



**Dierenambulance
Amsterdam**

**JAARVERSLAG
JAARREKENING 2024**



INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	5
Kerncijfers	6
Onze dieren	7
Doelstellingen	8
Onze werkwijze	10
Onze ritten	11
Dieren-EHBO	12
Een greep uit... deel 1	13
Onze medewerkers	14
Onze samenwerkingspartners	16
ADAM-regeling	17
Een greep uit... deel 2	18
Overig	19
Onze communicatie	21
Fondsenwerving	23
Integriteit	25
Klachten	27
Een greep uit... deel 3	28
Begroting 2025	29
Financiële ontwikkelingen en beleggingsbeleid	31
Risico's en onzekerheden	35
Meerjarenbeleid	37
Vooruitblik 2025	39
De Rvt en directie	41
Terugblik RvT	43

INHOUDSOPGAVE

—————	Balans per 31 december 2024 (na resultaatbestemming)	45
—————	Staat van baten en lasten over 2024 (in euro's)	47
—————	Kasstroomoverzicht over 2024 (in duizenden euro's)	48
	Waarderingsgrondslagen	49
—————	1. Algemeen	50
—————	2. Grondslagen van waardering	51
—————	3. Grondslagen van resultaatbepaling	52
—————	4. Kasstroomoverzicht	53
—————	5. Ontvangen subsidies voor Materiële vaste activa	53
	Toelichting op de balans per 31 december 2024	54
—————	a. Immateriële vaste activa	55
—————	b. Materiële vaste activa	55
—————	c. Effecten	56
—————	d. Voorraden	57
—————	e. Te vorderen uit hoofde van nalatenschappen	57
—————	f. Handelsdebiteuren	57
—————	g. Omzetbelasting	57
—————	h. Overige vorderingen en overlopende activa	58
—————	i. Liquide middelen	58
—————	k. Bestemmingsreserves	59
—————	j. Continuïteitsreserve	59
—————	l. Voorziening meerjaren onderhoud	60
—————	m. ADAM-regeling Gemeenten Amsterdam / Diemen	61
—————	n. Crediteuren	61
—————	o. Reservering vakantiegeld en vakantiedagen	61
—————	p. Overige schulden en overlopende passiva	62
—————	Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen	62
	Toelichting op de staat van baten en lasten	63
—————	Baten	64
—————	Lasten	65
—————	Bezoldiging bestuurder	67
	Toelichting op de bestedingen over 2024	69
	Toelichting lastenverdeling	71
	Ratio's	74
	Overige toelichtingen	76
—————	Controleverklaring	77
	Bijlagen	82
—————	Overzicht materiële vaste activa per 31 december 2024	83
—————	Effectenstaat per 31 december 2024	87



JAARVERSLAG 2024

DIERENAMBULANCE AMSTERDAM

VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag van de Dierenambulance Amsterdam over 2024. Ook dit jaar hebben wij ons met hart en ziel ingezet voor de dieren van Amsterdam en omstreken. Met 44.709 telefoongesprekken en 15.420 ritten hebben wij hulp geboden aan werkelijk alle denkbare diersoorten die onze stad rijk is – vanuit onze overtuiging dat hulp voor dieren net zo vanzelfsprekend hoort te zijn als hulp voor mensen.

In dit verslag leest u meer over onze werkzaamheden, ontwikkelingen en financiële resultaten van 2024. Het was opnieuw een dynamisch jaar. Door toenemende verkeersdruk namen onze ritten meer tijd in beslag, maar tegelijkertijd breidden we onze mogelijkheden verder uit. Zo namen we een eerste elektrische ambulance in gebruik en troffen we voorbereidingen om dierenvervoer per bakfiets mogelijk te maken – belangrijke stappen naar een duurzamere hulpverlening.

Hulp bieden aan deze dieren was alleen mogelijk dankzij de steun van onze donateurs en iedereen die met een gift ons werk mogelijk maakt. Daarnaast danken wij de inwoners van de regio Amsterdam: zij weten ons 24 uur per dag te vinden, of het nu gaat om hulp voor hun huisdier of een wild dier in de openbare ruimte. Onze grote waardering gaat uit naar onze vrijwilligers en medewerkers, die dag en nacht paraat stonden om dieren in nood te helpen. In weer en wind zetten zij zich in op straat, in parken en het buitengebied in om met een net, een zwanenhals of zelfs met blote handen een gewond dier te vangen, zodat het de zorg krijgt die het verdient.

We zijn onderdeel van een dierenwelzijnsketen. Zonder de samenwerking met onze ketenpartners, zoals hulpdiensten, opvangcentra, dierenklinieken en de gemeenten, zijn we nergens. Deze samenwerking is momenteel zeer constructief en prettig.

Kortom, met vertrouwen op weg naar 2025, het jubileumjaar voor Amsterdam!

Amsterdam, 13 mei 2025,

Martijn van der Weerd

*Directeur-Bestuurder Stichting Centrale Dierenambulance
Amsterdam*



KERNCIJFERS

AANTAL
GEREDEN RITTEN

15.420



198

AANTAL GEHOLPEN
DIERSOORTEN

AANTAL
TELEFOONGESPREEKEN

44.709



175

AANTAL
VRIJWILLIGERS

AANTAL
BETAALDE KRACHTEN

14



6

AANTAL
AMBULANCES

AANTAL
BOTEN

2



ONZE DIEREN

15.420 RITTEN

VOOR 198 DIERSOORTEN

3.632 RITTEN VOOR
DUIVEN



2.304 RITTEN VOOR
KATTEN



891 RITTEN VOOR
HONDEN



804 RITTEN VOOR
MEEUWEN



447 RITTEN VOOR
EENDEN



483 RITTEN VOOR
EGELS



MAAR IN 2024 REDEN WIJ OOK VOOR O.A.:

161 VLEERMUIZEN

25 VOSSEN

2 KONINGSPYTHONS

...EN NOG VEEL MEER!

VOLG OOK IN 2025 DE VERHALEN OP ONZE SOCIALE MEDIA KANALEN:



DOELSTELLINGEN

ONZE MISSIE

De Dierenambulance Amsterdam streeft ernaar om acute professionele hulpverlening en vervoersdiensten te bieden aan dieren in nood en daarnaast bewustwording te creëren bij Amsterdammers over het dierenwelzijn in de stad.

ONZE VISIE

We streven naar een wereld waarin hulp voor dieren in nood net zo vanzelfsprekend is als hulp voor mensen in nood.

BEVORDEREN VAN DIERENWELZIJN

- Helpen van dieren in acute (medische) nood;
- Vervoer van dieren die gewond of ziek zijn;
- Vervoer van wild levende dieren naar opvang of dierenarts;
- Vangen van dieren die gevaar lopen door verkeer of verkeersonveilige situaties creëren;
- Signaleren (en agenderen) van mishandeling en verwaarlozing van dieren;
- Bevorderen van dierenwelzijn via publieksvoorlichting, communicatie en maatschappelijke en bestuurlijke beïnvloeding.



ONDERSTEUNEN EIGENAREN

- Telefonisch informatie bieden over EHBO voor Dieren;
- Doorverwijzen naar spoeddierenarts buiten reguliere openingstijden dierenarts;
- Doorverwijzing huisarts of wijkteam;
- Uitvoeren van de ADAM-regeling;
- Opbaring en 'crematie' overleden dieren;
- Verzorgen administratie destructie of crematie overleden dieren;
- Luisterend oor bij rouw;
- Signaleringsfunctie achter de voordeur waarbij ook aandacht is voor de welzijn van de eigenaren van huisdieren.



EEN GEZONDE STAD

- Verwijderen van overleden dieren van de openbare weg;
- Bestrijden botulisme en zo de openbare wateren gezond houden;
- Verwijderen zieke dieren uit de populatie en verminderen van de verspreiding van dierziekten (waaronder vogelgriep);
- Meldpunt vogelgriep;
- Vervoer en verzorging van dieren:
 - o van arrestanten in opdracht politie
 - o van overleden eigenaren in opdracht politie
 - o bij invallen in opdracht van politie
 - o in vervuilde huizen in opdracht GGD
 - o bij ontruiming
- Vervoeren in beslag genomen dieren;
- Coördineren van de kolom Dieren en ondersteuning bieden van de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland bij Crisis en rampen.

ONZE WERKWIJZE

1. DE MELDING



1 À 2 CENTRALISTEN

TELEFOONGESPREEKEN
TOTAAL 2024 **44.709**

123 GEMIDDELD
PER DAG

Bij een groot deel van de meldingen is telefonisch advies voldoende. Bij het andere deel van de meldingen wordt er een rit aangemaakt en ingepland voor een van de dienstdoende ambulances. Overdag en 's avonds werken er minstens twee centralisten, in de nacht één.

2. DE RIT



CHAUFFEUR + DIERENHULPVERLENER

RITTEN
TOTAAL 2024 **15.420**

GEM. ELKE 34 MINUTEN
EEN RIT / DAG EN NACHT

In de winter rijden er overdag en 's avonds twee ambulances, in de zomer rijden er overdag en 's avonds twee tot drie ambulances. In de nacht rijdt er altijd één ambulance. Op een ambulance werken twee mensen: een chauffeur en een dierenhulpverlener. De chauffeurs zijn ook opgeleid tot dierenhulpverlener.

3. TER PLAATSE

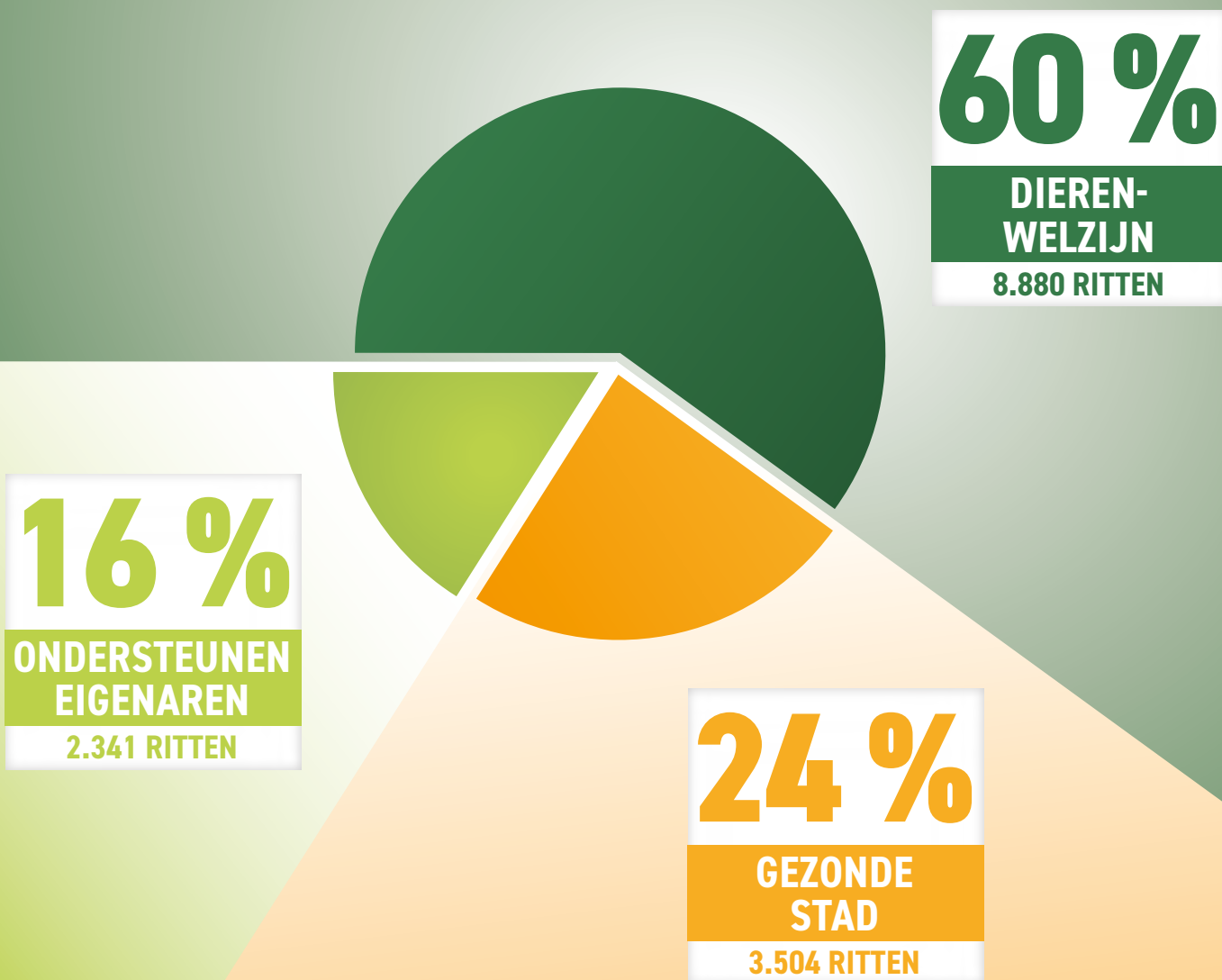


CHAUFFEUR + DIERENHULPVERLENER

GEHOLPEN DIERSOORTEN
TOTAAL 2024 **198**

Veiligheid en hygiëne staan op nummer één. Er wordt gekeken naar de situatie en hoe het dier eraan toe is. Moeten wij het dier uit een benarde situatie bevrijden, is er stabilisatie en EHBO nodig? Moet het dier naar een dierenarts, opvang, eigenaar of kan het worden vrijgelaten? Vervolgens is er contact met de meldkamer. Zij bellen de eventuele eigenaar of een netwerkpartner en de ambulance zorgt voor een veilig transport.

ONZE RITTEN



9.954 RITTEN VOOR DE GEMEENTE AMSTERDAM

2.605
RITTEN

WETTELIJKE TAKEN

2.507 IN 2023



7.349
RITTEN

ZORGTAKEN

7.459 IN 2023

DIEREN-EHBO



HARTSLAG CONTROLEREN



KLEUR SLIJMVLIEZEN CHECKEN



REFLEXEN CHECKEN



BLOEDINGEN STELPEN



VERWONDINGEN VERBINDEN



ZUURSTOF TOEDIENEN



HARTMASSAGE TOEDIENEN

EEN GREEP UIT... DEEL 1

De Dierenambulance heeft in 2024 maar liefst 15.420 ritten gereden. We hebben talloze dieren gered, verzorgd en vervoerd. Onderweg maken we van alles mee. Om je een indruk te geven, delen we hieronder een paar bijzondere anekdotes - deel 1.

Kerstavond met een glimlach

Op vrijdagavond 20 december werd op de provinciale weg N236 bij Weesp een vos aangereden. Helaas komen dit soort ongelukken vaker voor, met ernstige gevolgen. Maar deze vos had geluk: dankzij de snelle en soepele samenwerking van alle betrokkenen liep het goed af.

De gewaarschuwde politie schakelde direct onze hulp in, waarna we de gewonde vos snel naar de spoedkliniek Medisch Centrum voor Dieren brachten. Na twee nachten van herstel was hij sterk genoeg om te verhuizen naar opvangcentrum De Toevlucht. Het komt helemaal goed met de vos!

Waar we bij dit soort situaties vaak een traantje laten, gingen we dit keer met een glimlach de kerstavond in.

BRON: X

Cheddar's wilde trip

Cheddar kwam uit een bosje gewandeld, maar iets klopte niet – hij was compleet apathisch. We brachten hem met spoed naar het Medisch Centrum voor Dieren, waar al snel duidelijk werd: Cheddar was zo stoned als een garnaal.

Waarschijnlijk had hij ergens ontlasting met drugs binnengekregen; dat overkomt nieuwsgierige honden wel vaker. Gelukkig kon hij in de kliniek veilig herstellen. Beterschap, Cheddar!

BRON: X



ONZE MEDEWERKERS

De voornaamste uitvoerende taken van de Dierenambulance Amsterdam bestaan uit het bemensen van de ambulance met chauffeurs en bijrijders en het bemensen van de meldkamer met centralisten. De dagelijkse bezetting op de meldkamer bestaat idealiter uit minimaal vijf centralisten: twee overdag, twee 's avonds en een 's nachts. Op drukke tijden proberen we er drie in te zetten overdag. Op de ambulance rijden altijd teams van twee, chauffeur en bijrijder, beiden zijn opgeleid als dierenhulpverlener. Deze uitvoerende taken worden voornamelijk uitgevoerd door vrijwilligers.

14 BETAALDE
MEDEWERKERS IN DIENST*

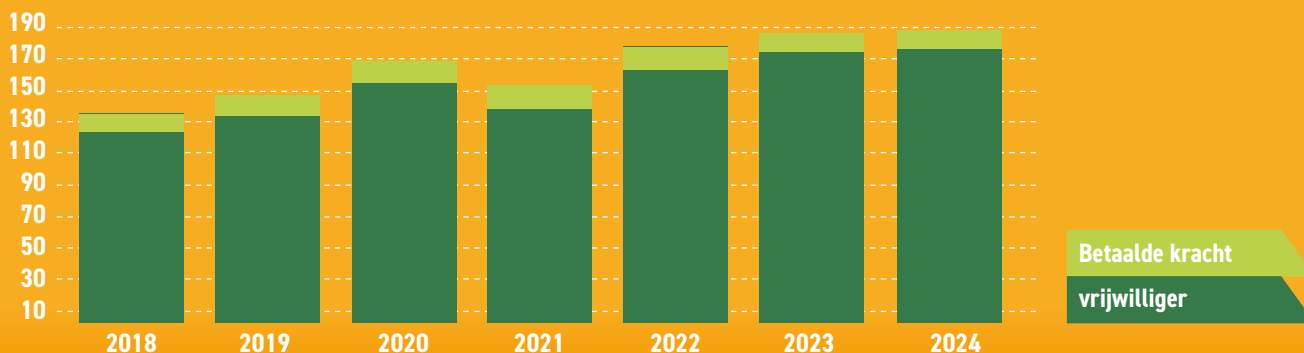
175 VRIJWILLIGERS
IN DIENST*



Voor de ondersteuning van deze taken en hen die dit uitvoeren heeft de Dierenambulance Amsterdam een aantal betaalde medewerkers in dienst voor financiële administratie, officemanagement, pand- en wagenparkbeheer, schoonmaak, opleiding, werving, selectie en vrijwilligersmanagement en roosterplanning. Ook heeft de Dierenambulance een fondsenwerver in dienst en een medewerker belast met uitvoering van de ADAM-regeling. Verder heeft de Dierenambulance Amsterdam een directeur/bestuurder, een operationeel manager voor de dagelijkse leiding en een coördinator meldkamer in dienst. Betaalde medewerkers voeren indien noodzakelijk ook uitvoerende taken uit op ambulance of meldkamer.

