 dieren- en milieuorganisaties samengebracht, die gezamenlijk via de campagne informeerden over de schadelijke effecten van vuurwerk op dier en milieu. Daarbij werden handtekeningen verzameld voor een definitief vuurwerkverbod.

Naast een stijging van het aantal handtekeningen (20.000) heeft de campagne binnen de vuurwerkdiscussie in zowel de maatschappij als in de politiek de onderwerpen dier en milieu duidelijk op de kaart gezet.

Wij hopen dat oud en nieuw een feest voor ieder levend wezen mag worden.



VERHAAL: BIGI

Bij een ronde door een park, treffen agenten een klein, loslopend hondje aan. Er is geen baasje in de verre omtrek te zien. De agenten lopen nog een rondje met de hond op de arm door de buurt maar uiteindelijk besluiten ze het diertje mee te nemen. Een hond mag niet los over straat lopen, hoe schattig hij er verder ook uitziet.

Het hondje gaat mee naar het bureau en blijkt gelukkig een geregistreerde chip te hebben. Zijn naam is Bigi en wij bellen met zijn eigenaar. Zijn baasje valt van verbazing bijna van zijn stoel want Bigi is al ruim een jaar vermist! Hij blijkt verdwenen te zijn in hetzelfde park als waar hij door de politie weer gevonden is. Wat er precies gebeurd is in het jaar dat Bigi weg was zullen we nooit weten, vermoedens hebben we echter wel. De politie en wij denken dat hij gestolen is door iemand die hem erg schattig vond. Bigi zag er gezond en verzorgd uit al zat hij wel onder de vlooiën. Zijn eigenaar is onmiddellijk in de auto gesprongen en vertelt nog en passant dat zijn dochttertje altijd heeft gezegd: “hij leeft nog en hij komt bij ons terug”.

Dit soort ritten maakt onze hele dag goed.



RISICO'S EN ONZEKERHEDEN IN 2021

In 2017 heeft de Dierenambulance onder leiding van PWC een sessie gedaan met medewerkers, directie en Raad van Toezicht waarbij is gekeken naar de risico's die de organisatie loopt, de kans dat het zich voordoet en eventuele maatregelen.

GROTE RISICO'S IN DE 2017 PWC SESSIE



1. DE KWALITEIT EN DE BESCHIKBAARHEID VAN DE MEDEWERKERS

2. EEN WIJZIGING IN DE POLITIEK WAARDOOR DE DIERENAMBULANCE GEKORT GAAT WORDEN OP DE SUBSIDIE

3. ÉÉN OF MEERDERE INCIDENTEN WAARDOOR HET IMAGO VAN DE DIERENAMBULANCE GROTE SCHADE OPLOOPT

CORONA ALS GROOT RISICO ERBIJ IN 2020 - 2021

Terugkijkend op 2020 en 2021 is er een groot risico opgedoken waar we in 2017 op geen enkele wijze rekening mee hadden gehouden. Corona heeft de organisatie op allerlei niveaus geraakt en maakt gelijktijdig een aantal van de geïdentificeerde risico's actueler.

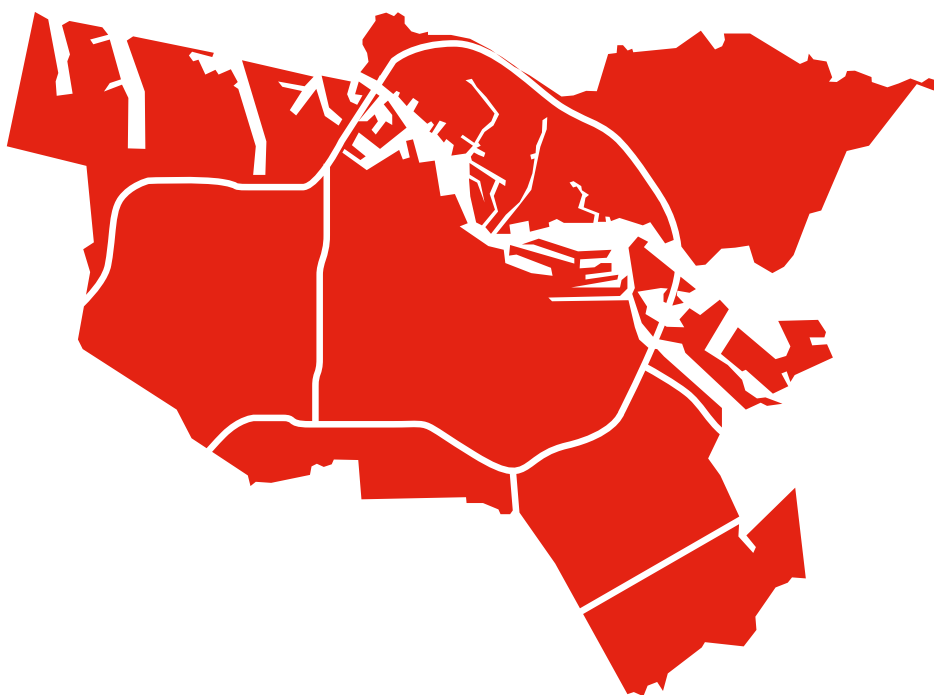
Besloten is om begin 2022 een nieuwe sessie te plannen om de risico's opnieuw te bepalen.

KWALITEIT / BESCHIKBAARHEID MEDEWERKERS

De kwaliteit en beschikbaarheid van de medewerkers is al jaren een aandachtspunt. In 2021 is de werving vroeg in het jaar stopgezet omdat er vanuit opleidingen alle tijd en ruimte moest worden gegeven aan het organisatie breed opleiden van medewerkers in DAS. Daarmee werd bewust het risico verhoogd dat er te weinig gekwalificeerde medewerkers waren om de diensten te vullen. Vanwege de beperkte menskracht die de organisatie heeft kon op geen andere wijze de benodigde tijd worden vrijgemaakt om alle bestaande medewerkers volledig op te leiden in het nieuwe ICT systeem. De gevolgen van deze keuze laten zich wel voelen in de organisatie en in 2022 moet extra inzet op werving en selectie komen.

WIJZIGINGEN BINNEN DE POLITIEK IN AMSTERDAM

De kans bestaat dat door politieke ontwikkelingen de hoogte van de subsidie in de toekomst geen vast gegeven is. De financiën van de gemeente Amsterdam zijn zwaar geraakt door corona en bezuinigingen zullen hoogstwaarschijnlijk in de komende jaren onontkoombaar worden. Daarnaast besluiten steeds meer gemeenten om dierenwelzijn aan te besteden in een marktconstructie. De gemeente Amsterdam heeft de financiering tot dusver in een subsidieconstructie gegoten, een keuze waar de dierenambulance inhoudelijk volledig achterstaat. Regelmatig overleg en nadrukkelijk betrekken van politici bij ons werk moeten dit risico verkleinen.



CRISIS COMMUNICATIE PROTOCOL

Grote incidenten, naast de voortdurende uitbraken van nieuwe varianten van corona, zijn er in 2021 gelukkig niet geweest. Er is in 2020 een crisis communicatieprotocol opgesteld zodat medewerkers weten wat ze moeten doen op het moment dat er een ernstig incident is. Dit is breed gecommuniceerd en is op allerlei plekken in te zien. Dit crisisprotocol moet, als er zich wel een grote calamiteit voordoet, helpen om de communicatie eenduidig en correct te houden.

ADAM-REGELING 2021

Een bijzondere dienstverlening van de Dierenambulance betreft de uitvoering van de Amsterdamse Dierenhulp Aan Minima regeling (ADAM). Inwoners van Amsterdam en Diemen die op of rond het sociaal minimum leven kunnen, als dat medisch noodzakelijk is, eenmaal per jaar met hun huisdier naar een deelnemende dierenarts voor een consult en eventueel noodzakelijke behandeling.

De dierenartsen voeren hun uitgevoerde behandelingen in een centraal administratiesysteem in.

De Dierenambulance zorgt ervoor dat de dierenartsen betaald krijgen.

De ADAM-regeling was in 2021 wederom een succes, en we zijn, anders dan in 2020, binnen het budget gebleven. De 20.000e waardebon is bereikt, dit hebben we met het ADAM-team gevierd. De gemeente Amsterdam heeft aangekondigd dat ze zodra de 20.000e Amsterdamse waardebon is verstrekt deze feestelijk wordt uitgereikt door de wethouder. In 2021 zijn er 2142 consulten bij aangesloten dierenartsen geweest vanuit de ADAM-regeling. Dit is fors lager vergeleken met vorig jaren en grotendeels veroorzaakt door de covid-pandemie en nieuwe regels voor klanten.

Door covid zijn dierenartsen soms langdurig, soms tijdelijk dicht geweest en er was en is personeelstekort door ziekte. Er is een groot tekort aan dierenartsen en paraveterinair dierenartsassistenten in de hele randstad. Door de 1,5 meter afstand en extra hygiëne regels tijdens de pandemie konden minder dieren per dag gezien worden. Gelijktijdig hebben veel mensen een huisdier genomen. Door deze toename aan dieren is ook de vraag naar dierenartszorg hoger geworden. Al deze ontwikkelingen bij elkaar zorgen voor een grote werkdruk bij de dierenartspraktijken. Ook binnen de ADAM-regeling merken we deze druk. Sommige klinieken nemen bijvoorbeeld geen nieuwe klanten meer aan wat voor nieuwe ADAM-deelnemers heel vervelend is.

De ADAM-regeling blijft onveranderd populair bij de doelgroep en is een van de meest succesvolle armoede-regelingen die uitgevoerd wordt in Amsterdam en Diemen.



ELKE WERKDAG 10:00 - 13:00

1 ADAM VRIJWILLIGER



TELEFOON AANNEMEN

GEGEVEN CONTROLEREN

WAARDEBON AANMAKEN

(mensen kunnen ook digitaal een waardebon aanvragen)

BEGROTING 2022

BEGROTING 2022

INKOMSTEN

GEMEENTE AMSTERDAM SUBSIDIE	€ 395,221
DONATEURS	€ 325,000
ERFENISSEN EN LEGATEN	€ 150,000
GIFTEN	€ 110,000
BETAALDE RITTEN	€ 85,000
CONTRACT ADAM	€ 50,000
SPONSORING BEDRIJVEN	€ 40,000
COLLECTEN	€ 25,000
OPBRENGST CREMATIES / BEGRAVEN	€ 15,000
SPONSORLOTERIJEN ETC.	€ 10,000
OVERIGE CONTRACTEN	€ 9,700
OPBRENGST VERWERKING KADAVERS	€ 7,000
KLEDING INZAMELING / DIERENLOT	€ 5,000
GEMEENTE DIEMEN SUBSIDIE	€ 4,343
OVERIGE	€ 20,000
TOTAAL INKOMSTEN	€ 1,251,264

BEGROTING 2022

KOSTEN

GEMIDDELD AANTAL FTE'S	11.2
PERSONEELSKOSTEN	
SALARISKOSTEN	€ 530,000
SOCIALE LASTEN	€ 176,000
OVERIGE PERSONEELSKOSTEN	€ 89,000
TOTAAL PERSONEELSKOSTEN	€ 795,000

OVERIGE KOSTEN

KANTOORKOSTEN	€ 110,000
AUTOKOSTEN	€ 83,500
RECLAME / MARKETING / DONATEURSWERVING	€ 82,000
MOP	€ 71,500
AFSCHRIJVINGEN	€ 50,000
HUISVESTING	€ 40,400
DIERENKOSTEN	€ 16,000
TOTAAL OVERIGE KOSTEN	€ 453,400
TOTAAL KOSTEN	1,248,400
BEDRIJFSRESULTAAT	€ 2,864
TOEVOEGING EIGEN VERMOGEN	€ 2,864
TOTAAL RESULTAAT	0

DE RAAD VAN TOEZICHT EN BESTUUR

Samenstelling

De Raad van Toezicht is in 2021 van samenstelling gewijzigd. Robert Flos heeft afscheid genomen na een zittingstermijn van 8 jaar. Raphaël van Kraaij heeft hem opgevolgd. Alle leden van de Raad van Toezicht zijn vrijwilliger en ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden bij de Dierenambulance.