Naast de medewerkers in de genoemde taken zijn ook vele vrijwillige en betaalde medewerkers betrokken bij tal van andere werkzaamheden, zoals ondersteunen bij opleiden, chippen van huisdieren, uitzetten en ophalen collectebussen, telefoon beantwoorden ten behoeve van de ADAM-regeling, deelnemen aan schoolbezoeken of andere evenementen.

* per 31-12-2024



Per eind 2024 had de DA 175 vrijwilligers en 14 betaalde medewerkers in dienst. Het aantal vrijwilligers stijgt al jaren gestaag.

De medewerkers blijven op dit moment gemiddeld zo'n 6 jaar in dienst, maar velen ook (veel) langer. Op dit moment is 18% van de medewerkers 10 jaar of langer in dienst, 7 medewerkers zelfs 35 jaar of langer. De gemiddelde leeftijd van de medewerkers is 48 jaar, de jongste 21 en de oudste 77.

OPLEIDING

Nieuwe medewerkers doorlopen een uitgebreid opleidingstraject dat grotendeels door onszelf is ontwikkeld en wordt aangeboden, zowel online, klassikaal als in de praktijk op meldkamer en ambulance. Ook worden bijscholing en opfriscursussen aangeboden. In 2024 is e-learning tool The Huddle verder geïmplementeerd en deze wordt succesvol ingezet voor diverse opleidingsdoeleinden. Ook in 2024 is de EHBO voor Dieren Cursus gegeven door dierenartsen van Kliniek De Wetering voor alle nieuwe medewerkers. In 2024 zijn twee medewerkers gecertificeerd om de training Rijkswaterstaat voor het werken op de Rijkswegen aan onze medewerkers te mogen geven.

Het afgelopen jaar is het maandelijkse lezingen en scholingsprogramma opnieuw gestart, medio 2025 wordt dit geëvolueerd.

Tenslotte. Aangezien we soms ook mensen helpen zijn ook in 2024 weer diverse BHV- en AED-trainingen gegeven aan onze medewerkers door de BHV Centrale.

FUNCTIEPROFIELEN

Met hulp van een externe hr-consulent (op vrijwillige basis) is in 2023 een project gestart om alle taken en functies te inventariseren en in nieuwe functieprofielen te vatten. Dit project heeft in 2024 geresulteerd in vastgestelde profielen per functie die zijn besproken met alle betaalde medewerkers.

ONZE SAMENWERKINGSPARTNERS

Alles en iedereen is met elkaar verbonden. Het begint bij die ene persoon die een melding doet van een dier in nood. Onze meldkamer zet vervolgens alle lijnen uit: de dienstdoende ambulance wordt opgeroepen en waar nodig schakelen we onze waardevolle samenwerkingspartners in. Deze netwerkpartners zijn onmisbaar in ons werk. Samen bieden we in de regio hoogwaardige hulp aan dieren in nood, altijd op een prettige en constructieve manier. Voor die samenwerking en betrokkenheid zijn wij onze partners enorm dankbaar.

DIERENARTSEN
BRANDWEER
GGD
JUSTITIE
HAVENDIENST
HONDENGELEIDERS

POLITIE
MELDPUNT 144
DIERENBESCHERMING
LANDELIJKE EENHEID VAN DE NATIONALE POLITIE
LANDELIJKE INSPECTIEDIENST

VOGEL- EN KLEINE ZOOGDIERENOPVANG DE TOEVLUCHT
DIERENOPVANG AMSTERDAM
KINDERBOERDERIJ DE WERF
REPTIELEN OPVANG ZWANENBURG
STICHTING AMSTERDAMSE ZWERFKATTEN
DIERENASIEL OOSTZAAN
FRUITTUINEN VAN WEST
DIERENBESCHERMING
DIERENLOT
LOES VOOR DIEREN
FRETTENOPVANG FRETTIG GESTOORD
RATTENOPVANG RATJETOE
STICHTING SCHILDPADDENOPVANG NEDERLAND
STICHTING DIERENVANGNET
DIERENHOTEL SCHIPHOL
STICHTING AAP
ANDERE DIERENAMBULANCES
ANDERE KINDERBOERDERIJEN

RIJKSWATERSTAAT
DEURWAARDERS
DUURZAAM FAUNA ADVIES
STADSECOLOGEN
VOEDSEL- EN WARENAUTORITEIT
WATERNET
GEMEENTE AMSTERDAM, DIEMEN, LANDSMEER
VEILIGHEIDSREGIO AMSTERDAM AMSTELLAND

ADAM-REGELING

3.845 WAARDEBONNEN
UITGEGEVEN IN 2024

De Dierenambulance Amsterdam is inmiddels acht jaar verantwoordelijk voor de uitvoering van de Amsterdamse Dierenhulp Aan Minima (ADAM)-regeling en de Dierenhulp aan Diemense Minima-regeling. Dankzij deze regelingen kunnen inwoners van Amsterdam en Diemen met een minimuminkomen – wanneer dat medisch noodzakelijk is – eenmaal per jaar met hun huisdier terecht bij een deelnemende dierenarts voor een consult en eventuele behandeling.

Voor informatie en het aanvragen van waardebonnen staat een team van vrijwilligers en een coördinator van de Dierenambulance Amsterdam elke werkdag tussen 10:00 en 13:00 uur telefonisch en per e-mail klaar. De coördinator beheert de administratie, controleert de gegevens van dier en eigenaar en zorgt voor de afhandeling en uitbetaling aan de dierenartsen.

De ADAM-regeling blijft een groot succes: in 2024 zijn er 3.845 waardebonnen uitgegeven, waarmee talloze huisdieren en hun eigenaren zijn geholpen. Om aan de groeiende vraag te voldoen, is het budget in 2024 met 25% verhoogd. Dit ligt in lijn met de cijfers van 2023. Een bijzonder moment vond plaats op 2 oktober 2024, toen wethouder De Jager (Dierenwelzijn) een bezoek bracht aan de 30.000ste ADAM-patiënt en de dierenarts die het dier behandelde.

In 2025 zal de Gemeente Amsterdam een evaluatie van de ADAM-regeling uitvoeren. Dit onderzoek en de voorstellen die hieruit volgen zijn bedoeld om ervoor te zorgen dat de regeling ook in de toekomst effectief en duurzaam kan blijven functioneren. In 2025 zal Diemen een mijlpaal hebben met de 500ste waardebon.



30.000^{ste} ADAM-PATIËNT

EEN GREEP UIT... DEEL 2

De Dierenambulance heeft in 2024 maar liefst 15.420 ritten gereden. We hebben talloze dieren gered, verzorgd en vervoerd. Onderweg maken we van alles mee. Om je een indruk te geven, delen we hieronder een paar bijzondere anekdotes - deel 2.

Zwaargewonde zwaan na schietincident - politie onderzoekt

Begin december kregen we een hartverscheurende spoedmelding: een zwaan was neergeschoten en zwaargewond achtergelaten.

Ter plaatse troffen we een aangrijpend tafereel aan – jagers, honden en de zwaargewonde zwaan, vechtend voor zijn leven.

Met spoed brachten we het dier naar een dierenarts, maar de verwondingen bleken te ernstig. Ondanks alle inspanningen was er geen redden meer aan, en de zwaan moest worden ingeslapen.

De politie heeft een onderzoek ingesteld naar deze trieste gebeurtenis. De beelden van een mobiele telefoon die een omstander heeft gemaakt helpen hier enorm bij. Naar aanleiding van deze gebeurtenis zijn er in de Gemeenteraad vragen gesteld over jachtvergunningen op de weilanden onder de rook van Amsterdam. We hopen dat er recht wordt gedaan aan dit onschuldige dier.

BRON: X

Voor dier én mens

Just another day at the office... maar dan net even anders!

In mei werden we nog even aangeklampt bij een melding door een buurvrouw. Ze had zichzelf buitengesloten en zag even niet meer zitten hoe ze weer binnen kon komen. Haar balkondeur stond open, dus kon redder Erwin met onze uitschuifbare trap snel hulp bieden.

BRON: X



OVERIG

ELEKTRISCHE AMBULANCE

In 2023 hebben we de eerste voorbereidingen getroffen voor de overstap naar elektrisch rijden, met de aanschaf van een kleinere ambulance voor het vervoer van overleden dieren. In 2024 volgde onze eerste 'echte' elektrische ambulance, na een uitgebreide marktverkenning waarbij we zijn uitgekomen op de Ford eTransit. In het voorjaar van 2025 wordt deze lege bestelbus volledig omgebouwd tot een volwaardige dierenambulance, voorzien van alle benodigde materialen en faciliteiten voor het veilig vervoeren van dieren in nood.

Voor de aanschaf en ombouw van de ambulance hebben we veel financiële steun mogen ontvangen – van particulieren, bedrijven én de gemeente Amsterdam. Dat is hartverwarmend en onderstreept hoe belangrijk dierenwelzijn is voor onze samenleving. Dankzij deze steun zetten we een grote stap richting een duurzamere toekomst, waarin we ons werk kunnen blijven doen met oog voor zowel dieren als het milieu.

BAKFIETS URBAN ARROW

Het Amsterdamse verkeer stond in 2024 volop vast door grootschalige wegwerkzaamheden. Dit had een aanzienlijke impact op onze bedrijfsvoering: ritten kostten simpelweg meer tijd door omleidingen en verkeersopstoppingen. Daarom hebben we eind 2024 de koppen bij elkaar gestoken en besloten om ook per fiets dieren in nood te gaan vervoeren. We hebben contact gelegd met Urban Arrow en starten in 2025 met deze duurzame en efficiënte vorm van vervoer.



SAMENWERKING TUSSEN DIERENAMBULANCE EN HET SOCIALE DOMEIN

Tijdens huisbezoeken voor dieren signaleren medewerkers van de Dierenambulance soms ook moeilijke leefomstandigheden van de huisdiereigenaren zelf. In zulke gevallen proberen we passende hulp te vinden binnen het sociale domein. Die samenwerking werkt ook andersom: wanneer hulpverleners in het sociale domein tekenen van verminderd dierenwelzijn opmerken, kunnen zij ons inschakelen.

Om deze signalen beter te herkennen en gezamenlijk aan te pakken, hebben de Gemeente Amsterdam, Dierenopvang Amsterdam (DOA) en Dierenambulance Amsterdam een pilot opgezet. In dit kader hebben we verschillende organisaties binnen het sociale domein bezocht om dit thema te bespreken. De eerste gesprekken leverden waardevolle inzichten op. Het project wordt in de komende periode voortgezet.

CRISISTEAM

Bij crises en rampen speelt Dierenambulance Amsterdam een essentiële rol binnen de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland. Als coördinerende dierenhulporganisatie worden we opgeroepen om dieren in nood te ondersteunen wanneer zich een ramp of crisissituatie voordoet.

Om deze verantwoordelijkheid optimaal te kunnen vervullen, hebben we sinds 2016 een gespecialiseerd crisisteam. In 2024 is dit team verder versterkt met nieuwe collega's en zijn de crisisprotocollen aangescherpt. Daarnaast werken we actief mee aan de initiatieven van Stichting Dieren in Rampen, waarbij we bijdragen aan de landelijke ontwikkeling en implementatie van crisisprotocollen.

Dankzij deze voorbereidingen staan we klaar om effectief en daadkrachtig op te treden bij grootschalige noodsituaties – met de zorg voor dieren als onze hoogste prioriteit.

SAMENWERKING EN INTERNATIONALE KENNISUITWISSELING

Dierenambulance Amsterdam maakt deel uit van een breed samenwerkingsnetwerk, zowel regionaal als landelijk. Binnen deze keten werken we nauw samen met uiteenlopende partners: soms delen we onze expertise, en op andere momenten leren we juist van collega's. Nederland loopt voorop in de ontwikkeling van dierenambulancediensten, en dat wekt internationaal steeds meer interesse.

Dit jaar hebben we dan ook internationaal werkbezoek mogen ontvangen, waaronder een parlementslid uit de provincie Victoria, Australië, het federale rampenteam uit België en de dierenpolitie uit Kopenhagen.

Deze uitwisselingen onderstrepen het belang én de noodzaak van professionele dierenhulpverlening. Ze bieden bovendien een waardevolle kans om kennis en ervaringen te delen op internationaal niveau.

ONZE COMMUNICATIE

Wij delen ons verhaal via verschillende communicatiekanalen, ondersteund door beeldmateriaal dat aansluit bij onze visie, missie en doelstellingen. Op deze manier blijven we in contact met onze klanten, volgers, netwerkpartners, pers en politici, terwijl we tegelijkertijd nieuwe vrijwilligers, donateurs en giften werven.



The screenshot shows a web browser window with the Dierenambulance Amsterdam logo on the left. The main heading is 'Website'. The text describes the website as an informative site where visitors can find information about missing animals, euthanasia, and the ADAM regulation. It also mentions the 'Zó gechipt!' service for pet microchipping and registration, and the opportunity for visitors to support the ambulance as volunteers or donors through a one-time donation. A sign-up form for a digital newsletter is also mentioned, which is sent monthly.

Magazine 'Onderweg'

De 'Onderweg' is een magazine dat in een oplage van 10.000 stuks verschijnt en tweemaal per jaar naar al onze donateurs en andere betrokkenen wordt verstuurd. Ook ligt het bij dierenartsen en delen we het uit bij de ritten en evenementen.

Het magazine staat vol met ervaringen uit de praktijk, samenwerkingen met partners en seizoensgebonden berichten. Ons magazine is niet alleen een goede manier om bestaande donateurs aan ons te binden, maar ook een middel om nieuwe donateurs te werven, te informeren, onze dank te uiten en in contact te komen en te blijven met de Amsterdammer.

Evenementen

In 2024 zijn wij een aantal keer uitgenodigd voor de veiligheidsdagen van partners, zoals politie en brandweer. Mits wij genoeg mankracht hebben bezoeken wij zo'n evenement. De doelgroep zijn voornamelijk kinderen, dus dan komt zo'n dag vooral neer op kinderen speels informeren. Zo leren ze bijvoorbeeld verbandjes leggen op knuffels en krijgen ze een rondleiding door de ambulance. Wanneer passend, verkopen wij in een marktkraam merchandise en werven we zo indien donateurs en vrijwilligers.



Sociale Media

Volgers worden met beeld en tekst geïnformeerd, zodat te zien is wat wij doen en waarom financiële, structurele steun zo hard nodig is en wat er met de steun gedaan wordt. Donateurs, partners en sponsors worden regelmatig bedankt en mensen die nog geen binding met ons hebben worden gevraagd om donateur of vrijwilliger te worden.

We zijn ons gaan verdiepen in een nieuw kanaal: Bluesky. We houden de ontwikkelingen wat betreft de (andere) kanalen goed in de gaten. De pers pikt geregeld bijzondere verhalen uit onze sociale media op en wijdt hier een item of bericht aan. Dit werkt over het algemeen positief voor onze zichtbaarheid en naamsbekendheid.

Digitale nieuwsbrief



**Dierenambulance
Amsterdam**

In 2024 is elk kwartaal een digitale nieuwsbrief verzonden. Net zoals in ons magazine 'Onderweg' informeren wij de lezer over wat wij doen, waar wij voor staan en wie wij zijn. Ook worden huidige donateurs bedankt en worden mensen die nog geen donateur zijn opgeroepen om donateur te worden. De berichten zijn kort en bondig en de lezer wordt via knoppen naar onze site geleid. Via de site kunnen mensen zich makkelijk, veilig en snel inschrijven om de nieuwsbrief te ontvangen. Sinds 2024 is er een 'journey' actief, wat inhoudt dat iemand die zich inschrijft voor de digitale nieuwsbrief automatisch een aantal informatieve nieuwsbrieven ontvangt waarbij beknopt wordt verteld wie wij zijn. Vervolgens ontvangt de lezer onze reguliere nieuwsbrieven. Mensen kunnen zich hiervoor op elk moment uitschrijven.

Wervingskaart

Op de ambulance delen wij samen met ons magazine 'Onderweg' een wervingskaart uit. Met deze kaart werven wij zowel donateurs als vrijwilligers. De kaarten liggen ook in onze ontvangsthal en bij diverse samenwerkingspartners. Hiernaast worden ze uitgedeeld bij evenementen.



**Dierenambulance
Amsterdam**

Interne communicatie

Voor de interne communicatie wordt gebruikgemaakt van mail, een online rooster, E-learning omgeving 'Huddle' en intranetomgeving 'PDA online'.

FONDSENWERVING

Wij zijn grotendeels afhankelijk van (financiële) steun. Daarom blijft het cruciaal om voortdurend aandacht te besteden aan onze acties die mensen motiveren om ons op verschillende manieren te ondersteunen. We zijn dankbaar dat we ook in 2024 weer op veel support mochten rekenen. Hieronder delen we enkele hoogtepunten van dit jaar.

FONDSEN

COFRA FOUNDATION

€40.000,-

INRICHTING VAN EEN NIEUWE
ELEKTRISCHE AMBULANCE

STICHTING BOUWSTENEN VOOR DIERENWELZIJN

€ 4.297,-

VOOR NIEUWE VERVOERSKISTEN

STICHTING DIERENLOT

€ 4.706,⁰⁴,-

VOOR NIEUWE VERVOERSKISTEN

DE NIEUWE GEVERS

Via De Nieuwe Gevers, een platform voor skill-based vrijwilligerswerk, is er expertise binnengehaald en een hoop geld bespaard.

FIEKE THIJSSSEN

Gaf via het project 'Persona's opstellen' meer inzicht in onze donateurs. Het project bestond uit een enquête en persoonlijke interviews en bood informatie om onder andere een communicatieplan te ontwikkelen.

BESPARING:

€ 3.000,-

LINDA VAN LAAR

Ging aan de slag met het project 'Adverteren in Google met Google Grants' waardoor we meer leerden over effectieve Ads-campagnes.

BESPARING:

€ 1.000,-

DANIELLE MOELKER

Meldde zich aan voor het project 'Fotoshoot' waarbij ze onze vrijwilligers op beeld zette die wij weer konden inzetten in onze communicatiemiddelen.

BESPARING:

€ 1.500,-

DIVERSE GIFTEN EN KORTINGEN

Onze interne communicatie is verbeterd met hulp van vrijwilliger **Anneloes Dijkstra en haar team van HR Future Proof**. Via de nieuwe intranetomgeving kunnen vrijwilligers nu alle protocollen en handboeken inzien en de interne communicatie verloopt via deze omgeving.

Schrijfster Ditte Merle, familielid van een vrijwilliger, schonk het boek **‘Wild verliefd’** aan al onze vrijwilligers.

Van de medewerkers van de **Dierenkliniek de Wetering** ontvingen we de opbrengst ter waarde van **€ 760,-** van de festiviteiten rond hun jubileum.

We waren enorm verrast toen de kinderen van **basisschool De Bron, De Catamaran en de Westerparkschool** de opbrengst van hun sponsorloop doneerden: maar liefst **€ 6.996,84,-**.

Toen **Jannie** hoorde dat wij alle ambulances (naar elektrisch) moeten vervangen, is ze van haar pensioentje gaan sparen. We ontvingen **€ 1.972,50,-** in een envelop. Jannie overleed dit jaar op 97-jarige leeftijd.

Guido Spek deed mee aan televisieprogramma ‘Waku Waku’ en won **€ 2.000,-** voor ons.

Het **Nationale Opera & Ballet** schonk een prachtig **animatie pak van een duif**.

Esther, werkzaam bij **TEAM LEWIS**, doneerde **€ 1.000,-** via haar werk.

De studenten van **Hogeschool van Amsterdam, studierichting Ondernemerschap**, haalden via een schoolopdracht in de vorm van een loterij **€12.320,-** op.

INTEGRITEIT



DIERENAMBULANCE AMSTERDAM



EEN INTERNE VERTROUWENSPERSOON

EEN EXTERNE VERTROUWENSPERSOON

EEN TRAUMAMEDEWERKER (NIEUWE WERVING IN 2025)

De maatschappelijke aandacht voor integer handelen en gewenst gedrag is de afgelopen jaren toegenomen. Binnen de Dierenambulance Amsterdam is dit een belangrijk aandachtspunt. Onze medewerkers staan namelijk dag en nacht in contact met burgers, zowel op straat als via de telefoon. Vaak bevinden deze mensen zich in stressvolle situaties, zoals bij de ziekte van een huisdier of een aanrijding met een dier. In zulke momenten is adequate communicatie richting onze klanten essentieel.

Daarnaast werken onze teams in duo's, zowel op de ambulance als in de meldkamer, onder vaak hectische en uitdagende omstandigheden. Goede samenwerking onder omstandigheden waar iedereen zich prettig bij voelt is hierbij belangrijk.

Om integer handelen en gewenst gedrag te waarborgen, is hier in het afgelopen jaar extra aandacht aan besteed.

EXTERNE EN INTERNE VERTROUWENSPERSOON

In 2024 is een interne vertrouwenspersoon aangetrokken en getraind om medewerkers van de Dierenambulance Amsterdam te ondersteunen. De interne vertrouwenspersoon werkt samen met samen met onze externe vertrouwenspersoon die al vele jaren aan ons verbonden is.

GEDRAGSCODE EN BEWUSTWORDING

De Dierenambulance Amsterdam hanteert al enkele jaren een gedragscode die richtsnoer vormt hoe we met elkaar omgaan, met onze klanten en hoe we de waarden van de Dierenambulance Amsterdam uitdragen, ook op social media. De gedragscode wordt actief onder de aandacht gebracht, onder andere tijdens het aanstellingsgesprek van nieuwe vrijwilligers en in de eerste module van de e-learning voor nieuwe medewerkers. Vanaf 2024 verzorgen de vertrouwenspersonen een aparte module over gedrag binnen de opleiding. Daarnaast is de gedragscode en gewenst gedrag expliciet besproken tijdens medewerkersvergaderingen. Naar aanleiding daarvan zijn er ook met meerdere vrijwilligers gesprekken gevoerd over de verwachtingen en gewenst gedrag om zo het gemeenschappelijk perspectief op gewenst gedrag te bevorderen.

Om de samenwerking verder te verbeteren, is er gewerkt aan een heldere afbakening van rollen binnen de organisatie. Dit draagt bij aan meer begrip voor elkaars functies en maakt het voor vrijwilligers inzichtelijk bij welke betaalde medewerkers zij terechtkunnen met specifieke vragen of kwesties.

ONDERSTEUNING EN MELDPUNTEN

In 2024 hebben onze vertrouwenspersonen twee gesprekken gevoerd met collega's. De betrokken medewerkers zijn begeleid en geadviseerd, maar er bleken geen vervolgstappen nodig.

TRAUMAMEDEWERKER

De traumamedewerker biedt steun en advies aan medewerkers na een ingrijpende melding of rit. We maken namelijk veel mee en we willen onze collega's de kans bieden over die ervaringen te delen. Er zijn hiervoor meerdere reguliere mogelijkheden zoals bij elkaar, bij de leidinggevende, maar ook bij de traumamedewerker. De huidige traumamedewerker heeft in 2024 de organisatie verlaten waardoor er in 2025 een nieuwe traumamedewerker wordt geworven.

KLACHTEN

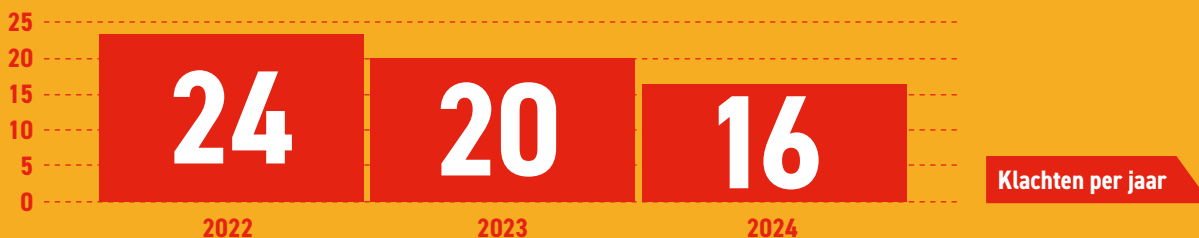
Bij de Dierenambulance Amsterdam werken bevlogen mensen met een groot hart voor dieren. Ondanks de inzet en enthousiasme gaat er tijdens ons werk soms toch iets mis en wordt er een klacht ingediend. We willen uiteraard graag weten waar en waarom het misging. Dat geeft ons inzicht in wat onze bellers belangrijk vinden, daarvan kunnen we leren en zo nodig kunnen we onze processen bijsturen.

Via onze klachtenpagina (<https://www.dierenambulance-amsterdam.nl/over-ons/klachten/>) kan een klacht gemeld worden. De indiener ontvangt direct een bevestiging van de registratie van de klacht en binnen afzienbare tijd volgt een terugkoppeling, tenzij expliciet aangegeven wordt dat dit niet nodig is.

16 KLACHTEN IN 2024

Elf klachten hadden betrekking op de meldkamer. Gezien het feit dat op de meldkamer de meeste klantcontactmomenten (45.000) plaatsvinden is deze concentratie van klachten op de meldkamer niet zo verrassend, maar iedere klacht vinden we er een te veel. **Drie klachten gingen over bepaalde beleidsaspecten van de dierenambulance** (wanneer rijdt een ambulance wel of niet), **een over het rijgedrag van een ambulancechauffeur** en **een klacht betrof een dierenambulance uit een andere regio.**

De helft van de overige klachten ging over de houding of het gedrag van de medewerker, deels te herleiden tot beleid, de criteria waarnaar onze medewerkers moeten bepalen of er een ambulance wordt gestuurd of niet, deels ook over verwachtingen van de beller die niet matchen met de realiteit qua aanrijdtijd of beschikbaarheid van de dierenambulance. Dat zou deels te voorkomen zijn door beter verwachtingsmanagement, zodat wat beller verwacht en dierenambulance kan leveren dichterbij elkaar komt te liggen.



Iedere klacht is geregistreerd, serieus genomen en voor zover gewenst en mogelijk is contact geweest met de indiener van de klant. De klachten zijn met betrokken medewerkers waar nodig ook besproken.

EEN GREEP UIT... DEEL 3

De Dierenambulance heeft in 2024 maar liefst 15.420 ritten gereden. We hebben talloze dieren gered, verzorgd en vervoerd. Onderweg maken we van alles mee. Om je een indruk te geven, delen we hieronder een paar bijzondere anekdotes - deel 3.

Woezel is wol in het Fries

Bij station Sloterdijk troffen we een dolende viervoeter aan: Woezel. Al snel bleek dat hij helemaal uit Friesland kwam, waar zijn baasje hem wanhopig zocht. De vermoedelijke verklaring? Een avontuurlijke lift in een vrachtwagen!

Gelukkig liep dit verhaal goed af. De broer van het baasje haalde Woezel op, en onze onverwachte toerist kon kwispelend met 'oom' terug naar Friesland. Een spannend uitstapje met een happy end!

BRON: X

Zeehondenpup beleeft avontuur in IJburg

Vanmorgen werd op IJburg een jonge zeehondenpup van ongeveer drie weken oud aangetroffen. Omdat hij de dag ervoor al was gespot, was het tijd om in te grijpen. Normaal blijven zeehonden langer bij hun moeder, maar deze nieuwsgierige pup besloot de wereld te willen verkennen.

De pup, vermoedelijk afkomstig uit een natuurgebied tussen IJmuiden en Wijk aan Zee, zwom zelfs het IJ in. Omdat dit voor ons geen dagelijkse reddingsactie is, kregen we hulp van de experts van @Stichting_Aseal. Deze zeehondenwachters brachten hem in een mand naar de kust, waar hij veilig werd vrijgelaten. Door de media-aandacht van zijn avontuur werd deze kleine zeehond voor één dag een echte beroemdheid!

BRON: X



BEGROTING 2025

BEGROTING 2025

INKOMSTEN

GEMEENTE AMSTERDAM SUBSIDIE	€ 440.664
GEMEENTE DIEMEN SUBSIDIE	€ 5.000
GEMEENTE LANDSMEER	€ 7.500
OVERIGE CONTRACTEN	€ 0
CONTRACT ADAM/MINIZORG	€ 55.000
BETAALDE RITTEN	€ 75.000
OPBRENGST CREMATIES/BEGRAVEN	€ 17.000
OPBRENGST VERWERKING KADAVERS	€ 9.000
DONATEURS	€ 350.000
ERFENISSEN EN LEGATEN	€ 375.000
FONDSEN TOEKENNINGEN	€ 15.000
GIFTEN	€ 115.000
COLLECTEN	€ 15.000
SPONSORING BEDRIJVEN	€ 20.000
OVERIGE (INCL. LOTERIJ EN KLEDING)	€ 40.000
TOTAAL INKOMSTEN	€ 1.539.164

BEGROTING 2025

KOSTEN

GEMIDDELD AANTAL FTE'S	14
------------------------	----

PERSONEELSKOSTEN

SALARISKOSTEN	€ 696.990
---------------	-----------

SOCIALE LASTEN	€ 231.088
----------------	-----------

OVERIGE PERSONEELSKOSTEN	€ 106.080
--------------------------	-----------

TOTAAL PERSONEELSKOSTEN	€ 1.034.158
--------------------------------	--------------------

OVERIGE KOSTEN

KANTOORKOSTEN	€ 137.500
---------------	-----------

AUTOKOSTEN	€ 90.000
------------	----------

RECLAME / MARKETING / DONATEURSWERVING	€ 80.000
---	----------

MOP	€ 71.500
-----	----------

AFSCHRIJVINGEN	€ 80.000
----------------	----------

HUISVESTING	€ 70.000
-------------	----------

DIERENKOSTEN	€ 15.000
--------------	----------

TOTAAL OVERIGE KOSTEN	€ 554.000
------------------------------	------------------

TOTAAL KOSTEN	€ 1.578.158
----------------------	--------------------

BEDRIJFSRESULTAAT	- € 38.994
--------------------------	-------------------

TOTAAL RESULTAAT	€ 0
-------------------------	------------

FINANCIËLE ONTWIKKELINGEN EN BELEGGINGSBELEID

€ 430.456,-

POSITIEF RESULTAAT

IN 2024



INKOMSTEN

De totale inkomsten lagen € 384.010,- boven begroting. Deze stijging is voornamelijk te danken aan een hogere opbrengst uit erfenissen en legaten, die met 366 k€ boven de verwachting uitkwamen.

In 2023 is een andere boekhoudkundige methodiek toegepast, waarbij een deel van de verwachte nalatenschappen van begin 2024 al in de boeken van 2023 zijn opgenomen. Hierdoor werd een daling aan nalatenschappen in 2024 verwacht. Maar de tijdelijke, relatieve terugval is ruimschoots gecompenseerd door enkele grotere nalatenschappen in 2024. Legaten en erfenissen vormen daarmee een essentiële inkomstenbron voor de Dierenambulance Amsterdam, zeker in het licht van de stijgende kosten.

Donateurs zijn van onschatbare waarde voor onze organisatie – hun structurele steun stelt ons in staat om met vertrouwen naar de toekomst te kijken. We zijn hen daarvoor bijzonder dankbaar. De bijdragen van donateurs vielen weliswaar lager uit dan begroot, maar waren toch 20 k€ hoger dan in 2023.

Particuliere giften lagen 31 k€ boven begroting. Ook bedrijven hebben onze organisatie ruimer gesteund dan verwacht, met een extra bijdrage van ruim 57 k€.

De opbrengsten uit collectes bleven fors achter bij de begroting. In 2024 is er geen collecteweek georganiseerd; de opbrengsten zijn daarom uitsluitend afkomstig uit collectebussen die op diverse locaties in de stad staan.

Wel hebben we in 2024 opnieuw fondsen aangeschreven en hiermee een bijdrage van 14 k€ weten te realiseren.

Wij zijn alle mensen die ons in 2024 hebben gesteund – met een telefoontje, een donatie, een schenking of een vermelding in hun testament – buitengewoon dankbaar. Dankzij hun betrokkenheid kunnen wij ons werk met liefde en toewijding blijven doen.

KOSTEN

Het verschil van de totale gerealiseerde kosten is met € 1881,- klein ten opzichte van de begroting. Dit wordt met name veroorzaakt door € 17.580 minder autokosten en € 31.025 minder huisvestingskosten en door € 36.346 meer personeelskosten en € 15.641 meer kantoorkosten dan begroot. De grootste kostenpost zijn de loonkosten die ook dit jaar stijgen.

BELEGGINGEN

De Dierenambulance Amsterdam heeft een beleggingsbeleid opgesteld in 2017. Dit beleggingsbeleid is in 2024 nogmaals getoetst met de RvT. In 2024 is een liquiditeitsbeleid opgesteld om ervoor te zorgen dat de tegoeden evenredig verdeeld zijn tussen de betaal-, spaar- en beleggingsrekening.

Naast een gezonde reserve op de spaarrekening belegt de bank tegoeden voor ons in breed gespreide fondsen met een laag tot gemiddeld risicoprofiel. Het beleggingsbeleid legt vast dat de Dierenambulance alleen belegt in fondsen waar zaken als dierenwelzijn, mensenwelzijn en milieu aandacht krijgen. Verder is in het beleid vastgelegd dat er gestreefd wordt naar een beperkt risico bij het beleggen, omdat het geld dat de Dierenambulance als reserve aanhoudt door haar donateurs en andere gulle gevers is geschonken en wij het zo goed mogelijk willen beheren en besteden aan het doel waarvoor het is gegeven.

De Dierenambulance heeft ervoor gekozen om de beleggingen onder te brengen bij haar bank die binnen het door de Dierenambulance gestelde profiel mag handelen. De directeur-bestuurder is gemachtigd om binnen strak geformuleerde kaders algemene allocatiebeslissingen te nemen maar kan nooit tot grote aan- of verkopen overgaan, of het risicobeleid veranderen van (delen van) de portefeuille overgaan zonder toestemming van de Raad van Toezicht. De bank die het vermogensbeheer uitvoert is op de hoogte van het beleggingsstatuut van de Dierenambulance.

Elk jaar bespreekt de Raad van Toezicht het beleggingsbeleid met de bestuurder. De Dierenambulance belegt voor de langere termijn met het geld dat het niet op korte termijn nodig heeft. 2024 was een positief jaar voor de beleggingen van de Dierenambulance Amsterdam. We behaalden een positief resultaat van € 75.891,-.

2022: - € 126.000

2023: + € 86.431

2024: + € 75.891

VERMOGEN

De financiële positie van de Dierenambulance blijft stabiel en verantwoord. Hoewel er op papier sprake is van een aanzienlijk vermogen, is dit grotendeels toe te schrijven aan het eigendom van het pand waarin de organisatie is gehuisvest. Dit onroerend goed vormt een belangrijke, maar niet direct beschikbare, waarde. Het vermogen wordt dagelijks ingezet om de doelstellingen van de Dierenambulance te realiseren. Daarnaast is er een kleiner deel aan liquide middelen beschikbaar. Deze buffer is bedoeld om onverwachte tegenvallers op te vangen of om grote investeringen te kunnen doen wanneer dat nodig is.