Elleke Frumau heeft een eigen dierenkliniek met 3 vestigingen waarbij vanuit de ADAM regeling, die administratief door de dierenambulance wordt uitgevoerd, in 2021 in totaal € 36.606 is gedeclareerd. Deze declaratie is geheel conform alle regelingen zoals deze voor alle dierenklinieken in Amsterdam gelden.

De Raad van Toezicht bestond in 2021 uit de volgende personen (alle leden van de RvT zitten in hun tweede termijn behalve mevrouw Frumau en de heer Van Kraaij, de data geven het einde van hun zittingstermijn aan):

	1-10-21	1-2-22	2-7-22	1-5-24	30-11-25
ROXANE VAN ACKER, VZ		X			
ROBERT FLOS, VICE VZ	X				
ELLEKE FRUMAU			X		
DAVID HEYER				X	
ELLEN BOELEMA				X	
RAPHAËL VAN KRAAIJ					X

ROXANE M.J. VAN ACKER (VOORZITTER RVT)

- Directeur-bestuurder Bibliotheek Zuid-Kennemerland (bezoldigd)
- Bestuurslid Kinderuniversiteit Haarlem (onbezoldigd)

ROBERT E. FLOS (VICEVOORZITTER RVT)

- Projectleider en strategisch adviseur, directie Openbare Orde en Veiligheid, gemeente Amsterdam (bezoldigd)
- Lid RvT Stichting Volksbond Streetcornerwork, Amsterdam (onbezoldigd)

ELLEN F. BOELEMA

- Gedetacheerd beleidsmedewerker Europese Commissie (bezoldigd)

DAVID HEYER

- Hoofd Fondsenwerving en Programma's Nederland Hospitaal Broeders (bezoldigd)

ELLEKE H. FRUMAU

- Dierenarts/eigenaar Dierenkliniek Amsterdam (bezoldigd) – voorheen Dierenpraktijk Westerpark

RAPHAËL VAN KRAAIJ

- Bestuurssecretaris in de ouderenzorg, Libertas Leiden (bezoldigd)
- Vice-voorzitter Netwerk Bestuurssecretarissen in de Zorg (BIZ), landelijk (onbezoldigd)

MARGJE DE JONG

- Directeur-bestuurder Dierenambulance Amsterdam (bezoldigd)
- Lid RvT Mendoo (onbezoldigd)

De hoogte en samenstelling van de bezoldiging van de directeur-bestuurder worden zowel in het hoofdstuk *Onze medewerkers* als in de jaarrekening toegelicht in de toelichting op de staat van baten en lasten.

RVT: DANK

Terwijl de Dierenambulance intern en financieel in rustiger vaarwater is gekomen, bleef de wereld om ons heen zeer onrustig in 2021. We hadden na het eerste coronajaar gehoopt dat we ons werk weer 'normaal' zouden kunnen doen, maar niets bleek minder waar.

De lockdown aan het begin van het jaar, met de invoering van een avondklok, gaf een enorme administratieve druk omdat iedereen een ontheffing nodig had. Het enige voordeel was dat het lekker rustig op de weg was maar ons werk was er niet minder om.

De invoering van het DAS-systeem had ook nogal wat voeten in de aarde. Qua voorbereiding en training en natuurlijk om iedereen enthousiast te krijgen. Terugkijkend op deze stressvolle periode kunnen we nu vaststellen dat we hierin grote stappen hebben gezet maar dat dit ook in 2022 nog veel aandacht zal vergen.

Of dat nog niet genoeg was pakten we Weesp er aan het eind van het jaar ook nog bij.

Soms vragen wij van de Raad van Toezicht ons wel eens af wanneer dat lijntje een keer breekt. Hoe lang kunnen we vragen van onze mensen om al die veranderingen vrolijk lachend te accepteren? Maar er zijn geen flexibelere en meer gepassioneerde werknemers denkbaar dan bij onze prachtige organisatie. 2021 was daar weer eens het bewijs van. Terwijl de wereld nog steeds een op hol geslagen achtbaan leek, hield de Dierenambulance het hoofd koel en koerste zelfverzekerd en altijd met het dierenwelzijn als prioriteit, naar 2022. Ongetwijfeld wéér een jaar waar van alles in staat te gebeuren. En volgend jaar kunnen we waarschijnlijk wéér constateren dat onze bevlogen DA-ers ook die uitdagingen met liefde en passie voor hun werk hebben getrotseerd.

Wij van de Raad van Toezicht zijn supertrots om deel te mogen zijn van zo'n geweldige club. Hartelijk dank voor jullie tomeloze inzet.

28 april 2022

Namens de Raad van Toezicht,
David Heyer
voorzitter

VERHAAL: DANKZIJ ZIJN CHIP IS GIZMO WEER THUIS

Het verhaal van Gizmo haalde zelfs AT5.

We werden midden in de nacht gebeld door een paar jongeren uit Amsterdam: een zwarte kat dwaalde al vier dagen rond op de Prinsengracht en zij begonnen zich nu zorgen te maken. Nou is een ronddwalende en miauwende kat is niet persé reden om midden in de nacht op de ambulance in te springen. Katten zijn eigzinnige wezens die ook 's nachts weleens buitenspelen. Toch hadden wij er allemaal een vreemd onderbuikgevoel bij en besloten we een kijkje te nemen.

Bij aankomst checkten we of de kat gezond en gechipt was. Gelukkig was hij dat en gek genoeg bleek de chip in Hengelo geregistreerd te staan. Dan denken we natuurlijk meteen dat de kat weg is gegeven of dat de eigenaars verhuist zijn naar Amsterdam. Mensen vergeten vaak het adres in de chipregistratie aan te passen. Meestal laten we een gezonde kat die geen gevaar loopt lekker op straat verder scharrelen. In deze situatie werd toch besloten de kat mee te nemen om te proberen contact met zijn eigenaar te krijgen.

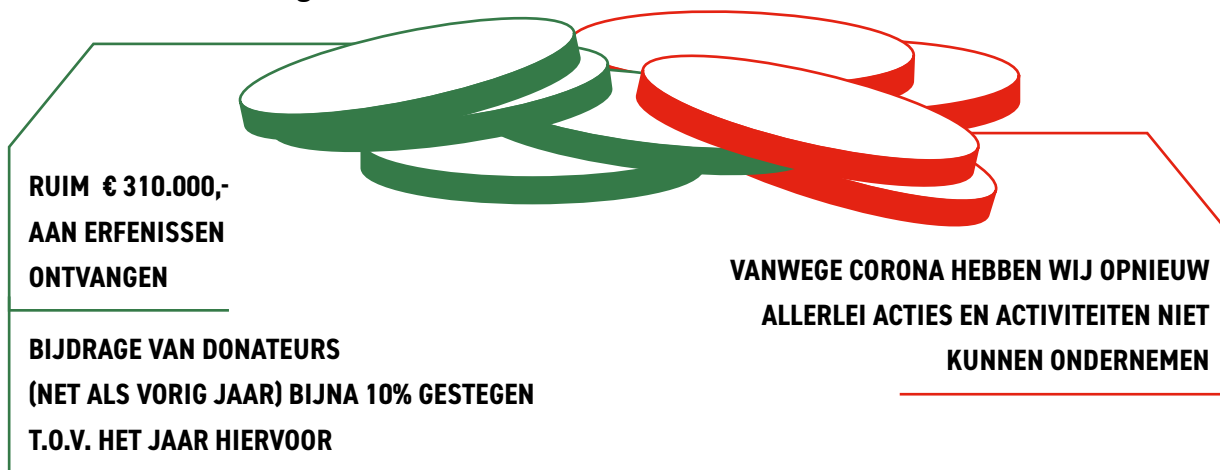
Na wat zoeken vonden we een bericht waaruit bleek dat een meneer uit Hengelo zijn kat al sinds een hele tijd kwijt was. In de beschrijving stond dat er een stuk van zijn staart af was, net als bij deze kat, dus het moest hem wel zijn. Nadat we het telefoonnummer in Hengelo belde en inspraken belden de onthutste eigenaren meteen terug. Het baasje had Gizmo, want zo heet de kat, al opgegeven. Ze hadden hem overal aangemeld, geflyerd, gezocht enzovoorts zonder enig resultaat.

De hereniging was hartverwarmend. Gizmo miauwde en snorde tegelijkertijd en zijn eigenaars waren in tranen en konden hun geluk niet op. Vermoedelijk is Gizmo in een bestelbusje gestapt en in Amsterdam er weer uitgeklimmen ofzo. Iets anders kunnen we niet bedenken. Wat we wel weten is dat zonder chip Gizmo in elk geval nooit meer thuis was gekomen.



FINANCIËLE ONTWIKKELINGEN EN BELEGGINGSBELEID

2021 was voor de Dierenambulance financieel een goed jaar dat we met een positief resultaat hebben afgesloten.



Donateurs zijn een levenslijn voor de Dierenambulance, hun doorlopende steun aan ons werk maakt dat wij met vertrouwen de toekomst tegemoet kunnen zien. Deze inkomsten wogen daarmee ruim op tegen de tegenvallende opbrengsten van de collecten en allerlei andere sponsoracties die wij in een normaal jaar ondernemen. Wij zijn zeer dankbaar voor alle steun die wij krijgen, zowel in geldelijke zin als in natura.

AFWIJKINGEN T.O.V. DE BEGROTING

Ten opzichte van de begroting wijken een aantal posten af in positieve of negatieve zin.

De ontvangen **legaten en erfenissen** zijn veel hoger dan begroot. In de afgelopen jaren zagen we dat erfenissen en legaten een steeds belangrijker deel van onze inkomsten zijn gaan vormen. Wij zijn zeer dankbaar dat zoveel mensen ons in hun testament opnemen.

De **donateursbijdrage** en het bedrag aan eenmalige giften is ook hoger dan begroot. Het draagvlak voor ons werk blijkt uit het grote aantal mensen dat ons structureel of eenmalig wil steunen. Bij navraag blijken mensen vaak een zeer positieve, persoonlijke ervaring met ons te hebben gehad wat tot de beslissing leidde om ons te steunen.

Collecten en sponsoring door bedrijven zijn fors lager dan begroot vanwege corona. Dit is direct veroorzaakt door de lockdowns en alle activiteiten die wij niet hebben kunnen ondernemen zoals promotie op festivals en het collecteren tijdens koningsdag.

KOSTEN

Als we naar de kosten kijken, zijn de **loonkosten** hoger uitgevallen dan begroot in 2021. Dit komt doordat er een projectleider is aangesteld gedurende 8,5 maand om de implementatie van het nieuwe ICT systeem te begeleiden.

Daarnaast zijn er opnieuw veel uitgaven gedaan vanwege **corona** zoals mondkapjes, schoonmaakmiddelen en laptops om thuis te kunnen werken. De GGD Amsterdam heeft ons een zeer genereuze schenking van beschermingshandschoenen gedaan die zo groot was dat we ze verder onder andere dierenhulporganisaties hebben verspreid. Hartelijk dank hiervoor!