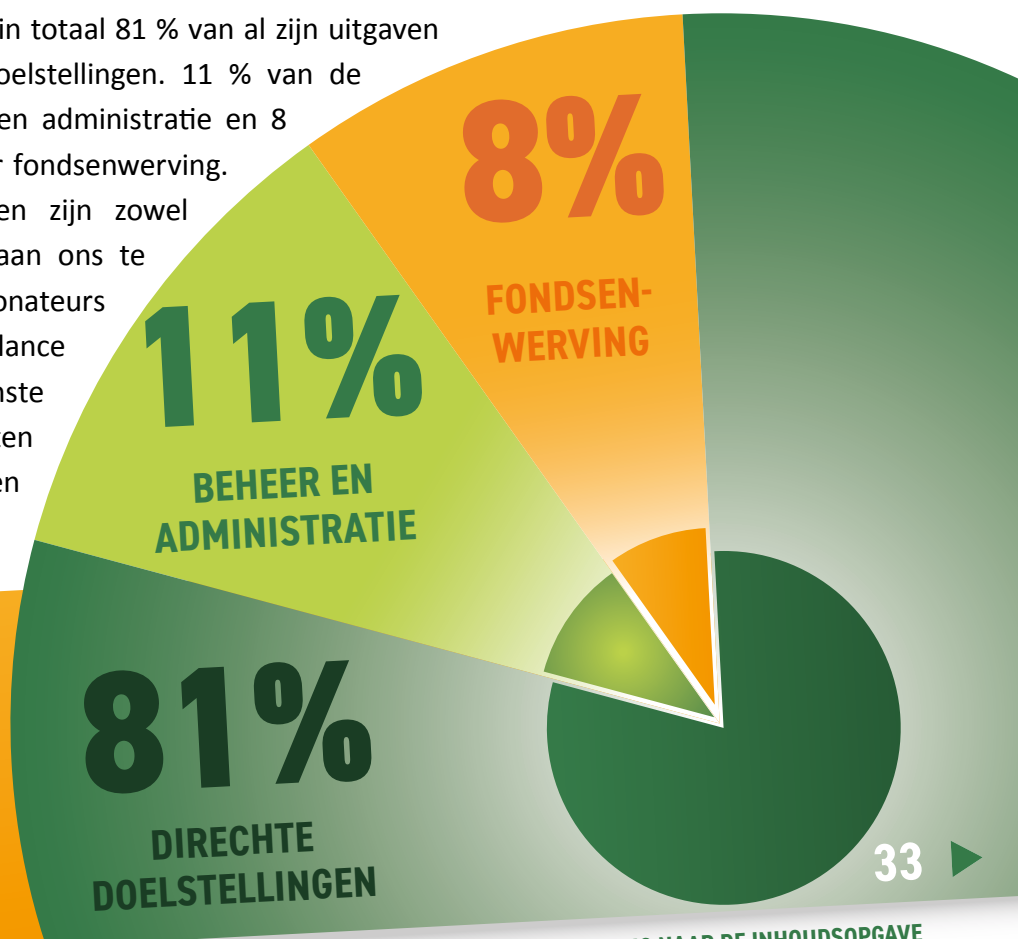
De materialen die nodig zijn voor de uitvoering van het werk – in het bijzonder de dierenambulances – zijn kostbaar, maar essentieel. Omdat een groot deel van het vermogen vastligt in vastgoed, blijft het streven bestaan om een financiële reserve aan te houden van minimaal anderhalf keer de jaarbegroting, bij voorkeur zelfs meer. Daarmee waarborgen we continuïteit, ook in economisch zwaardere tijden.

In het verlengde van onze duurzaamheidsdoelstellingen en in aansluiting op het gemeentelijke beleid om binnen de ring A10 volledig uitstootvrij te worden, zal tussen 1 januari 2025 en 1 januari 2028 de volledige dieselvloot gefaseerd worden vervangen door elektrische voertuigen. Een deel van het resultaat van 2024 wordt gereserveerd om deze noodzakelijke en toekomstgerichte investering mogelijk te maken.

DOELSTELLINGEN

De Dierenambulance heeft in totaal 81 % van al zijn uitgaven gedaan voor de directe doelstellingen. 11 % van de uitgaven zijn voor beheer en administratie en 8 % van de uitgaven zijn voor fondsenwerving.

De fondsenwervingsuitgaven zijn zowel om bestaande donateurs aan ons te verbinden als om nieuwe donateurs te werven. De Dierenambulance streeft ernaar om ten minste 80 % van alle uitgaven ten dienste van de doelstellingen te besteden.



BEZOLDIGING DIRECTIE

De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt Stichting Centrale Dierenambulance de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties (zie www.goededoelennederland.nl). De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij Stichting Centrale Dierenambulance vond plaats door de Raad van Toezicht.

De BSD-score en de bijpassende categorie (F) is bij een calculatie in 2024 herbevestigd. Het maximale bruto jaarinkomen voor functiegroep F is € 115.922,- en wordt dus niet overschreden.

Het voor de toetsing, aan de geldende maxima, relevante werkelijke jaarinkomen van de directie (2024 in EUR) voor M. van der Weerd (1 FTE/12 mnd) bedraagt € 93.983,-. Deze beloning blijft binnen de geldende maxima. Het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellingsen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn bleven (voor M. van der Weerd, met een bedrag van € 108.040,-) binnen het in de regeling opgenomen maximumbedrag van € 150.699,- per jaar. De belaste vergoedingen/bijtellingsen, de werkgeversbijdrage, pensioen en de overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen. De hoogte en samenstelling van de bezoldiging worden in de jaarrekening toegelicht in de toelichting op de staat van baten en lasten.

RISICO'S EN ONZEKERHEDEN

Sinds 2022 beschikt Dierenambulance Amsterdam over een risicoanalyse. In 2024 is de methodiek grondig herzien, waardoor we nu nog sneller inzicht krijgen in de belangrijkste risico's, veranderingen en bijbehorende tegenmaatregelen.

DE VIJF GROTE RISICO'S

1. EEN NIEUWE PANDEMIE

Naast veel andere ellende zorgt een nieuwe pandemie mogelijk voor overbelasting van de organisatie en uitval van medewerkers. Er is een plan van aanpak opgesteld. Binnen de scholing en de cursusmaterialen is extra aandacht besteed aan vogelgriep, onder andere tijdens de algemene medewerkersvergadering. Daarnaast zijn beschermende materialen beschikbaar gemaakt en is de nieuwe elektrische ambulance zodanig ingericht dat deze snel en goed gereinigd kan worden na ritten met verdenking van vogelgriep.

2. HET NIET KUNNEN VULLEN VAN DE NACHTDIENSTEN

Dierenambulance Amsterdam streeft ernaar om dag en nacht beschikbaar te zijn voor dieren in nood. Dat lukt, maar de bemensing in de nacht blijft een uitdaging. Wanneer nachtdiensten onbezet zijn, dreigt verlies van inkomsten, afnemend draagvlak onder publiek en gemeente, en verminderde motivatie bij vrijwilligers.

Om dit te voorkomen zijn nachtdiensten actiever onder de aandacht gebracht en is de werving met focus op nachtploegen geïntensiveerd. De meldkamer kan 's nachts ook vanuit huis worden bemensd, en waar nodig springen medewerkers van het externe bedrijf Noctis bij. De samenwerking hiermee verloopt prettig.

3. INSTABIEL TEAM VAN BETAALDE MEDEWERKERS

Een instabiel team zorgt voor stagnatie van de organisatie en vermindert de continuïteit van de dienstverlening. Om dit te voorkomen zijn duidelijke doelstellingen voor het team geformuleerd. Er zijn vaste momenten ingevoerd voor voortgangs- en beoordelingsgesprekken, en begeleiding en structurele feedback zijn een vast onderdeel van het personeelsbeleid geworden.



4. EEN ALGEMEEN TEKORT AAN VRIJWILLIGERS

Een tekort aan vrijwilligers kan de dienstverlening in gevaar brengen, waardoor tijdelijk betaald personeel moet worden ingezet.

Om dit te voorkomen is het aannameproces gestroomlijnd en de begeleiding na binnenkomst verbeterd. Daarnaast is er een permanente structuur opgezet voor werving, opleiding en roostering, inclusief een back-uprooster voor drukke periodes zoals rond feestdagen. Standaard exitgesprekken helpen om waardevolle feedback te verzamelen en trends te signaleren.



5. OMGAAN MET NIEUWE ICT-SYSTEMEN

In de eerste maanden van 2024 was het wennen aan het vernieuwde administratiesysteem DAS, vooral wat betreft invoer en gebruik. Door kleine aanpassingen in de systematiek, maatwerkoplossingen en betere scholing en communicatie, is het gebruik in de loop van het jaar aanzienlijk verbeterd. Ook zijn in 2024 nieuwe portofoons in gebruik genomen. Na enkele opstartproblemen functioneren deze nu naar tevredenheid.

MEERJARENBELEID

In 2023 liep het meerjarenbeleidsplan 2019–2023 af. In 2024 is gewerkt aan een herijking, wat heeft geleid tot het nieuwe meerjarenbeleidsplan 2024–2027. Dit sluit aan bij de looptijd van de Agenda Dieren 2024–2026 van de Gemeente Amsterdam en houdt rekening met de gemeenteraadsverkiezingen van 2026. Hoewel geen grote koerswijzigingen worden verwacht, kunnen de verkiezingsuitslag en de evaluatie van de Agenda Dieren wel zorgen voor accentverschuivingen binnen het beleid.

BEVORDEREN DIERENWELZIJN

Binnen de keten van dierenwelzijn is samenwerking van groot belang. De onderlinge relaties zijn sterk: er wordt pragmatisch samengewerkt met opvanglocaties en de communicatie is laagdrempelig en effectief. Ook met de Gemeente Amsterdam vindt regelmatig constructief overleg plaats. Er loopt een project samen met de gemeente, Dierenopvang Amsterdam en de Dierenbescherming om de hulpverleners in het sociale domein meer kennis en bewustwording te geven over dierenwelzijn. Met vroegsignalering zetten we in op preventie voor dieren in nood achter de voordeur. Ander aspect van dierenwelzijn is dat zorgmeldingen inmiddels direct via het systeem DAS kunnen worden ingevoerd. Tot slot is het Crisisteam verder uitgebouwd met een aantal nieuwe medewerkers.

VERBETEREN KWALITEIT DIERENHULPVERLENING

In 2024 is actief geïnvesteerd in het bevorderen van gezonde omgangsvormen binnen de organisatie. De gedragscode en de gewenste manieren van samenwerken zijn actief uitgedragen, en ongewenst gedrag wordt direct aangesproken. De rol van de vertrouwenspersoon is verder versterkt: er is een informatieve bijeenkomst georganiseerd, en inmiddels zijn de vertrouwenspersonen structureel onderdeel van de opleiding.

Binnende Dierenambulance is een nieuw systeem voor interne communicatie geïntroduceerd: PDA Online. Dit platform fungeert zowel als naslagwerk als communicatiemiddel om berichten snel en efficiënt met alle medewerkers te delen.

Sommige diensten laten zich gemakkelijk vullen door vrijwilligers, voor andere diensten blijft het een uitdaging. Vooral de nachtdienst op de meldkamer vormt een kwetsbaar punt binnen de roostering. Om hierop in te spelen, is nu de mogelijkheid gecreëerd om – indien nodig – de diensten van Noctis in te schakelen. Noctis is een professionele organisatie met ruime ervaring in het ondersteunen van meldkamers van dierenambulances door het hele land.

FINANCIËLE STABILITEIT

De financiële situatie is stabiel, met een evenwicht tussen opbrengsten en kosten. Er is veel betrokkenheid en animo om financiële steun te bieden voor de elektrificatie van het wagenpark. Op termijn wordt gekeken naar de balans tussen de verschillende inkomstenbronnen zodat die ook duurzaam kan blijven.

VOORUITBLIK 2025



2025 is voor de Dierenambulance Amsterdam een belangrijk jaar waarin de ambities uit het meerjarenbeleidsplan 2024–2027 verder vorm krijgen en uitgevoerd worden. In algemene zin ligt de nadruk dit jaar verder op het verder verbeteren van dierenwelzijn in Amsterdam, het versterken van onze zichtbaarheid in de stad, en het verbeteren van onze dienstverlening. Daarnaast is het van belang om de basis op orde te houden en de financiële duurzaamheid te versterken. We werken aan onze strategie en bereiden ons voor op de gemeenteraadsverkiezingen van 18 maart 2026, zodat dierenwelzijn stevig op de politieke agenda blijft.

BEVORDEREN VAN DIERENWELZIJN

Een belangrijk speerpunt in 2025 is het verbeteren van het dierenwelzijn in Amsterdam. Er is meer aandacht voor dierenwelzijn in de samenleving, maar tegelijkertijd ervaren we dagelijks hoezeer dit onder druk staat. Veel mensen kampen met psychische of financiële uitdagingen, waardoor soms hun gezelschapsdieren in de knel komen. We zetten ons in voor deze dieren en hun eigenaren, zowel preventief via het sociale domein als bij escalatie via de goede samenwerking in de keten met name met de Dierenpolitie.

We professionaliseren ons crisisteam, zodat we in uitzonderlijke crisis of rampen klaarstaan om dieren in nood te ondersteunen. Dit doen we onder andere in het kader van het landelijke programma Dieren in Rampen. Daarnaast blijven we actief inzetten op samenwerking binnen de keten en het agenderen van dierenwelzijn in maatschappelijke discussies en beleidsontwikkeling.

VERHOGEN VAN KWALITEIT VAN DIENSTVERLENING

De kwaliteit van onze dienstverlening is essentieel voor de hulp aan Amsterdamse dieren in nood. Daarom investeren we in duurzame en toekomstbestendige mobiliteit. In 2025 zetten we een belangrijke stap met de ingebruikname van onze eerste volwaardige elektrische ambulance. Ook starten we met een proef met een elektrische bakfiets, die geschikt is voor meldingen van wilde dieren in stadsdelen die qua afstand goed bereikbaar zijn. We zijn benieuwd naar onze bevindingen en in hoeverre we dit in de toekomst verder willen uitbreiden.

BEHOUDEN VAN EEN STERKE BASIS

Onze vrijwilligers vormen het fundament van onze organisatie. In 2025 blijven we daarom investeren in de werving, binding en scholing van nieuwe vrijwilligers, en zoeken we naar manieren om de betrokkenheid en inzet van onze huidige vrijwilligers te koesteren. We werken aan een strategische personeelsplanning voor zowel betaalde krachten als vrijwilligers, om zo de operationele continuïteit te waarborgen.

VERSTERKEN VAN FINANCIËLE DUURZAAMHEID

Tot slot blijft financiële duurzaamheid een belangrijk aandachtspunt. We actualiseren ons donateursbeleid en zetten in op het werven van nieuwe doelgroepen. Door te investeren in relatiebeheer en het aantrekken van een diverser donateursbestand – zoals jongere Amsterdammers en expats – willen we onze maatschappelijke rol ook op de lange termijn blijven vervullen.

DE RVT EN DIRECTIE

In juni 2024 nam Dierenambulance Amsterdam afscheid van David Heyer, die zich maar liefst acht jaar met grote toewijding inzette als lid én voorzitter van onze Raad van Toezicht. We zijn hem enorm dankbaar voor zijn bevologenheid, scherpe blik en warme steun aan onze organisatie.

Tegelijkertijd mochten we twee nieuwe gezichten verwelkomen: **Marjolein van de Paverd**, zelfstandig fondsenwerver, en **Marcel van Venetiën**, commercieel directeur bij de Consumentenbond. Beide brengen waardevolle ervaring en frisse energie mee naar de Raad.

Ook binnen de Raad zijn er nieuwe rollen verdeeld. **Raphaël van Kraaij**, interim-bestuurssecretaris in het publieke domein, nam op 1 juni het voorzitterschap over van David Heyer. **Diederik Dorst**, CCO bij All Options, is sindsdien onze nieuwe vicevoorzitter. **Elleke Frumau** brengt haar expertise als dierenarts aan tafel en voert samen met de voorzitter de remuneratiegesprekken met de directeur-bestuurder.

	WIJZIGINGEN	1 JUNI 2024	30 NOV 2025	2 JULI 2026	30 NOV 2027	1 JUNI 2028
DAVID HEYER	Voorzitter en lid tot 1 juni 2024	X				
ELLEKE FRUMAU				X		
RAPHAËL L.R. VAN KRAAIJ	Vice-voorzitter tot 1 juni 2024 Voorzitter vanaf 1 juni 2024		X			
DIEDERIK DORST	Vice-voorzitter vanaf 1 juni 2024				X	
MARCEL VAN VENETIËN						X
MARJOLEIN VAN DE PAVERD						X

RAAD VAN TOEZICHT

DAVID HEYER tot 1 juni 2024

- Hoofd Fondsenwerving en Programma's Nederland HospitaalBroeders (bezoldigd)

ELLEKE H. FRUMAU

- Clinical Director Dierenkliniek Amsterdam (bezoldigd)

RAPHAËL L.R. VAN KRAAIJ

- Interim bestuurssecretaris in het publiek domein (bezoldigd, vanuit eigen onderneming)
- Lid RvT Woon- en Zorgstichting Groot Hoogwaak (bezoldigd)
- Lid bestuur Stichting Vrienden van Pameijer (waarnemend, sinds mei 2024)

DIEDERIK DORST

- Directeur (CCO) All Options (bezoldigd)

MARCEL VAN VENETIËN

- Directeur Marketing & Sales / Commercieel directeur (CMO/CCO) Consumentenbond (bezoldigd)

MARJOLEIN VAN DE PAVERD

- Fondsenwerver (bezoldigd, vanuit eigen onderneming)

BESTUUR

MARTIJN VAN DER WEERD

- Directeur-bestuurder Dierenambulance Amsterdam (bezoldigd)
- Commissielid Partij voor de Dieren Gemeenteraad Utrechtse Heuvelrug (onbezoldigd)

De hoogte en samenstelling van de bezoldiging van de directeur-bestuurder worden in de jaarrekening toegelicht in de toelichting op de staat van baten en lasten. De Raad van Toezicht krijgt geen vergoeding voor hun werkzaamheden.