BELEGGINGSBELEID

In 2017 heeft de Dierenambulance een beleggingsbeleid opgesteld. De opbrengsten op de spaarrekeningen zijn zo laag dat besloten is om de reserve die er is te beleggen in fondsen met een laag tot gemiddeld risicoprofiel. Het beleggingsbeleid legt vast dat de Dierenambulance zijn geld alleen belegt in fondsen waar zaken als dierenwelzijn, mensenwelzijn en milieu grote aandacht krijgen. Verder formaliseert het beleid dat er gestreefd wordt om een beperkt risico bij het beleggen te nemen, omdat het geld dat de Dierenambulance als reserve aanhoudt door haar donateurs en andere gulle gevers is geschonken en wij het zo goed mogelijk willen beheren en besteden aan het doel waarvoor het is gegeven. De Dierenambulance heeft ervoor gekozen om de beleggingen onder te brengen bij haar bank die door middel van vermogensbeheer en binnen het door de Dierenambulance gestelde profiel mag handelen. De directeur/ bestuurder is gemachtigd om binnen strak geformuleerde kaders beslissingen te nemen maar kan nooit tot executie van (delen van) de portefeuille overgaan zonder toestemming van de Raad van Toezicht. De bank die het vermogensbeheer uitvoert is op de hoogte van het beleggingsstatuut van de Dierenambulance. Elk jaar bespreekt de Raad van Toezicht het beleggingsbeleid met de bestuurder. De Dierenambulance belegt voor de langere termijn en heeft het geld niet op korte termijn nodig. In 2021 zijn de beurzen positief geëindigd, daardoor is er een positief resultaat behaald van € 80.000 (2020 € 30.000).



2020: + € 30.000



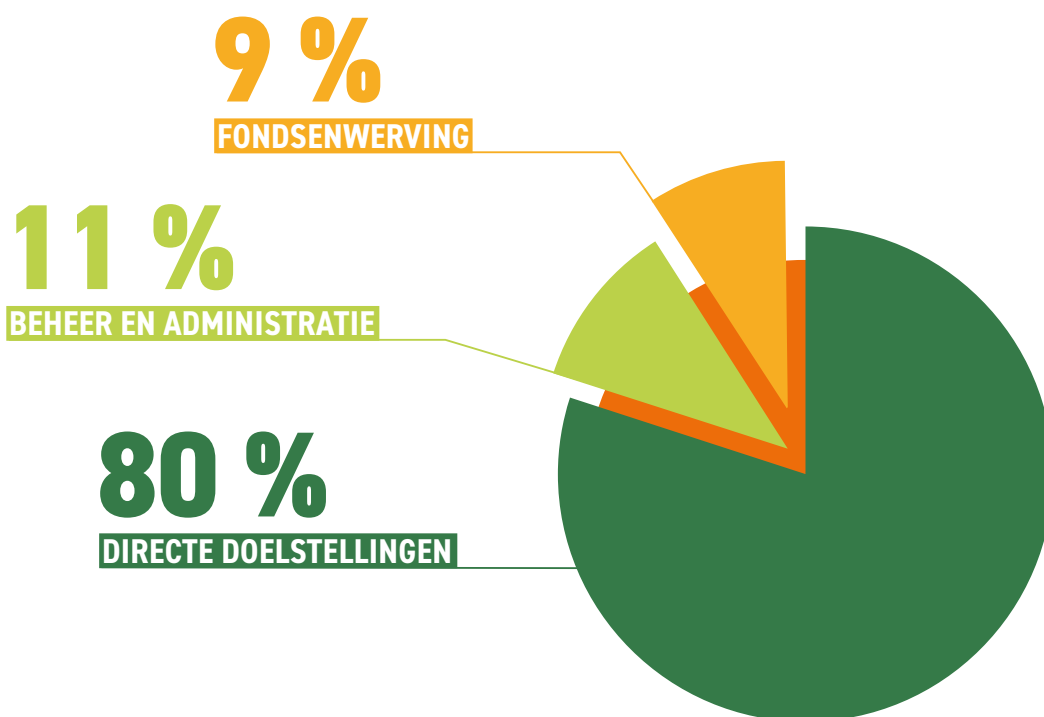
2021: + € 80.000

VERMOGEN

De Dierenambulance heeft op papier best veel vermogen omdat het pand van waaruit zij werkt eigendom is zonder hypotheek. Dit 'vermogen' wordt alle dagen volledig gebruikt ten behoeve van de doelstellingen van de Dierenambulance. Daarnaast staat er een veel kleiner deel in liquide middelen op de bank, dit wordt aangehouden om tegenslagen of hele grote uitgaven te kunnen doen. De materialen en middelen waarmee de Dierenambulance werkt (met name de dierenambulances) zijn prijzig en tegelijkertijd noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening.

Aangezien zo'n groot deel van het vermogen in het pand zit streven wij naar een grote reserve van minimaal 1,5 maal de jaarbegroting en het liefst zelfs iets meer. Deze reserve lijkt voldoende met het oog op moeilijkere tijden.

UITGAVEN DOELSTELLINGEN



De Dierenambulance heeft in totaal 80% van al zijn uitgaven gedaan voor de directe doelstellingen. 11% van de uitgaven zijn voor beheer en administratie en 9% van de uitgaven zijn voor fondsenwerving. De fondsenwervingsuitgaven zijn zowel om bestaande donateurs aan ons te verbinden als om nieuwe donateurs te werven. De Dierenambulance streeft ernaar dat ten minste 75% van alle uitgaven ten dienste van de doelstellingen worden gedaan.

VOORUITBLIK 2022



In 2022 zal de Dierenambulance de implementatie van het systeem DAS verder uitrollen. Het systeem is op 1 november 2021 ingevoerd maar door de ingebruikname komen er kleinere en grotere zaken boven tafel die binnen het systeem aangepakt moet worden. Op technologisch gebied willen we verder ons oude portofoon-systeem, dat op een aantal plekken in de stad zeer slecht ontvangst heeft en waarvoor geen nieuwe spreesleutels meer worden geleverd, vervangen door een nieuwe versie die op het reguliere 5G net werkt. Deze nieuwe porto's bezitten een veelvoud aan mogelijkheden van de oude exemplaren en zullen de ambulances op vele terreinen in hun werk ondersteunen.

De Dierenambulance heeft al sinds 2016 een contract met de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland. De Dierenambulance kan door de Veiligheidsregio worden ingeschakeld als er zich een ramp of calamiteit voordoet waar dieren bij betrokken zijn. Op 6 maart 2022 schakelt de Veiligheidsregio de Dierenambulance in om de hulp voor dieren van vluchtelingen uit Oekraïne te coördineren. Omdat veel van de vluchtelingen huisdieren meenamen en zij geen tijd hadden om de dieren aan alle EU regels te laten voldoen heeft de EU tijdelijk de regels voor het meebrengen van dieren door vluchtelingen opgeschort. Oekraïne is een hoog risicoland voor rabiës, een voor mens en dier dodelijke ziekte, waardoor de noodzaak om de dieren zo spoedig mogelijk de juiste inentingen te laten krijgen zeer groot is. Omdat de verwachting is (april 2022) dat deze vluchtelingenstroom niet snel zal afnemen zal dit waarschijnlijk een groot beroep doen op de capaciteit van de medewerkers.

In 2022 wil de Dierenambulance een verbouwing van haar eerste verdieping laten uitvoeren. Het gebouw aan het Voorlandpad is sinds 21 jaar intensief, dag- en nacht, in gebruik. Het kantoor, bestaande uit een grote ruimte waar mensen met elkaar werken, bellen en overleggen, wordt opgedeeld in verschillende kleinere ruimtes om zodoende rust te creëren. De meldkamer krijgt een eigen slaapkamer die op slot kan voor de nachtdienst. De wachtruimte voor klanten wordt vergroot en er wordt meer ruimte gemaakt om makkelijker afstand te houden als mensen dat willen. De verbouwing zal waarschijnlijk in september 2022 gaan plaatsvinden en duurt 6 weken.

Voor wat betreft de dagelijkse dienstverlening valt nooit een voorspelling te maken. De drukte en het soort dieren dat er vervoerd wordt, wordt voornamelijk bepaald door de weersomstandigheden die zich in een jaar voordoen.



JAAARREKENING 2021

DIERENAMBULANCE AMSTERDAM

B. Jaarrekening

BALANS PER 31 DECEMBER 2021 (NA RESULTAATBESTEMMING)

<u>ACTIVA</u>		<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
Vaste activa			
<u>Immateriële vaste activa</u>			
Software	(a)	<u>23.284</u>	<u>0</u>
<u>Materiële vaste activa</u>			
Bedrijfsgebouw	(b1)	924.380	945.134
Inventaris en automatisering	(b2)	27.880	31.590
Auto's	(b3)	105.850	112.020
		<u>1.058.110</u>	<u>1.088.744</u>
<u>Financiële vaste activa</u>			
Effecten	(c)	<u>831.979</u>	<u>551.853</u>
Vlottende activa			
<u>Voorraden</u>	(d)	<u>12.443</u>	<u>9.950</u>
<u>Vorderingen</u>			
Debiteuren	(e)	3.430	9.844
Omzetbelasting	(f)	19.294	23.771
Overige vorderingen en overlopende activa	(g)	47.288	20.839
		<u>70.012</u>	<u>54.454</u>
<u>Liquide middelen</u>	(h)	<u>721.568</u>	<u>900.643</u>
Totaal generaal		<u>2.717.396</u>	<u>2.605.644</u>

B. Jaarrekening

BALANS PER 31 DECEMBER 2021 (NA RESULTAATBESTEMMING)

<u>PASSIVA</u>		<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
Reserves en fondsen			
<i>Reserves</i>			
Continuïteitsreserves	(i)	1.900.522	1.871.793
Bestemmingsreserves	(j)		
ambulances		137.500	110.000
vernieuwing ICT/financieel pakket/opleiding		135.841	200.000
verbouwing		100.000	0
		<u>2.273.863</u>	<u>2.181.793</u>
<i>Voorzieningen</i>			
Voorziening meerjaren onderhoud	(k)	141.029	137.422
		<u>141.029</u>	<u>137.422</u>
Kortlopende schulden			
ADAM-regeling Gemeente Amsterdam/Diemen	(l)	84.548	117.877
Crediteuren	(m)	23.448	7.875
Loonheffingen	(n)	44.318	38.127
Pensioenpremies		9.657	7.768
Reservering vakantiegeld en vakantiedagen	(o)	101.429	88.507
Overige schulden en overlopende passiva	(p)	39.104	26.275
		<u>302.504</u>	<u>286.429</u>
Totaal generaal		<u>2.717.396</u>	<u>2.605.644</u>

B. Jaarrekening

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2021 (IN EURO'S)

	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
Baten	Bedrag	Bedrag	Bedrag
a-1 Baten van particulieren	738.110	570.000	926.882
a-2 Baten van bedrijven	9.250	46.000	36.475
a-3 Baten van loterijorganisaties	17.273	11.500	9.269
a-4 Subsidies van overheden	392.559	392.559	389.450
a-5 Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten	145.074	156.700	151.410
Som van de baten	(A) 1.302.266	1.176.759	1.513.486
Lasten			
Besteed aan doelstelling			
b. Dierenwelzijn (1)	678.163	633.084	613.801
c. Ondersteuning eigenaren dieren (2)	202.113	191.759	183.937
d. Gezonde stad voor dier en mens (3)	142.273	134.352	129.616
Beheer en administratie			
e. Kosten beheer en administratie	136.145	126.885	123.217
Werving baten			
f. Kosten eigen fondsenwerving	115.103	120.090	107.120
Som van de lasten	(B) 1.273.797	1.206.170	1.157.691
Resultaat voor financiële baten en lasten	(A-B) 28.469	-29.411	355.795
Financiële baten en lasten			
g. Saldo financiële baten en lasten	63.601	0	19.275
Resultaat boekjaar	92.070	-29.411	375.070
Resultaatbestemming (toevoegingen (+) / onttrekking aan (-))			
Continuïteitsreserve	28.729		147.570
Bestemmingsreserve Ambulances	27.500		27.500
Bestemmingsreserve vernieuwing ICT/ financieel pakket/opleidingen	-64.159		200.000
Bestemmingsreserve Verbouwing	100.000		
	<u>92.070</u>		<u>375.070</u>

B. Jaarrekening

KASSTROOMOVERZICHT OVER 2021 (IN DUIZENDEN EURO'S)

	2021	2020
Saldo voor financiële baten en lasten	28	356
Afschrijvingen	47	62
Mutaties voorzieningen op lange termijn	3	28
<u>Veranderingen in werkkapitaal</u>		
Mutaties voorraden	-2	0
Mutaties vorderingen	-15	36
Mutaties schulden op korte termijn	16	21
	<u>49</u>	<u>147</u>
Kasstroom uit organisatieoperaties	77	503
Effecten	75	30
Rentelasten en -kosten	-11	-11
	<u>64</u>	<u>19</u>
Totale kasstroom uit operationele activiteiten	141	522
Netto investeringen in materiele vaste activa	-39	-77
Aan- en verkopen beleggingen	-280	-35
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-319	-112
Mutaties schulden op lange termijn	0	0
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	<u>0</u>	<u>0</u>
Mutaties uit liquide middelen	-178	410
Mutaties liquide middelen		
Liquide middelen		
Stand per 1 januari	900	490
Stand per 31 december	<u>722</u>	<u>900</u>
Mutaties liquide middelen	<u>-178</u>	<u>410</u>

WAARDERINGSGRONDSLAGEN

WAARDERINGSGRONDSLAGEN

1. Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de "richtlijn verslaggeving fondswervende organisaties" van de raad voor de jaarverslaggeving RJ 650. De jaarrekening is opgesteld in euro's.

Statutaire doel

Het statutaire doel van stichting Centrale Dierenambulance is het bevorderen van het welzijn van het dier in de ruimste zin van het woord en het verrichten van alle verdere handelingen, die met vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk zijn.

Boekjaar

het boekjaar komt overeen met het kalenderjaar.
Vergelijkende cijfers zijn enigszins aangepast ten behoeve van het inzicht.

CBF Keurmerk

De stichting heeft eind 2018 de CBF erkenning verkregen en staat ingeschreven in het register goede doelen.

ANBI

De stichting is sinds 1 januari 2008 fiscaal als een algemeen nut beogende instelling (ANBI) onder nummer 005284612 Geregistreerd.

Kamer van koophandel

Stichting Centrale Dierenambulance staat bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam ingeschreven onder nummer 33152400.

2. Grondslagen van waardering

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs, verminderd met een lineaire afschrijving gebaseerd op de te verwachte economische levensduur. In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven. Het afschrijvingspercentage bedraagt 20%.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs, verminderd met een lineaire afschrijving gebaseerd op de te verwachte economische levensduur. In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven. Het afschrijvingspercentage bedraagt 2% op het pand en 10%-20% op de overige materiële vaste activa.

WAARDERINGSGRONDSLAGEN

Financiële vaste activa

Vorderingen die naar hun aard langlopend zijn en bestemd om duurzaam aan te houden zullen worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, indien een waardevermindering hiervan naar verwachting duurzaam zal zijn, zal hiermee rekening worden gehouden. Effecten (exclusief beleggingsrekening) worden gewaardeerd tegen reële waarde (beurswaarde).

Aandelen en obligaties worden tegen reële waarde (beurskoers) gewaardeerd. De gerealiseerde waardeverschillen bij verkoop alsmede de niet-gerealiseerde waardeverschillen per balansdatum worden verantwoord onder de opbrengst beleggingen in de staat van baten en lasten.

Vlottende activa

Voorraden worden gewaardeerd tegen kostprijs of voor zover noodzakelijk lagere marktwaarde respectievelijk lagere opbrengstwaarde.

Debiteuren worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Voor oninbaarheid wordt een voorziening gevormd, gebaseerd op een individuele beoordeling van de debiteuren.

Vorderingen worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs onder aftrek van een, voor zover noodzakelijk, voorziening voor oninbaarheid.

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan 12 maanden. Eventuele rekening-courant schulden bij banken worden opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden.

Liquide middelen worden opgenomen tegen nominale waarde. Tenzij anders vermeld staan deze ter vrije beschikking.

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve is noodzakelijk ter dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat Stichting Centrale Dierenambulance ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

Bestemmingsreserve

De bestemmingsreserves worden ten laste van de winst dan wel ten laste van de overige reserves gevormd door het bestuur ten behoeve van specifieke bestemmingen.

Voorzieningen

Een voorziening wordt gevormd voor verplichtingen waarvan het waarschijnlijk is dat zij zullen moeten worden afgewikkeld en waarvan de omvang redelijkerwijs is te schatten. De omvang van de voorziening wordt bepaald door de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen en verliezen per balansdatum af te wikkelen. Voorzieningen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

WAARDERINGSGRONDSLAGEN

Overige activa en passiva

Alle overige posten in de balans worden bij eerste verwerking opgenomen tegen reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en de geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde.

3. Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat is bepaald als verschil tussen de baten en alle hiermee samenhangende kosten en andere aan het verslagjaar toe te rekenen lasten.

De baten zijn de opbrengsten van de in het verslagjaar aan derden geleverde goederen en diensten, exclusief omzetbelasting, alsmede giften, donaties, collecten en eventuele legaten. Baten uit nalatenschappen worden verwerkt in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

De kosten en lasten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen van waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de goederen zijn geleverd c.q. de diensten zijn verricht. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

Afschrijvingen worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs rekening houdende met een eventuele restwaarde. Op aanschaffingen in het verslagjaar wordt tijdsevenredig afgeschreven.

Enkel de subsidies van de overheden hebben een structureel karakter.

4. Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld op basis van de indirecte methode.

De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen.

Voor zover het begrip geldmiddelen afwijkt van het begrip liquide middelen in de balans, wordt een cijfermatige aansluiting tussen beide bedragen gemaakt.

5. Ontvangen subsidies voor Materiële vaste activa

Ontvangen subsidies inzake investeringsgoederen worden direct in eenmaal in mindering gebracht op het geïnvesteerd bedrag zelve waardoor de boekwaarde waarover wordt afgeschreven navenant lager wordt (zie bijlage 1). Op deze wijze dalen de jaarlijkse afschrijvingskosten in de staat van baten en lasten in gelijke mate over de looptijd van het actief. E.e.a. overeenkomstig RJ274.112

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2021

B. Jaarrekening

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2021 - ACTIVA

ACTIVA

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
a. <u>Immateriële vaste activa</u>		
<u>Boekwaarde per 1 januari</u>		
Aanschaffingswaarde	0	0
Cumulatieve afschrijvingen	0	0
	<u>0</u>	<u>0</u>
<u>Mutaties</u>		
Investerings/desinvesteringen	24.061	0
Afschrijvingen	-777	0
	<u>23.284</u>	<u>0</u>
<u>Boekwaarde per 31 december</u>		
Aanschaffingswaarde	24.061	0
Cumulatieve afschrijvingen	-777	0
Totaal	<u>23.284</u>	<u>0</u>
b. <u>Materiële vaste activa</u>		
b1. <u>Bedrijfsgebouw</u>		
<u>Boekwaarde per 1 januari</u>		
Aanschaffingswaarde	1.535.017	1.532.060
Cumulatieve afschrijvingen	-589.883	-555.465
	<u>945.134</u>	<u>976.595</u>
<u>Mutaties</u>		
Investerings in uitvoering /desinvesteringen	9.474	5.327
Ontvangen subsidie	0	-2.370
Afschrijvingen	-30.228	-34.418
	<u>-20.754</u>	<u>-31.461</u>
<u>Boekwaarde per 31 december</u>		
Aanschaffingswaarde	1.544.491	1.535.017
Cumulatieve afschrijvingen	-620.111	-589.883
Totaal	<u>924.380</u>	<u>945.134</u>

De WOZ waarde 2021 (peildatum 01-01-2020) bedraagt € 1.206.000

De erfpacht is voor 50 jaar afgekocht.

Het gebruik van het pand is zowel voor de bedrijfsvoering maar is ook in gebruik ten behoeve van de doelstellingen.

B. Jaarrekening

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2021 - ACTIVA

b2. Inventaris en automatisering	2021	2020
<u>Boekwaarde per 1 januari</u>		
Aanschaffingswaarde	41.713	25.970
Cumulatieve afschrijvingen	-10.123	-9.660
	<u>31.590</u>	<u>16.310</u>
<u>Mutaties</u>		
Investerings/desinvesteringen	5.448	20.821
Afschrijvingen	-9.158	-5.541
	<u>-3.710</u>	<u>15.280</u>
<u>Boekwaarde per 31 december</u>		
Aanschaffingswaarde	47.161	46.791
Cumulatieve afschrijvingen	-19.281	-15.201
Totaal	<u>27.880</u>	<u>31.590</u>

De inventaris is bestemd voor de bedrijfsvoering

b3. Auto's	2021	2020
<u>Boekwaarde per 1 januari</u>		
Aanschaffingswaarde	233.041	246.776
Cumulatieve afschrijvingen	-121.021	-165.981
	<u>112.020</u>	<u>80.795</u>
<u>Mutaties</u>		
Investerings/desinvesteringen	895	53.085
Ontvangen subsidie	0	0
Afschrijvingen	-7.065	-21.860
	<u>-6.170</u>	<u>31.225</u>
<u>Boekwaarde per 31 december</u>		
Aanschaffingswaarde	233.936	299.861
Cumulatieve afschrijvingen	-128.086	-187.841
Totaal	<u>105.850</u>	<u>112.020</u>

De ambulances zijn aangeschaft ten behoeve van de doelstellingen.

B. Jaarrekening

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2021 - ACTIVA

c. <u>Effecten</u>	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
Effecten	<u>831.979</u>	<u>551.853</u>

Voor een nadere specificatie van de post verwijzen wij u naar bijlage 2 van dit rapport. De effecten worden aangehouden ter belegging. De opbrengsten worden aangewend voor de bedrijfsvoering.

d. <u>Vorraden</u>	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
Vorraden	<u>12.443</u>	<u>9.950</u>

Dit betreft de geïnventariseerde voorraad kleding, dierenbenodigdheden, kantoor- en schoonmaakartikelen. Deze voorraad dient voor directe aanwending in het kader van de doelstellingen.

e. <u>Handelsdebiteuren</u>	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
Debiteuren	7.131	10.146
Voorziening dubieuze debiteuren	<u>-3.701</u>	<u>-302</u>
Totaal	<u>3.430</u>	<u>9.844</u>

De voorziening wegens oninbaarheid wordt door het bestuur voldoende geacht. Deze debiteuren dienen voor directe aanwending in het kader van de doelstellingen.

f. <u>Omzetbelasting</u>	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
Aangifte 4e kwartaal	17.683	22.778
Suppletie aangifte boekjaar	<u>1.611</u>	<u>993</u>
Totaal	<u>19.294</u>	<u>23.771</u>

De omzetbelasting staat ter beschikking voor de bedrijfsvoering.

B. Jaarrekening

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2021 - ACTIVA

g. <u>Overige vorderingen en overlopende activa</u>	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
Vooruitbetaalde studiekosten	19.350	0
Vooruitbetaalde verzekeringspremie	10.576	5.024
Vooruitbetaalde kosten Arbodienst	2.000	1.974
Vooruitbetaalde reclamekosten	1.313	1.500
Vooruitbetaalde onderhoudscontracten	695	1.318
Vooruitbetaalde onderhoudscontract Otis lift	1.912	1.835
Vooruitbetaalde overige kosten	732	0
Nog te factureren	3.534	0
Voorraad cadeaubonnen	1.500	0
Nog te ontvangen teruggaaf energiebelasting	3.000	3.281
Nog te ontvangen inzake crematies/begraven	1.482	0
Nog te ontvangen loterijen	1.194	1.009
Nog te ontvangen Gemeente Diemen	0	4.224
Ontvangen borgsommen	0	674
Totaal	<u>47.288</u>	<u>20.839</u>

Voor wat betreft de vooruitbetaalde studiekosten ad € 19.350 heeft € 6.450 betrekking op een periode langer dan 1 jaar.