TERUGBLIK RVT

2024 was opnieuw een jaar waarin de stad en haar dieren ons nodig hadden – en we er waren. In weer en wind, overdag en in de stilte van de nacht. Onze bijna 200 medewerkers (vrijwilligers en betaalde krachten) stonden paraat: om dieren in acute nood te helpen, om mensen met vragen of zorgen te woord te staan en om verspreiding van dierenziektes, zoals vogelgriep, te verminderen. Kortom, iedereen staat klaar om het verschil te maken op momenten dat het er echt toe doet.

Naast het gewone werk is de Dierenambulance voortdurend in ontwikkeling. 2024 liet dat opnieuw zien. We versterkten onze rol in crisissituaties, verwelkomden buitenlandse bezoekers die willen leren van onze aanpak en hielpen duizenden dieren via de ADAM-regeling. We schaften onze eerste elektrische ambulance aan en zetten de eerste stap naar vervoer per bakfiets. Zo blijven we niet alleen een reddingslijn voor dieren, maar ook een baken van samenwerking, professionalisering en verbondenheid met de stad.

Als voorzitter van de Raad van Toezicht kijk ik met veel bewondering naar wat er in het afgelopen jaar is bereikt. De cijfers spreken voor zich – maar het zijn vooral de mensen achter die cijfers die het verschil maken. Vrijwilligers die al tien, twintig of zelfs vijfendertig jaar meedraaien. Nieuwe gezichten die met frisse energie instappen. Van jong tot oud en vanuit alle hoeken van de samenleving zetten zij zich dagelijks in voor dierenwelzijn.

In juni mocht ik het voorzitterschap overnemen van David Heyer, die de organisatie jarenlang met bevologenheid en eigenheid heeft begeleid. Ik ben hem en al onze voorgangers dankbaar voor het fundament dat zij hebben gelegd. Samen met Elleke Frumau en Diederik Dorst zijn we blij dat de Raad van Toezicht weer op sterkte is met de komst van Marjolein van de Pavverd en Marcel van Venetiën. Zij brengen hun waardevolle ervaring mee in marketing en fondsenwerving.

Tenslotte wil ik nog stilstaan bij de vele donateurs die ons vaak al jarenlang steunen en ons als erfgenaam benoemen. Met deze giften kunnen we ons werk voortzetten, met ongetwijfeld oude en nieuwe kansen en uitdagingen. We kijken met vertrouwen vooruit naar 2025 en bouwen samen verder!

Raphaël van Kraaij
Voorzitter Raad van Toezicht



JAAARREKENING 2024

DIERENAMBULANCE AMSTERDAM

BALANS PER 31 DECEMBER 2024 (NA RESULTAATBESTEMMING)

ACTIVA		<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
Vaste activa			
<u>Immateriële vaste activa</u>			
Software	(a)	<u>22.291</u>	<u>32.380</u>
<u>Materiële vaste activa</u>			
Bedrijfsgebouw	(b1)	989.719	1.033.230
Inventaris en automatisering	(b2)	43.355	57.250
Auto's	(b3)	<u>128.475</u>	<u>89.090</u>
		<u>1.161.549</u>	<u>1.179.570</u>
<u>Financiële vaste activa</u>			
Effecten	(c)	<u>880.354</u>	<u>800.702</u>
Vlottende activa			
<u>Vorraden</u>	(d)	<u>12.811</u>	<u>9.664</u>
<u>Vorderingen</u>			
Te vorderen uit hoofde van nalatenschappen	(e)	587.417	554.685
Debiteuren	(f)	11.858	59.184
Omzetbelasting	(g)	16.580	29.336
Overige vorderingen en overlopende activa	(h)	<u>32.280</u>	<u>38.080</u>
		<u>648.135</u>	<u>681.285</u>
<u>Liquide middelen</u>	(i)	<u>1.285.827</u>	<u>845.527</u>
Totaal generaal		<u>4.010.967</u>	<u>3.549.128</u>

BALANS PER 31 DECEMBER 2024 (NA RESULTAATBESTEMMING)

PASSIVA		31-12-2024	31-12-2023
Reserves en fondsen			
Reserves			
Continuïteitsreserves	(j)	2.974.146	2.507.427
Bestemmingsreserves	(k)		
ambulances		520.500	497.637
Vernieuwing ICT/financieel pakket/opleiding		2.218	42.813
Verbouwing		64.949	83.480
		<u>3.561.813</u>	<u>3.131.357</u>
Voorzieningen			
Voorziening meerjaren onderhoud	(l)	253.698	206.197
		<u>253.698</u>	<u>206.197</u>
Kortlopende schulden			
ADAM-regeling Gemeente Amsterdam/Diemen	(m)	74.703	57.943
Crediteuren	(n)	4.799	32.148
Pensioenpremies		9.317	9.278
Reservering vakantiegeld en vakantiedagen	(p)	79.072	70.524
Overige schulden en overlopende passiva	(q)	27.565	41.681
		<u>195.456</u>	<u>211.574</u>
Totaal generaal		<u>4.010.967</u>	<u>3.549.128</u>

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2024 (IN EURO'S)

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
<u>Baten</u>	<u>Bedrag</u>	<u>Bedrag</u>	<u>Bedrag</u>
a-1 Baten van particulieren	1.241.946	915.000	1.838.101
a-2 Baten van bedrijven	57.459	15.000	49.199
a-3 Baten van loterijorganisaties	7.012	0	7.305
a-4 Subsidies van overheden	438.663	439.000	423.496
a-5 Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten	153.046	145.500	144.031
Som van de baten	(A) 1.898.126	1.514.500	2.462.132
<u>Lasten</u>			
Besteed aan doelstelling			
b. Dierenwelzijn (1)	833.055	823.282	770.300
c. Ondersteuning eigenaren dieren (2)	241.152	246.941	235.790
d. Gezonde stad voor dier en mens (3)	180.385	174.147	168.963
Beheer en administratie			
e. Kosten beheer en administratie	171.595	166.370	161.104
Werving baten			
f. Kosten eigen fondsenwerving	121.679	139.010	126.092
Som van de lasten	(B) 1.547.866	1.549.750	1.462.249
Resultaat voor financiële baten en lasten	(A-B) 350.260	-35.250	999.883
Financiële baten en lasten			
g. Saldo financiële baten en lasten	80.196	0	82.376
Resultaat boekjaar	430.456	-35.250	1.082.259
Resultaatbestemming (toevoegingen (+) / onttrekking aan (-))			
Continuïteitsreserve	466.719		1.070.804
Bestemmingsreserve Ambulances	22.863		64.500
Bestemmingsreserve vernieuwing ICT/ financieel pakket/opleidingen	-40.595		-38.304
Bestemmingsreserve Verbouwing	-18.531		-14.741
	<u>430.456</u>		<u>1.082.259</u>

KASSTROOMOVERZICHT OVER 2024 (IN DUIZENDEN EURO'S)

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Saldo voor financiële baten en lasten	350	1.000
Afschrijvingen	91	83
Mutaties voorzieningen op lange termijn	-33	-61
<u>Veranderingen in werkkapitaal</u>		
Mutaties voorraden	-3	-1
Mutaties vorderingen	33	-456
Mutaties schulden op korte termijn	-16	-125
	<u>72</u>	<u>-560</u>
Kasstroom uit organisatieoperaties	422	440
Effecten	76	86
Rentelasten en -kosten	4	-4
	<u>80</u>	<u>82</u>
Totale kasstroom uit operationele activiteiten	502	522
Netto investeringen in materiele vaste activa	-62	-84
Aan- en verkopen beleggingen	0	0
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-62	-84
Mutaties schulden op lange termijn	0	0
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	0	0
Mutaties uit liquide middelen	440	438
Mutaties liquide middelen		
Liquide middelen		
Stand per 1 januari	846	408
Stand per 31 december	<u>1.286</u>	<u>846</u>
Mutaties liquide middelen	<u>440</u>	<u>438</u>

WAARDERINGSGRONDSLAGEN

WAARDERINGSGRONDSLAGEN

1. Algemeen

De jaarrekening is ingericht volgens richtlijn 650, Verslaggeving Fondsenwervende Organisaties, zoals gepubliceerd door de Raad voor de jaarverslaggeving.

Het doel van richtlijn 650 is inzicht te verschaffen in de werving van fondsen en de daadwerkelijke besteding aan het doel waarvoor deze fondsen geworven zijn.

De jaarrekening is opgesteld in euro's.

Statutaire doel

Het statutaire doel van Stichting Centrale Dierenambulance is het bevorderen van het welzijn van het dier in de ruimste zin van het woord en het verrichten van alle verdere handelingen, die met vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk zijn.

Boekjaar

het boekjaar komt overeen met het kalenderjaar.

Vergelijkende cijfers zijn enigszins aangepast ten behoeve van het inzicht.

CBF Keurmerk

De stichting heeft eind 2018 de CBF erkenning verkregen en staat ingeschreven in het register goede doelen.

ANBI

De stichting is sinds 1 januari 2008 fiscaal als een algemeen nut beogende instelling (ANBI) onder nummer 005284612 geregistreerd.

Stichting diensten voor goede doelen

In 2021 is er een overeenkomst afgesloten met Stichting Diensten voor Goede Doelen. De stichting zal de behandeling van alle nalatenschappen waarbij de Dierenambulance tot erfgenaam, legetaris of lastbevoordeelde is benoemd verzorgen.

Kamer van koophandel

Stichting Centrale Dierenambulance staat bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam ingeschreven onder nummer 33152400.

WAARDERINGSGRONDSLAGEN

2. Grondslagen van waardering

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs, verminderd met een lineaire afschrijving gebaseerd op de te verwachte economische levensduur. In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven. Het afschrijvingspercentage bedraagt 20%.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs, verminderd met een lineaire afschrijving gebaseerd op de te verwachte economische levensduur. In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven. Het afschrijvingspercentage bedraagt 2% op het pand en 10%-20% op de overige materiële vaste activa.

Financiële vaste activa

Vorderingen die naar hun aard langlopend zijn en bestemd om duurzaam aan te houden zullen worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, indien een waardevermindering hiervan naar verwachting duurzaam zal zijn, zal hiermee rekening worden gehouden. Effecten (exclusief beleggingsrekening) worden gewaardeerd tegen reële waarde (beurswaarde).

Aandelen en obligaties worden tegen reële waarde (beurskoers) gewaardeerd.

De gerealiseerde waardeverschillen bij verkoop alsmede de niet-gerealiseerde waardeverschillen per balansdatum worden verantwoord onder de opbrengst beleggingen in de staat van baten en lasten.

Vlottende activa

Voorraden worden gewaardeerd tegen kostprijs of voor zover noodzakelijk lagere marktwaarde respectievelijk lagere opbrengstwaarde.

Debiteuren worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Voor oninbaarheid wordt een voorziening gevormd, gebaseerd op een individuele beoordeling van de debiteuren.

Vorderingen worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs onder aftrek van een, voor zover noodzakelijk, voorziening voor oninbaarheid.

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan 12 maanden. Eventuele rekening-courant schulden bij banken worden opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden.

Liquide middelen worden opgenomen tegen nominale waarde.

Tenzij anders vermeld staan deze ter vrije beschikking.

WAARDERINGSGRONDSLAGEN

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve is noodzakelijk ter dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat Stichting Centrale Dierenambulance ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

Bestemmingsreserve

De bestemmingsreserves worden ten laste van de winst dan wel ten laste van de overige reserves gevormd door het bestuur ten behoeve van specifieke bestemmingen.

Voorzieningen

Een voorziening wordt gevormd voor verplichtingen waarvan het waarschijnlijk is dat zij zullen moeten worden afgewikkeld en waarvan de omvang redelijkerwijs is te schatten. De omvang van de voorziening wordt bepaald door de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen en verliezen per balansdatum af te wikkelen. Voorzieningen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Overige activa en passiva

Alle overige posten in de balans worden bij eerste verwerking opgenomen tegen reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en de geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde.

3. Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat is bepaald als verschil tussen de baten en alle hiermee samenhangende kosten en andere aan het verslagjaar toe te rekenen lasten.

De baten zijn de opbrengsten van de in het verslagjaar aan derden geleverde goederen en diensten, exclusief omzetbelasting, alsmede giften, donaties, collecten en eventuele legaten.

Baten uit nalatenschappen worden verwerkt in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorlopige uitbetalingen op nalatenschappen in de vorm van voorschotten worden in het boekjaar waarin ze worden ontvangen verantwoord als baten uit erfenissen en legaten. Inmiddels wordt gebruik gemaakt van Stichting diensten voor Goede Doelen Nederland (Bureau nalatenschappen) waardoor de omvang van de nog te ontvangen erfenissen en legaten betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Giften en collecten worden verantwoord in het jaar waarin deze zijn ontvangen.

WAARDERINGSGRONDSLAGEN

In de strategische koers van de Stichting Centrale Dierenambulance beschrijven we een drietal doelstellingen, te weten: Dierenwelzijn, Ondersteuning eigenaren dieren en Gezonde stad voor dier en mens.

De lasten van de organisatie worden voor zover mogelijk met een kostenverdeelstaat toegerekend aan deze drie doelstellingen alsmede beheer & administratie en fondsenwerving.

De personeelskosten worden verdeeld over de drie doelstellingen, beheer & administratie en fondsenwerving.

De huisvestingskosten, autokosten, dierenkosten en afschrijvingen worden verdeeld over de drie doelstellingen en beheer & administratie.

De algemene kosten worden verdeeld over de drie doelstellingen en beheer & administratie (elk voor 1/4)

De kosten en lasten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen van waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de goederen zijn geleverd c.q. de diensten zijn verricht. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

Afschrijvingen worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs rekening houdende met een eventuele restwaarde. Op aanschaffingen in het verslagjaar wordt tijdsevenredig afgeschreven.

Enkel de subsidies van de overheden hebben een structureel karakter.

4. Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld op basis van de indirecte methode.

De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen.

Voor zover het begrip geldmiddelen afwijkt van het begrip liquide middelen in de balans, wordt een cijfermatige aansluiting tussen beide bedragen gemaakt.

5. Ontvangen subsidies voor Materiële vaste activa

Ontvangen subsidies inzake investeringsgoederen worden direct in eenmaal in mindering gebracht op het geïnvesteerd bedrag zelve waardoor de boekwaarde waarover wordt afgeschreven navenant lager wordt (zie bijlage 1). Op deze wijze dalen de jaarlijkse afschrijvingskosten in de staat van baten en lasten in gelijke mate over de looptijd van het actief. E.e.a. overeenkomstig RJ274.112

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2024

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2024 - ACTIVA

ACTIVA

	2024	2023
a. Immateriële vaste activa		
<u>Boekwaarde per 1 januari</u>		
Aanschaffingswaarde	50.447	50.447
Cumulatieve afschrijvingen	-18.067	-7.978
	<u>32.380</u>	<u>42.469</u>
<u>Mutaties</u>		
Investerings/desinvesteringen	0	0
Afschrijvingen	-10.089	-10.089
	<u>-10.089</u>	<u>-10.089</u>
<u>Boekwaarde per 31 december</u>		
Aanschaffingswaarde	50.447	50.447
Cumulatieve afschrijvingen	-28.156	-18.067
Totaal	<u>22.291</u>	<u>32.380</u>
b. Materiële vaste activa		
b1. Bedrijfsgebouw		
<u>Boekwaarde per 1 januari</u>		
Aanschaffingswaarde	1.729.791	1.660.022
Cumulatieve afschrijvingen	-696.561	-652.482
	<u>1.033.230</u>	<u>1.007.540</u>
<u>Mutaties</u>		
Investerings in uitvoering /desinvesteringen	2.796	69.769
Afschrijvingen	-46.307	-44.079
	<u>-43.511</u>	<u>25.690</u>
<u>Boekwaarde per 31 december</u>		
Aanschaffingswaarde	1.732.587	1.729.791
Cumulatieve afschrijvingen	-742.868	-696.561
Totaal	<u>989.719</u>	<u>1.033.230</u>

De WOZ waarde 2024 (peildatum 01-01-2023) bedraagt € 1.153.000,-.

De WOZ waarde 2025 (peildatum 01-01-2024) bedraagt € 1.268.000,-.

De erfpacht is voor 50 jaar afgekocht.