De overige vorderingen en overlopende activa staan ter beschikking voor de bedrijfsvoering maar ook ten behoeve van de doelstellingen.

h. <u>Liquide middelen</u>	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
NL58 INGB 0004 0174 92 Zakelijke Rekening	204.505	33.675
NL58 INGB 0004 0174 92 Vermogens Spaarrekening	99.992	727.882
NL58 INGB 0004 0174 92 Zakelijke Spaarrekening	99.291	3.396
NL97 INGB 0000 2270 00 Zakelijke Rekening	84	88
NL97 INGB 0000 2270 00 Zakelijke Spaarrekening	6.831	99.455
NL63 INGB 0004 6077 44 Zakelijke Rekening	117.681	30.401
NL63 INGB 0004 6077 44 Oranje spaarrekening	189.812	0
ING Bank N.V., Beleggingsrekening 11212110	23	23
Kas	3.349	5.723
Totaal	<u>721.568</u>	<u>900.643</u>

Het saldo van de zakelijke spaarrekening 227000 wordt gebruikt voor de uitvoering van de raamovereenkomst met de Gemeente Amsterdam ten behoeve van de (gedeeltelijke) betaling van de medische zorgkosten van huisdieren van volwassen minima. Voor een iets uitgebreidere toelichting verwijzen wij u naar letter I. van dit rapport.

De overige liquide middelen (m.u.v. € 84.548) staan ter beschikking voor de bedrijfsvoering maar ook ten behoeve van de doelstelling.

B. Jaarrekening

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2021 - PASSIVA

i. <u>Continuïteitsreserve</u>	2021	2020
Stand per 1 januari	1.871.793	1.724.223
Resultaatbestemming	28.729	147.570
Stand per 31 december	<u>1.900.522</u>	<u>1.871.793</u>

De continuïteitsreserve is noodzakelijk ter dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat Stichting Centrale Dierenambulance ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen. Een continuïteitsreserve van ongeveer 1,5x de jaarlijkse doorlopende kosten wordt door het bestuur voldoende geacht. De continuïteitsreserve is per balansdatum op niveau.

j. Bestemmingsreserves

<u>Ambulances</u>	2021	2020
Stand per 1 januari	110.000	82.500
Resultaatbestemming	27.500	27.500
Stand per 31 december	<u>137.500</u>	<u>110.000</u>

Deze bestemmingsreserve is bestemd voor de aanschaf van ambulances. Deze bestemmingsreserve is in 2017 door het bestuur ingesteld en heeft ten doel om na 10 jaar gebruik de ambulances te kunnen vervangen.

<u>Vernieuwing ICT/financieel pakket/opleidingen</u>	2021	2020
Stand per 1 januari	200.000	0
Resultaatbestemming	0	200.000
Af. gemaakte kosten 2021	-64.159	0
Stand per 31 december	<u>135.841</u>	<u>200.000</u>

Deze bestemmingsreserve is bestemd voor de vernieuwing ICT waaronder de overgang naar een nieuw financieel pakket alsmede de hiermee verband houdende opleidingskosten.

B. Jaarrekening

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2021 - PASSIVA

<u>Verbouwing</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Stand per 1 januari	0	0
Resultaatbestemming	100.000	0
Stand per 31 december	<u>100.000</u>	<u>0</u>

Deze bestemmingsreserve is bestemd voor de verbouwing van het pand die grotendeels in 2022 zal worden uitgevoerd.

<u>k. Voorziening meerjaren onderhoud</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Stand per 1 januari	137.422	109.513
Dotatie	41.400	41.400
Af: Onderhoudskosten pand	-37.793	-13.491
Stand per 31 december	<u>141.029</u>	<u>137.422</u>

Deze bestemmingsreserve wordt gevormd om de kosten van onderhoud aan het pand en materieel gelijkmatig over de jaren te verdelen. De dotatie in 2021 is bepaald op basis van de opgestelde MJOB (MeerJaren OnderhoudsBegroting).
De voorziening is overwegend langlopend.

<u>I. ADAM-regeling Gemeenten Amsterdam/Diemen</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Stand per 1 januari	117.877	64.464
Bij: ontvangen Gemeente Amsterdam	396.964	500.000
Bij: ontvangen Gemeente Diemen	9.727	10.000
Bij: extra bijdrage Gemeente Diemen 2020 (2019)	0	5.217
	<u>524.568</u>	<u>579.681</u>
Af: uitbetaald aan dierenartsen dec. t/m nov.	-392.329	-414.206
Af: vergoeding van Gemeente Amsterdam aan SCD	-46.964	-46.214
Af: vergoeding van Gemeente Diemen aan SCD	-727	-1.384
Stand per 31 december	<u>84.548</u>	<u>117.877</u>

Nog uit te betalen aan dierenartsen december	-38.318	-35.878
Afrekening Gemeente Amsterdam 2021 resp. 2020	3.036	0
Afrekening Gemeente Diemen 2021 resp. 2020	273	-1.561

Deze post betreft een per jaareinde gefactureerd voorschot met betrekking tot het project Amsterdamse Dierenzorg aan Minima (ADAM-regeling). De Gemeente Amsterdam geeft voor volwassen minima met een stadspas financiële ondersteuning voor een bezoek met een huisdier aan een dierenarts.

B. Jaarrekening

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2021 - PASSIVA

Met de Stichting Centrale Dierenambulance is in december 2015 een raamovereenkomst afgesloten voor uitvoering van dit project voor de te verrichten werkzaamheden ontvangt de Stichting Centrale Dierenambulance een vergoeding. De raamovereenkomst is geüpdate in 2020. Daarnaast wordt van de Gemeente Diemen een bijdrage ontvangen.

m. <u>Crediteuren</u>	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
Crediteuren	24.323	8.446
Leveranciersbetalingen onderweg	-875	-571
	<u>23.448</u>	<u>7.875</u>

n. <u>Loonheffingen</u>	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
Aangifte december	44.318	38.127
	<u>44.318</u>	<u>38.127</u>

o. <u>Reservering vakantiegeld en vakantiedagen</u>	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
Vakantiegeldverplichting	24.759	23.795
Vakantiedagenverplichting	76.670	64.712
	<u>101.429</u>	<u>88.507</u>

Deze post betreft het door het personeel per 31 december van het verslagjaar opgebouwde tegoeden aan vakantiegeld en vakantiedagen.

p. <u>Overige schulden en overlopende passiva</u>	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
Accountantskosten	16.250	13.250
Administratiekosten	10.773	6.870
ADAM regeling Gemeente Amsterdam/Diemen	3.309	233
Onkostenvergoedingen	2.737	2.854
Borg Vangkooien - kleding medewerkers	794	700
Bankkosten	1.373	580
Kosten effecten	1.138	0
Overige kosten	2.730	1.788
Totaal	<u>39.104</u>	<u>26.275</u>

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2021

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

In 2021 is er een overeenkomst afgesloten met Stichting Diensten voor Goede Doelen. De stichting zal de behandeling van alle nalatenschappen waarbij de Dierenambulance tot erfgenaam, legetaris of lastbevoordeelde is benoemd verzorgen.

Voor de aanwezige kopieerapparatuur is een huurovereenkomst afgesloten en verlengd. De looptijd is tot en met 1 maart 2023. De huurprijs bedraagt € 265 per maand.

Er wordt maandelijks € 549,77 betaald voor servicecontracten voor de ambulances.

De Dierenambulance had ultimo 2021 geen concrete bedragen van belang in het zicht met betrekking tot te verwachten erfenissen en legaten.

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
Baten	Bedrag	Bedrag	Bedrag
a-1. Baten van particulieren			
Donateurs	302.668	280.000	275.254
Erfenissen en legaten	310.738	125.000	531.585
Giften	117.051	110.000	106.519
Collecten	6.612	35.000	11.907
Overige	1.041	20.000	1.617
Totaal	<u>738.110</u>	<u>570.000</u>	<u>926.882</u>
a-2. Baten van bedrijven			
Sponsoring bedrijven	3.250	40.000	30.475
Contract NDG (receptie diensten)	6.000	6.000	6.000
	<u>9.250</u>	<u>46.000</u>	<u>36.475</u>
a-3. Baten van loterijorganisaties			
Run for animals Whydonate	5.983	7.500	4.924
Stichting Dierenlot	5.270	0	0
Vriendenloterij	2.382	2.500	2.556
Geef.nl	214	0	124
Kledinginzameling	3.424	1.500	1.665
	<u>17.273</u>	<u>11.500</u>	<u>9.269</u>
a-4. Subsidies van overheden			
Gemeente Amsterdam (wettelijk)	388.280	388.280	385.226
Gemeente Diemen	4.279	4.279	4.224
	<u>392.559</u>	<u>392.559</u>	<u>389.450</u>
a-5. Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten			
Betaalde ritten	68.285	80.000	67.070
Contract ADAM/minizorg	47.924	50.000	47.365
Opbrengst crematies/begraven	16.984	15.000	16.289
Opbrengst verwerking kadavers	9.204	8.000	11.721
Opbrengst chipactie	2.015	3.700	8.965
Opbrengst overige	662	0	0
	<u>145.074</u>	<u>156.700</u>	<u>151.410</u>

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

Besteed aan doelstellingen	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
Lasten	Bedrag	Bedrag	Bedrag
b. Dierenwelzijn (1)			
Personeelskosten	523.368	454.200	459.940
Huisvestingskosten	52.000	66.798	48.608
Autokosten	37.185	45.232	32.342
Kantoor- en algemene kosten	28.826	26.985	25.133
Dierenkosten	8.447	9.869	10.686
Afschrijvingen	28.337	30.000	37.092
Totaal	<u>678.163</u>	<u>633.084</u>	<u>613.801</u>
c. Ondersteuning eigenaren dieren (2)			
Personeelskosten	130.841	113.550	114.984
Huisvestingskosten	14.735	18.926	13.772
Autokosten	16.903	20.560	14.701
Kantoor- en algemene kosten	28.832	26.985	25.133
Dierenkosten	2.773	3.238	4.838
Afschrijvingen	8.029	8.500	10.509
Totaal	<u>202.113</u>	<u>191.759</u>	<u>183.937</u>
d. Gezonde stad voor dier en mens (3)			
Personeelskosten	87.226	75.700	76.659
Huisvestingskosten	6.935	8.906	6.482
Autokosten	13.522	16.448	11.760
Kantoor- en algemene kosten	28.832	26.985	25.133
Dierenkosten	1.980	2.313	4.637
Afschrijvingen	3.778	4.000	4.945
Totaal	<u>142.273</u>	<u>134.352</u>	<u>129.616</u>
e. Kosten beheer en administratie			
Personeelskosten	87.226	75.700	76.659
Huisvestingskosten	13.001	16.700	12.152
Kantoor- en algemene kosten	28.833	26.985	25.133
Afschrijvingen	7.085	7.500	9.273
Totaal	<u>136.145</u>	<u>126.885</u>	<u>123.217</u>

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
	Bedrag	Bedrag	Bedrag
f. Kosten eigen fondsenwerving			
Personeelskosten	43.615	37.850	38.328
Kosten fondswerving	71.488	82.240	68.792
Totaal	<u>115.103</u>	<u>120.090</u>	<u>107.120</u>
g. Saldo financiële baten en lasten (-/-)			
Koersresultaat effecten	80.149	0	33.138
Afgerekende coupons/dividend	0	0	1.360
Bankkosten	-11.472	0	-10.697
Provisie beleggingsdepot	-5.076	0	-4.526
Totaal	<u>63.601</u>	<u>0</u>	<u>19.275</u>

h. Verschillenanalyse begroting versus realisatie

De inkomsten over 2021 zijn € 125.507 hoger dan begroot. Dit wordt met name veroorzaakt door meer ontvangen erfenissen en legaten.

Daarentegen zijn de collecten € 28.388 lager dan begroot vanwege Covid-19 en ook zijn de sponsorinkomsten van bedrijven aanzienlijk lager dan begroot.

De som van de lasten is € 67.627 hoger dan begroot. Dit wordt met name veroorzaakt door de toename van de personeelskosten en de algemene kosten. Beide komen mede voort uit de vernieuwing van de ICT.