Het gebruik van het pand is zowel voor de bedrijfsvoering maar is ook in gebruik ten behoeve van de doelstellingen.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2024 - ACTIVA

b2. Inventaris en automatisering

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
<u>Boekwaarde per 1 januari</u>		
Aanschaffingswaarde	107.968	97.902
Cumulatieve afschrijvingen	<u>-50.718</u>	<u>-30.938</u>
	<u>57.250</u>	<u>66.964</u>
<u>Mutaties</u>		
Investerings/desinvesteringen	4.368	10.066
Afschrijvingen	<u>-18.263</u>	<u>-19.780</u>
	<u>-13.895</u>	<u>-9.714</u>
<u>Boekwaarde per 31 december</u>		
Aanschaffingswaarde	112.336	107.968
Cumulatieve afschrijvingen	<u>-68.981</u>	<u>-50.718</u>
Totaal	<u>43.355</u>	<u>57.250</u>

De inventaris is bestemd voor de bedrijfsvoering

b3. Auto's

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
<u>Boekwaarde per 1 januari</u>		
Aanschaffingswaarde	240.209	236.577
Cumulatieve afschrijvingen	<u>-151.119</u>	<u>-141.797</u>
	<u>89.090</u>	<u>94.780</u>
<u>Mutaties</u>		
Investerings/desinvesteringen	55.269	3.632
Afschrijvingen	<u>-15.884</u>	<u>-9.322</u>
	<u>39.385</u>	<u>-5.690</u>
<u>Boekwaarde per 31 december</u>		
Aanschaffingswaarde	295.478	240.209
Cumulatieve afschrijvingen	<u>-167.003</u>	<u>-151.119</u>
Totaal	<u>128.475</u>	<u>89.090</u>

De ambulances zijn aangeschaft ten behoeve van de doelstellingen.

c. Effecten

	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
Effecten	<u>880.354</u>	<u>800.702</u>

Voor een nadere specificatie van de post verwijzen wij u naar bijlage 2 van dit rapport. De effecten worden aangehouden ter belegging. De opbrengsten worden aangewend voor de bedrijfsvoering.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2024 - ACTIVA

d. <u>Vorraden</u>	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
Vorraden	<u>12.811</u>	<u>9.664</u>

Dit betreft de geïnventariseerde voorraad kleding, dierenbenodigdheden, kantoor- en schoonmaakartikelen. Deze voorraad dient voor directe aanwending in het kader van de doelstellingen.

e. <u>Te vorderen uit hoofde van nalatenschappen</u>	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
Te vorderen uit hoofde van nalatenschappen	<u>587.417</u>	<u>554.685</u>

Deze post betreft de te verwachte baten uit nalatenschappen waarvan de uiteindelijke financiële omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. De beoordeling vindt per nalatenschap plaats.

f. <u>Handelsdebiteuren</u>	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
Debiteuren	14.158	61.484
Voorziening dubieuze debiteuren	<u>-2.300</u>	<u>-2.300</u>
Totaal	<u>11.858</u>	<u>59.184</u>

De voorziening wegens oninbaarheid wordt door het bestuur voldoende geacht. Deze debiteuren dienen voor directe aanwending in het kader van de doelstellingen.

g. <u>Omzetbelasting</u>	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
Aangifte 4e kwartaal	16.663	23.513
Suppletie aangifte boekjaar	<u>-83</u>	<u>5.823</u>
Totaal	<u>16.580</u>	<u>29.336</u>

De omzetbelasting staat ter beschikking voor de bedrijfsvoering.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2024 - ACTIVA

h. <u>Overige vorderingen en overlopende activa</u>	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
Nog te factureren	1.250	1.067
Nog te ontvangen teruggaaf energiebelasting	3.000	2.842
Nog te ontvangen Afrekening energiekosten	0	8.230
Nog te ontvangen bankrente	15.830	0
Vooruitbetaalde kosten	12.200	23.441
Nog te ontvangen loterijen	0	2.500
Totaal	<u>32.280</u>	<u>38.080</u>

De overige vorderingen en overlopende activa staan ter beschikking voor de bedrijfsvoering maar ook ten behoeve van de doelstellingen.

i. <u>Liquide middelen</u>	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
NL58 INGB 0004 0174 92 Zakelijke Rekening	9.652	30.681
NL58 INGB 0004 0174 92 Vermogens Spaarrekening	750.046	385.449
NL58 INGB 0004 0174 92 Zakelijke Spaarrekening	447	446
NL97 INGB 0000 2270 00 Zakelijke Rekening	-15	86
NL97 INGB 0000 2270 00 Zakelijke Spaarrekening	139.234	72.573
NL63 INGB 0004 6077 44 Zakelijke Rekening	74.337	41.195
NL63 INGB 0004 6077 44 Oranje spaarrekening	311.905	311.533
ING Bank N.V., Beleggingsrekening 11212110	27	24
Kas	194	3.540
Totaal	<u>1.285.827</u>	<u>845.527</u>

Het saldo van de zakelijke spaarrekening 227000 wordt gebruikt voor de uitvoering van de raamovereenkomst met de Gemeente Amsterdam ten behoeve van de (gedeeltelijke) betaling van de medische zorgkosten van huisdieren van volwassen minima. Voor een iets uitgebreidere toelichting verwijzen wij u naar letter m van dit rapport. De overige liquide middelen (m.u.v. € 139.234) staan ter beschikking voor de bedrijfsvoering maar ook ten behoeve van de doelstelling.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2024 - PASSIVA

PASSIVA

j. <u>Continuïteitsreserve</u>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Stand per 1 januari	2.507.427	1.720.883
Afname t.b.v. Bestemmingsreserve Ambulances	0	-268.137
Afname t.b.v. Voorziening meerjaren onderhoud	0	-16.123
Resultaatbestemming	<u>466.719</u>	<u>1.070.804</u>
Stand per 31 december	<u><u>2.974.146</u></u>	<u><u>2.507.427</u></u>

De continuïteitsreserve is noodzakelijk ter dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat Stichting Centrale Dierenambulance ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen. Een continuïteitsreserve van ongeveer 1,5 x de jaarlijkse doorlopende kosten wordt door het bestuur voldoende geacht. De continuïteitsreserve is per balansdatum op niveau.

k. Bestemmingsreserves

<u>Ambulances</u>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Stand per 1 januari	497.637	165.000
Toevoeging vanuit de continuïteitsreserve	0	268.137
Resultaatbestemming	<u>22.863</u>	<u>64.500</u>
Stand per 31 december	<u><u>520.500</u></u>	<u><u>497.637</u></u>

Deze bestemmingsreserve is bestemd voor de aanschaf van ambulances. Deze bestemmingsreserve is in 2017 door het bestuur ingesteld en heeft ten doel om na 10 jaar gebruik de ambulances te kunnen vervangen. Op basis van het emissiebeleid van de gemeente Amsterdam dient vanaf 1 januari 2025 alle bestel- en vrachtauto's uitstootvrij te zijn. Om deze reden dienen ook de ambulances vervangen te worden. De bestemmingsreserve is verhoogd ten koste van de continuïteitsreserve met € 268.137.

<u>Vernieuwing ICT/financieel pakket/opleidingen</u>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Stand per 1 januari	42.813	81.117
Resultaatbestemming	<u>-40.595</u>	<u>-38.304</u>
Stand per 31 december	<u><u>2.218</u></u>	<u><u>42.813</u></u>

Deze bestemmingsreserve is bestemd voor de vernieuwing ICT waaronder de overgang naar een nieuw financieel pakket alsmede de hiermee verband houdende opleidingskosten.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2024 - PASSIVA

<u>Verbouwing</u>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Stand per 1 januari	83.480	98.221
Resultaatbestemming	-18.531	-14.741
Stand per 31 december	<u>64.949</u>	<u>83.480</u>

Deze bestemmingsreserve is bestemd voor de verbouwing van het pand die grotendeels in 2022 is uitgevoerd.

<u>I. Voorziening meerjaren onderhoud</u>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Stand per 1 januari	206.197	162.771
Toevoeging vanuit de continuïteitsreserve	0	16.123
Dotatie	50.634	35.971
Af: Onderhoudskosten pand	-3.133	-8.668
Stand per 31 december	<u>253.698</u>	<u>206.197</u>

Deze bestemmingsreserve wordt gevormd om de kosten van onderhoud aan het pand en materieel gelijkmatig over de jaren te verdelen.

Vanwege gewijzigde regelgeving wordt met ingang van 2023 de stand van de voorziening per onderhoudscomponent in het meerjarenonderhoudsplan bepaald en vervolgens dient ook per onderhoudscomponent gespaard te worden. Daarnaast wordt vanuit de regelgeving verondersteld dat belangrijke bestanddelen in het onderhoudsplan niet via de voorziening groot onderhoud verwerkt worden, maar dat de uitgaven voor deze belangrijke bestanddelen geactiveerd en afgeschreven worden. Voor deze componenten mag dan ook niet gespaard worden via de voorziening groot onderhoud. De dotatie is bepaald op basis van de herziene MJOB (MeerJaren Onderhouds Begroting). De voorziening is overwegend langlopend.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2024 - PASSIVA

m. ADAM-regeling Gemeente Amsterdam/Diemen

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Stand per 1 januari	57.943	54.324
Bij: ontvangen Gemeente Amsterdam	540.000	520.000
Bij: overschot Adam regeling 2021	0	3.036
Bij: ontvangen Gemeente Diemen	9.000	9.000
	<u>606.943</u>	<u>586.360</u>
Af: uitbetaald aan dierenartsen dec. t/m nov.	-532.240	-528.458
Af: vergoeding van Gemeente Diemen aan SCD	0	41
Stand per 31 december	<u>74.703</u>	<u>57.943</u>
Nog uit te betalen aan dierenartsen december	-37.760	-40.664

Deze post betreft een per jaareinde gefactureerd voorschot met betrekking tot het project Amsterdamse Dierenzorg aan Minima (ADAM-regeling). De Gemeente Amsterdam geeft voor volwassen minima met een stadspas financiële ondersteuning voor een bezoek met een huisdier aan een dierenarts.

Met de Stichting Centrale Dierenambulance is in december 2015 een raamovereenkomst afgesloten voor uitvoering van dit project voor de te verrichten werkzaamheden ontvangt de Stichting Centrale Dierenambulance een vergoeding. De raamovereenkomst is geüpdate in 2020. Daarnaast wordt van de Gemeente Diemen een bijdrage ontvangen.

In 2024 en 2023 is de vergoeding voor de uitvoeringskosten rechtstreeks betaald door de gemeente Amsterdam en Diemen en komt derhalve niet ten laste van het voorschot.

n. Crediteuren

	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
Crediteuren	4.799	32.148
	<u>4.799</u>	<u>32.148</u>

o. Reservering vakantiegeld en vakantiedagen

	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
Vakantiegeldverplichting	30.772	23.917
Vakantiedagenverplichting	48.300	46.607
	<u>79.072</u>	<u>70.524</u>

Deze post betreft het door het personeel per 31 december van het verslagjaar opgebouwde tegoeden aan vakantiegeld en vakantiedagen.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2024 - PASSIVA

p. <u>Overige schulden en overlopende passiva</u>	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
Accountantskosten	9.575	16.225
Administratiekosten	10.061	11.555
OZB aanslag Gemeente Amsterdam	0	7.872
Onkostenvergoedingen	3.322	2.895
Borg Vangkooien - kleding medewerkers	400	0
Bankkosten	2.126	827
Kosten effecten	1.193	1.085
Overige kosten	888	1.222
Totaal	<u>27.565</u>	<u>41.681</u>

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Voor de aanwezige kopieerapparatuur is een huurovereenkomst afgesloten en verlengd. De looptijd was tot en met 1 maart 2023 en is verlengd. De huurprijs bedraagt € 265 per maand.

Er wordt maandelijks € 549,77 betaald voor servicecontracten voor de ambulances.

Voor het schoonmaken van het pand is een contract afgesloten met ASKO Schoonmaak- en bedrijfsdiensten voor onbepaalde tijd. Er geldt een opzegtermijn van 3 maanden. De maandelijkse kosten bedragen € 1.810,75.

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2024

Baten	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
	Bedrag	Bedrag	Bedrag
a-1. Baten van particulieren			
Donateurs	326.360	350.000	306.471
Erfenissen en legaten	766.490	400.000	1.418.608
Giften	126.327	95.000	108.290
Fondsen toekenningen	14.003	15.000	0
Collecten	6.362	15.000	3.815
Overige	2.404	40.000	917
Totaal	1.241.946	915.000	1.838.101
a-2. Baten van bedrijven			
Sponsoring bedrijven	57.459	15.000	49.199
	57.459	15.000	49.199
a-3. Baten van loterijorganisaties			
Stichting Dierenlot	1.000	0	2.500
Vriendenloterij	3.469	0	3.115
Geef.nl	215	0	114
Kledinginzameling	2.328	0	1.576
	7.012	0	7.305
a-4. Subsidies van overheden			
Gemeente Amsterdam	427.408	427.000	412.176
Gemeente Diemen	4.698	4.500	4.526
Gemeente Landsmeer	6.557	7.500	6.794
	438.663	439.000	423.496
a-5. Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten			
Betaalde ritten	73.689	75.000	66.681
Contract ADAM/minizorg	51.000	50.000	50.904
Opbrengst crematies/begraven	14.644	15.000	16.932
Opbrengst verwerking kadavers	11.376	5.500	9.514
Opbrengst overige	2.337	0	0
	153.046	145.500	144.031

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2024

Besteed aan doelstellingen	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Lasten	Bedrag	Bedrag	Bedrag
b. Dierenwelzijn (1)			
Personeelskosten	618.929	597.120	568.313
Huisvestingskosten	66.284	84.900	57.355
Autokosten	46.153	51.975	47.298
Kantoor- en algemene kosten	38.288	34.375	39.545
Dierenkosten	9.076	9.912	7.824
Afschrijvingen	54.325	45.000	49.965
Totaal	833.055	823.282	770.300
c. Ondersteuning eigenaren dieren (2)			
Personeelskosten	154.733	149.280	142.077
Huisvestingskosten	18.781	24.055	16.251
Autokosten	11.537	23.625	21.500
Kantoor- en algemene kosten	38.288	34.375	39.551
Dierenkosten	2.421	2.856	2.255
Afschrijvingen	15.392	12.750	14.156
Totaal	241.152	246.941	235.790
d. Gezonde stad voor dier en mens (3)			
Personeelskosten	103.156	99.520	94.720
Huisvestingskosten	8.837	11.320	7.648
Autokosten	19.230	18.900	17.199
Kantoor- en algemene kosten	38.288	34.375	39.551
Dierenkosten	3.630	4.032	3.183
Afschrijvingen	7.244	6.000	6.662
Totaal	180.385	174.147	168.963
e. Kosten beheer en administratie			
Personeelskosten	103.156	99.520	94.720
Huisvestingskosten	16.574	21.225	14.340
Kantoor- en algemene kosten	38.287	34.375	39.552
Afschrijvingen	13.580	11.250	12.492
Totaal	171.597	166.370	161.104

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2024

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
	Bedrag	Bedrag	Bedrag
f. Kosten eigen fondsenwerving			
Personeelskosten	51.580	49.760	47.358
Kosten fondswerving	70.099	89.250	78.734
Totaal	<u>121.679</u>	<u>139.010</u>	<u>126.092</u>
g. Saldo financiële baten en lasten (-/-)			
Koersresultaat effecten	74.560	0	85.192
Afgerekende coupons/dividend	5.993	0	5.448
Bankkosten	4.305	0	-4.055
Provisie beleggingsdepot	-4.662	0	-4.209
Totaal	<u>80.196</u>	<u>0</u>	<u>82.376</u>

h. Verschillenanalyse begroting versus realisatie

De inkomsten over 2024 zijn € 383.626 hoger dan begroot. Dit wordt met name veroorzaakt door meer ontvangen sponsoring van bedrijven en erfenissen en legaten en er zijn meer giften ontvangen.

Daarentegen zijn de collecten € 8.638 lager dan begroot en ook de inkomsten van donateurs zijn € 23.640 lager dan begroot.

De som van de lasten is € 1.884 lager dan begroot. Dit wordt met name veroorzaakt door € 17.580 minder autokosten en € 31.025 minder huisvestingskosten en door € 36.346 meer personeelskosten en € 15.641 meer kantoorkosten dan begroot.

Vanwege investeringen in met name vervoermiddelen zijn de afschrijvingskosten hoger dan vorig jaar.

Tot slot is er in 2024 een positief beleggingsresultaat van € 75.891.

Over het 1e kwartaal 2025 is er een negatief beleggingsresultaat van € 41.496.

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2024

i. Bezoldiging bestuurder

Het dienstverband van de bestuurder is 36 uur per week van 01-01 tot en met 31-12 (2023: 36 uur per week van 01-01 tot en met 31-12).

Het parttimepercentage is 100% (2023: 100%).

De bezoldiging van de bestuurder met inbegrip van de pensioenlasten bedroeg in 2024:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Brutoloon	80.352	64.411
Vakantiegeld	6.428	5.558
Vaste eindejaarsuitkering	<u>7.203</u>	<u>6.227</u>
Subtotaal jaarinkomen	<u>93.983</u>	<u>76.196</u>

Het jaarinkomen van het bestuur (in loondienst) ad € 93.983 blijft binnen het maximum van € 115.922 (1FTE/12mnd.)(BSD score-functiegroep F) volgens de regeling beloning directeuren van goederdoelenorganisaties.

Belaste vergoedingen	0	0
Werkgeversdeel pensioenlasten	14.057	11.950
Pensioencompensatie	0	0
Overige beloningen op termijn	0	0
Uitkeringen Beëindiging dienstverband	<u>0</u>	<u>0</u>
Totaal	<u><u>108.040</u></u>	<u><u>88.146</u></u>

Ook het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellingen, de pensioenlasten, de pensioencompensatie en de overige beloningen op termijn samen, blijven binnen het in de regeling opgenomen maximum van € 150.699 per jaar.

Voor een toelichting op het beleid en de uitgangspunten voor de bestuursbezoldiging verwijzen wij naar hoofdstuk 17 van het bestuursverslag.

De raad van toezicht bestond op 31 december 2024 uit vijf onafhankelijke leden. Zij voeren hun werkzaamheden onbezoldigd uit.

j. Aantal personeelsleden

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Aantal betaalde krachten (in Fte's)	12,5	13,4
Aantal vrijwilligers (aantallen)	175	174


TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2024

k. Vaststellen en goedkeuren jaarrekening

De raad van toezicht keurt de jaarrekening goed. De jaarrekening wordt ondertekend door het bestuur en alle leden van de raad van toezicht.