Vanwege het feit dat een deel van de investeringen volledig zijn afgeschreven zijn de afschrijvingskosten lager dan vorig jaar.

Tot slot is er in 2021 een positief beleggingsresultaat van € 75.073

Over het 1e kwartaal 2022 is er een negatief beleggingsresultaat van € 47.686

B. Jaarrekening

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

i. Bezoldiging bestuurder

Het dienstverband van de bestuurder is 36 uur per week van 01-01 tot en met 31-12 (2020: 36 uur per week van 01-01 tot en met 31-12).

Het parttimepercentage is 100% (2020: 100%).

De bezoldiging van de bestuurder met inbegrip van de pensioenlasten bedroeg in 2021:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Brutoloon	73.551	72.243
Vakantiegeld	5.856	5.642
Vaste eindejaarsuitkering	6.593	6.475
Subtotaal jaarinkomen	<u>86.000</u>	<u>84.360</u>

Het jaarinkomen van het bestuur (in loondienst) ad € 86.000 blijft binnen het maximum van € 99.828 (1FTE/12mnd.) volgens de regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties.

Belaste vergoedingen	0	0
Werkgeversdeel pensioenlasten	15.388	14.179
Pensioencompensatie	0	0
Overige beloningen op termijn	0	0
Uitkeringen Beëindiging dienstverband	0	0
Totaal	<u><u>101.388</u></u>	<u><u>98.539</u></u>

Ook het jaarinkomen, de belaste vergoedingen, werkgeversdeel pensioenlasten, pensioencompensatie, overige beloningen op termijn en de uitkeringen beëindiging dienstverband samen blijven binnen de in de regeling opgenomen maximum € 209.000 per jaar.

Voor een toelichting op het beleid en de uitgangspunten voor de bestuursbezoldiging verwijzen wij naar hoofdstuk "onze medewerkers" van het jaarverslag.

De raad van toezicht bestond op 31 december 2021 uit vijf onafhankelijke leden. Zij voeren hun werkzaamheden onbezoldigd uit.

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
j. Aantal personeelsleden		
Aantal betaalde krachten (in Fte's)	12,5	11,8
Aantal vrijwilligers (aantallen)	139	156

B. Jaarrekening

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

k. vaststellen en goedkeuren jaarrekening

De raad van toezicht keurt de jaarrekening goed. De jaarrekening wordt ondertekend door het bestuur en alle leden van de raad van toezicht.

De raad van toezicht heeft de jaarrekening 2021 goedgekeurd in haar vergadering van 2022

Ondertekening door het bestuur, 2022:

Was getekend: Mw. M. de Jong
bestuurder

Ondertekening door de raad van toezicht, 2022:

Was getekend: De heer D. Heyer
Voorzitter

Was getekend: De heer R.L.R. van Kraaij

Was getekend: Mevrouw E.F. Boelema

Was getekend: Mevrouw E.H. Frumau

TOELICHTING OP DE BESTEDINGEN OVER 2021

B. Jaarrekening

TOELICHTINGEN OP DE BESTEDINGEN OVER 2021

	Besteed aan doelstellingen			Beheer &	Fondsen-	Totaal	begroot	Totaal
	1	2	3	Administratie	werving	2021	2021	2020
Personeelskosten	523.368	130.841	87.226	87.226	43.615	872.276	757.000	766.570
Huisvestingskosten	52.000	14.735	6.935	13.001	0	86.671	111.330	81.014
Kosten eigen fondsenwerving	0	0	0	0	71.488	71.488	82.240	68.792
Autokosten	37.185	16.903	13.522	0	0	67.610	82.240	58.803
Kantoor- en algemene kosten	28.826	28.832	28.832	28.833	0	115.323	107.940	100.532
Dierenkosten	8.447	2.773	1.980	0	0	13.200	15.420	20.161
Afschrijvingen	28.337	8.029	3.778	7.085	0	47.229	50.000	61.819
Totaal	678.163	202.113	142.273	136.145	115.103	1.273.797	1.206.170	1.157.691

TOELICHTING LASTENVERDELING

TOELICHTING LASTENVERDELING - SPECIFICATIE EN VERDELING KOSTEN NAAR BESTEMMING

	2021		2020		% v.d. baten
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten	

2020

2021

	2020			2021		
	Doelstelling 1	Doelstelling 2	Doelstelling 3	Doelstelling 1	Doelstelling 2	Doelstelling 3
8.277	2.742	2.005	0	13.024	2.709	0
64%	21%	15%	0%	100%	23%	0%
55%	25%	20%	0%	100%	20%	0%
60%	15%	10%	10%	100%	10%	10%
25%	25%	25%	25%	100%	25%	25%
60%	17%	8%	15%	100%	8%	15%
64%	21%	15%	0%	100%	23%	0%

	2020			2021		
	Doelstelling 1	Doelstelling 2	Doelstelling 3	Doelstelling 1	Doelstelling 2	Doelstelling 3
6.232	2.792	2.709	0	53.293	2.709	0
53%	24%	23%	0%	1815	23%	0%
55%	25%	20%	0%	333	20%	0%
60%	15%	10%	10%	50	10%	10%
25%	25%	25%	25%	323	25%	25%
60%	17%	8%	15%	333	8%	15%
53%	24%	23%	0%	51.811	23%	0%

	2020			2021		
	Doelstelling 1	Doelstelling 2	Doelstelling 3	Doelstelling 1	Doelstelling 2	Doelstelling 3
319.759	79.940	53.293	0	29.585	79.940	0
-10.891	-2.723	-1.815	-525	-525	-2.723	-1.815
2.000	500	333	173	345	500	333
310.868	77.717	51.811	29.233	58.464	77.717	51.811

	2020			2021		
	Doelstelling 1	Doelstelling 2	Doelstelling 3	Doelstelling 1	Doelstelling 2	Doelstelling 3
319.759	79.940	53.293	0	29.585	79.940	0
-10.891	-2.723	-1.815	-525	-525	-2.723	-1.815
2.000	500	333	173	345	500	333
310.868	77.717	51.811	29.233	58.464	77.717	51.811

Verdeling personeelskosten

Verdeling algemene kosten

Verdeling huisvesting doelstelling 85% beheer 15%

Verdeling dierenkosten o.b.v. ritten

Verdeling afschrijving idem huisvesting

Lasten

Besteed aan doelstellingen

c. Lonen en salarissen

Brutolonen 591.704 45,4 532.931 35,2

Ontvangen subsidies -10.509 -0,8 -18.151 -1,2

Inhuur via Pantar 3.454 0,3 3.333 0,2

Totaal 584.649 44,9 518.113 34,2

Een bedrag ad € 63.382 is ten laste van de bestemmingsreserve ICT gekomen.

d. Sociale lasten

Pensioen- en uit premie 101.833 7,8 93.737 6,2

Arbodienst 85.839 6,6 68.949 4,6

Totaal 3.503 0,3 2.156 0,1

191.175 14,7 164.842 10,9

7.773 0,6 6.736 0,4

38.615 3,0 33.389 2,2

12.302 0,9 10.380 0,7

11.868 0,9 10.324 0,7

351 0,0 255 0,0

8.220 0,6 6.265 0,4

5.251 0,4 2.761 0,2

1.787 0,1 5.047 0,3

259 0,0 0 0,0

7.863 0,6 916 0,1

2.163 0,2 7.539 0,5

96.452 7,3 83.612 5,5

12.407 1,0 13.494 0,9

-3.000 -0,2 -6.880 -0,5

18.033 1,4 14.458 1,0

8.286 0,6 8.938 0,6

1.784 0,1 1.365 0,1

4.539 0,3 5.222 0,3

3.222 0,2 3.016 0,2

41.400 3,2 41.400 2,7

86.671 6,6 81.013 5,3

12.407 1,0 13.494 0,9

-3.000 -0,2 -6.880 -0,5

18.033 1,4 14.458 1,0

8.286 0,6 8.938 0,6

1.784 0,1 1.365 0,1

4.539 0,3 5.222 0,3

3.222 0,2 3.016 0,2

41.400 3,2 41.400 2,7

86.671 6,6 81.013 5,3

12.407 1,0 13.494 0,9

-3.000 -0,2 -6.880 -0,5

18.033 1,4 14.458 1,0

8.286 0,6 8.938 0,6

1.784 0,1 1.365 0,1

4.539 0,3 5.222 0,3

3.222 0,2 3.016 0,2

41.400 3,2 41.400 2,7

86.671 6,6 81.013 5,3

12.407 1,0 13.494 0,9

-3.000 -0,2 -6.880 -0,5

18.033 1,4 14.458 1,0

8.286 0,6 8.938 0,6

1.784 0,1 1.365 0,1

4.539 0,3 5.222 0,3

3.222 0,2 3.016 0,2

41.400 3,2 41.400 2,7

86.671 6,6 81.013 5,3

12.407 1,0 13.494 0,9

-3.000 -0,2 -6.880 -0,5

18.033 1,4 14.458 1,0

8.286 0,6 8.938 0,6

1.784 0,1 1.365 0,1

4.539 0,3 5.222 0,3

3.222 0,2 3.016 0,2

41.400 3,2 41.400 2,7

86.671 6,6 81.013 5,3

12.407 1,0 13.494 0,9

-3.000 -0,2 -6.880 -0,5

18.033 1,4 14.458 1,0

8.286 0,6 8.938 0,6

1.784 0,1 1.365 0,1

4.539 0,3 5.222 0,3

3.222 0,2 3.016 0,2

41.400 3,2 41.400 2,7

86.671 6,6 81.013 5,3

12.407 1,0 13.494 0,9

-3.000 -0,2 -6.880 -0,5

18.033 1,4 14.458 1,0

8.286 0,6 8.938 0,6

1.784 0,1 1.365 0,1

4.539 0,3 5.222 0,3

3.222 0,2 3.016 0,2

41.400 3,2 41.400 2,7

86.671 6,6 81.013 5,3

12.407 1,0 13.494 0,9

-3.000 -0,2 -6.880 -0,5

18.033 1,4 14.458 1,0

8.286 0,6 8.938 0,6

1.784 0,1 1.365 0,1

4.539 0,3 5.222 0,3

3.222 0,2 3.016 0,2

41.400 3,2 41.400 2,7

86.671 6,6 81.013 5,3

12.407 1,0 13.494 0,9

-3.000 -0,2 -6.880 -0,5

18.033 1,4 14.458 1,0

8.286 0,6 8.938 0,6

1.784 0,1 1.365 0,1

4.539 0,3 5.222 0,3

3.222 0,2 3.016 0,2

41.400 3,2 41.400 2,7

86.671 6,6 81.013 5,3

12.407 1,0 13.494 0,9

-3.000 -0,2 -6.880 -0,5

18.033 1,4 14.458 1,0

8.286 0,6 8.938 0,6

1.784 0,1 1.365 0,1

4.539 0,3 5.222 0,3

3.222 0,2 3.016 0,2

41.400 3,2 41.400 2,7

86.671 6,6 81.013 5,3

12.407 1,0 13.494 0,9

-3.000 -0,2 -6.880 -0,5

18.033 1,4 14.458 1,0

8.286 0,6 8.938 0,6

1.784 0,1 1.365 0,1

4.539 0,3 5.222 0,3

3.222 0,2 3.016 0,2

41.400 3,2 41.400 2,7

86.671 6,6 81.013 5,3

12.407 1,0 13.494 0,9

-3.000 -0,2 -6.880 -0,5

18.033 1,4 14.458 1,0

8.286 0,6 8.938 0,6

1.784 0,1 1.365 0,1

4.539 0,3 5.222 0,3

3.222 0,2 3.016 0,2

41.400 3,2 41.400 2,7

86.671 6,6 81.013 5,3

12.407 1,0 13.494 0,9

-3.000 -0,2 -6.880 -0,5

18.033 1,4 14.458 1,0

8.286 0,6 8.938 0,6

1.784 0,1 1.365 0,1

4.539 0,3 5.222 0,3

3.222 0,2 3.016 0,2

41.400 3,2 41.400 2,7

86.671 6,6 81.013 5,3

12.407 1,0 13.494 0,9

-3.000 -0,2 -6.880 -0,5

18.033 1,4 14.458 1,0

8.286 0,6 8.938 0,6

1.784 0,1 1.365 0,1

4.539 0,3 5.222 0,3

3.222 0,2 3.016 0,2

41.400 3,2 41.400 2,7

86.671 6,6 81.013 5,3

12.407 1,0 13.494 0,9

-3.000 -0,2 -6.880 -0,5

18.033 1,4 14.458 1,0

8.286 0,6 8.938 0,6

1.784 0,1 1.365 0,1

4.539 0,3 5.222 0,3

3.222 0,2 3.016 0,2

41.400 3,2 41.400 2,7

86.671 6,6 81.013 5,3

12.407 1,0 13.494 0,9

-3.000 -0,2 -6.880 -0,5

18.033 1,4 14.458 1,0

8.286 0,6 8.938 0,6

1.784 0,1 1.365 0,1

4.539 0,3 5.222 0,3

3.222 0,2 3.016 0,2

TOELICHTING LASTENVERDELING - SPECIFICATIE EN VERDELING KOSTEN NAAR BESTEMMING

	2021		2020	
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten
f. Kosten eigen fondsenwerving				
Drukwerk	26.075	2,0	23.774	1,6
Advertentie- en promotiekosten	20.957	1,6	23.436	1,5
Donateur beheer	24.456	1,9	21.582	1,4
Totaal	71.488	5,5	68.792	4,5