De raad van toezicht heeft de jaarrekening 2024 goedgekeurd in haar vergadering van 13 mei 2025

Ondertekening door het bestuur, 13 mei 2025:

Was getekend: De heer M. van der Weerd
bestuurder 

Ondertekening door de raad van toezicht, 13 mei 2025:

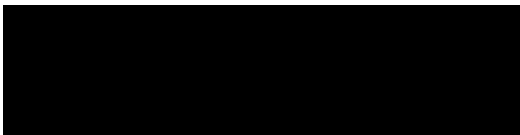
Was getekend: De heer R.L.R. van Kraaij
Voorzitter



Was getekend: De heer M.A. van Venetiën



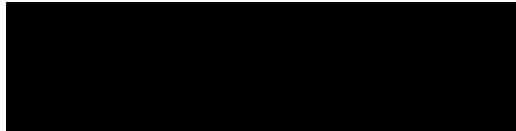
Was getekend: De heer D. Dorst



Was getekend: Mevrouw M. van de Paverd



Was getekend: Mevrouw E.H. Frumau



TOELICHTING OP DE BESTEDINGEN OVER 2024

TOELICHTING OP DE BESTEDINGEN OVER 2024

	Besteed aan doelstellingen			Beheer & Administratie	Fondsen-werving	Totaal 2024	begroot 2024	Totaal 2023
	1	2	3					
Personeelskosten	618.929	154.733	103.156	103.156	51.580	1.031.554	995.200	947.188
Huisvestingskosten	66.284	18.781	8.837	16.573	0	110.475	141.500	95.594
Kosten eigen fondsenwerving	0	0	0	0	70.099	70.099	89.250	78.734
Autokosten	46.153	11.537	19.230	0	0	76.920	94.500	85.997
Kantoor- en algemene kosten	38.288	38.288	38.288	38.286	0	153.150	137.500	158.199
Dierenkosten	9.076	2.421	3.630	0	0	15.127	16.800	13.262
Afschrijvingen	54.325	15.392	7.244	13.580	0	90.541	75.000	83.275
Totaal	833.055	241.152	180.385	171.595	121.679	1.547.866	1.549.750	1.462.249

TOELICHTING LASTENVERDELING

TOELICHTING LASTENVERDELING - SPECIFICATIE EN VERDELING KOSTEN NAAR BESTEMMING

	2024		2023		2023												
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten	Doelstelling 1	Doelstelling 2	Doelstelling 3	Beheer & Adm	Fondsenwerving	Controlegetal							
Ritren	700.501	36,9	602.085	24,5	420.301	105.075	70.050	70.050	35.025	0	15.420	8.694	2.442	3.499	0	0	14.635
Ritren in %	31.571	1,7	28.215	1,1	18.943	4.736	3.157	3.157	1.579	-1	100%	59%	17%	24%	0%	0%	100%
Toregepaste verdeling	-14.263	-0,8	-9.236	-0,4	-8.558	-2.139	-1.426	-1.426	-1.426	-1	100%	55%	25%	20%	0%	0%	100%
Inhuur via Pantar	4.191	0,2	3.551	0,1	2.515	629	419	419	210	-1	100%	60%	15%	10%	0%	0%	100%
Totaal	722.000	36,0	624.595	25,3	433.201	108.301	72.200	72.200	36.101	-3	100%	374.757	93.690	62.460	62.460	31.228	0
* Een bedrag ad €30.506 is ten laste van de bestemmingsreserve ICT gebomen.																	
c. Sociale lasten	110.429	5,8	103.326	4,2	66.257	16.564	11.043	11.043	5.521	1	61.996	15.499	10.333	10.333	10.333	5.165	0
Brutolonen	81.833	4,3	82.988	3,4	49.100	12.275	8.183	8.183	4.092	0	49.793	12.448	8.299	8.299	8.299	4.149	0
Uitzendkrachten *	8.150	0,4	5.069	0,2	4.890	1.223	815	815	408	-1	3.042	760	507	507	507	253	0
Ontvangens subsidies	200.412	10,5	191.383	7,8	120.247	30.062	20.041	20.041	10.021	0	114.831	28.707	19.139	19.139	19.139	9.567	0
Totaal	14.281	0,8	11.448	0,5	8.569	2.142	1.428	1.428	714	0	6.869	1.717	1.145	1.145	1.145	572	0
Kantiekosten	41.685	2,2	37.205	1,5	25.010	6.253	4.169	4.169	2.084	0	22.322	5.561	3.721	3.721	3.721	1.860	0
Ontkostenvergoedingen	16.515	0,9	12.243	0,5	9.910	2.477	1.652	1.652	826	-2	7.347	1.836	1.224	1.224	1.224	612	0
Reskostenvergoedingen	4.087	0,2	12.615	0,5	2.452	613	409	409	204	0	7.569	1.892	1.262	1.262	1.262	630	0
Opleidingskosten	0	0,0	23.180	0,9	0	0	0	0	0	0	13.908	3.477	2.318	2.318	2.318	1.159	0
Wervingskosten	6.042	0,3	3.231	0,1	3.624	906	604	604	302	2	1.938	485	323	323	322	162	1
Werkkleding	12.570	0,7	12.651	0,5	7.542	1.886	1.257	1.257	629	-1	7.591	1.898	1.265	1.265	1.265	632	0
Wasserij	4.075	0,2	5.566	0,2	2.444	611	408	408	204	0	3.339	835	557	557	557	278	0
Salarisadministratie	11	0,0	0	0,0	7	2	1	1	1	-1	0	0	0	0	0	0	0
Representatiekosten	9.696	0,5	12.521	0,5	5.819	1.454	970	970	485	-2	7.534	1.878	1.252	1.252	1.252	625	0
Geschenken personeel/vrijwilligers	172	0,0	542	0,0	104	26	17	17	9	-1	326	81	54	54	54	27	0
Overige personeelskosten	109.134	5,8	131.202	5,2	65.481	16.370	10.915	10.915	5.458	-5	78.723	19.680	13.121	13.121	13.120	6.557	1
Totaal	18.618	1,0	15.965	0,6	11.171	3.165	1.489	1.489	0	0	657	186	88	88	164	0	0
Huur	-3.000	-0,2	-2.842	-0,1	-1.800	-510	-240	-240	0	0	-1.705	-483	-227	-227	-2.395	0	0
Energiekosten	22.220	1,2	25.812	1,0	13.332	3.777	1.778	1.778	3.334	0	15.486	4.388	2.065	2.065	3.873	0	0
Teruggaaf energiebelasting	9.880	0,5	8.962	0,4	5.928	1.680	790	1.483	0	0	5.376	1.524	717	717	1.945	0	0
Reparatie en onderhoud	6.104	0,3	4.178	0,2	3.662	330	155	291	0	0	1.560	442	208	208	390	0	0
Schoonmaakkosten	4.078	0,2	3.854	0,2	2.447	693	326	613	0	0	2.312	655	308	308	579	0	0
Afvoer afval	50.634	2,7	35.971	1,5	30.380	8.608	4.051	2.594	0	1	21.583	6.115	2.878	2.878	5.395	0	0
Vaste lasten	110.475	5,8	95.595	3,9	66.284	18.781	8.837	16.574	0	-1	57.355	16.251	7.648	7.648	14.341	0	0
Verzekering pand																	
Dotatie bestemmingsreserve MIO																	
Totaal																	

TOELICHTING LASTENVERDELING - SPECIFICATIE EN VERDELING KOSTEN NAAR BESTEMMING

	2024		2023	
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten
Drukwerk	37.668	2,0	39.268	1,6
Advertentie- en promotiekosten	11.678	0,6	7.814	0,3
Donateur beheer	20.753	1,1	31.652	1,3
Totaal	70.099	3,7	78.734	3,2

f. Kosten eigen fondsenwerving

	2024		2023	
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten
Drukwerk	0	0	0	0
Advertentie- en promotiekosten	0	0	0	0
Donateur beheer	0	0	0	0
Totaal	0	0	0	0

g. Autokosten

	2024		2023	
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten
Brandstofkosten	30.507	1,6	33.487	1,4
Onderhoud en reparaties	33.515	1,8	40.440	1,6
Autoverzekeringen	11.128	0,6	9.940	0,4
Parkeerkosten	1	0,0	0	0,0
Motorrijtuigenbelasting	43	0,0	660	0,0
Boetes	1.726	0,1	1.470	0,1
Totaal	76.920	4,1	85.997	3,5

h. Kantoor- en algemene kosten

	2024		2023	
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten
Kantoorbenodigdheden	4.086	0,2	5.333	0,2
Kantoorapparatuur	8.878	0,5	12.090	0,5
Administratievekosten	26.006	1,4	33.513	1,4
Accountantskosten	17.282	0,9	17.150	0,7
Adviseurskosten	14.473	0,8	9.103	0,4
Algemene verzekeringen	9.000	0,5	8.599	0,3
Kosten automatisering	48.024	2,5	45.872	1,9
Contributies en abonnementen	16.865	0,9	7.182	0,3
Telecommunicatiekosten	2.258	0,1	9.517	0,4
Portokosten	6.310	0,3	9.754	0,4
Overige algemene kosten	-41	0,0	149	0,0
Totaal	153.141	8,1	158.202	6,5

i. Dienrekosten

	2024		2023	
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten
Dienbenodigdheden	12.436	0,7	10.685	0,4
Rendac kadavers	1.910	0,1	1.728	0,1
Medische kosten	0	0,0	104	0,0
Ideax Animana	780	0,0	745	0,0
Totaal	15.126	0,8	13.262	0,5

j. Afschrijvingen

	2024		2023	
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten
Software *	10.089	0,5	10.097	0,4
Bedrijfsgebouw	46.307	2,4	44.079	1,8
Inventaris	18.263	1,0	19.774	0,8
Auto's	15.883	0,8	9.326	0,4
Totaal	90.542	4,7	83.276	3,4

* Een bedrag ad € 10.089 is ten laste van de bestemmingsreserve ICT gekomen.

k. Saldo financiële baten en lasten

Koersresultaat effecten	74.560	3,9	85.192	3,5
Afgerkende coupons/dividend	5.993	0,3	5.448	0,2
Bankkosten	4.305	0,2	-4.055	-0,2
Provisie Deelgingsdepot	-4.662	-0,2	-4.209	-0,2
Totaal	80.196	4,2	82.376	3,3

	2024		2023	
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten
Drukwerk	0	0	0	0
Advertentie- en promotiekosten	0	0	0	0
Donateur beheer	0	0	0	0
Totaal	0	0	0	0

	2024		2023	
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten
Brandstofkosten	18.304	4,576	7.627	0
Onderhoud en reparaties	20.110	5,027	8.378	0
Autoverzekeringen	6.677	1,669	2.782	0
Parkeerkosten	0	0	1	0
Motorrijtuigenbelasting	26	11	0	0
Boetes	1.036	2,59	431	0
Totaal	46.153	11,537	19.230	0

	2024		2023	
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten
Kantoorbenodigdheden	1.022	1,022	1.022	1,333
Kantoorapparatuur	2.220	2,220	2.219	3,008
Administratievekosten	6.502	6,502	6.502	8,378
Accountantskosten	4.321	4,321	4.319	4,288
Adviseurskosten	3.618	3,618	3.618	2,276
Algemene verzekeringen	2.250	2,250	2.250	2,150
Kosten automatisering	12.006	12,006	12.006	11,468
Contributies en abonnementen	4.216	4,216	4.216	1,796
Telecommunicatiekosten	565	565	567	2,379
Portokosten	1.578	1,578	1.578	2,439
Overige algemene kosten	-10	-10	37	37
Totaal	38.288	38,288	38.287	39,552

	2024		2023	
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten
Dienbenodigdheden	7.462	1,990	2.986	2,565
Rendac kadavers	1.146	306	457	414
Medische kosten	0	0	1	26
Ideax Animana	468	12,9	186	178
Totaal	9.076	2,421	3.630	3,183

	2024		2023	
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten
Software *	6.053	1,715	807	808
Bedrijfsgebouw	27.784	7,872	3.705	3,526
Inventaris	10.958	3,105	1.461	1,382
Auto's	5.300	2,700	1.271	1,185
Totaal	54.325	15,391	7.244	6,862

* Een bedrag ad € 10.089 is ten laste van de bestemmingsreserve ICT gekomen.

RATIO'S

RATIO'S

Percentage wervingskosten t.o.v. som van de geworven baten

	<u>Realisatie 2024</u>	<u>Begroting 2024</u>	<u>Realisatie 2023</u>
	<u>Bedrag</u>	<u>Bedrag</u>	<u>Bedrag</u>
Percentage wervingskosten	6,97%	10,15%	5,44%
Wervingskosten	121.679	139.010	126.092
Som van de geworven baten	1.745.080	1.369.000	2.318.101

Het % wervingskosten geeft aan hoeveel % van de som van de geworven baten is besteed aan wervingskosten. De interne norm voor deze ratio is vastgesteld op maximaal 20%.

Het in 2024 gerealiseerde percentage wervingskosten - som van de geworven baten bedraagt 6,97% ten opzichte van 10,15% begroot. De ratio is ruim onder de interne norm. De ratio is lager dan begroot voor 2024 doordat de som van de geworven baten in 2024 hoger was dan begroot.

OVERIGE TOELICHTINGEN

CONTROLEVERKLARING

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is op de volgende drie pagina's opgenomen

CONTROLEVERKLARING



Elisabethhof 19
2353 EW Leiderdorp

T (071) 303 15 58
leiden@vanreeacc.nl
www.vanreeacc.nl
KvK nr. 92053947

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de raad van toezicht van Stichting Centrale Dierenambulance

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2024

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2024 van Stichting Centrale Dierenambulance te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel:

- geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Centrale Dierenambulance op 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties;
- zijn de in de jaarrekening verantwoorde lasten over 2024 in alle van materieel belang zijnde aspecten rechtmatig tot stand gekomen in overeenstemming met de Algemene Subsidieverordening Amsterdam 2013 en de in de subsidiebeschikking genoemde voorwaarden.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2024;
2. de staat van baten en lasten over 2024; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen alsmede het controleprotocol inzake de Algemene Subsidieverordening Amsterdam 2013. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Centrale Dierenambulance zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

CONTROLEVERKLARING



B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij. Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving en met name RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties en de subsidiebeschikking zijn vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met de RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties en de voorwaarden in de subsidiebeschikking.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening, in overeenstemming met de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 Fondsenwervende Organisaties en de voorwaarden in de subsidiebeschikking. In dit kader is het bestuur tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening en de naleving van die relevante wet- en regelgeving mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderwijsinstelling in staat is om haar activiteiten in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de Stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de instelling haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de Stichting.

CONTROLEVERKLARING



Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, het controleprotocol inzake de Algemene Subsidieverordening Amsterdam 2013, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's
 - dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude,
 - van het niet rechtmatig tot stand komen van baten en lasten alsmede de balansmutaties, die van materieel belang zijn,
- het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de onderwijsinstelling;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, de gebruikte financiële rechtmatigheidscriteria en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en

CONTROLEVERKLARING



omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderwijsinstelling haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een instelling haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Leiderdorp, 16 mei 2025

Van Ree Accountants

Digitaal ondertekend met Hix door

drs. J. Bergman RA

op 19-05-2025 13:59

VAN REE ACCOUNTANTS

vanreexxx224

drs. J. Bergman RA

BIJLAGEN

OVERZICHT MATERIËLE VASTE ACTIVA PER 31 DECEMBER 2024

Huidig boekjaar 31-12-2024
Vorig boekjaar 31-12-2023

	Datum van aanschaf	Aantal dgn	Afs.%	Aanschaf		Cum. afschr.		Boekwaarde		Investering		Desinvest.		Afschrijving		Boekwinst/-verlies (-)		Aanschaf		Cum. afschr.		Boekwaarde		Rest-waarde		
				1-1-2024	€	1-1-2024	€	1-1-2024	€	2024	€	2024	€	2024	€	31-12-2024	€	31-12-2024	€	31-12-2024	€	31-12-2024	€	31-12-2024	€	31-12-2024
Software																										
Facturen ICT2B (2021)	1-11-2021	366	20%	14.632	6.333	8.299	0	0	0	2.926	0	0	0	14.632	9.259	5.373			14.632	9.259	5.373					
Facturen One Accountants (2021)	1-11-2021	366	20%	7.989	3.459	4.530	0	0	0	1.598	0	0	0	7.989	5.057	2.932			7.989	5.057	2.932					
Bradon inrichten Mobile Device	19-11-2021	366	20%	1.440	609	831	0	0	0	288	0	0	0	1.440	897	543			1.440	897	543					
One Accountants 2022425 inz. Asperion	1-2-2022	366	20%	1.320	505	815	0	0	0	264	0	0	0	1.320	769	551			1.320	769	551					
ICT2B D22-1026	29-4-2022	366	20%	3.000	1.004	1.996	0	0	0	600	0	0	0	3.000	1.604	1.396			3.000	1.604	1.396					
ICT2B D22-1041	26-10-2022	366	20%	3.420	808	2.612	0	0	0	684	0	0	0	3.420	1.492	1.928			3.420	1.492	1.928					
Bradon 22700801 Verbouwing kantoor	1-9-2022	366	20%	420	112	308	0	0	0	84	0	0	0	420	196	224			420	196	224					
Bradon 22700951 Verbouwing kantoor	1-11-2022	366	20%	945	220	725	0	0	0	189	0	0	0	945	409	536			945	409	536					
Bradon 22701225	23-12-2022	366	20%	1.811	372	1.439	0	0	0	362	0	0	0	1.811	734	1.077			1.811	734	1.077					
Bradon 23700137 Inrichting & Project	30-6-2022	366	20%	15.470	4.645	10.825	0	0	0	3.094	0	0	0	15.470	7.739	7.731			15.470	7.739	7.731					
				50.447	18.067	32.380	0	0	0	10.089	0	0	0	50.447	28.156	22.291			50.447	28.156	22.291					
Bedrijfsgebouwen en -terreinen																										
Beginbalans 2000		365	2%	37.784	16.864	20.920	0	0	0	755	0	0	0	37.784	17.619	20.165			37.784	17.619	20.165					
Bouwleges		365	2%	15.390	6.872	8.518	0	0	0	307	0	0	0	15.390	7.179	8.211			15.390	7.179	8.211					
Erfpacht		365	2%	139.772	61.435	78.337	0	0	0	2.788	0	0	0	139.772	64.223	75.549			139.772	64.223	75.549					
Heftetechniek		365	2%	510	225	285	0	0	0	10	0	0	0	510	235	275			510	235	275					
Fugro peilbuis grondwater		365	2%	295	133	162	0	0	0	6	0	0	0	295	139	156			295	139	156					
Omegam geluidswering		365	2%	1.797	802	995	0	0	0	36	0	0	0	1.797	838	959			1.797	838	959					
DWR aansluiting riool		365	2%	8.940	3.988	4.952	0	0	0	178	0	0	0	8.940	4.166	4.774			8.940	4.166	4.774					
Van Roosendaal opbreken pad		365	2%	1.361	604	757	0	0	0	27	0	0	0	1.361	631	730			1.361	631	730					
Nuon aansluiting GWL		365	2%	2.268	1.006	1.262	0	0	0	45	0	0	0	2.268	1.051	1.217			2.268	1.051	1.217					
Grondwerk Van Roosendaal		365	2%	2.042	913	1.129	0	0	0	41	0	0	0	2.042	954	1.088			2.042	954	1.088					
Betonnpad		365	2%	3.705	1.635	2.070	0	0	0	74	0	0	0	3.705	1.709	1.996			3.705	1.709	1.996					
BAM Bouw termijnen		365	2%	1.204.187	528.324	675.863	0	0	0	21.026	0	0	0	1.204.187	549.350	654.837			1.204.187	549.350	654.837					
Alberts Van Huut architecten		365	2%	72.867	32.510	40.357	0	0	0	1.453	0	0	0	72.867	33.963	38.904			72.867	33.963	38.904					
Bekker advies constructies		365	2%	21.327	9.521	11.806	0	0	0	425	0	0	0	21.327	9.946	11.381			21.327	9.946	11.381					
BAM Bouw creditnota		365	2%	-700	-306	-394	0	0	0	-14	0	0	0	-700	-380				-700	-380						
Dortland Airconditioning	28-3-2017	366	10%	22.250	22.250	0	0	0	0	0	0	0	0	22.250	22.250	0			22.250	22.250	0					
Ijskoud Koelinstallatie	13-9-2017	366	10%	5.415	5.278	137	0	0	0	137	0	0	0	5.415	5.415	0			5.415	5.415	0					
Shield vervangen Slagbomen	20-12-2017	366	10%	4.213	3.825	388	0	0	0	388	0	0	0	4.213	4.213	0			4.213	4.213	0					
Investeringsverplichting 2017		366	10%	-31.878	-32.484	606	0	0	0	-3.179	0	0	0	-31.878	-35.663	3.785			-31.878	-35.663	3.785					
DLL Renovatie tuin + Overkapping	2-11-2017	366	10%	6.957	6.333	624	0	0	0	624	0	0	0	6.957	6.957	0			6.957	6.957	0					
Voltooslar Zonnepanelen	20-12-2019	366	10%	13.558	6.864	6.694	0	0	0	1.356	0	0	0	13.558	8.220	5.338			13.558	8.220	5.338					
Groendak Willflowerdak -/- subsidie	11-11-2020	366	10%	2.957	971	1.986	0	0	0	296	0	0	0	2.957	1.267	1.690			2.957	1.267	1.690					
BLS gevelletters	30-4-2021	366	10%	7.836	2.094	5.742	0	0	0	784	0	0	0	7.836	2.878	4.958			7.836	2.878	4.958					
Zonwerende folie kamer Margie	24-8-2021	366	10%	687	162	525	0	0	0	69	0	0	0	687	231	456			687	231	456					
Zonwerende folie bar	24-8-2021	366	10%	951	222	729	0	0	0	95	0	0	0	951	317	634			951	317	634					
				1.544.491	680.041	864.450	0	0	0	27.727	0	0	0	1.544.491	707.768	836.725			1.544.491	707.768	836.725					
				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0	0					