	2021		2020	
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten
g. Autokosten				
Brandstofkosten	31.214	2,4	25.859	1,7
Onderhoud en reparaties	24.957	1,9	22.576	1,5
Autoverzekeringen	10.140	0,8	8.969	0,6
Parkeerkosten	234	0,0	230	0,0
Motorrijtuigenbelasting	560	0,0	392	0,0
Boetes	505	0,0	776	0,1
Totaal	67.610	5,1	58.802	3,9

	2021		2020	
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten
h. Kantoor- en algemene kosten				
Kantoorbenodigdheden	5.304	0,4	6.122	0,4
Kantoorapparatuur	5.739	0,4	4.620	0,3
Administratiekosten	26.125	2,0	23.417	1,5
Accountantskosten	10.000	0,8	10.250	0,7
Adviseurskosten	8.275	0,6	980	0,1
Algemene verzekeringen	6.367	0,5	6.338	0,4
Kosten automatische	31.601	2,4	28.677	1,9
Contributies en abonnementen	230	0,0	425	0,0
Telecommunicatiekosten	15.011	1,2	16.234	1,1
Portokosten	2.408	0,2	2.824	0,2
Voorziening dubieuze debiteuren	3.902	0,3	0	0,0
Overige algemene kosten	362	0,0	639	0,0
Totaal	115.324	8,8	100.526	6,6

	2021		2020	
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten
i. Dierkosten				
Dierbenodigdheden	10.832	0,8	17.951	1,2
Rendac kadavers	1.376	0,1	1.284	0,1
Medische kosten	37	0,0	0	0,0
Idexx Animana	955	0,1	927	0,1
Totaal	13.200	1,0	20.162	1,4

	2021		2020	
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten
j. Afschrijvingen				
Software	777	0,1	0	0,0
Bedrijfsgebouw	30.228	2,3	34.418	2,3
Inventaris	9.159	0,7	5.941	0,4
Auto's	7.065	0,5	21.860	1,4
Totaal	47.229	3,6	61.819	4,1

	2021		2020	
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten
k. Saldo financiële baten en lasten				
Koersresultaat effecten	80.149	6,2	33.138	2,2
Algerkende coupons/dividend	0	0,0	1.360	0,1
Bankkosten	-11.472	-0,9	-10.687	-0,7
Provisie beleggingsdepot	-5.076	-0,4	-4.526	-0,3
Totaal	63.601	4,9	19.275	1,3

	2021		2020	
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten
l. Dierkosten				
Dierbenodigdheden	6.932	2,275	1.625	0
Rendac kadavers	881	289	206	0
Medische kosten	23	8	6	0
Idexx Animana	611	201	143	0
Totaal	8.447	2,773	1.980	0

	2021		2020	
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten
m. Afschrijvingen				
Software	466	132	62	117
Bedrijfsgebouw	18.137	5.139	2.418	4.534
Inventaris	5.495	1.557	733	1.374
Auto's	4.239	1.201	565	1.060
Totaal	28.337	8.029	3.778	7.085

	2021		2020	
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten
n. Saldo financiële baten en lasten				
Koersresultaat effecten	17.167	7.804	6.243	0
Algerkende coupons/dividend	13.727	6.239	4.991	0
Bankkosten	5.577	2.535	2.028	0
Parkeerkosten	128	59	47	0
Motorrijtuigenbelasting	308	140	112	0
Boetes	278	126	101	0
Totaal	37.185	16.903	13.522	0

	2021		2020	
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten
o. Autokosten				
Brandstofkosten	17.167	7.804	6.243	0
Onderhoud en reparaties	13.727	6.239	4.991	0
Autoverzekeringen	5.577	2.535	2.028	0
Parkeerkosten	128	59	47	0
Motorrijtuigenbelasting	308	140	112	0
Boetes	278	126	101	0
Totaal	37.185	16.903	13.522	0

	2021		2020	
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten
p. Kantoor- en algemene kosten				
Kantoorbenodigdheden	1.326	1.326	1.326	1.326
Kantoorapparatuur	1.434	1.435	1.435	1.435
Administratiekosten	6.531	6.531	6.531	6.531
Accountantskosten	2.500	2.500	2.500	2.500
Adviseurskosten	2.068	2.069	2.069	2.069
Algemene verzekeringen	1.591	1.592	1.592	1.592
Kosten automatische	7.901	7.900	7.900	7.900
Contributies en abonnementen	56	58	58	58
Telecommunicatiekosten	3.752	3.753	3.753	3.753
Portokosten	602	602	602	602
Voorziening dubieuze debiteuren	975	975	975	975
Overige algemene kosten	89	91	91	91
Totaal	28.826	28.832	28.832	28.833

	2021		2020	
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten
q. Dierkosten				
Dierbenodigdheden	9.514	4.308	4.129	0
Rendac kadavers	681	308	295	0
Medische kosten	0	0	0	0
Idexx Animana	491	222	213	0
Totaal	10.686	4.838	4.637	0

	2021		2020	
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten
r. Afschrijvingen				
Software	0	0	0	0
Bedrijfsgebouw	20.651	5.851	2.753	5.163
Inventaris	3.325	942	443	831
Auto's	13.116	3.716	1.749	3.279
Totaal	37.092	10.509	4.945	9.273

	2021		2020	
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten
s. Saldo financiële baten en lasten				
Koersresultaat effecten	14.222	6.465	5.172	0
Algerkende coupons/dividend	12.417	5.644	4.515	0
Bankkosten	4.933	2.242	1.794	0
Parkeerkosten	127	58	46	0
Motorrijtuigenbelasting	216	98	78	0
Boetes	427	194	155	0
Totaal	32.342	14.701	11.760	0

	2021		2020	
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten
t. Autokosten				
Brandstofkosten	14.222	6.465	5.172	0
Onderhoud en reparaties	12.417	5.644	4.515	0
Autoverzekeringen	4.933	2.242	1.794	0
Parkeerkosten	127	58	46	0
Motorrijtuigenbelasting	216	98	78	0
Boetes	427	194	155	0
Totaal	32.342	14.701	11.760	0

	2021		2020	
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten
u. Kantoor- en algemene kosten				
Kantoorbenodigdheden	1.531	1.531	1.531	1.531
Kantoorapparatuur	1.155	1.155	1.155	1.155
Administratiekosten	5.854	5.854	5.854	5.854
Accountantskosten	2.563	2.563	2.563	2.563
Adviseurskosten	2.45	245	245	245
Algemene verzekeringen	1.585	1.585	1.585	1.585
Kosten automatische	7.169	7.169	7.169	7.169
Contributies en abonnementen	106	106	106	106
Telecommunicatiekosten	4.059	4.059	4.059	4.059
Portokosten	706	706	706	706
Voorziening dubieuze debiteuren	0	0	0	0
Overige algemene kosten	160	160	160	160
Totaal	25.133	25.133	25.133	25.133

	2021		2020	
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten
v. Dierkosten				
Dierbenodigdheden	9.514	4.308	4.129	0
Rendac kadavers	681	308	295	0
Medische kosten	0	0	0	0
Idexx Animana	491	222	213	0
Totaal	10.686	4.838	4.637	0

	2021		2020	
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten
w. Afschrijvingen				
Software	0	0	0	0
Bedrijfsgebouw	20.651	5.851	2.753	5.163
Inventaris	3.325	942	443	831
Auto's	13.116	3.716	1.749	3.279
Totaal	37.092	10.509	4.945	9.273

	2021		2020	
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten
x. Saldo financiële baten en lasten				
Koersresultaat effecten	14.222	6.465	5.172	0
Algerkende coupons/dividend	12.417	5.644	4.515	0
Bankkosten	4.933	2.242	1.794	0
Parkeerkosten	127	58	46	0
Motorrijtuigenbelasting	216	98	78	0
Boetes	427	194	155	0
Totaal	32.342	14.701	11.760	0

	2021		2020	
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten
y. Autokosten				
Brandstofkosten	14.222	6.465	5.172	0
Onderhoud en reparaties	12.417	5.644	4.515	0
Autoverzekeringen	4.933	2.242	1.794	0
Parkeerkosten	127	58	46	0
Motorrijtuigenbelasting	216	98	78	0
Boetes	427	194	155	0
Totaal	32.342	14.701	11.760	0

	2021		2020	
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten
z. Kantoor- en algemene kosten				
Kantoorbenodigdheden	1.531	1.531	1.531	1.531
Kantoorapparatuur	1.155	1.155	1.155	1.155
Administratiekosten	5.854	5.854	5.854	5.854
Accountantskosten	2.563	2.563	2.563	2.563
Adviseurskosten	245	245	245	245
Algemene verzekeringen	1.585	1.585	1.585	1.585
Kosten automatische	7			

RATIO'S

RATIO'S

Percentage wervingskosten t.o.v. som van de geworven baten

	<u>Realisatie 2021</u>	<u>Begroting 2021</u>	<u>Realisatie 2020</u>
	<u>Bedrag</u>	<u>Bedrag</u>	<u>Bedrag</u>
Percentage wervingskosten	9,95%	11,77%	7,86%
Wervingskosten	115.103	120.090	107.120
Som van de geworven baten	1.157.192	1.020.059	1.362.076

Het % wervingskosten geeft aan hoeveel % van de som van de geworven baten is besteed aan wervingskosten. De interne norm voor deze ratio is vastgesteld op maximaal 20%.

Het in 2021 gerealiseerde percentage wervingskosten - som van de geworven baten bedraagt 9,95% ten opzichte van 11,7% begroot. De ratio is ruim onder de interne norm. De ratio is lager dan begroot voor 2021 doordat de som van de geworven baten in 2021 hoger was dan begroot.

OVERIGE TOELICHTINGEN

OVERIGE GEGEVENS

Gebeurtenissen na balansdatum

Medio februari 2020 is COVID-19 in heel Europa waaronder Nederland doorgedrongen. Om het virus zo goed mogelijk in bedwang te houden heeft de Nederlandse regering maatregelen getroffen. De ontstane situatie heeft een grote impact op de economie in Nederland en op de activiteiten van de onderneming. Dit treft de Stichting met name omtrent haar werkwijze, collectes en de effectenportefeuille (zie ook h. Verschillenanalyse begroting versus realisatie). Desondanks heeft het virus niet geleid tot een verslechtering van het resultaat ten opzichte van de begroting 2021. Wij volgen de richtlijnen van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM). Het is op dit moment niet mogelijk om de impact van de coronacrisis voor 2022 te voorspellen.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is op de volgende drie pagina's opgenomen

CONTROLEVERKLARING



Accountants en Belastingadviseurs B.V.