OVERZICHT MATERIËLE VASTE ACTIVA PER 31 DECEMBER 2024

	Datum van aanschaf	Aantal dgn	Afs.%	Aanschaf		Desinvest. 2024	Afschrijving 2024	Boekwinst/ -verlies (-)	Aanschaf		Cum. afschr. 31-12-2024	Boekwaarde 31-12-2024	Rest- waarde	
				1-1-2024	€				1-1-2024	€				31-12-2024
Verbouwung				€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	
Waasdorp 1e termijn	23-9-2022	366	10%	2.500	318	0	0	250	0	2.500	568	1.932		
Waasdorp slottermijn	7-11-2022	366	10%	2.500	287	0	0	250	0	2.500	537	1.963		
Waasdorp extra wzh	6-12-2022	366	10%	3.300	353	0	0	330	0	3.300	683	2.617		
Waasdorp extra wzh fietsenhok	15-12-2022	366	10%	664	69	0	0	66	0	664	135	529		
Him Marketing & Trading vinyl vloer	17-11-2022	366	10%	7.841	879	0	0	784	0	7.841	1.663	6.178		
Shield beveiliging receptie	9-10-2022	366	10%	4.311	536	0	0	431	0	4.311	967	3.344		
Shield verbouwing 1e verdieping	26-10-2022	366	10%	4.611	544	0	0	461	0	4.611	1.005	3.606		
Interval Groep 1e termijn 40%	4-10-2022	366	10%	1.930	240	0	0	193	0	1.930	433	1.497		
Interval Groep 2e termijn 60%	22-11-2022	366	10%	2.356	261	0	0	236	0	2.356	497	1.859		
Bouwbedrijf Burgers 1e en 2e termijn	11-10-2022	366	10%	40.000	4.888	0	0	4.000	0	40.000	8.888	31.112		
Bouwbedrijf Burgers 3e en 4e termijn	1-12-2022	366	10%	38.000	4.112	0	0	3.800	0	38.000	7.912	30.088		
Van Dijk verplaatsen netwerkaansluiting	20-10-2022	366	10%	305	37	0	0	31	0	305	68	237		
Ventilatieservice Nederland	31-10-2022	366	10%	4.000	467	0	0	400	0	4.000	867	3.133		
Cito Dartin raamfolie	25-11-2022	366	10%	2.271	247	0	0	226	0	2.271	473	1.798		
Maasdorp Hor luxaflex meldkamer	4-4-2022	366	10%	1.010	225	0	0	99	0	1.010	324	686		
Waasdorp electra fietsenhok	27-1-2023	366	10%	1.782	164	0	0	177	0	1.782	341	1.441		
Otten Pet Cages	15-5-2023	366	10%	6.470	407	0	0	647	0	6.470	1.054	5.416		
Bouwbedrijf Burgers	2-6-2023	366	10%	3.304	192	0	0	330	0	3.304	522	2.782		
Bouwbedrijf Burgers	2-6-2023	366	10%	28.683	1.666	0	0	2.868	0	28.683	4.534	24.149		
Bowerkt BV Akoestische Wnd	30-6-2023	366	10%	2.431	123	0	0	243	0	2.431	366	2.065		
Maasdorp lamellen dierenverblijf	7-7-2023	366	10%	537	26	0	0	54	0	537	80	457		
BHV Centrale branddeur	17-7-2023	366	10%	1.992	91	0	0	199	0	1.992	290	1.702		
Krijnen pomptechniek Ritoolpomp	1-8-2023	366	10%	4.000	167	0	0	400	0	4.000	567	3.433		
Otten Pet Cages Wastafel	20-9-2023	366	10%	1.345	38	0	0	135	0	1.345	173	1.173		
Waasdorp electrische install	20-9-2023	366	10%	679	19	0	0	68	0	679	87	592		
Waasdorp electro	13-12-2023	366	10%	1.141	6	0	0	114	0	1.141	120	1.021		
FIMI H Laadinfra	8-9-2023	366	10%	6.959	217	0	0	696	0	6.959	913	6.046		
FIMI H Laadinfra	28-12-2023	366	10%	6.959	6	0	0	696	0	6.959	702	6.257		
Burgers voorzetswanden	29-12-2023	366	10%	3.487	3	0	0	347	0	3.487	350	3.137		
Burgers platfondplaten	9-7-2024	175	110%	0	0	0	0	19	0	443	19	424		
Fimih Uitbreiding laadinfra	11-11-2024	50	210%	0	0	0	0	30	0	2.353	30	2.323		
				185.368	16.588	168.780	2.796	0	18.580	0	188.164	35.168	152.997	

OVERZICHT MATERIËLE VASTE ACTIVA PER 31 DECEMBER 2024

Datum van aanschaf	Aantal dgn.	Afs.%	Aanschaf		Boekwaarde 1-1-2024	Investering 2024	Desinvest. 2024	Afschrijving 2024	Boekwinst/-verlies (-)	Aanschaf		Boekwaarde 31-12-2024	Rest-waarde
			1-1-2024	€						€	€		
Inventaris													
4-7-2018	366	20%	3.052	3.052	0	0	0	0	0	3.052	3.052	0	0
5-9-2018	366	20%	2.520	2.520	0	0	0	0	0	2.520	2.520	0	0
20-11-2018	366	20%	4.596	4.596	0	0	0	0	0	4.596	4.596	0	0
10-12-2018	366	20%	2.788	2.788	0	0	0	0	0	2.788	2.788	0	0
12-4-2019	366	20%	2.115	1.996	119	0	0	119	0	2.115	2.115	0	0
5-4-2019	366	20%	4.441	4.208	233	0	0	233	0	4.441	4.441	0	0
23-4-2020	366	20%	454	336	118	0	0	91	0	454	427	27	0
16-6-2020	366	20%	2.862	2.076	836	0	0	572	0	2.862	2.598	264	0
17-6-2020	366	20%	700	495	205	0	0	140	0	700	635	65	0
1-9-2020	366	20%	3.200	2.132	1.068	0	0	640	0	3.200	2.772	428	0
14-10-2020	366	20%	2.420	1.555	865	0	0	484	0	2.420	2.039	381	0
29-10-2020	366	20%	1.073	682	391	0	0	215	0	1.073	897	176	0
31-7-2020	366	20%	1.652	1.132	520	0	0	330	0	1.652	1.462	190	0
27-7-2020	366	20%	8.460	5.076	3.384	0	0	1.692	0	8.460	6.768	1.692	0
26-1-2021	366	20%	2.230	1.306	924	0	0	446	0	2.230	1.752	478	0
11-2-2021	366	20%	1.350	785	565	0	0	272	0	1.350	1.057	293	0
25-6-2021	366	20%	717	360	357	0	0	143	0	717	503	214	0
9-7-2021	366	20%	493	245	248	0	0	99	0	493	344	149	0
22-7-2021	366	20%	658	327	331	0	0	132	0	658	459	199	0
26-1-2022	366	20%	1.049	407	642	0	0	210	0	1.049	617	432	0
26-1-2022	366	20%	595	232	363	0	0	119	0	595	351	244	0
26-1-2022	366	20%	595	232	363	0	0	119	0	595	351	244	0
28-1-2022	366	20%	595	231	364	0	0	119	0	595	350	245	0
29-11-2022	366	20%	595	231	364	0	0	119	0	595	350	245	0
29-11-2022	366	20%	9.542	2.077	7.465	0	0	1.908	0	9.542	3.985	5.557	0
13-12-2022	366	20%	23.141	4.857	18.284	0	0	4.628	0	23.141	9.485	13.656	0
30-6-2022	366	20%	14.630	4.387	10.243	0	0	2.926	0	14.630	7.313	7.317	0
3-3-2023	366	20%	5.256	866	4.390	0	0	1.051	0	5.256	1.917	3.339	0
20-9-2023	366	20%	915	136	779	0	0	183	0	915	319	596	0
20-9-2023	366	20%	895	43	852	0	0	179	0	895	222	673	0
13-12-2023	366	20%	3.000	23	2.977	0	0	600	0	3.000	623	2.377	0
18-4-2024	257	20%	0	0	0	1.607	0	226	0	1.607	226	1.381	0
29-4-2024	246	20%	0	0	0	1.158	0	156	0	1.158	156	1.002	0
5-8-2024	148	20%	0	0	0	1.061	0	86	0	1.061	86	975	0
2-10-2024	90	20%	0	0	0	522	0	26	0	522	26	496	0
			106.589	49.339	57.250	4.348	0	18.263	0	110.937	67.602	43.335	0

OVERZICHT MATERIËLE VASTE ACTIVA PER 31 DECEMBER 2024

	Datum van aanschaf	Aantal dgn	Afs.%	Aanschaf		Cum. afschr.		Boekwaarde 1-1-2024	Investering 2024	Desinvest. 2024	Afschrijving 2024	Boekwinst/ -verlies (-)	Aanschaf		Cum. afschr.		Rest- waarde	
				1-1-2024	€	1-1-2024	€						31-12-2024	€	31-12-2024	€		
Vervoermiddelen				€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	
Polyester boot	1-1-2000		0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Stalen boot	1-1-2000		0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Boat under Cover Bootzeil	7-6-2023	366	20%	1.157	138	1.019	231	1.157	369	788	0	0	0	1.157	369	788	0	
Baboee Dog-E	7-11-2022	366	20%	2.641	604	2.037	528	2.641	1.132	1.509	0	0	0	2.641	1.132	1.509	0	
Joop Harman's elektrische stadshiets	28-12-2023	366	20%	2.479	24	2.455	496	2.479	520	1.959	0	0	0	2.479	520	1.959	0	
Flatbed L Bosch Cargo line 500WH	13-12-2024	18	20%	0	0	0	70	0	7.073	0	0	0	0	7.073	70	7.003	0	
Mercedes Vito 111 Cdi 88-VDF-1	21-12-2006	366	20%	24.535	24.435	100	0	24.535	826	0	0	726	24.535	24.535	0	0	0	
Merceder Sprinter 216CDI 4-VKN-93	18-11-2010	366	20%	32.500	32.400	100	0	32.500	0	0	0	0	32.500	32.400	100	100	0	
Dakset Edge voor Ambulance	18-10-2010	366	20%	14.912	14.912	0	0	14.912	0	0	0	0	14.912	14.912	0	0	0	
Ombouw ambulance	1-11-2010	366	20%	11.521	11.521	0	0	11.521	0	0	0	0	11.521	11.521	0	0	0	
MB Venangen motor	16-2-2018	366	10%	12.397	10.838	1.559	1.240	12.397	0	0	1.240	0	12.397	12.078	319	0	0	
Mercedes Sprinter 211 CDI VZ-860-K	8-9-2016	366	10%	29.347	24.347	5.000	0	29.347	0	0	0	0	29.347	24.347	5.000	5.000	0	
Ellermeijer ombouw MB VZ-860-K	31-8-2016	366	10%	19.954	19.954	0	0	19.954	0	0	0	0	19.954	19.954	0	0	0	
Ellermeijer aanpassing + RVS VZ-860-K	15-9-2016	366	10%	1.350	1.350	0	0	1.350	0	0	0	0	1.350	1.350	0	0	0	
Edfirst belettering VZ-860-K	12-9-2016	366	10%	2.600	2.600	0	0	2.600	0	0	0	0	2.600	2.600	0	0	0	
Crowdfunding 2016				-49.863	-49.863	0	0	-49.863	0	0	0	0	-49.863	-49.863	0	0	0	
Ellermeijer MB Sprinter V-667-NN	28-2-2018	366	10%	28.533	21.938	6.595	0	28.533	0	0	0	0	28.533	21.938	6.595	6.000	0	
Edfirst Belettering	2-3-2018	366	10%	2.239	1.717	522	0	2.239	0	0	0	0	2.239	1.717	522	0	0	
MB Sprinter 211 CDI V-667-NN	10-4-2018	366	10%	29.880	22.267	7.613	0	29.880	0	0	0	0	29.880	22.267	7.613	0	0	
Investeringsverplichting 2017	10-4-2018	366	10%	-56.397	-47.667	-8.730	0	-56.397	0	0	0	0	-56.397	-47.667	-8.730	0	0	
Stern MB Sprinter VBH-44-F	6-9-2019	366	10%	35.218	17.722	17.496	2.822	35.218	0	0	2.822	0	35.218	20.544	14.674	7.000	0	
Bierman aanpassing	12-7-2019	366	10%	37.600	22.344	15.256	3.760	37.600	0	0	3.760	0	37.600	26.104	11.496	0	0	
Edfirst Belettering	14-8-2019	366	10%	2.285	1.318	967	229	2.285	0	0	229	0	2.285	1.547	738	0	0	
Bierman Opstap VBH-44-F	28-8-2019	366	10%	1.345	766	579	135	1.345	0	0	135	0	1.345	901	444	0	0	
Bierman Opstap VBH-44-F	6-4-2021	366	10%	895	248	647	90	895	0	0	90	0	895	338	558	0	0	
MB Sprinter VHB-46-H	5-10-2020	366	10%	34.007	10.262	23.745	2.801	34.007	0	0	2.801	0	34.007	13.063	20.944	6.000	0	
Bierman MB Sprinter	22-9-2020	366	10%	31.793	11.044	20.749	3.179	31.793	0	0	3.179	0	31.793	14.223	17.570	0	0	
Edfirst belettering	13-7-2020	366	10%	2.285	903	1.382	229	2.285	0	0	229	0	2.285	1.132	1.154	0	0	
Subsidie Dynamo fonds	29-10-2020	366	10%	-15.000	-4.999	-10.001	-1.500	-15.000	0	0	-1.500	0	-15.000	-6.499	-8.501	0	0	
MB Vans E-citan V-83-DDL	30-1-2024	336	10%	0	0	0	0	0	34.327	0	2.692	0	34.327	2.692	31.635	5.000	0	
Subsidie RVO	30-1-2024	336	10%	0	0	0	-390	0	-4.253	0	-390	0	-4.253	-390	-3.863	0	0	
Ford E-transit V-80-HHG	11-9-2024	111	10%	0	0	0	0	0	63.727	0	0	0	63.727	0	63.727	5.000	0	
Subsidie RVO	11-9-2024	111	10%	0	0	0	0	0	-5.000	0	0	0	-5.000	0	-5.000	0	0	
Subsidie Cofra Foundation	31-7-2024	153	10%	0	0	0	0	0	-39.779	0	0	0	-39.779	0	-39.779	0	0	
Totaal				240.213	151.123	89.090	16.612	240.213	826	826	16.612	726	296.308	167.835	128.475	34.100	0	
				2.127.108	915.158	1.211.950	91.271	2.127.108	826	826	91.271	726	2.190.347	1.006.529	1.183.821	1.183.821	0	0

EFFECTENSTAAT PER 31 DECEMBER 2024

	<u>Slotkoers 31-12-2024</u>	<u>Slotkoers 31-12-2023</u>
Aandelen en obligaties	800.726,51	710.063,41
Bij: stortingen	4.554,34	4.222,00
Bij: beleggingsresultaat (incl. dividend)	<u>75.072,85</u>	<u>86.417,00</u>
	880.353,70	800.702,41
Saldo beleggingsrekening	<u>27,39</u>	<u>24,10</u>
	<u><u>880.381,09</u></u>	<u><u>800.726,51</u></u>