Postbus 551
3430 AN Nieuwegein
Iepenhoeve 7a
3438 MR Nieuwegein
Telefoon 030-600 47 77
Website www.arep.nl
E-mail info@arep.nl

VERTROUWELIJK
Stichting Centrale Dierenambulance
T.a.v. de Raad van Toezicht
Voorlandpad 2
1098 TZ AMSTERDAM

ABN AMRO 50 10 16 732
Iban nr. NL26 ABNA 0501016732
Swiftcode ABN ANL 2A
BTW NL 8063 58 828 B 01
KvK Utrecht 30145890

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Stichting Centrale Dierenambulance te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Centrale Dierenambulance per 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2021;
2. de staat van baten en lasten 2021; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor de financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen alsmede het controleprotocol inzake de Algemene Subsidieverordening Amsterdam 2013. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie “verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening”.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Centrale Dierenambulance zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag plus het verslag RvT, de overige gegevens en de bijlagen.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat en alle informatie bevat die op grond van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving en met name RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties zijn vereist.

CONTROLEVERKLARING



Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige toelichtingen in overeenstemming met Richtlijn voor de Jaarverslaggeving.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 “Fondsenwervende Organisaties”. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die

CONTROLEVERKLARING



voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Verklaring betreffende andere voorschriften van regelgevende instanties

Tevens verklaren wij dat de subsidie besteed is voor het doel en de activiteiten waarvoor de subsidie is verleend. De activiteiten zijn in kwantitatieve zin correct weergegeven. De algemene subsidievoorwaarden uit de subsidieverlening 2013 zijn nageleefd en in het jaarverslag 2021 is een afdoende vergelijking tussen de begroting en de staat van baten en lasten opgenomen.

Nieuwegein, 26 april 2022

Arep Accountants & Belastingadviseurs B.V.

Was getekend: R.J.A.M. Vromans RA

Was getekend: Mr. A.H. van Engelen RA

BIJLAGE

OVERZICHT MATERIELE VASTE ACTIVA PER 31 DECEMBER 2021

Huidig boekjaar 31-12-2021
Vorig boekjaar 31-12-2020

Datum van aanschaf	Aantal dgn.	Afs.%	1-1-2021		Aanschaf	Cum. afschr.	Boekwaarde 1-1-2021	Investering 2021	Desinvest. 2021	Afschrijving 2021	Boekwinst/-verlies (-)	31-12-2021		Rest-waarde
			€	€								€	€	
Software														
1-11-2021	60	20%	0	0	0	0	14.632	0	0	481	0	14.632	481	14.151
1-11-2021	60	20%	0	0	0	0	7.989	0	0	263	0	7.989	263	7.726
19-11-2021	42	20%	0	0	0	0	1.440	0	0	33	0	1.440	33	1.407
			0	0	0	0	24.061	0	0	777	0	24.061	777	23.284
Bedrijfsgebouwen en -terreinen														
	366	2%	37.784	14.594	23.190	0	0	0	0	758	0	37.784	15.352	22.432
	366	2%	15.390	5.947	9.443	0	0	0	0	309	0	15.390	6.256	9.134
	366	2%	139.772	53.042	86.730	0	0	0	0	2.803	0	139.772	55.845	83.927
	366	2%	510	195	315	0	0	0	0	10	0	510	205	305
	366	2%	295	115	180	0	0	0	0	6	0	295	121	174
	366	2%	1.797	694	1.103	0	0	0	0	36	0	1.797	730	1.067
	366	2%	8.940	3.451	5.489	0	0	0	0	179	0	8.940	3.630	5.310
	366	2%	1.361	523	838	0	0	0	0	27	0	1.361	550	811
	366	2%	2.268	871	1.397	0	0	0	0	45	0	2.268	916	1.352
	366	2%	2.042	790	1.252	0	0	0	0	41	0	2.042	831	1.211
	366	2%	3.705	1.413	2.292	0	0	0	0	74	0	3.705	1.487	2.218
	366	2%	1.204.187	465.014	739.173	0	0	0	0	21.142	0	1.204.187	486.156	718.031
	366	2%	72.867	28.135	44.732	0	0	0	0	1.461	0	72.867	29.596	43.271
	366	2%	21.327	8.239	13.088	0	0	0	0	428	0	21.327	8.667	12.660
	366	2%	-700	-264	-436	0	0	0	0	-14	0	-700	-278	-422
	365	10%	22.250	16.695	5.555	0	0	0	0	2.225	0	22.250	18.920	3.330
	365	10%	5.415	3.654	1.761	0	0	0	0	542	0	5.415	4.196	1.219
	365	10%	4.213	2.562	1.651	0	0	0	0	421	0	4.213	2.983	1.230
	366	10%	-31.878	-22.911	-8.967	0	0	0	0	-3.197	0	-31.878	-26.108	-5.770
	365	10%	6.957	4.245	2.712	0	0	0	0	696	0	6.957	4.941	2.016
	365	10%	13.558	2.796	10.762	0	0	0	0	1.356	0	13.558	4.152	9.406
	365	10%	2.957	83	2.874	0	0	0	0	296	0	2.957	379	2.578
	30-4-2021	245	0	0	0	0	7.836	0	0	526	0	7.836	526	7.310
	24-8-2021	129	0	0	0	0	687	0	0	24	0	687	24	663
	24-8-2021	129	0	0	0	0	951	0	0	34	0	951	34	917
			1.535.017	589.883	945.134	0	9.474	0	0	30.228	0	1.544.491	620.111	924.380
Inventaris														
	365	20%	1.380	1.127	253	0	0	0	0	253	0	1.380	1.380	0
	365	20%	4.426	2.990	1.436	0	0	0	0	885	0	4.426	3.875	551
		20%	-4.426	-2.990	-1.436	0	0	0	0	-885	0	-4.426	-3.875	-551
	365	20%	3.052	1.523	1.529	0	0	0	0	612	0	3.052	2.135	917
	365	20%	2.520	1.170	1.350	0	0	0	0	504	0	2.520	1.674	846
	365	20%	4.596	1.941	2.655	0	0	0	0	919	0	4.596	2.860	1.736
	365	20%	2.115	728	1.148	0	0	0	0	558	0	2.115	1.706	1.082
	365	20%	4.441	1.544	2.897	0	0	0	0	888	0	4.441	2.432	2.009
	365	20%	454	63	391	0	0	0	0	91	0	454	154	300
	365	20%	2.862	310	2.552	0	0	0	0	572	0	2.862	882	1.980
	365	20%	700	75	625	0	0	0	0	140	0	700	215	485
	365	20%	3.200	212	2.988	0	0	0	0	640	0	3.200	852	2.348
	365	20%	2.420	103	2.317	0	0	0	0	484	0	2.420	587	1.833
	365	20%	1.073	37	1.036	0	0	0	0	215	0	1.073	252	821

OVERZICHT MATERIEËLE VASTE ACTIVA PER 31 DECEMBER 2021

Maadam Luxaflex	27-7-2020	365	20%	1.652	142	1.510	0	0	330	1.652	472	1.180
Aanleg Cat6A Network	31-12-2020	365	20%	8.460	0	8.460	0	0	1.692	8.460	1.692	6.768
Babboe bakfiets	26-1-2021	339	20%	0	0	0	2.230	0	414	2.230	414	1.816
Virbac Back home reader	11-2-2021	323	20%	0	0	0	1.350	0	241	1.350	241	1.109
Media markt Asus Nitro 5	25-6-2021	189	20%	0	0	0	717	0	74	717	74	643
Coolblue Galaxy Tab A7 Lite (3x)	9-7-2021	175	20%	0	0	0	493	0	47	493	47	446
Coolblue Galaxy TAB A7 Lite (4x)	22-7-2021	162	20%	41.713	10.123	31.590	5.448	0	9.157	47.161	19.280	27.880
								0				
Vervoermiddelen												
Polyester boot	1-1-2000		20%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stalen boot	1-1-2000		20%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercedes Vito 111 Cdi	21-12-2006	365	20%	24.535	24.435	100		0	0	24.535	24.435	100
Merceder Sprinter 216CDI	18-11-2010	365	20%	32.500	32.400	100		0	0	32.500	32.400	100
Dakset Edge voor Ambulance	18-10-2010	365	20%	14.912	14.912	0		0	0	14.912	14.912	0
Ombouw ambulance	1-11-2010	365	20%	11.521	11.521	0		0	0	11.521	11.521	0
MB Vervangen motor	16-2-2018	365	10%	12.397	7.118	5.279		1.240		12.397	8.358	4.039
Mercedes Sprinter 211 CDI	8-9-2016	365	10%	29.347	25.118	4.229		-771		29.347	24.347	5.000
Ellermeijer ombouw MB VZ-860-K	31-8-2016	365	10%	19.954	17.294	2.660		1.995		19.954	19.289	665
Ellermeijer aanpassing + RVS VZ-860-K	15-9-2016	365	10%	1.350	1.159	191		135		1.350	1.294	56
EdFirst belettering VZ-860-K	12-9-2016	365	10%	2.600	2.236	364		260		2.600	2.496	104
<i>Crowdfunding 2016</i>				-49.863	-42.520	-7.343		-7.343		-49.863	-49.863	0
Ellermeijer MB Sprinter	28-2-2018	365	10%	28.533	16.144	12.389		2.253		28.533	18.397	10.136
Edfirst Belettering	2-3-2018	365	10%	2.239	1.269	970		224		2.239	1.493	746
MB Sprinter 211 CDI	10-4-2018	365	10%	29.880	16.291	13.589		2.988		29.880	19.279	10.601
<i>Investeringsverplichting 2017</i>	10-4-2018	365	10%	-56.397	-30.747	-25.650		-5.640		-56.397	-36.387	-20.010
Stern MB Sprinter	6-9-2019	365	10%	35.218	9.256	25.962		2.822		35.218	12.078	23.140
Bierman aanpassing	12-7-2019	365	10%	37.600	11.064	26.536		3.760		37.600	14.824	22.776
Edfirst Belettering	14-8-2019	365	10%	2.285	631	1.654		229		2.285	860	1.425
Bierman Opstap VBH-44-F	28-8-2019	365	10%	1.345	361	984		135		1.345	496	849
Bierman Opstap VBH-44-F	6-4-2021	269	10%	0	0	0	895	0	68	895	68	827
MB Sprinter	5-10-2020	365	10%	34.007	1.858	32.149		2.802		34.007	4.660	29.347
Bierman MB Sprinter	22-9-2020	365	10%	31.793	1.507	30.286		3.179		31.793	4.686	27.107
Edfirst belettering	13-7-2020	365	10%	2.285	214	2.071		229		2.285	443	1.842
<i>Subsidie Dynamo fonds</i>	29-10-2020	365	10%	-15.000	-500	-14.500		-1.499		-15.000	-1.999	-13.001
				233.041	121.021	112.020		895		233.936	128.087	105.849
Totaal				1.809.771	721.027	1.088.744		15.817		1.825.588	767.478	1.058.109

B. Jaarrekening

EFFECTENSTAAT PER 31 DECEMBER 2021

2. Effectenstaat per 31-12-2021

	Slotkoers 31-12-2021	Slotkoers 31-12-2020
Aandelen en obligaties	551.852,89	517.332,28
Bij: stortingen	200.000,00	0,00
Bij: beleggingsresultaat (incl. dividend)	80.125,83	34.520,61
	<u>831.978,72</u>	<u>551.852,89</u>
Saldo beleggingsrekening	22,60	22,60
	<u><u>832.001,32</u></u>	<u><u>551.875,49</u></u>